

Ferramenta de Apoio na Auditoria de Qualidade

Plano Inicial do Projeto + Elicitação de Requisitos

Projeto Inicial

Planejamento Inicial

- **Objetivo do Sistema**

O sistema tem como objetivo auxiliar na auditoria de qualidade de um software qualquer.

Projeto Inicial

O processo de auditoria pode ser dividido em três tipos:

- Auditorias de primeira parte, que são auditorias internas;
- Auditorias de segunda parte, que são auditorias do fornecedor;
- Auditorias de terceira parte, que são auditorias de certificação de sistemas de qualidade.

Projeto Inicial

Necessidades (Auditoria de primeira parte):

- Validar os produtos do processo de qualidade, ou seja, as respostas aos Checklist de qualidade devem ser validadas em relação às justificativas e evidências;

Projeto Inicial

Necessidades (Auditoria de primeira parte):

- As evidências, que normalmente são documentos do projeto de software devem ser validadas em relação aos seus requisitos de qualidade, que estão definidos nos templates e documentação técnica da MDS – Metodologia de Desenvolvimento de Software;

Projeto Inicial

Necessidades (Auditoria de primeira parte):

- Verificar a conformidade dos processos internos dos projetos de software em relação ao processo de auditoria implantado.

Projeto Inicial

Papeis e competências necessários

Papel	Competência
Gerente de projetos	Planejar e acompanhar as atividades. Alocar recursos, dimensionar tarefas e interagir com o cliente.
Auditor de Qualidade	Definir o processo que garante a qualidade do software que será produzido. Realizar auditorias de qualidade e coletar métricas ao longo do projeto.
Analista de Sistemas	Ter habilidade em realizar o levantamento e análise de requisitos do software.

Projeto Inicial

Papel	Competência
Analista de Medição	Define as medidas e auxilia a equipe nas medições de qualidade do projeto.
Analista de Gerência de Configuração	Sólidos conhecimentos de processos de desenvolvimento de software e sistemas de gerência de configuração e versão.
Engenheiro de Processos	Conhecimento e definição dos processos e auxilia a equipe nos processos de melhoria.

Projeto Inicial

Papel	Competência
Testador	Conhecimento em planejamento, elaboração de planos de testes, elaboração de estimativa, registro de não conformidades relativas a arquitetura e/ou modelagem dos sistemas, configuração do ambiente necessário para a realização dos testes.
Desenvolvedor	Conhecimento avançado em Javascript

Projeto Inicial

Cronograma

Fase	Atividades	Esforço da Fase
1	1- Planejamento do Processo/ 2- Planejamento do Projeto 3- Especificações de Requisitos/4- Auditoria da Configuração	92h
2	1-Elaboração do Modelo de Análise e Projeto/ 2- Implementação do Software / 3-Integração e Testes do Software / 4-Auditoria da Configuração	320h
3	1- Documentação/ 2-Homologação/ 3-Auditoria da Configuração/ 4-Implantação/ 5- Encerramento do Projeto/ 6-Aderência dos Processos ao Final do Projeto	64h

Projeto Inicial

Cronograma

Esforço Total do Projeto	476h
-----------------------------	------

Data Inicio	Data Terminio
12/05/2015	03/08/2015

Riscos

1. Técnico

- Confiabilidade do Servidor - Probabilidade: Média e Impacto: Baixo

2. Externo

- Regulamentação Internacional e Padronização - Probabilidade: Alta e Impacto: Baixo

3. Gerencial

- Stakeholders - Probabilidade: Baixa e Impacto: Baixo

Documentos e Responsabilidades

Documentos	Papel								
	Gerente de Projetos	Auditor de Qualidade	Analista de Sistemas	Analista de Medição	Analista de Gerência de Configuração	Engenheiro de Processos	Testador	Desenvolvedor	Cliente
Plano do Projeto	R	A	D	P	D	P	D	D	
Elicitação de Requisitos	A	A	R				D		D
Modelo de Análise e Projeto	A	A	R					D	
Código do Software		A			A		D	R	
Relatório dos Testes dos Requisitos do Software	D	A			D		R	D	
Documentação do Produto	R	A	D	D	D	D	D	D	D
Documentação do Usuário	R	A	D	D	D	D	D	D	D
Produto final									D

Legenda:

R

A

D

P

Responsável

Avaliador

Destinatário

Participante

Elicitação de Requisitos

- **Análise de ferramentas semelhantes**

Utilizar a ferramenta Spider-QA para a definição de requisitos que poderão ser úteis para o sistema que será desenvolvido.

- ***Brainstorming***

Para a geração de ideias através de dinâmicas entre os participantes do projeto.

- **Entrevista**

Entrevista com o cliente para a descrição das expectativas do mesmo em relação à ferramenta.

Requisitos do Cliente

[RC01] O sistema deve permitir a participação de várias pessoas no projeto.

[RC02] O sistema deve permitir gerenciar projetos, pessoas e produtos.

[RC03] O sistema deve permitir gerenciar um plano de qualidade, para cada projeto.

[RC04] O sistema deve permitir gerenciar as auditorias.

Requisitos Funcionais

[RF01] O sistema deve ter um controle de acesso de usuários com login e senha.

[RF02] O sistema deve permitir que o administrador cancele a conta de um usuário.

[RF03] O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de checklists, e manutenção das mesmas, com detalhamento do checklist e inserção de itens.

[RF04] O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de projetos diferentes, com seus devidos participantes, fases e processos distintos e o produto do projeto.

Requisitos Não Funcionais

[RNF01] O Sistema deve ser desenvolvido para plataforma web com design responsivo.

[RNF02] O sistema será compatível com todos os navegadores no mercado.

[RNF03] O sistema deverá ter disponibilidade de 99%.

[RNF04] O sistema deve ser baseado no processo de Gerencia de Qualidade constante no MS-MPS-SW.

Matriz de Rastreabilidade

	RC	RC01	RC02	RC03	RC04	RC05	RC06	RC07	RC08	RC09	RC10	RC11
RF/NF												
RF01		X										
RF02		X										
RF03			X									
RF04			X									
RF05				X								
RF06					X		X					
RF07						X						
RF08						X						
<u>RNF01</u>									X	X		
<u>RNF02</u>											X	
<u>RNF03</u>												X
<u>RNF04</u>								X				

Dificuldades e dúvidas

- Definir as responsabilidades dos papéis
- Mensurar o tempo correto para cada tarefa