

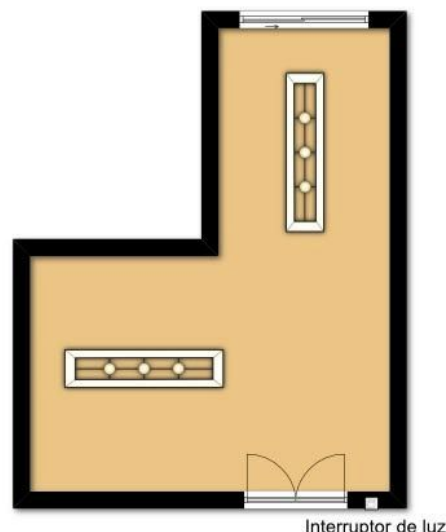
Objetivo.

El trabajo consiste en encontrar algún aparato de uso doméstico que tenga problemas evidentes de usabilidad (del estilo de los que se han visto en clase) y realizar un informe donde se describan dichos problemas y se proponga una solución a los mismos. El informe se acompañará, a ser posible, de alguna fotografía del aparato en cuestión.

Descripción.

Se dispone de un interruptor de luz en una habitación cuya iluminación principal consiste en dos focos principales situados en el techo de la habitación cuya disposición es la que se muestra en la figura.

El interruptor de luz está compuesto por dos, uno para el foco horizontal y otro para el foco vertical. El interruptor de la derecha enciende y apaga la lámpara horizontal, es decir, la lámpara de la izquierda; mientras que, la lámpara vertical (la lámpara de la derecha) se enciende y apaga a través del interruptor de la izquierda.



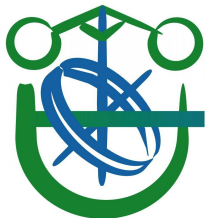
Análisis.

La casuística de este diseño es simple, dos interruptores con dos opciones cada uno, esto es, cuatro combinaciones posibles.



El primer caso es aquel cuyos interruptores están hacia arriba los dos.

Cuando esto ocurre, las dos lámparas quedan apagadas, lo que es un error porque normalmente se relaciona encender algo con algo positivo, al igual que se relaciona la parte superior con lo positivo y la parte inferior con lo negativo.



El segundo caso es aquel cuyo interruptor izquierdo queda hacia abajo y el derecho hacia arriba.

Cuando esto ocurre, la lámpara de la izquierda se enciende mientras que la lámpara de la derecha sigue apagada. A priori, puede parecer lo normal, pero si nos situamos con perspectiva, observamos que realmente se está encendiendo la contraria.



El tercer caso es el contrario al expuesto anteriormente, el interruptor izquierdo queda hacia arriba y el derecho hacia abajo.

Lógicamente, el efecto conseguido es el contrario, encendemos la lámpara de la derecha y queda apagada la lámpara de la izquierda.

El último caso es aquel en el que los dos interruptores quedan hacia abajo.

Las dos lámparas quedan encendidas.



Este diseño incumple varios de los principios generales de la usabilidad. Su aprendizaje no es fácil ya que la única forma es recordarlo, puede ser familiar pero no sintetizable. Este error aumenta la carga cognitiva del usuario, que debe recordar más que reconocer. El sistema, por lo tanto, no es nada intuitivo.

Solución.

La solución que se propone es invertir los interruptores tanto en el eje horizontal como en el vertical, es decir, que cuando quede hacia arriba el interruptor derecho se encienda la lámpara de la derecha y análogamente con el otro interruptor.