

Desarrollo Interfaces Web

Principios Heurísticos de Usabilidad

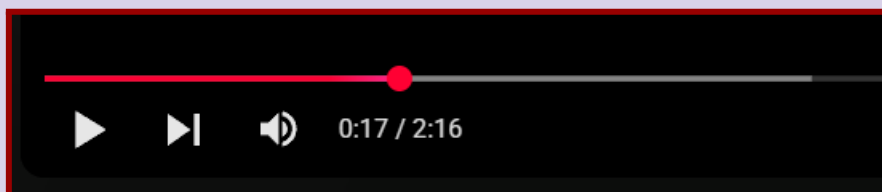
Justifica al menos 3 de los Principios Heurísticos de Usabilidad con ejemplos de webs reales.

- Visibilidad del estado del sistema
 - Coincidencia entre el sistema y el mundo real
 - Control y libertad del usuario
 - Consistencia y estándares
 - Prevención de errores
 - Reconocimiento en lugar de recuerdo
 - Flexibilidad y eficiencia de uso
 - Diseño estético y minimalista
 - Ayuda y documentación
 - Prevención de problemas
-

Visibilidad del estado del sistema

El sistema debe mantener informado al usuario de lo que pasa en todo momento, mediante mensajes, indicadores o retroalimentación visual inmediata.

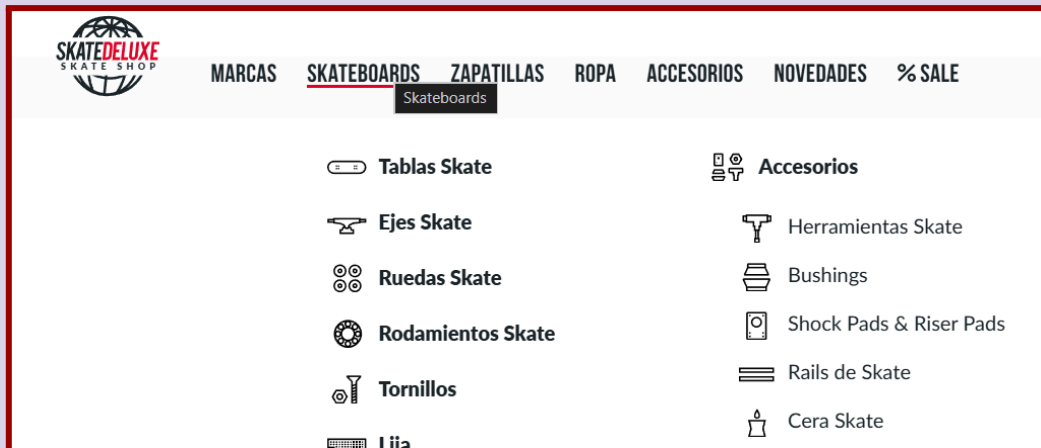
Por ejemplo la barra de carga de YouTube, la barra de color gris indica el porcentaje de vídeo que está cargado para reproducirse sin que se interrumpa.



Coincidencia entre el sistema y el mundo real

El diseño de la web así como su lenguaje e iconos deben resultar familiares para el usuario de modo que navegar por ella no le resulte tedioso. Todo ello dependiendo de a qué público está dirigida la web.

En la iconografía de una página de skateboarding, usa palabras propias de ese deporte y lo acompaña de iconos que resulten familiares a quienes practican dicho deporte.



Control y libertad de usuario

El usuario debe tener la posibilidad de deshacer acciones o volver atrás fácilmente sin perder el control de la navegación.

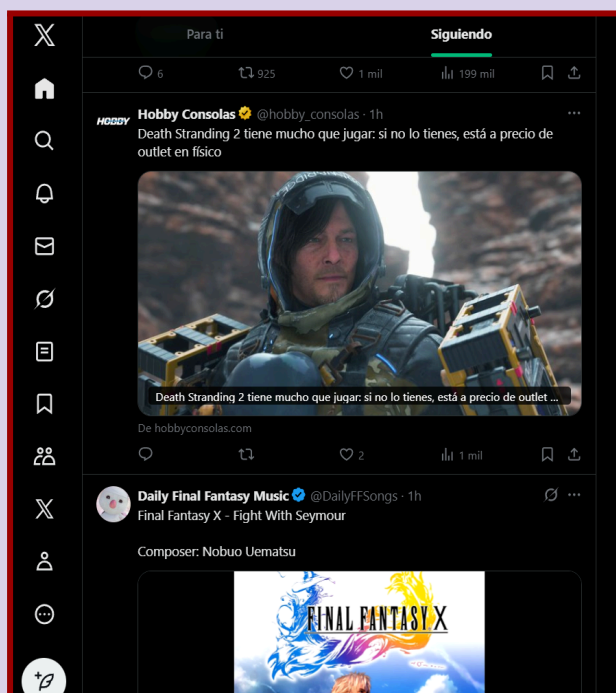
En páginas de ventas de productos tienes la opción una vez introducido en tu carrito de cancelar la compra o de añadir varias existencias de ese mismo producto si se te permitiese o hubiesen más de este, así como la opción de, en caso de ser una reserva, dar una señal o hacer el pago completo.



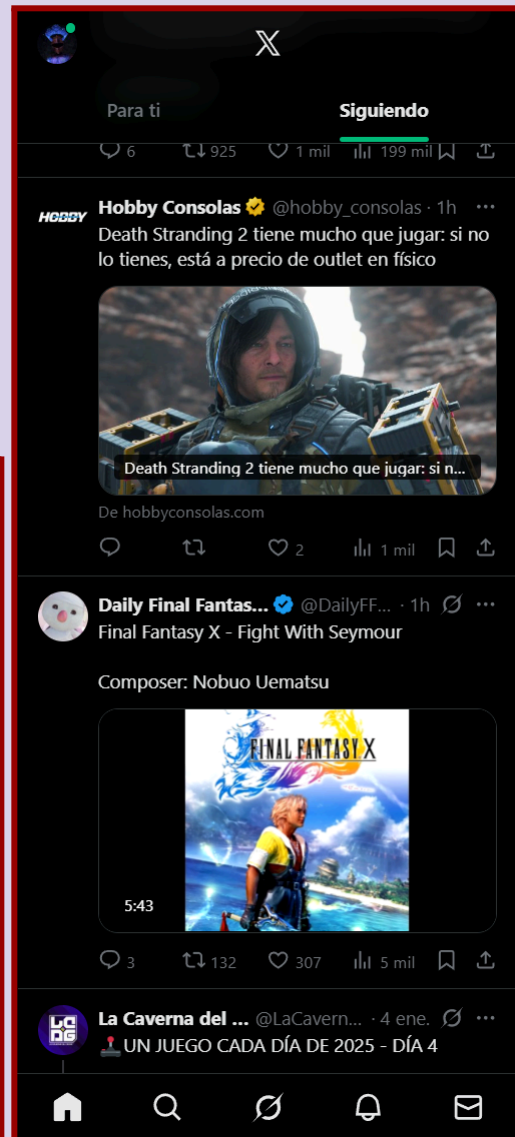
Consistencia y estándares

La interfaz debe seguir estándares familiares para que los usuarios puedan predecir cómo funciona la web.

Muchas páginas siguen el mismo diseño tanto en ordenadores como en dispositivos. Google sería el ejemplo más claro, pero también estaría Instagram o Twitter.



Versión de ordenador



Versión de móvil

Prevención de errores

Es importante diseñar sistemas que prevengan errores antes de que ocurran, en lugar de solo mostrar mensajes de error después.

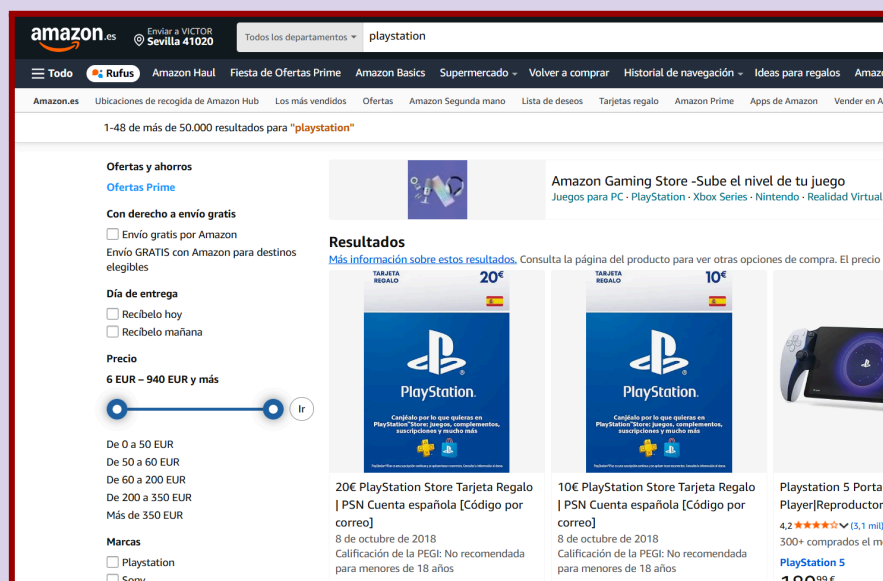
En Twitter, si quieres borrar tus búsquedas te muestra una alerta para confirmar si quieres realizar la acción o no.



Reconocimiento en lugar de recuerdo

Se debe minimizar la carga cognitiva del usuario haciendo que la web mantenga una estructura uniforme a medida que se navega por ella y se desplazan de una pantalla a otra.

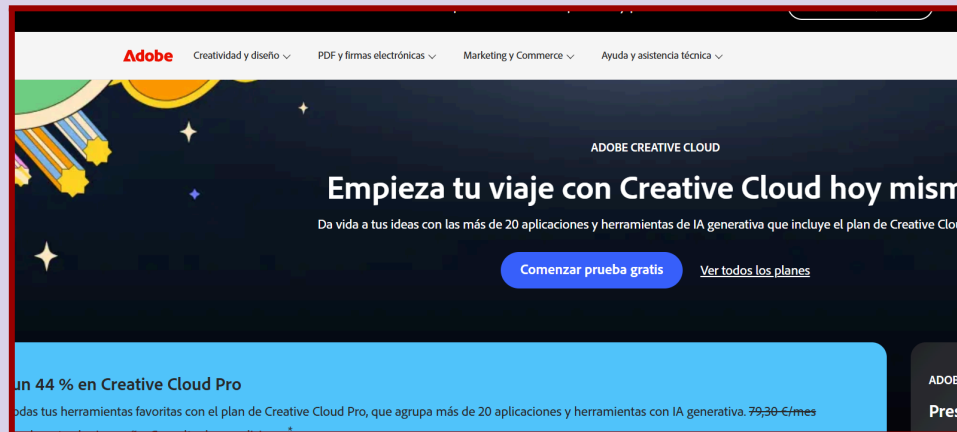
Amazon sigue esta estructura, sus páginas procuran cambiar lo mínimo posible.



Flexibilidad y eficiencia de uso

El sistema debe ser eficiente tanto para usuarios novatos como expertos, permitiendo atajos y personalización.

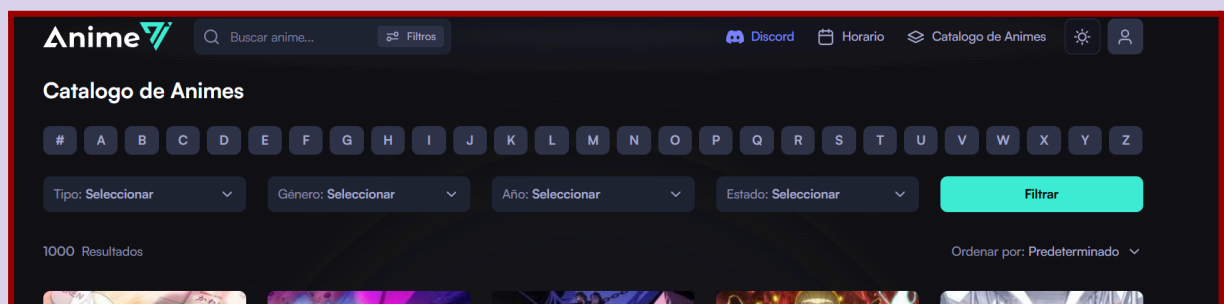
En Adobe Photoshop, se pueden usar atajos de teclado (Ctrl + Z, Ctrl + T, etc.) para acelerar tareas frecuentes.



Diseño estético y minimalista

Las interfaces deben mostrar sólo la información esencial, sin elementos innecesarios que distraigan.

La web AnimeAv1 posee un diseño simple e intuitivo para buscar el anime que quieras, tienes la opción de buscarlo en la barra de búsqueda o filtrar por género, año, etc o por la letra por la que comienza.



Ayuda y documentación

Se debe proporcionar ayuda clara y concisa a los usuarios, pero el diseño debe ser tan claro y conciso que no deban recurrir a ello.

Netflix tiene un centro de ayuda con el que solucionar problemas básicos para los usuarios en su plataforma.



Prevención de problemas

El diseño debe anticipar las necesidades y preguntas de los usuarios para que no tengan problemas mientras están navegando por la página.

En Google Chrome, si no hay conexión a internet te lo indica mediante mensajes y te da sugerencias para solucionar el problema.

