

# **Documento de Requisitos**

**Koala-QA**  
**Natália Schots**

**Projeto: N° 1**

**Versão 1.0**

### Histórico de Alterações

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
15/05/2015	1.0	Início	Juliane Marinho Karine Gomes Michel Arruda Rafael Costa Victor Pedro
22/05/2015	1.1	Alteração da definição das técnicas de elicitação de requisitos; Alteração dos requisitos; Alteração da matriz de rastreabilidade	Karine Gomes Michel Arruda Rafael Costa

# **Conteúdo**

## **1. INTRODUÇÃO**

## **2. ESCOPO**

## **3. DEFINIÇÕES, SIGLAS E ABREVIACÕES**

## **4. REFERÊNCIAS**

## **5. TÉCNICAS DE ELICITAÇÃO DE REQUISITOS**

## **6. REQUISITOS ESPECÍFICOS**

### **6.1 REQUISITOS DO CLIENTE**

### **6.2 REQUISITOS FUNCIONAIS**

### **6.3 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS**

## **7. MATRIZ DE RASTREABILIDADE**

## 1. **Introdução**

Este documento tem por objetivo apresentar os requisitos que o sistema deve atender em diferentes níveis de detalhamento. Dessa forma, serve como acordo entre as partes envolvidas – cliente e analista/desenvolvedor.

## 2. **Escopo**

A ferramenta Koala-QA visa apoiar o processo de Garantia de Qualidade durante o desenvolvimento de projetos dentro de organizações diversas, oferecendo um conjunto de ferramentas que sejam úteis para uma gama abrangente de projetos, pautados no modelo de processo de Garantia de Qualidade presente no MS-MPS-SW.

## 3. **Definições, siglas e abreviações**

- RF - Requisito Funcional
- RNF - Requisito Não Funcional
- RC - Requisito do Cliente

## 4. **Referências**

Raiol, I.I.S., Lima, L.O.D., Oliveira S.R.B. Spider-QA: Uma Ferramenta de Apoio ao Processo de Garantia da Qualidade. X Workshop Anual do MPS, 2014.

## 5. **Técnicas de Elicitação de Requisitos**

- Análise de ferramentas semelhantes

Iremos utilizar a ferramenta Spider-QA para a definição de requisitos que poderão ser úteis para o sistema que será desenvolvido, pois ao analisarmos uma ferramenta similar o entendimento se torna mais palpável.

- *Brainstorming*

Utilizaremos essa técnica para a geração de ideias através de dinâmicas entre os participantes do projeto, pois ao discutirmos em conjunto, a troca de informações ajuda a consolidar os requisitos.

- Entrevista

Será realizada uma entrevista com o cliente para a descrição das expectativas do mesmo em relação à ferramenta, pois podemos validar os requisitos previamente levantados e adicionar novos requeridos pelo cliente.

## **6. Requisitos Específicos**

### **6.1 Requisitos do Cliente**

[RC01] O sistema deve dar apoio para a definição das atividades que serão auditadas.

[RC02] O sistema deve dar apoio para a realização das auditorias, que são atividades que visam verificar a conformidade do sistema, garantindo a integridade dos dados manipulados pelo computador.

[RC03] O sistema deve exibir as não conformidades encontradas na auditoria.

[RC04] O sistema deve auxiliar na criação de um plano de ação para a correção das não conformidades, comunicando os responsáveis pela correção.

[RC05] A auditoria da Qualidade só é finalizada se as não-conformidades encontradas forem solucionadas.

[RC06] O sistema deve ser baseado no processo de Gerência de Qualidade constante no MS-MPS-SW.

[RC07] O sistema deve ser desenvolvido para plataforma web.

### **6.2 Requisitos Funcionais**

[RF01] O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de produtos e processos.

[RF02] O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de checklists, com detalhamento do checklist e inserção de itens, com os campos id, questão e resultado da não-conformidade (sim, não, não se aplica), além de um campo de justificativa, se o resultado for 'sim' ou 'não se aplica'.

[RF03] O sistema deve permitir o cadastro (com os campos id e nome), edição e exclusão de projetos diferentes, com seus devidos participantes, fases e processos distintos e o produto do projeto.

[RF04] O sistema deve permitir o cadastro (com os campos nome e papel), edição e exclusão dos participantes de um projeto.

[RF05] O sistema deve permitir o cadastro (com os campos id, nome, período inicial e período final), edição e exclusão das fases de um projeto.

[RF06] O sistema deve permitir a criação de um plano de qualidade para cada projeto, com os campos nome, descrição, auditorias e seus resultados.

[RF07] O sistema deve permitir o cadastro (com os campos data, nome, tipo, disciplina e plano de auditoria), edição, exclusão de auditorias.

[RF08] O sistema deve permitir o cadastro, edição, exclusão, listagem e execução de planos de ação (com os campos: nome, descrição, data inicial, data final, plano de qualidade e ações), assim como a comunicação com os responsáveis.

[RF09] O sistema deve permitir o cadastro, edição e consulta de ações (com os campos: ação, responsável, data de entrega e situação).

### 6.3 Requisitos Não-Funcionais

[RNF01] O Sistema deve ser desenvolvido para plataforma web com design responsivo.

[RNF02] O sistema será compatível com todos os navegadores no mercado.

[RNF03] O sistema deverá ter disponibilidade de 99%.

[RNF04] O sistema deve ser baseado no processo de Gerência de Qualidade constante no MS-MPS-SW.

## 7. Matriz de Rastreabilidade

	RC	RC01	RC02	RC03	RC04	RC05	RC06	RC07
RF/NF								
RF01		x						
RF02		x		x				
RF03		x						
RF04		x						
RF05		x						
RF06		x						
RF07			x			x		
RF08					x			
RF09					x			
RNF0 1								x
RNF0 2								x
RNF0 3								x

RNF0 4							x	
-----------	--	--	--	--	--	--	---	--