# Ferramenta de Apoio na Auditoria de Qualidade

Etapa 6

#### Abordagem GQM

**GQM** (Goal Question Metric)

Método simples para planejar medições de forma que estas sejam baseadas em objetivos específicos de medição.

Objetivo

Propósito: melhorar

Questão: precisão

Objeto: estimativas do projeto

Ponto de vista: analisado pelo ponto de vista do gerente de

projeto

Questão 1:

Qual a precisão das estimativas de esforço do projeto?

Medida:

esforço estimado/esforço real

Questão 2:

Qual a precisão das estimativas de cronograma do projeto?

Medida:

prazo estimado/prazo real

Métrica: esforço estimado/esforço real

**Descrição**: Precisão das estimativas de esforço do projeto.

**Tipo**: Derivada

**Procedimento de análise**:  $x < 1 \rightarrow o$  projeto está adiantado

**Ação**: Dar continuidade ao projeto visando a entrega do produto antes do previsto.

 $x = 1 \rightarrow o$  projeto está dentro do esforço estimado

Ação: Caso já tenha sido finalizado produto será entregue, caso não tenha sido finalizado será necessário aumentar a produtividade.

 $x > 1 \rightarrow$  o projeto está atrasado

Ação: Será necessário aumentar a produtividade e conseguir junto ao cliente uma extensão do prazo.

Medida: Esforço real

Descrição: Esforço real utilizado no projeto.

Tipo: Básica

Procedimento de Coleta:

- Responsável: Gerente de Projetos
- Quando: Inicio da medição
- Como: Acessar a ferramenta que possui as informação das horas gastas no projeto, depois obter a soma das horas gastar em todo o projeto.

Medida: Esforço estimado

Descrição: Esforço estimado na elaboração do projeto.

Tipo: Básica

Procedimento de Coleta:

- Responsável: Gerente de Projetos
- Quando: Inicio da medição
- Como: Acessar o documento com o planejamento de esforço estimado do projeto, depois obter a soma das horas estimadas que seriam gastas no projeto.

#### **Estimativas**

Método Escolhido: Planning Poker

Possibilita que todos os integrantes que irão participar do processo de desenvolvimento e testes contribuam com sua visão de complexidade de cada caso de uso, assim, resultando em uma estimativa mais justa. Os pontos estimados serão traduzidos em horas de desenvolvimento.

## Estimativas - Exemplo

Nome do Caso de Uso	Estimativa (horas)
Cadastrar Produto	8
Buscar Produto	5
Editar Produto	8
Excluir Produto	5

## Estimativas - Exemplo

Total de Casos de Uso:	35
Estimativa total:	271 Horas

#### **OBRIGADO!**