

Desarrollo Interfaces Web

Principios Heurísticos de Usabilidad

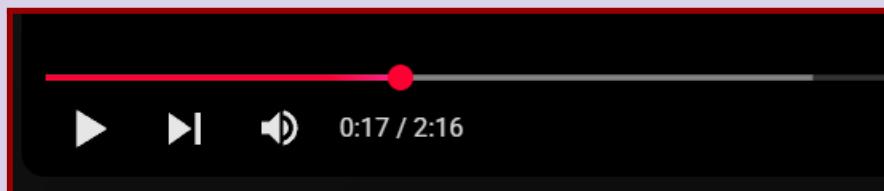
Justifica al menos 3 de los Principios Heurísticos de Usabilidad con ejemplos de webs reales.

- Visibilidad del estado del sistema
 - Coincidencia entre el sistema y el mundo real
 - Control y libertad del usuario
 - Consistencia y estándares
 - Prevención de errores
 - Reconocimiento en lugar de recuerdo
 - Flexibilidad y eficiencia de uso
 - Diseño estético y minimalista
 - Ayuda y documentación
 - Prevención de problemas
-

Visibilidad del estado del sistema

El sistema debe mantener informado al usuario de lo que pasa en todo momento, mediante mensajes, indicadores o retroalimentación visual inmediata.

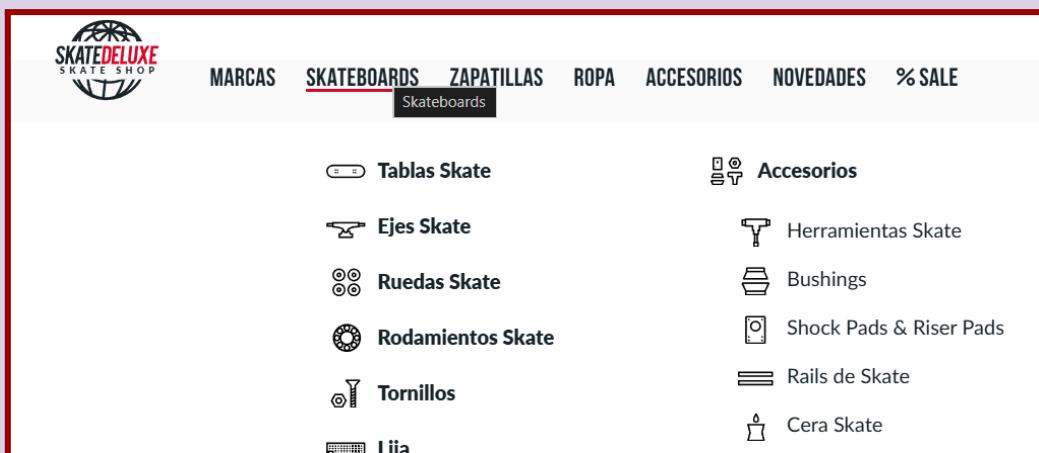
Por ejemplo la barra de carga de YouTube, la barra de color gris indica el porcentaje de vídeo que está cargado para reproducirse sin que se interrumpa.



Coincidencia entre el sistema y el mundo real

El diseño de la web así como su lenguaje e iconos deben resultar familiares para el usuario de modo que navegar por ella no le resulte tedioso. Todo ello dependiendo de a qué público está dirigida la web.

En la iconografía de una página de skateboarding, usa palabras propias de ese deporte y lo acompaña de iconos que resulten familiares a quienes practican dicho deporte.



Control y libertad de usuario

El usuario debe tener la posibilidad de deshacer acciones o volver atrás fácilmente sin perder el control de la navegación.

En páginas de ventas de productos tienes la opción una vez introducido en tu carrito de cancelar la compra o de añadir varias existencias de ese mismo producto si se te permitiese o hubiesen más de este, así como la opción de, en caso de ser una reserva, dar una señal o hacer el pago completo.

Consistencia y estándares

La interfaz debe seguir estándares familiares para que los usuarios puedan predecir cómo funciona la web.

Muchas páginas siguen el mismo diseño tanto en ordenadores como en dispositivos. Google sería el ejemplo más claro, pero también estaría Instagram o Twitter.

The screenshot shows the X (Twitter) desktop interface. On the left is a sidebar with icons for Home, Search, Notifications, Direct Messages, and Profile. The main area displays a timeline under the heading "Para ti". A tweet from "Hobby Consolas" (@hobby_consolas) is visible, featuring a photo of a character from Death Stranding 2 and a link to hobbyconsolas.com. Below it, another tweet from "Daily Final Fantasy Music" (@DailyFFSongs) is shown, featuring a photo of a character from Final Fantasy X and a link to a video.

Versión de ordenador

The screenshot shows the X (Twitter) mobile interface. The layout is similar to the desktop version, with a sidebar on the left and a timeline on the right. The heading "Siguiendo" is at the top of the timeline. A tweet from "Hobby Consolas" (@hobby_consolas) is displayed, followed by a tweet from "Daily Final Fantasy Music" (@DailyFFSongs). The mobile interface includes standard social media interaction buttons (like, retweet, reply) and a navigation bar at the bottom.

Versión de móvil

Prevención de errores

Es importante diseñar sistemas que prevengan errores antes de que ocurran, en lugar de solo mostrar mensajes de error después.

En Twitter, si quieras borrar tus búsquedas te muestra una alerta para confirmar si quieras realizar la acción o no.



Reconocimiento en lugar de recuerdo

Se debe minimizar la carga cognitiva del usuario haciendo que la web mantenga una estructura uniforme a medida que se navega por ella y se desplazan de una pantalla a otra.

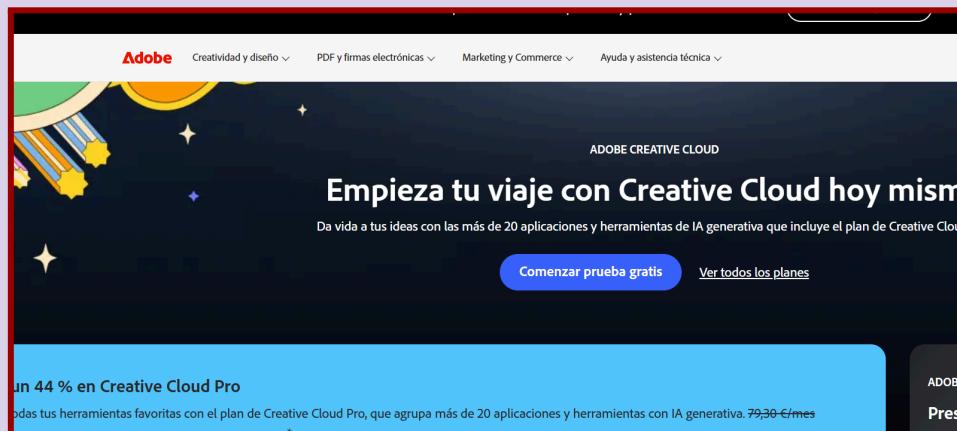
Amazon sigue esta estructura, sus páginas procuran cambiar lo mínimo posible.

Una captura de pantalla de la página de resultados de búsqueda de Amazon.es para la búsqueda "playstation". La barra superior muestra el logo de Amazon, la ubicación "Envíar a VICTOR Sevilla 41020", el menú "Todos los departamentos", el término de búsqueda "playstation", y otros enlaces como "Historial de navegación", "Ideas para regalos", y "Amazon Prime". La barra de navegación principal incluye "Todo", "Rufus", "Amazon Haul", "Fiesta de Ofertas Prime", "Amazon Basics", "Supermercado", "Volver a comprar", "Historial de navegación", "Ideas para regalos", y "Amazon Prime". La barra de búsqueda secundaria muestra "Amazon.es", "Ubicaciones de recogida de Amazon Hub", "Los más vendidos", "Ofertas", "Amazon Segunda mano", "Lista de deseos", "Tarjetas regalo", "Amazon Prime", "Apps de Amazon", y "Vender en Amazon". Se indica que hay "1-48 de más de 50.000 resultados para 'playstation'". A la izquierda, se encuentran filtros para "Ofertas y ahorros", "Ofertas Prime", "Con derecho a envío gratis", "Día de entrega" (opciones: "Recibelo hoy" y "Recibelo mañana"), "Precio" (rango: "6 EUR - 940 EUR y más") con un slider, y "Marcas" (checkboxes para "Playstation" y "Sony"). Los resultados principales muestran tarjetas de regalo de PlayStation Store de 20€ y 10€, así como una consola PlayStation 5 Portal Player/Reproductor. Cada resultado incluye imágenes, descripciones detalladas, precios, fechas de lanzamiento, calificaciones y opiniones.

Flexibilidad y eficiencia de uso

El sistema debe ser eficiente tanto para usuarios novatos como expertos, permitiendo atajos y personalización.

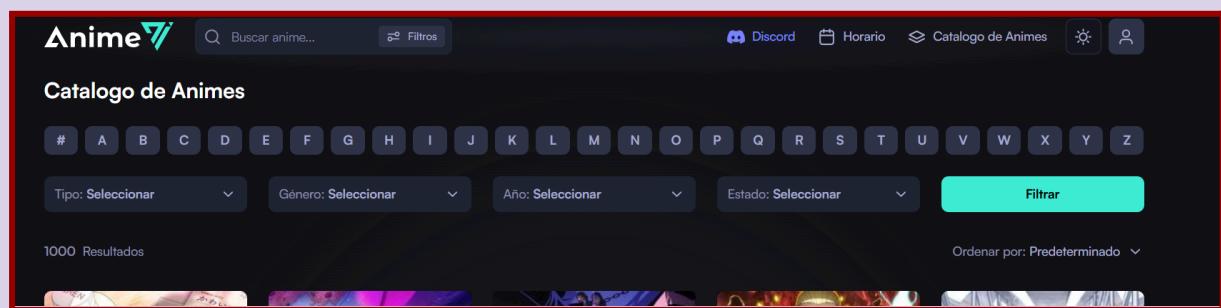
En Adobe Photoshop, se pueden usar atajos de teclado (Ctrl + Z, Ctrl + T, etc.) para acelerar tareas frecuentes.



Diseño estético y minimalista

Las interfaces deben mostrar sólo la información esencial, sin elementos innecesarios que distraigan.

La web AnimeAv1 posee un diseño simple e intuitivo para buscar el anime que quieras, tienes la opción de buscarlo en la barra de búsqueda o filtrar por género, año, etc o por la letra por la que comienza.



Ayuda y documentación

Se debe proporcionar ayuda clara y concisa a los usuarios, pero el diseño debe ser tan claro y conciso que no deban recurrir a ello.

Netflix tiene un centro de ayuda con el que solucionar problemas básicos para los usuarios en su plataforma.

The screenshot shows a help article titled "No puedo iniciar sesión en Netflix". Above the title is a link to "Volver a la página de inicio de Ayuda". Below the title is a paragraph of text: "Si tienes problemas para acceder a tu cuenta de Netflix, elige la opción que mejor se adapte a tu problema." A list of three options follows:

- ▶ Aparece un mensaje de error al iniciar sesión
- ▶ No se puede iniciar sesión en ningún dispositivo
- ▶ Puedo iniciar sesión en un dispositivo, pero no en otro

At the bottom of the article is a question: "¿Te ha resultado útil este artículo? Sí No".

Prevención de problemas

El diseño debe anticipar las necesidades y preguntas de los usuarios para que no tengan problemas mientras están navegando por la página.

En Google Chrome, si no hay conexión a internet te lo indica mediante mensajes y te da sugerencias para solucionar el problema.

The screenshot shows an error page titled "No internet". At the top is a small icon of a T-Rex. Below the title is the text "Try:" followed by a bulleted list of troubleshooting steps:

- Checking the network cables, modem, and router
- Reconnecting to Wi-Fi
- Running Windows Network Diagnostics

Below the list is the error code "ERR_INTERNET_DISCONNECTED". At the bottom left is a camera icon, and at the bottom right is a blue button labeled "Show saved copy". In the bottom right corner of the screenshot is a dimension indicator "700 x 381".