

Proyecto final 9° TIC's

Sistema de gestión de proyectos para empresa de consultoría.

El proyecto consiste en desarrollar un sistema que ayude a llevar la gestión del proceso de consultoría que brinda la empresa "SinSis consultores" como servicio. El sistema deberá ser un sistema web con la posibilidad de adaptarse a dispositivos móviles.

Las necesidades de la empresa "SinSis consultores" es contar con una herramienta para recopilar información de forma fácil, rápida y segura durante las visitas a los clientes, la información recopilada de cada cliente es muy importante ya que de esta se basan los consultores para realizar su labor, dicha información es necesario que se presente de forma clara y ordenada en posteriores consultas. La información recopilada puede contener datos sensibles por lo cual se debe controlar el acceso a esta información, solo los consultores asignados al proyecto y el gerente de la empresa pueden ver la información del proyecto, en ocasiones los proyectos de consultoría se realizan en equipo de 2 o 3 personas.

El proceso de consultoría es de naturaleza iterativa, por lo cual es necesario actualizar la información de la empresa, también es primordial que se guarden las modificaciones a la información para que se pueda realizar un seguimiento más puntal al proyecto y al cliente. Una vez que se cierra un proyecto los datos no podrán modificarse, pero si podrán ser revisados por los consultores y el gerente.

El proceso de consultoría se apegas al siguiente esquema:

1. Entrevista con el cliente
2. Elaboración del diagnóstico
3. Propuesta de solución

El sistema deberá de ser capaz de recopilar información de la entrevista, anotaciones y observaciones del consultor.

Una entrevista inicial consta de las siguientes preguntas:

1. Razón social de la empresa
2. Nombre de la empresa
3. Fecha
4. Dirección
5. Nombre completo de la persona entrevistada
6. Teléfono
7. Correo electrónico
8. Puesto
9. ¿Según su criterio cuáles son los 2 problemas más relevantes que deberían ser resueltos de manera inmediata?
10. ¿Cuánta con documentación que describa la organización de su empresa?

En caso de que su respuesta sea sí

- a. ¿Cuáles documentos son?

- b. ¿Los empleados conocen estos documentos?
- c. ¿Los empleados tienen acceso a estos documentos?
- 11. ¿Cada cuando aplican herramientas para evaluar el ambiente de trabajo?
- 12. ¿Cuál es la frecuencia con la que los empleados se capacitan?
- 13. ¿Conoce o se tiene registro de las leyes, reglamentos y normas a las cuales se tiene que alinear la empresa?
En caso de que su respuesta sea sí
 - a. ¿Cuáles son?
 - b. ¿Según su criterio, en cuales no se está cumpliendo la norma/reglamento/ley?
- 14. ¿Conoce el estado financiero actual de la empresa?
- 15. ¿Cada cuando se actualiza la información financiera para poder ser consultada?
- 16. ¿Qué herramientas de software utilizan para gestionar la información financiera?
- 17. El software que utiliza la empresa ¿Qué porcentaje cuenta con licencia vigente?
- 18. Anotaciones y observaciones del consultor

El diagnostico es un escrito extenso por lo cual será necesario que el sistema guarde un documento en formato PDF

La propuesta de solución es un descrito breve que puede contener diagramas, tablas, imágenes, esquemas etc. Por lo cual el sistema debe soportar la captura de la propuesta con documentos anexos.

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

- Ser un sistema web
- Adaptable a dispositivos móviles
- Control de acceso, manejo de roles
- Control y registro de proyectos de consultoría
- Control de acceso a proyectos
- Los proyectos pueden tener más de una entrevista
- Los diagnósticos y propuestas pueden ser modificados las veces que sean necesario mientras no se cierre el proyecto
- El gerente es el único que puede cerrar un proyecto
- El cliente puede ver la información recopilada de su consultoría

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

MINIMOS:

- Entrega del diseño de la BD
- Entrega de los scripts del proyecto
- Publicación del proyecto

ESPERADOS

- Cumple con al menos 7 de los requerimientos – 40%
- Diseño coherente – 10%
- Diseño responsivo – 15%
- Asincronismo – 20%
- Uso de frameworks (Jquery, Bootstrap, etc) – 15%