



# VICTOR R. LOPEZ

## ESTUDIANTE, INGENIERO EN TELEMATICA

### • EXPERIENCIA

#### Responsable de TI

**Kaitai Nicaragua S.A, Sept 2025 - Actual**

- Gestión integral del departamento de TI, asegurando la continuidad operativa y la alineación tecnológica con las metas de la empresa.
- Administración de infraestructura de servidores físicos y virtuales, redes y sistemas de seguridad, garantizando alta disponibilidad.
- Gestión del mantenimiento preventivo y correctivo, así como la relación con proveedores tecnológicos y la planificación de presupuestos del área.
- Optimización de los recursos tecnológicos y mejora en los tiempos de respuesta ante incidencias críticas.

#### Oficial en Tecnología de la Información

**Mega Comunicaciones S.A, Oct 2022 - Junio 2025**

- Definí e implemente nuevas tecnologías que ayudaron a mejorar la competitividad de la empresa, impulsando el uso de sistemas y servicios visualizados, con fin de garantizar una mejor administración y recuperación ante fallas de hardware.
- Realizaba supervisión del funcionamiento diario de los sistemas, redes y equipos tecnológicos mediante herramientas de monitoreo de basadas en red.
- Aplicó medidas de control de acceso e inicio de sesión a los sistemas para garantizar la protección de los activos digitales y gestionar riesgos de pérdidas de información.
- Apoyo a la Gerencia de Operaciones en el monitoreo de las actividades del equipo de soporte y técnicos en sitios remotos donde se brindan los servicios de la empresa.

#### Ejecutivo de Servicio Técnico

**Hermoso y Vigil S.A, Dic 2020 - Oct 2022**

- Ejecute mantenimientos preventivos y correctivos, incluyendo el diagnóstico y reparación de equipos multifuncionales de impresión.
- Instale y configure equipo y software de impresión, acorde a los parámetros ya establecidos por la compañía, realizando configuración en red de todas las funciones que estos poseían, así como también realice implementación y configuración de soluciones tecnológicas de integración y propietarias.
- Brinda soporte técnico remoto y presencial a clientes y usuarios finales, dando solución a incidencias y ofreciendo asesoría técnica clara y precisa ante los incidentes que se presentaban.

#### Soporte Técnico

**IPESA de Nicaragua, May 2017 – Ene 2019**

- Diagnóstique y solucione problemas técnicos relacionados con hardware y software de los equipos de cómputos de la compañía y sus clientes.
- Registraba, priorizaba y resolvía incidencias técnicas de manera oportuna, siguiendo los protocolos de acción establecidos por la compañía ante los diferentes tipos y niveles que se les establecía a los tickets que se recibían en área de Soporte Técnico.
- Instale, configure y actualice sistemas, periféricos y equipos de redes, siguiendo los parámetros que la compañía, fabricantes y desarrolladores establecían en sus guías de procedimientos.

### • EDUCACIÓN

#### Uni. Nac. Autonoma de Nic. (UNAN).

Ingeniería en Telematica, Actual (4to año)

### • CERTIFICACIONES

#### Google IT Support Certificate

Google Academy for Coursera, 2024

#### CCNAv7: Introducción a Redes

Universidad Miguel Hernández, España. 2023

#### Analista SOC Nivel 1

Comunidad Dojo y WoSec Panamá, 2022

#### Análisis Forense En Sistemas Windows

UCAPEM Group Ecuador y UESOR, 2022

#### Especialista en Soporte IT

LinkedIn Learning, 2020

#### Iniciacion al Hacking Etico

Comunix Group S.L, España 2018

### • SOBRE MÍ

Profesional en Tecnología de la Información con más de 6 años de experiencia sólida en administración de infraestructura, virtualización y redes corporativas. Especialista en la implementación de servidores Windows/Linux y gestión de seguridad. Capaz de optimizar el rendimiento operativo mediante soluciones tecnológicas eficientes. Proactivo y orientado a la resolución compleja de problemas técnicos.



+505 8133-6115



victorlpz3293@gmail.com



Ciudad Sandino, Managua

### • HABILIDADES

- Paquete Microsoft 365 (Office 365)
- Virtualizacion y admin de VMWare ESXi
- Virtualizacion y admin de ProxmoxVE
- Admin de servicios con SO-Windows
- Admin de servicios con SO-Linux
- Configuracion de TCP/IP y UDP/IP
- Configuracion de WAN/LAN y vLAN
- Router y Switches Cisco y Mikrotik