

POLITICAS DE GARANTIA

Mármol es Atenea S.A.S es una empresa dedicada a la transformación, instalación, mantenimiento y restauración de piedras, granitos, mármoles y otros materiales naturales y/o artificiales.

En todas nuestras cotizaciones en las notas se deja claridad como se pueden descargar los manuales de mantenimiento al igual que las políticas de garantía a través de la página www.marmolesatenea.com.co

Los mármoles, granitos, piedras y pizarras son productos de la naturaleza y, por lo tanto, están sujetos a variaciones cromáticas y de veta.

Las muestras exhibidas y/o entregadas pueden presentar variaciones significativas con los materiales despachados, aun siendo de la misma referencia y procedencia.

La Empresa garantiza que el material seleccionado por el cliente será de la misma referencia y/o procedencia u origen; para la entrega de los pedidos, la Empresa no garantiza que los materiales serán iguales a las muestras suministradas y/o a las fotografías enviadas o de nuestra página web, por tratarse de productos de la naturaleza.

Todos los materiales naturales presentan poros, en mayor o menor medida, generalmente imperceptibles a simple vista. La existencia de vetas, poros y tonos de los materiales suministrados y/o instalados no es defecto de calidad y no se acepta como causal de reclamación; son características propias de los mármoles, granitos, travertinos y piedras naturales. En el caso de los travertinos, cuya principal característica es su porosidad, la Empresa entrega los materiales sellados, pero el tráfico normal hace que el sellado se levante y se vean los poros. La aparición posterior de poros por el tráfico no es un defecto de calidad. A muchas personas les gusta este tipo de acabado; sin embargo, si usted prefiere tener su material sellado y mate o brillante, le sugerimos hacerle mantenimiento periódico especializado.

No se aceptan devoluciones de dinero ni reclamos de materiales que se procesan sobre pedido, cuya producción se haga conforme a las especificaciones del cliente, es decir, claramente personalizados.

La Empresa acepta cambio de materiales suministrados, bajo ciertas condiciones y términos, siempre cuando no hayan sido instalados, procesados y se encuentren bajo el mismo periodo de facturación. Los materiales serán reemplazados por otros similares que estén en inventario o se procederá a su procesamiento de acuerdo con las políticas de producción de la Empresa.

Para suministro e instalación, la garantía de calidad de los acabados es de un (1) año, sujeta a las condiciones de venta establecidas y consignadas explícitamente en la oferta de suministro e instalación, la cual debe ser aprobada por el cliente, en señal de aceptación. un abono o pago a un pedido implica aceptación.

MANTENIMIENTO

Todos los productos que suministramos deben ser sometidos a un plan de mantenimiento diario, periódico y correctivo por parte de personal calificado.

La limpieza y el mantenimiento son fundamentales para conservar la calidad y la belleza de nuestros productos.

Para un adecuado mantenimiento, recomendamos productos de las marcas Ston Protec® y Strong Care®, especialmente formulados para la limpieza, mantenimiento, protección, brillo y/o restauración de los productos naturales y/o artificiales que ofrece la empresa Granitos y Mármolés S.A.S

Para un adecuado mantenimiento preventivo y correctivo ofrecemos los servicios de Restauración, pulido y mantenimiento En nuestra página web www.marmolesatenea.com.co encontrará recomendaciones generales de mantenimiento de cada producto adecuado según el tipo de material.

SALVEDADES A LA GARANTIA.

La garantía de nuestros materiales está limitada al uso de productos recomendados por Mármolés Atenea S.A.S

La Empresa no responderá por aquellos daños que se originen en hechos u omisiones de parte del cliente, por el mal manejo o desatención en el cuidado y/o mantenimiento de los productos.

La Empresa no responderá por las modificaciones que el cliente ejecute en la obra realizada, ni por las consecuencias que estas puedan llegar a tener en otros materiales y/o zonas donde se realizó la obra.

Para las reparaciones que deba realizar, la Empresa no garantiza la exactitud en los tonos de los mármoles, granitos, piedras, pizarras, travertinos, piedras artificiales, y demás materiales suministrados y/o instalados, por las diferencias que se originan, "lotes de producción" y/o procesamiento de tales elementos o materiales.

LA GARANTÍA TAMPOCO CUBRE

hechos no imputables a la Empresa, por fuerza mayor (terremotos, inundaciones, derrumbes) o caso fortuito (incendios, golpes o impactos sobre los materiales).



Problemas generados por la mala calidad del soporte o muebles , falta de solidez de la superficie, asentamientos de la obra, humedad del sustrato, deficiencias estructurales, omisión y/o incorrecta localización y tratamiento de juntas de construcción, expansión o dilatación.

Uso indebido de los materiales por parte del cliente. Mantenimiento inadecuado por parte del cliente o inobservancia de las instrucciones en los manuales de mantenimiento.

Daños a personas, cosas o Deterioro de los materiales causados por el almacenaje o en custodia del cliente cuando por fuerza mayor no se puede ejecutar la obra y estos deben queda allí sin instalar.