#### TERMO DE ABERTURA

1 Título do projeto. Mamonha System

#### 2 - Justificativa do projeto

Essencial para a organização financeira e fiscal de uma empresa ou negócio.

#### 3 -Objetivos

### 3. 1 -Objetivo geral

Ser capaz de registar e monitorar suas transações financeiras, acompanhar receitas, despesas e lucros, além de garantir a conformidade com as obrigações fiscais e tributarias. O que contribui para o crescimento sustentável e a saúde financeira da empresa.

### 3.2 Objetivos específicos.

- Registro de transações: Todas as transações serão devidamente registradas, permitindo uma visão clara das atividades financeiras da empresa.
- Acompanhamento de receitas e despesas: O sistema deve fornecer relatórios detalhados e atualizados sobre a origem das receitas e os gastos realizados.
- Demonstrativos financeiros: O objetivo é criar demonstrativos financeiros como balanço patrimonial, demonstração de resultados e fluxo de caixa para uma visão geral da posição financeira da empresa.
- Automatização de processos: A automatização de tarefas financeiras repetitivas, como cálculos de impostos e geração de relatórios, pode aumentar a eficiência e reduzir erros.
- Obrigações fiscal e tributária: O sistema deve garantir que a empresa esteja cumprindo todas as obrigações fiscais e tributárias, evitando problemas legais e multas.
- Segurança e backup de dados: Garantir a segurança dos dados financeiros da empresa e estabelecer um sistema de backup regular para evitar perda de informações importantes.
- Acesso e controle de usuários: Definir níveis de acesso e permissões para diferentes usuários do sistema, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam manipular informações financeiras sensíveis.

### 4 Necessidades e expectativas básicas.

- Precisão e confiabilidade: O sistema deve fornecer informações contábeis precisas e confiáveis para tomadas de decisões financeiras e cumprimento das obrigações fiscais.
- Usabilidade e ser intuitivo: O sistema deve ser fácil de usar e compreender, facilitando o trabalho dos usuários e reduzindo a curva de aprendizado.
- Flexibilidade: O sistema deve se adaptar às necessidades especificas do negócio permitindo configurações personalizadas de acordo com as operações da empresa.
- Suporte técnico e atualizações: É importante contar com suporte técnico do fornecedor do software e receber a atualizações regulares para corrigir bugs e adicionar novas funções.

• Custo-benefício: O projeto deve equilibrar o custo do sistema contábil com os benefícios que ele trará para o negócio, buscando uma solução que atenda às necessidades sem onerar excessivamente a empresa.

## 5 Registro de Stakeholders

	Stakeholder	Empresa	Cargo	Envolvimento
STR01	Anderson Cardoso	MamonhaCo	Product Owner	Analista de Requisitos
STR02	Victor Matheus	MamonhaCo	Estagiario	Estagiario
STR03	Lucas Zeni	MamonhaCo	Dev.JR	Desenvolvedor FULL STACK
STR04	Queiro Ubeda	MamonhaCo	Techlead	Especialista FULL STACK
STR05	Charles Busarello	BusarelloCo	CEO	Demandante

#### 6 Restrições e Premissas

#### Restrições:

- Orçamento: O projeto deve ser executado dentro de um determinado orçamento previamente estabelecido.
- Prazos: O projeto deve cumprir prazos definidos para sua implementação e entrega.
- Recursos: Os recursos disponíveis para o projeto, como equipe, equipamentos e infraestrutura, são limitados e devem ser utilizados de forma eficiente.
- Escopo: O escopo do projeto deve ser bem definido e acordado com os stakeholders, evitando mudanças constantes que possam afetar a conclusão do projeto.
- Conformidade legal: O sistema deve estar em conformidade com as normas contábeis e fiscais aplicáveis, atendendo aos requisitos legais do país ou região onde a empresa opera.

#### Premissas:

- Engajamento da equipe: É assumido que a equipe de projeto estará comprometida e engajada em alcançar os objetivos do projeto.
- Disponibilidade de dados: Pressupõe-se que os dados financeiros e contábeis necessários para o projeto estão disponíveis e acessíveis.
- Parcerias com fornecedores: Se necessário, é assumido que haverá parcerias com fornecedores externos para a aquisição de softwares ou serviços relacionados ao sistema contábil.
- Infraestrutura tecnológica: É considerado que a empresa possui a infraestrutura tecnológica adequada para suportar a implementação e operação do sistema contábil.
- Suporte da alta administração: É premissa que a alta administração da empresa está comprometida com o projeto e fornecerá o suporte necessário para sua realização.
- Atendimento às necessidades do usuário: É assumido que o sistema contábil será

desenvolvido para atender às necessidades e requisitos dos usuários finais, buscando facilidade de uso e funcionalidades relevantes.

#### 7 Resultado Escala de Likert

Foi decidido através do grupo de desenvolvedores que a escala foi definida de um nível de 1 a 5, com 1 sendo menos importante e 5 com alto nível de importância

- RF01 LOGIN NO SISTEMA 5
- RF02 CADASTRAR EMPRESAS 5
- RF03 CADASTRAR USUARIOS 5
- RF04 ALTERAR DADOS 5
- RF05 REALIZAR DE TRANSAÇÕES 5
- RF06 DELETAR EMPRESAS 5
- RF07 INTEGRAÇÃO COM PLATAFORMAS FINANCEIRAS 5
- RF08 GESTÃO DE CONTAS 4
- RF09 CÁLCULO DE IMPOSTOS 4
- RF10 GESTÃO DE ESTOQUE 4
- RF11 INTEGRAÇÃO COM SOLUÇÕES 4
- RF12 GERAR RELATORIOS 4
- RF13 REGISTRAR TRANSAÇÕES 4
- RF14 CONSULTA DE DADOS DAS EMPRESAS 4
- RF15 ENVIO DE BALANÇOS FINANCEIROS 4
- RF16 SUPORTE A MULTIPLAS MOEDAS E IDIOMAS 4
- RF17 TRANSFERENCIAS INTERNACIONAIS 4
- RF18 GERAR EXTRATOS 3
- RF19 CONSULTA DE SALDO 3
- RF20 HISTORICO DE TRANSAÇÕES 2
- RF21 AGENDAMENTO DE PAGAMENTOS 2
- RF22 NOTIFICAÇÕES DE TRANSAÇÕES 1

#### **8** Requisitos Funcionais por prioridade.

- **RF01 LOGIN NO SISTEMA**
- RF02 CADASTRAR EMPRESAS
- RF03 REALIZAR DE TRANSAÇÕES

RF04 – GESTÃO DE CONTAS

RF05 – CONSULTA DE SALDO

RF06 – HISTORICO DE TRANSAÇÕES

RF07 – AGENDAMENTO DE PAGAMENTOS

RF08 – NOTIFICAÇÕES DE TRANSAÇÕES

RF09 – GERAR EXTRATOS

RF10 – TRANSFERENCIAS INTERNACIONAIS

RF11 – INTEGRAÇÃO COM PLATAFORMAS FINANCEIRAS

RF12 - CADASTRAR USUARIOS

RF13 - ALTERAR DADOS

**RF14- DELETAR EMPRESAS** 

RF15 - CÁLCULO DE IMPOSTOS

RF16 - GESTÃO DE ESTOQUE

RF17 - INTEGRAÇÃO COM SOLUÇÕES

RF18 - SUPORTE A MULTIPLAS MOEDAS E IDIOMAS

RF19 - GERAR RELATÓRIOS

RF20 - REGISTRAR TRANSAÇÕES

RF21 - CONSULTA DE DADOS DAS EMPRESAS

RF22 - ENVIO DE BALANÇOS FINANCEIROS

RF23- SUPORTE A MULTI MOEDAS

**RF24- SUPORTE A VARIOS IDIOMAS** 

#### 9 Requisitos Não Funcionais por prioridade.

RNF01 - Segurança: Garantir medidas de segurança robustas para proteger informações sensíveis dos usuários, como senhas e informações bancárias.

RNF02 - Desempenho: O sistema deve suportar um grande volume de transações simultâneas com tempos de resposta rápidos.

RNF03 - Disponibilidade: Manter o sistema disponível de forma contínua, com um mínimo de tempo de inatividade para manutenção.

RNF04 - Privacidade: Garantir a privacidade dos dados dos usuários, aderindo às regulamentações de proteção de dados.

RNF05 - Usabilidade: Criar uma interface intuitiva e amigável, permitindo que os usuários realizem transações sem dificuldades.

RNF06 - Backup e Recuperação: Implementar rotinas de backup e procedimentos de recuperação para evitar perda de dados.

RNF07 - Acessibilidade: Seguir diretrizes de acessibilidade para que o sistema seja utilizável por pessoas com deficiência.

RNF08 - Integração com Bancos: Garantir que o sistema possa se integrar com sistemas de bancos e instituições financeiras.

RNF09 - Localização: Oferecer suporte a diferentes idiomas, moedas e regulamentações financeiras de diferentes países.

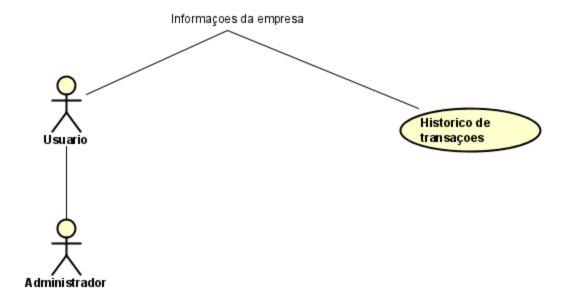
RNF10 - Conformidade Regulatória: Garantir que o sistema esteja em conformidade com regulamentações financeiras e de segurança.

## 10 Regras de negócios

- Cadastro de Usuário -> Para o cadastro de uma empresa/pessoa deve ter um CNPJ
- Cálculo Salarial -> Verificar se na empresa os funcionários trabalharam a quantidade de dias firmados em contrato para verificar descontos salariais
- Alterar dados -> Para alterar os dados deve se entrar em contato com o contador responsável pela empresa
- Relatórios -> Deve ser possível demonstrar ao cliente um relatório do movimento diário/semanal/mensal/anual
- Compatíveis com diferentes moedas -> O sistema deve suportar a utilização de diferentes moedas para atender a diversas regiões e mercados. Os usuários devem ser capazes de selecionar suas preferências de moeda.
- Registrar transações->As transações financeiras realizadas no sistema devem ser registradas e armazenadas em um banco de dados seguro
- Envio de dados financeiros-> O sistema deve permitir o envio seguro de balanços financeiros de empresas para órgãos regulatórios ou parceiros comerciais
- Cálculo de impostos-> O sistema deve realizar cálculos de impostos com base nas regras fiscais e regulamentações de cada empresa
- Limite de Transações: Definir limites de transações diárias ou mensais para cada usuário, de acordo com políticas de segurança.
- Taxas de Transação-> Determinar as taxas associadas a diferentes tipos de transações, como

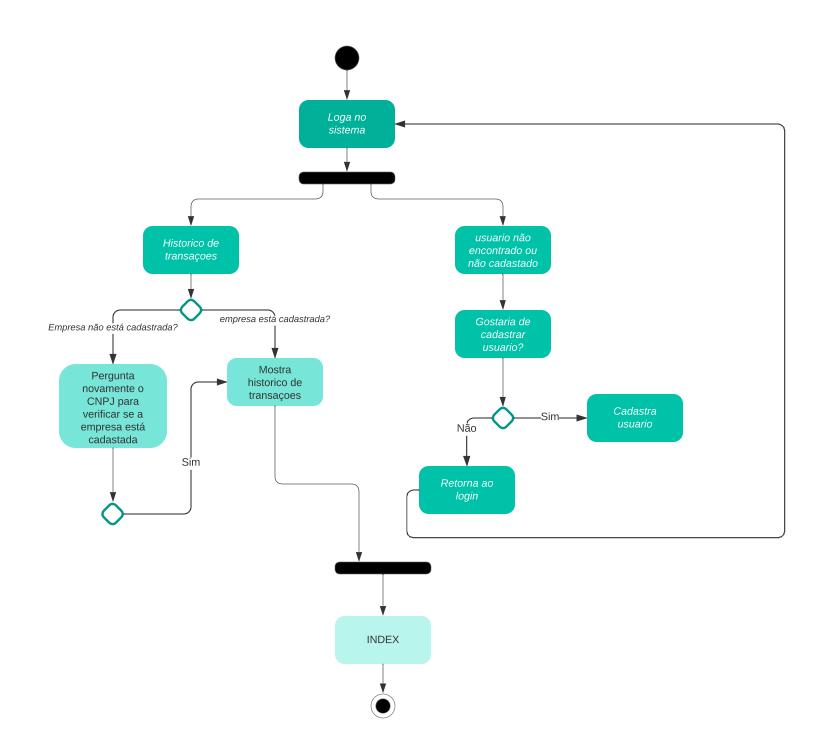
transferências e pagamentos.

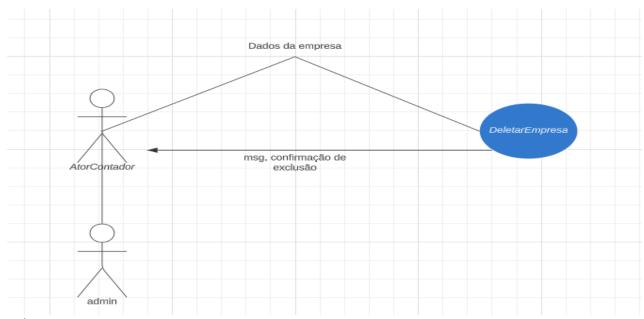
- Política de Senhas-> Estabelecer requisitos para senhas seguras e regras de alteração de senha periodicamente.
- Restrições de Idade-> Definir a idade mínima para criar uma conta e realizar transações financeiras.
- Política de Reembolso-> Estabelecer procedimentos para reembolso em casos de transações não autorizadas ou com erro.
- Política de Bloqueio-> Determinar critérios para bloqueio de contas suspeitas de atividades fraudulentas.
- Responsabilidades do Usuário-> Definir as responsabilidades dos usuários em relação à segurança de suas contas e informações pessoais.
- Política de Notificações-> Estabelecer como os usuários serão notificados sobre transações, alertas de saldo baixo e outras atividades.
- Política de Integração-> Definir como a integração com sistemas de terceiros será realizada, garantindo a segurança dos dados.
- Política de Atualização-> Determinar como as atualizações de software e segurança serão implementadas no sistema de forma transparente para os usuários.



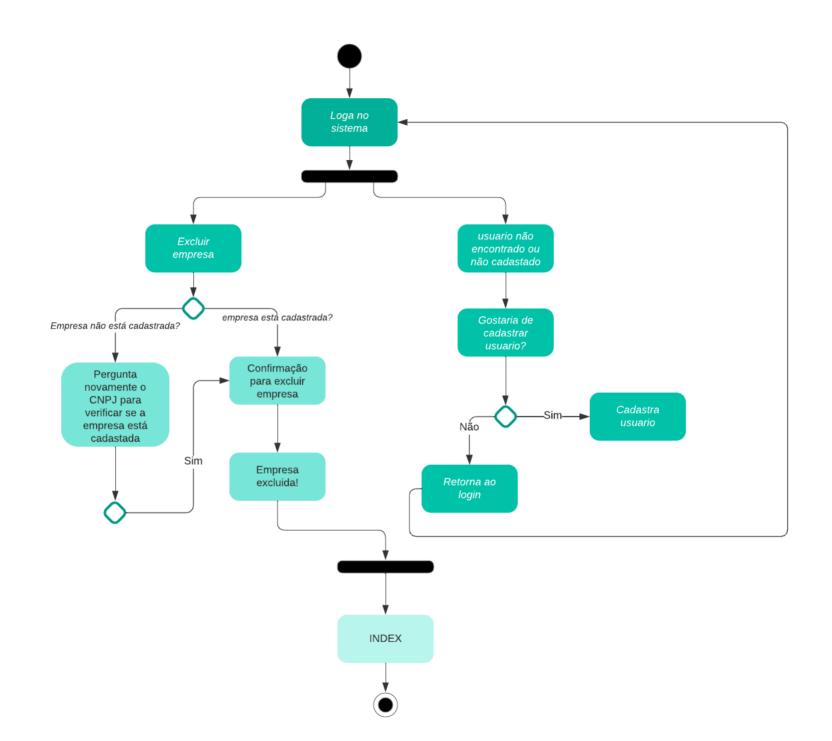
Caso de Uso	HistoricoDeTransacoes – RF06
Atores	AtorUsuario (Iniciador)
Finalidade	Manter um registro do histórico de transações relacionadas as
	empresas registradas no sistema.
Visão Geral	O Sistema deve registrar todas as transações relevantes
	envolvendo empresas incluindo criação,atualizações e exclusões.
	Isso permitirá que o usuário visualize o histórico de transações de
	uma empresa especifica, identificando ações passadas realizadas
	sobre ela.
Tipo	Primário
Pré-Condições	O Sistema deve possuir empresas registradas e suas
	transações correspondentes.
, and the second	Sequência Típica de Eventos
Ação do Ator	Resposta do Sistema
Ação do Ator	Resposta do Sistema
Ação do Ator 1 - O usuário seleciona a empresa	Resposta do Sistema  2 - Sistema exibe o histórico de transações da empresa
Ação do Ator  1 - O usuário seleciona a empresa da qual deseja visualizar o	Resposta do Sistema  2 - Sistema exibe o histórico de transações da empresa selecionada, incluindo datas,tipos de transações e detalhes
Ação do Ator  1 - O usuário seleciona a empresa da qual deseja visualizar o histórico de transaçoes	Resposta do Sistema  2 - Sistema exibe o histórico de transações da empresa selecionada, incluindo datas,tipos de transações e detalhes pertinentes.
Ação do Ator  1 - O usuário seleciona a empresa da qual deseja visualizar o histórico de transaçoes  3 – usuário analisa o histórico de	Resposta do Sistema  2 - Sistema exibe o histórico de transações da empresa selecionada, incluindo datas,tipos de transações e detalhes pertinentes.  4 - o sistema permite que o usuário filtre o histórico de
Ação do Ator  1 - O usuário seleciona a empresa da qual deseja visualizar o histórico de transaçoes  3 – usuário analisa o histórico de transações para obter	Resposta do Sistema  2 - Sistema exibe o histórico de transações da empresa selecionada, incluindo datas,tipos de transações e detalhes pertinentes.  4 - o sistema permite que o usuário filtre o histórico de transações com base em critérios específicos, como datas ou
Ação do Ator  1 - O usuário seleciona a empresa da qual deseja visualizar o histórico de transaçoes  3 – usuário analisa o histórico de transações para obter informações sobre as ações	Resposta do Sistema  2 - Sistema exibe o histórico de transações da empresa selecionada, incluindo datas,tipos de transações e detalhes pertinentes.  4 - o sistema permite que o usuário filtre o histórico de transações com base em critérios específicos, como datas ou
Ação do Ator  1 - O usuário seleciona a empresa da qual deseja visualizar o histórico de transaçoes  3 - usuário analisa o histórico de transações para obter informações sobre as ações anteriores realizadas na empresa.	Resposta do Sistema  2 - Sistema exibe o histórico de transações da empresa selecionada, incluindo datas,tipos de transações e detalhes pertinentes.  4 - o sistema permite que o usuário filtre o histórico de transações com base em critérios específicos, como datas ou

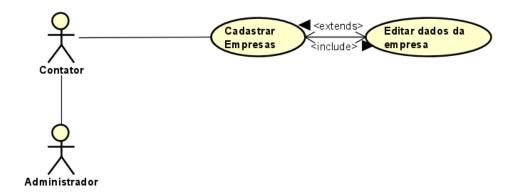
Exceções		
2 – Caso não haja histórico de transações disponível para empresa selecionada		
<ul> <li>Sistema emite Msg informando que não há transações registradas para a empresa.</li> </ul>		
<ul> <li>Sistema não encerra o caso de uso e permite que o usuário selecione outra empresa ou</li> </ul>		
execute outras ações		
Pós-Condições	O sistema mantém um registro detalhado e atualizado das	
	transações realizadas em relação às empresas registradas. O	
	usuário pode acessar, analisar e utilizar essas informações para	
	obter informações sobre o histórico de ações relacionadas às	
	empresas no sistema.	





Caso de Uso	DeletarEmpresa – RF13		
Atores	AtorAdministrador (Iniciador)		
Finalidade	Efetuar a exclusão de uma empresa registrada no sistema.		
Visão Geral	O administrador do sistema solicita a exclusão de uma		
	empresa, informando o CNPJ da empresa que deseja deletar.		
	O sistema verifica a existência da empresa e exibe os dados		
	relevantes. Após a confirmação, o sistema realiza a exclusão		
	da empresa.		
Tipo	Primário		
Pré-Condições	A empresa a ser deletada deve estar registrada no sistema.		
S	Sequência Típica de Eventos		
Ação do Ator	Resposta do Sistema		
1 - O administrador informa o	2 - Sistema encontra a empresa associada ao CNPJ e exibe		
CNPJ da empresa que deseja	os dados da empresa.		
deletar.			
3 - Administrador confirma a	4 - Sistema realiza a exclusão da empresa e emite uma		
exclusão da empresa	confirmação.		
	5 - Sistema emite Msg informando que a empresa foi		
	deletada		
Exceções			
2 - Sistema não encontra a empresa associada ao CNPJ.			
<ul> <li>- Sistema emite Msg informando que a empresa não foi encontrada.</li> </ul>			
- Sistema encerra o caso de uso.			
Pós-Condições	A empresa foi removida do sistema		





Caso de Uso	Cadastrar Empresas	
Atores	Contator e Administrador	
Finalidade	Permitir cadastro de empresas no sistema de contabilidade	
Visão Geral	O contator ou administrador do sistema realiza o cadastro de	
	empresas no sistema, o sistema armazenara os dados da empresa	
	cadastrada. Possibilitara operações de edição e exclusão dos	
T.	dados inseridos;	
Tipo	Primário	
Pré-Condições	O sistema devera validar se os dados da empresa inseridos são	
	válidos antes de completar o cadastro;	
	Sequência Típica de Eventos	
Ação do Ator	Resposta do Sistema	
1 − O sistema deverá validar se os	2 - O sistema apresenta um formulário de cadastro de empresas,	
dados da empresa inseridos são	onde o contador ou administrador pode preencher informações	
válidos antes de completar o	relevantes.	
cadastro.		
3 - O Contador ou Administrador	4 - O sistema exibe um formulário de cadastro contendo campos	
inicia o processo de cadastro de	para inserção dos seguintes dados: CNPJ, Razão Social,	
uma nova empresa.	Contato, Endereço e Dados financeiros;	
5 - O Contador ou Administrador	6 - O sistema valida os dados inseridos pelo usuário, verificando	
preenche os campos obrigatórios	se o CNPJ é válido e se os campos obrigatórios estão	
com os detalhes da empresa a ser	preenchidos corretamente. Após a validação bem-sucedida, o	
cadastrada.	sistema exibe uma confirmação de cadastro com os detalhes da	
	empresa para que o usuário revise.	
8 – O Contador ou Administrador	9 - O sistema armazena os dados da empresa cadastrada no	
confirma o cadastro da empresa.	sistema de contabilidade.	
Exceções		

#### 4- Dados inseridos inválidos:

Se o sistema identificar que os dados inseridos pelo Contador ou Administrador não são válidos (por exemplo, um CNPJ inválido, campos obrigatórios em branco ou preenchidos de forma incorreta), ele exibirá uma mensagem de erro detalhando o problema.

Caso algum dado invalido o sistema retornará para tela de cadastro permitindo que o Contador ou Administrador corrija os dados inseridos e tente novamente.

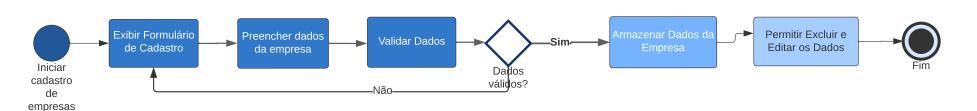
### 6 - Cancelamento do Cadastro:

Se o Contador ou Administrador decidir cancelar o cadastro após revisar os detalhes da empresa, o sistema deverá fornecer uma opção para cancelar o processo.

Ao cancelar o cadastro, o sistema não armazenará os dados inseridos

Pós-Condições	A empresa é cadastrada no sistema de contabilidade com todas
	as informações fornecidas pelo Contador ou Administrador, e
	ficara disponível no sistema para outras funcionalidades.
	O sistema possibilitará também operações de edição e exclusão
	dos dados inseridos.

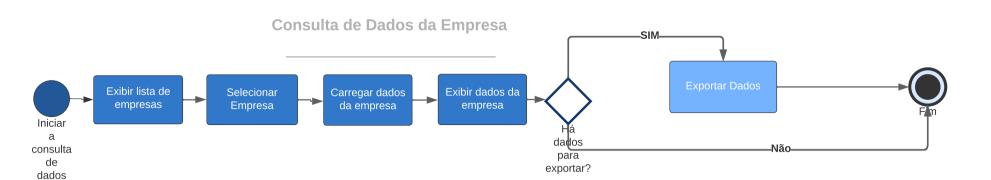
## **Cadastrar Empresas**





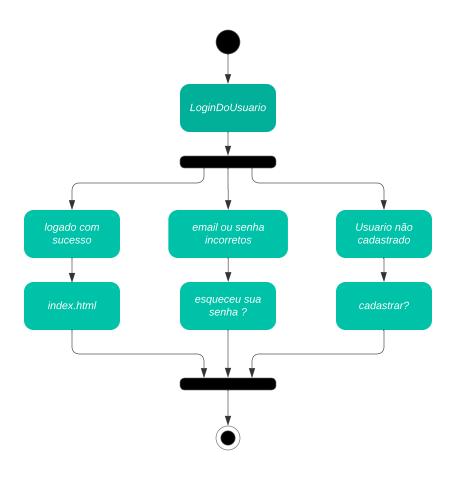
C 1 II	C 1, 1 1 1	
Caso de Uso	Consultar dados da empresa	
Atores	Contator e Administrador	
Finalidade	Permitir consultador dados da empresa no sistema	
Visão Geral	O contator ou administrador do sistema poderão consultar os	
	dados das empresas que foram cadastradas no sistema, deve ser	
	possível exportar e visualizar os dados de determinada empresa	
Tipo	Primário	
Pré-Condições	O sistema devera validar se existem dados a serem exportados;	
	Sequência Típica de Eventos	
Ação do Ator	Resposta do Sistema	
1 – O contador ou Administrador	2 - O sistema apresenta uma lista com todas as empresas	
irão acessar a lista de empresas.	cadastradas no sistema;	
3 - O Contador ou Administrador	4 - O sistema exibe uma teça contendo todas as informações	
inicia o processo para visualizar os	daquela empresa, campos como CNPJ, Razão Social, Contato,	
dados da empresa	Endereço e Dados financeiros;	
5 - O Contador ou Administrador	6 - O sistema valida os dados a serem exportados, verificando se	
solicita a exportação dos dados da	existe algum dado para exportar, pois empresas sem dados	
empresa.	registrados não podem ser exportadas;	
	7 - O sistema exporta os dados da empresa escolhida;	
Exceções		
4- Sem dados para exportar:		
Se o sistema identificar que a empresa solicitada para exportar os dados não possui nenhum dado		
cadastrado, o sistema retornara uma mensagem exibindo que a empresa não possui dados para		
exportar, e o sistema irá retornar para a lista de empresas;		
Pós-Condições	Os dados da empresa são visualizados e exportados, facilitando	
,	a visualização dos dados da empresas favorecendo o trabalho	
	dos atores no sistema:	

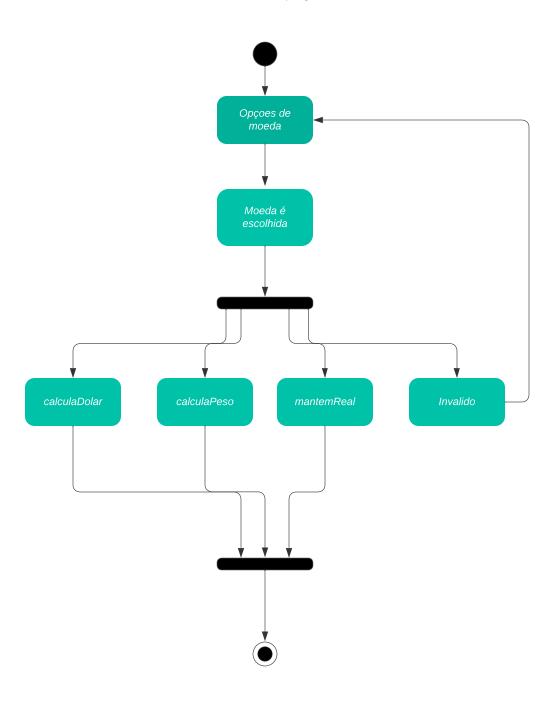
Pós-Condições	Os dados da empresa são visualizados e exportados, facilitando
	a visualização dos dados da empresas favorecendo o trabalho
	dos atores no sistema;

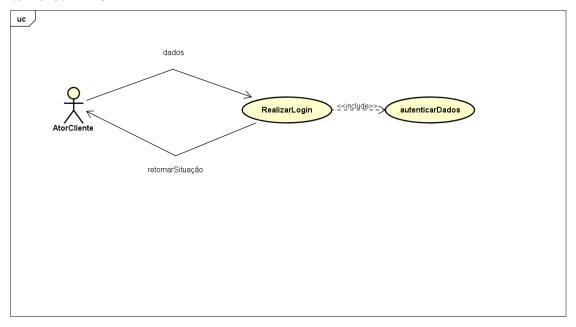


# Diagrama de atividade

Victor Matheus de Souza Muller | August 10, 2023



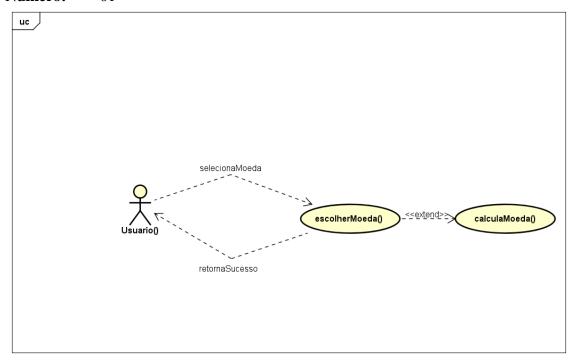




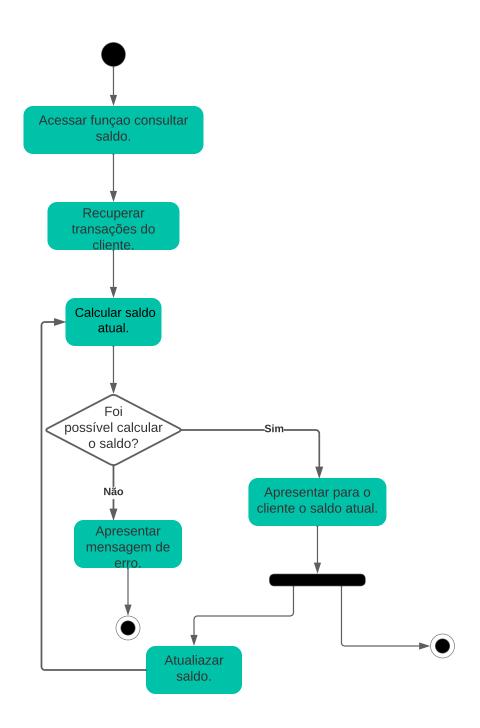
Caso de Uso	FazerLogin – RF01	
Atores	AtorUsuário (Iniciador)	
Finalidade	Fazer o login de usuário.	
Visão Geral	O usuário solicita a entrada no Sistema digitando seu login e a	
	senha da conta, O sistema é inicializado caso os dados estejam	
	corretos, caso contrário é retornado um erro dizendo "Email ou	
	Senha Inválidos".	
Tipo	Primário	
Pré-Condições	O Login e a Senha Devem ser informados	
Sequência Típica de Eventos		
Ação do Ator	Resposta do Sistema	
1 – Usuário digita o login e a senha	2 - Sistema encontra o usuário e direciona a pagina principal.	
e pressiona o Bota.		
Exceções		

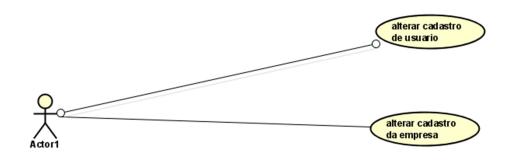
- 2 Sistema não encontra o usuário.
  - 2.1 Sistema emite Msg02 informando que o Login e a Senha estão incorretos . 2.2 Sistema emite uma opção de recuperar a senha.

Pós-Condições	O usuário é direcionado a Pagina Principal

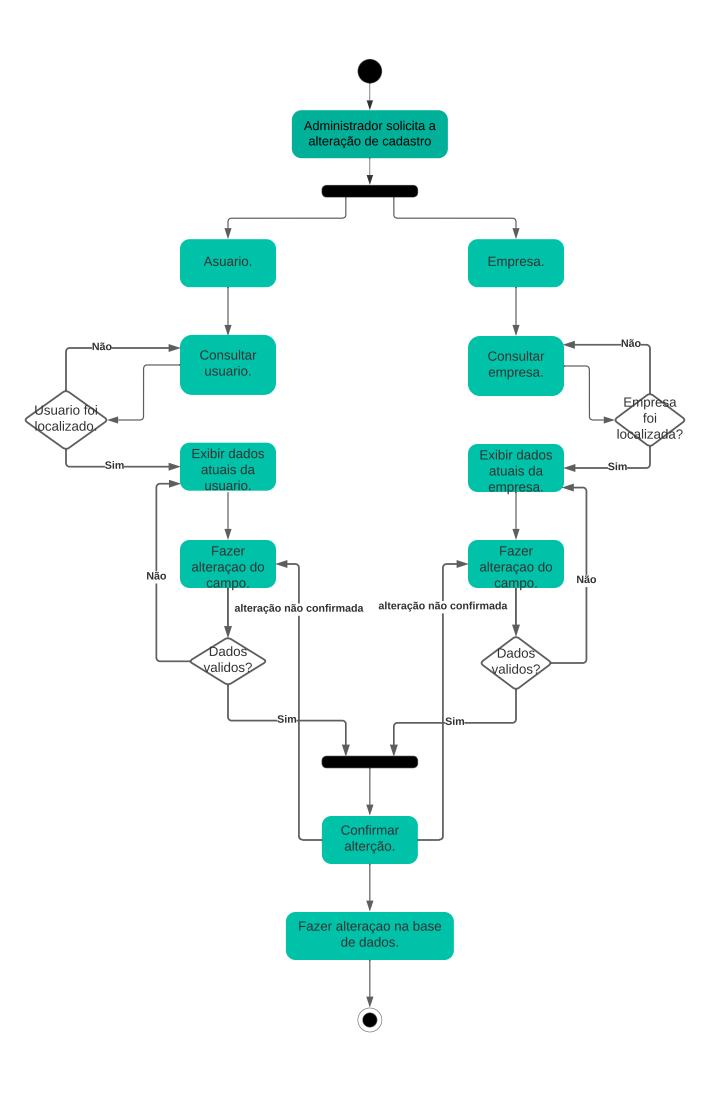


Caso de Uso	SelecionarMoeda – RF01		
Atores	AtorUsuário (Iniciador)		
Finalidade	Selecionar a moeda da transação		
Visão Geral	O Usuário seleciona a moeda entre (PESO, DOLAR E REAL)		
	que vai ser utilizada para a transação financeira e o sistema faz a		
	conta mediante a cotação diária para a finalização da transação.		
Tipo	Primário		
Pré-Condições	O usuário deve selecionar a moeda		
	Sequência Típica de Eventos		
Ação do Ator	Resposta do Sistema		
2 – O usuário escolhe a opção de	1 − O sistema oferta as opções de moeda ao cliente.		
moeda.			
	3 – O sistema retorna o valor da transação selecionado na		
	moeda escolhida.		
Exceções			
2 – O Usuário não seleciona a moeda.			
2.1 - Sistema emite Msg02 informando que uma moeda deve ser selecionada antes de continuar.			
2.1 Sistema enine 1/15502 informando que uma moeda de ve ser serceronada untes de continuar.			
Pós-Condições	O usuário é direcionado ao valor final da transação na moeda		
1 05 Comições	escolhida.		





Caso de Uso	Alterar cadastro de usuário e empresa		
Atores	AtorAdministrador (Iniciador)		
Finalidade	Permitir que o administrador do sistema altere informações de		
	cadastro de empresas e usuários.		
Visão Geral	O administrador solicita a alteração de informações de cadastro		
	de uma empresa ou usuário. O sistema localiza os dados do		
	cadastro procurando pelo CPF do usuário ou CNPJ da empresa		
	e permite que o administrador faça as alterações necessárias.		
	Após a confirmação, o sistema atualiza os dados do cadastro.		
Tipo	Primário		
Pré-Condições	O administrador deve estar autenticado no sistema.		
	Sequência Típica de Eventos		
Ação do Ator	Resposta do Sistema		
1 - Administrador solicita a	2 - Sistema exibe os dados atuais do cadastro para revisão.		
alteração de cadastro de uma			
empresa ou usuário.			
3 - Administrador faz as alterações	4 – Sistema valida as alterações e exibe uma confirmação.		
necessárias nos campos desejados.			
5 - Administrador confirma as	6 - Sistema atualiza os dados do cadastro com as informações		
alterações.	alteradas.		
Exceções			
2. Sistema não encontra o cadastro da empresa/usuário.			
2.1. Sistema emite uma mensagem informando que não foi possível encontrar o cadastro.			
2.2. Sistema retorna ao passo 1	2.2. Sistema retorna ao passo 1 ou encerra o caso de uso, dependendo do cenário.		
Pós-Condições	As informações de cadastro da empresa/usuário foram		
	atualizadas no sistema.		





Caso de Uso	Consulta de Saldo
Atores	AtorCliente (Iniciador)
Finalidade	Permitir que o cliente consulte o saldo atual da sua conta no
	sistema de contabilidade.
Visão Geral	O cliente deseja verificar o saldo disponível em sua conta. O
	sistema processa a solicitação e exibe o saldo atual ao cliente.
Tipo	Primário
Pré-Condições	O cliente deve estar autenticado no sistema.
Sequência Típica de Eventos	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
1 - Cliente acessa a função de	2 - Sistema verifica a identidade do cliente e recupera o saldo
consulta de saldo.	atual associado à sua conta.
4 - Cliente pode optar por realizar	3 - Sistema exibe o saldo atual ao cliente.
mais ações ou encerrar a consulta.	
Exceções	
1. Sistema não consegue recuperar o saldo da conta e gera uma mensagem de erro informando que	
não foi possível recuperar o saldo no momento, o sistema sugere que o cliente tente novamente	
mais tarde.	
Pós-Condições	O cliente obteve a informação do saldo associado à sua conta
	, and the second