



Salão OnLine

Enriquecendo a vida das Mulheres

1. Objetivo:

- 1.1. O Objetivo desta especificação é estabelecer parâmetros para que se realize proposta técnica/comercial para o desenvolvimento de solução web e mobile para agendamento e busca de prestação de serviços de beleza.
- 1.2. A ferramenta (web/App.) deve ser desenvolvida para ambientes web e mobile Android e IOS.
- 1.3. Esta ferramenta deverá ser desenvolvida de forma a suportar múltiplas empresas numa rede de franquias.
- 1.4. Serão estabelecidas parcerias com salões de beleza e profissionais free-lancer em serviços múltiplos de beleza e estética feminina e masculina.
- 1.5. O Cliente usará a ferramenta para designar um serviço desejado e poderá escolher o dia e horário e buscar entre os profissionais cadastrados disponíveis para o agendamento ou escolher entre os profissionais aqueles que tem agenda livre.
- 1.6. O Cliente poderá escolher o profissional pelo valor do serviço ofertado, pela pontuação dada por outros usuários ou pela indicação da ferramenta.
- 1.7. **Todas as funcionalidades do Aplicativo, doravante chamado App. deverão estar disponíveis no site (web);**
- 1.8. O App. pontuará as transações efetivas para o programa de fidelização.
- 1.9. O App. e website deverão atender todas as funcionalidades abaixo descritas.

2. Layout do App.

- 2.1. Será entregue a empresa contratada o modelo de layout a ser usado no App. bem como a logo do ****Salão OnLine****.
- 2.2. As imagens a serem usadas serão fornecidas em *.jpg para a empresa contratada

3. Funcionamento da ferramenta:

3.1.1. Haverá 4 Interfaces gráficas (touch screen):

3.1.1.1. Interface do Cliente

3.1.1.1.1. Esta interface será dividida em 2 partes, sendo a superior (30% da tela) com promoções dos Profissionais; e o restante (70% da tela) com as opções de busca e abaixo menu com rosto, mãos / pés e tronco, onde o cliente irá tocar e abrir novos menus com opções de serviços.

3.1.1.1.2. Histórico de todos os serviços agendados (executados e cancelados);

3.1.1.1.3. Opção de Classificação para cada serviço realizado;

3.1.1.1.4. Histórico da pontuação obtida (Programa de Fidelidade);

3.1.1.2. Interface do Profissional

3.1.1.2.1. Opções para administração dos serviços ofertados;

3.1.1.2.2. Administração da agenda e visualização dos serviços prestados;

3.1.1.2.3. Histórico de rendimentos pagos e a receber.

3.1.1.2.4. Opção de classificação para cada Cliente.

3.1.1.3. Interface do Administrador Franquia

3.1.1.3.1. Opção de administração (inclusão, alteração, exclusão) dos Profissionais cadastrados; sendo que o App. deve prover recurso para que sejam inseridas fotos de cada Profissional ou Local de trabalho pelo próprio Franqueado a ser visualizado pelos Clientes, sem necessidade de intervenção do programador.

3.1.1.3.2. Visualização dos agendamentos semanal ou mensal, consolidado ou de cada Profissional, individualmente,

3.1.1.3.3. Opção de administração dos serviços ofertados pelos Profissionais;

3.1.1.3.4. Opção de administração das agendas dos Profissionais;

3.1.1.3.5. Administração do Programa de Fidelidade dos Clientes;

3.1.1.3.6. Histórico de rendimentos recebidos e a receber dos Profissionais cadastrados;

3.1.1.4. Interface do Administrador Geral

3.1.1.4.1. Administração das Franquias quanto a inclusão, alteração ou exclusão para dados e senhas;

3.1.1.4.2. Administração dos valores percentuais de cada Franquia sobre cada serviço cadastrado;



Salão OnLine

Enriquecendo a vida das Mulheres

3.1.1.4.3. Administração dos valores percentuais sobre cada Franquia cadastrada. Ou seja a Interface do Administrador definirá uma participação percentual sobre o montante de todas as participações percentuais dos serviços de individualmente para cada Franquia.

3.1.2. Variáveis para execução de funcionamento:

3.1.2.1. Localização geográfica:

A escolha da prestação de serviço deve abranger uma determinada área a ser informada tanto pelo Cliente (qual raio de visualização, a partir de sua localização, dos Profissionais disponíveis.

Também na Interface do Profissional, o mesmo deverá estabelecer qual o raio ação de prestação de serviços que prestará a partir de sua localização.

3.1.3. Base de dados:

3.1.3.1. A base de dados deverá conter seus Profissionais e Clientes separados pelo número de contrato de cada franquia, contendo as transações e pontuações dos mesmos. A base poderá ser alterada quanto a inclusão, alteração e exclusão conforme descrito nas **Interfaces Gráficas**.

3.1.3.2. Também deverá ser possível realizar esta inserção, alteração ou exclusão dos serviços e preços a partir do carregamento de uma planilha eletrônica a partir da **Interface do Administrador Franqueado**, ou diretamente na **interface web**.

3.1.3.3. O Cliente somente poderá alterar na base de dados a classificação que der ao serviço contratado.

3.1.4. Pesquisa:

3.1.4.1. O Cliente poderá realizar a pesquisa de um serviço específico através da barra de pesquisa na base de dados ou clicar nas ofertas e promoções exibidas na interface inicial. Ou ainda poderá selecionar a categoria e subcategorias para localizar o(s) serviço(s) de seu interesse(s).

3.1.5. Funcionamento Interface Cliente:

3.1.5.1. Login/Cadastro:

3.1.5.1.1. O Cliente deverá ter as opções de realizar o login/cadastro através de ferramentas das redes sociais (Facebook ou Google) ou através do preenchimento manual de seus dados pessoais, como nome, email, CPF, etc.

3.1.5.1.2. Após o cadastro o App. deverá localizar o Cliente e o mesmo estabelecer qual o raio (ex. 5 km; 10 km; 20 km, etc.) de Profissionais que deseja visualizar a disponibilidade de serviços. A partir daí a ferramenta buscará a base de dados compatível para a região selecionada.

3.1.5.1.3. Uma vez feito isto, a ferramenta deve armazenar o perfil e a escolha de região do Cliente de forma que o mesmo não precise realizar este processo novamente a não ser que escolha redefinir as configurações.

3.1.5.2. O Cliente poderá realizar a busca do Profissional ou serviço desejado ou adentrar o menu principal e escolher subcategorias ou retornar em cada fase anterior através do forward do próprio celular.

3.1.5.3. O Cliente poderá escolher o serviço e agendar (mês, dia e horário), e o retorno do App. deve ser uma lista de com os profissionais que se adequam a seu agendamento, enumerados pelo critério de seleção do App., porém deve haver a opção de alterar a ordem de visualização dos profissionais pelo preço ou pontuação.

3.1.5.4. Após a escolha do profissional para agendamento proposto, deve haver uma confirmação por parte do profissional, através da Interface do Profissional, aceitando o agendamento. Esta confirmação será através de uma mensagem pelo próprio App.

3.1.5.5. O Cliente pode alterar ou cancelar o agendamento antes da realização da rotina de pagamento.

3.1.5.6. Na Interface do Cliente haverá na parte superior da tela as ofertas e promoções. Caso o cliente clique na oferta, ele será direcionado para a contratação do serviço proposto.



Salão OnLine

Enriquecendo a vida das Mulheres

3.1.5.7. Cada agendamento efetuado pelo Cliente e confirmado pelo Profissional, irá gerar uma pontuação de fidelidade que poderá ser usada nas ofertas, promoções ou desconto em serviços a serem contratados.

3.1.5.8. **Checkout**

3.1.5.8.1. Assim que o agendamento for confirmado (conforme item 3.1.5.4), o Cliente receberá uma mensagem para opção de pagamento diretamente com o Profissional ou cartão de crédito/débito. Esta opção vai depender do tipo de Plano do Profissional (Free, Cooper, Silver ou Gold);

3.1.5.8.2. Para opção de pagamento com cartão de crédito/débito e será aberta um menu de pagamento que carregará todos os dados do Cliente, caso estes estejam disponíveis no Celular.

3.1.5.8.3. Uma vez confirmado a opção de pagamento e execução do mesmo no caso de cartão de crédito/débito, o Profissional receberá uma mensagem através do App. através de sua Interface, com esta informação.

3.1.5.8.4. Após a confirmação do pagamento não será mais possível cancelar o agendamento.

3.1.5.8.5. No caso de NO SHOW ou cancelamento posterior, 50% do valor pago será restituído ao Cliente e o restante será para cobertura das despesas operacionais.

3.1.5.8.6. Será emitido um Comprovante de ordem numérica crescente contendo os dados de Agendamento / Pagamento com os detalhes do serviço contratado (Data, hora, serviço(s) contratado(s), nome do Profissional, valor pago.

3.1.6. **Funcionamento Interface Profissional:**

3.1.6.1. **Login/Cadastro:**

3.1.6.1.1. O Profissional deverá ter as opções de realizar o login/cadastro através de ferramentas das redes sociais (Facebook ou Google) ou através do preenchimento manual de seus dados pessoais, como nome, email, CPF, etc.

3.1.6.1.2. Será exigida a concordância com contratação dos termos e serviços do App.

3.1.6.1.3. Após o cadastro o App. deverá localizar o Profissional e o mesmo estabelecer qual o raio (ex. 5 km; 10 km; 20 km) de Clientes que deseja prestar serviços. A partir daí a ferramenta buscará a base de dados compatível para a região selecionada.

3.1.6.1.4. O Profissional irá informar os dias e horários em que trabalhará, podendo esta programação ser semanal, mensal, anual ou sem prazo de validade. A partir deste cadastro será montada a agenda a ser administrada pelo Profissional.

3.1.6.1.5. Após o cadastro o Profissional, o mesmo poderá inserir, excluir, alterar os serviços que prestará bem como seus respectivos valores.

3.1.6.1.6. Uma vez feito isto, a ferramenta deve armazenar o perfil e a escolha de região do Profissional de forma que o mesmo não precise realizar este processo novamente a não ser que escolha redefinir as configurações.

3.1.6.2. Cada vez que um cliente agendar um horário disponível do Profissional, o mesmo receberá uma mensagem pelo App. com o nome do Cliente, telefone de contato, agenda proposta e serviço desejado, para confirmação.

3.1.6.3. Após a confirmação, o Cliente receberá as instruções de pagamento conforme item 2.1.5.8.1, e o Profissional receberá uma mensagem de confirmação de pagamento.

3.1.6.4. Uma vez confirmado o agendamento o Profissional não poderá cancelar a prestação de serviço. Caso isto ocorra o mesmo o App. deverá debitar na fatura do Profissional, dos seus créditos a receber, o valor total do serviço, mas 50%.

3.1.6.5. O App. deve prover um resumo de todas os serviços contratados da semana ou mês bem como como os proventos a serem recebidos no período.

3.1.6.6. Cada pagamento efetuado pelo Cliente, irá gerar uma pontuação de fidelidade que poderá ser usada nas ofertas, promoções ou desconto em serviços a serem contratados.

3.1.7. **Funcionamento Interface do Administrador Franquia:**

3.1.7.1. **Login/Cadastro:**



Salão OnLine

Enriquecendo a vida das Mulheres

- 3.1.7.1.1. O Administrador deverá ter as opções de realizar o login/cadastro através do número de seu Contrato de Franquia e senha.
- 3.1.7.1.2. Após o login o App. deverá localizar o Franqueado cadastrado e seu raio de ação contratado a partir de um ponto localizador (endereço) a partir do qual o Franqueado poderá cadastrar Profissionais. A partir daí a ferramenta buscará a base de dados compatível para a região selecionada.
- 3.1.7.1.3. Uma vez feito isto, o App. deve armazenar o perfil e a escolha de região do Franqueado de forma que o mesmo não precise realizar este processo novamente. Salvo através de liberação do Administrador Geral.
- 3.1.7.2. Caso o cadastro de um profissional esteja fora da área de atuação (raio a partir do ponto localizador), o cadastro deve ser rejeitado e informado o através de pop-up o motivo da recusa.
- 3.1.7.3. O Franqueado poderá cadastrar, excluir Profissionais ou alterar seu status dentro do padrão de busca de acordo com os Planos Cooper, Silver e Gold.
- 3.1.7.4. Planos Para Profissionais:**
 - 3.1.7.4.1. O App. deve fornecer para o franqueado a opção de cadastrar profissionais em plano **FREE, COOPER, SILVER E GOLD**. Cada plano tem como objetivo oferecer mais recursos e vantagens para os profissionais cadastrados.
 - 3.1.7.4.2. **Plano FREE:**
 - 3.1.7.4.2.1. Cadastro de até 05 serviços por profissional; porém deve ter a opção de cadastros ilimitados caso franqueado assim o deseje;
 - 3.1.7.4.2.2. Opção de pagamento para o Cliente apenas por Cartão de Crédito/Débito;
 - 3.1.7.4.2.3. Divulgação de 01 Promoção mensal, sendo que a mesma aparecerá em ordem randômica na tela principal do App.
 - 3.1.7.4.2.4. Indicação do Profissional para as pesquisas de agenda disponível pelo Cliente, em ordem randômica;
 - 3.1.7.4.3. **Plano COOPER:**
 - 3.1.7.4.3.1. Cadastro de até 15 serviços por profissional; porém deve ter a opção de cadastros ilimitados caso franqueado assim o deseje;
 - 3.1.7.4.3.2. Opção de pagamento para o Cliente apenas por cartão de crédito/débito;
 - 3.1.7.4.3.3. Divulgação de 02 Promoção mensal, sendo que a mesma aparecerá em ordem randômica na tela principal do App. antes dos Planos FREE;
 - 3.1.7.4.3.4.** Indicação do Profissional para as pesquisas de agenda disponível pelo Cliente, em ordem randômica antes dos Planos FREE;
 - 3.1.7.4.4. **Plano SILVER:**
 - 3.1.7.4.4.1. Cadastro de até 25 serviços por profissional; porém deve ter a opção de cadastros ilimitados caso franqueado assim o deseje;
 - 3.1.7.4.4.2. Opção de pagamento para o Cliente por Cartão de Crédito/Débito ou pagamento diretamente ao Profissional;
 - 3.1.7.4.4.3. Divulgação de 04 Promoção mensal, sendo que a mesma aparecerá em ordem randômica na tela principal do App. antes dos Planos COOPER;
 - 3.1.7.4.4.4.** Indicação do Profissional para as pesquisas de agenda disponível pelo Cliente, em ordem randômica antes dos Planos COOPER;
 - 3.1.7.4.5. **Plano GOLD:**
 - 3.1.7.4.5.1. Cadastro de até 50 serviços por profissional; porém deve ter a opção de cadastros ilimitados caso franqueado assim o deseje;
 - 3.1.7.4.5.2. Opção de pagamento para o Cliente por Cartão de Crédito/Débito ou pagamento diretamente ao Profissional;
 - 3.1.7.4.5.3. Divulgação de 08 Promoção mensal, sendo que a mesma aparecerá em ordem randômica na tela principal do App. antes dos Planos SILVER;



Salão OnLine Enriquecendo a vida das Mulheres

Indicação do Profissional para as pesquisas de agenda disponível pelo Cliente, em ordem randômica antes dos Planos SILVER;

4. Arquitetura

- 4.1. O Proponente, deverá explicitar a linguagem que usará para desenvolvimento da ferramenta bem como apresentar parâmetros que justifiquem o uso da mesma, como por exemplo, velocidade de processamento e resposta.
- 4.2. A proposta deve explicitar as linguagens para o Front End, Back End, Banco de Dados, etc.

5. Segurança

- 5.1. O Proponente deve explicitar a linguagem que será utilizada para segurança dos dados e transações de pagamentos, e justificar o uso da mesma.

6. Estatística

- 6.1. Faz parte do pacote de desenvolvimento em contratação e deve ser fornecido um controle total de todas as informações, carregado em arquivos que possam gerar planilhas e gráficos dos serviços cadastrados e seus Profissionais e Clientes, separados por região (Franquia);
- 6.2. Macro informações sobre características dos compradores de cada produto e suas regiões, etc.
- 6.3. Todo o histórico de consultas e transações deve ser mantido para futuras consultas e recálculo das estatísticas.

7. Linguagem de Programação

- 7.1. O Proponente deve explicitar quais linguagens serão utilizadas para a solução web, Android e IOS e justificar o uso das mesmas.
- 7.2. Todo o código fonte será de propriedade do ****Salão OnLine**** e deve ser entregue com os comentários num modo estruturado para cada linha de forma a facilitar quaisquer alterações e incrementos futuros.

8. Garantia

- 8.1. O Proponente deve fornecer garantia de correção de todos e quaisquer bug's que possam surgir até num intervalo de 90 dias após a aprovação final da ferramenta que somente será concedida após o lançamento da mesma.

9. Prazo

- 9.1. O Proponente deve explicitar os prazos de desenvolvimento da ferramenta em fases e submeter a aprovação de todas aos responsáveis do ****Salão OnLine****

10. Valor do Projeto

- 10.1. O Projeto deve estar mensurado em horas e deve ser subdividido em horas para cada etapa;
- 10.2. O Proponente deve subdividir o valor total do projeto para cada fase do desenvolvimento, sendo os pagamentos somente serão efetuados após a validação de entrega das fases.

11. Exclusões

- 12. Todas as exclusões e/ou restrições de desenvolvimento devem ser explicitadas na proposta técnica/comercial. Tudo que não for relatado nas exclusões, deverá ser desenvolvido/fornecido conforme esta especificação.

13. Contato

- 13.1. Todas as dúvidas deverão ser esclarecidas com:

Nome: José Edson Pinho Jr.
Cel.: (31) 9 9950 2797
email: joseedsonpinho@gmail.com
Skype: pinho.jr

Nome: Daniela Simão
Cel.: (31) 9 8699 6334
email: danielaas2001@gmail.com
Skype: