



Uber

Empreendedorismo

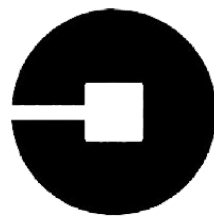
Victor Eduardo Requia

Victor Rocha

19/09/2022

Desenvolvedores

Garrett Camp



UBER

Travis Kalanick





História

→ **Dezembro de 2008**

- Em uma noite fria de inverno em Paris, Travis Kalanick e Garrett Camp não conseguiram encontrar um táxi. Foi assim que surgiu a ideia da Uber. Teve início como uma startup no Reino Unido

→ **Março de 2009**

- Os dois empreendedores desenvolveram um app para smartphone que permite solicitar viagens com o simples toque de um botão

→ **Julho de 2010**

- O aplicativo Uber foi lançado em São Francisco na Califórnia, disponível para Android e iPhone com foco inicial em carros de luxo

História

→ **Entre 2010 / 2011**

- Uber recebeu quase 50 milhões de dólares em investimentos feitos por investidores-anjo e venture capitalists

→ **Dezembro de 2011**

- A Uber é lançada internacionalmente

→ **Julho de 2012**

- Pela primeira vez na história da Uber, os usuários puderam solicitar a entrega de sorvete sob demanda em 7 cidades nos EUA. Nada mais era que o início do teste para o Uber Eats



História

→ 2014

- A Uber chegou ao Brasil

→ Abril de 2014

- Usuários conectados em 100 cidades

→ Agosto de 2014

- Usuários indo na mesma direção puderam começar a compartilhar a viagem e dividir o custo. Uma ideia que poderia ajudar nossas ruas a ficar menos congestionadas e as cidades menos poluídas a cada viagem



História

→ **Abril de 2015**

- O Uber Eats começou em Chicago, Los Angeles e Nova York para que as pessoas fizessem seus pedidos favoritos

→ **Mai de 2017**

- O Uber Freight foi lançado para conectar diretamente às empresas transportadoras e seus motoristas com os embarcadores, de modo a facilitar as solicitações de transporte

→ **Atualmente**

- Atualmente, novas formas de mobilidade estão a ser estudadas, tais como serviço de transporte sem motorista, por drones ou mesmo através de carros voadores

Conquistas

- Atualmente, a companhia está presente em mais de 10 mil cidades do globo. De acordo com informações de 2020, a plataforma conta com cerca de 122 milhões de usuários
- Aproximadamente 5 milhões de motoristas/entregadores parceiros, e realiza cerca de 20 milhões de viagens/entregas por dia, no mundo todo
- Mais de 500 cidades brasileiras contam com os serviços da empresa
- Cerca de 1 milhão de motoristas e entregadores parceiros no Brasil



Uber X Táxis

- **Facilidade no pagamento:** armazena-se informações de cartão de crédito no aplicativo, não necessitando de máquinas leitoras sem fio no táxi
- **Rapidez e tecnologia:** enquanto empresas de táxi tradicionais não possuem informações precisas e em tempo real da localização de seus funcionários, o uso de aplicativos permite que o motorista tenha informações de GPS em tempo real. Assim, chama-se automaticamente o motorista mais próximo, reduzindo o tempo de espera
- **Custo:** os custos para manter o aplicativo são muito menores que manter uma empresa tradicional de táxi, possibilitando grande redução nos preços cobrados
- **Sistema de avaliação:** O sistema de avaliações do aplicativo permite que haja uma troca de notas entre passageiros e motoristas. Essas avaliações fazem com que todos se mantenham o mais educados possível
- **Segurança:** além de oferecer diversos recursos para manter tanto os passageiros como motoristas em segurança, há cidades e bairros em que os serviços do aplicativo são suspensos em determinados horários, para garantir a segurança

Modelo de Negócio



Serviços e Mudanças

Uber

- Hoje, a empresa também oferece serviços de entrega de alimentos e objetos, transporte de carga e conta com laboratórios para o desenvolvimento de tecnologias para carros autônomos
- O leque de categorias também foi ampliado.

★ **UberX**, os veículos são mais básicos

★ **Uber Comfort**, os carros possuem mais espaço, são mais novos e os motoristas são mais bem avaliados, há ainda a possibilidade de marcar no aplicativo se você não quiser conversar com o motorista

★ **Uber Comfort Planet**, é a mesma experiência do Uber Comfort porém com uma proposta sustentável que usa uma parte do valor da corrida (que é mais cara) para atuar na compensação dos gases de carbono

Serviços e Mudanças

Uber

- ★ **Uber Flash**, disponível em versões para carro e moto, o Uber Flash é a categoria para envios de pequenas encomendas.
- ★ **Uber Direct**, tem a mesma proposta do Uber Flash: fazer a entrega de objetos. No entanto, a modalidade é focada em estabelecimentos comerciais
- ★ **Uber VIP**, o usuário precisa ter feito pelo menos 20 viagens em um único mês e ter nota mínima de 4.7 (de um total de 5.0) na avaliação
- ★ **Uber Black**, tem as tarifas mais caras do aplicativo, a modalidade se destaca por oferecer carros de alto nível. Todos os veículos precisam ser na cor preta
- ★ **Uber Eats**, clientes podiam solicitar pedidos em restaurantes, lanchonetes e outros estabelecimentos focados em alimentação

Serviços e Mudanças

Uber

- ★ **Uber Taxi**, é a modalidade do Uber para taxistas que desejam usar o aplicativo de corridas. Diferente de outras categorias, que calculam e debitam o valor automaticamente antes de uma viagem começar, o Uber Taxi segue o cálculo do taxímetro
- ★ **Uber Taxi Promo**, o Uber Taxi Promo é a versão do Uber Taxi com tarifas promocionais em horários de menor movimento
- ★ **Uber BAG**, o Uber BAG é a categoria para passageiros que precisam de mais espaço no porta-malas do carro
- ★ **Uber Prioridade**, conhecida como categoria “fura fila”, Uber Prioridade é a opção do aplicativo de corridas para quem deseja embarcar mais rápido pagando um pouco mais pela viagem
- ★ **Uber Pass**, O Uber Pass é o serviço de assinatura da Uber. Pagando uma taxa mensal, o passageiro ganha 10% de desconto em todas as viagens de UberX e Flash no Brasil. Os assinantes também possuem frete grátis nas compras de supermercado acima de R\$ 100 através

Serviços e Mudanças

Uber

- ★ **Uber Pets**, era a categoria da Uber para transportar passageiros e seus animais de estimação. Como diferencial, os carros tinham uma capa que protege o banco traseiro para evitar sujeiras e garantir que o animal viajassem de forma segura (Desde 2016, a modalidade não existe mais no aplicativo da Uber)
- ★ **Uber Lime**, foi uma parceria da Uber com a startup Lime para a operação de patinetes e bicicletas elétricas. A modalidade funcionava em um aplicativo separado, em que o usuário usava a plataforma para desbloquear as patinetes espalhadas pela cidade

Sistema Operacional utilizado

Estrutura



Desenvolvimento

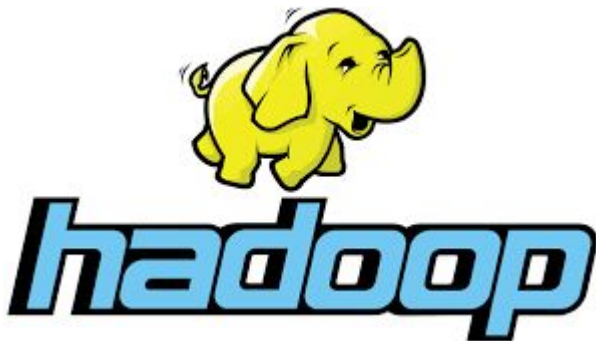


Mac OS

■ Linguagens e Tecnologias utilizadas



Banco De Dados



Logo

- ★ Inicialmente, o Uber foi nomeado como UberCab, para que todos entendessem que se tratava de um táxi.
- ★ E o primeiro logotipo também foi simples. O fundador da empresa usou o Photoshop para desenhar uma letra “UC” grande, vermelha e super grossa. E então ele digitou “Uber”
- ★ As letras U e C representam sinal na forma de uma rodovia semi-circular



Logo

- ★ Quando a empresa estava prestes a se tornar algo sério, os fundadores perceberam que o logotipo tem que se tornar algo a mais também
- ★ A primeira versão do logotipo conhecida feita por um profissional
- ★ O serviço de táxi deve ter um aspecto elegante no século XXI

Uber

Logo



2009-2011

U B E R

2011-2016

U B E R

2016-2018

Uber

2018-PRESENTE

Concorrentes



- A 99 é a principal concorrente da Uber
 - Fundada em 2013
- Primeira empresa brasileira a entrar no ramo de mobilidade urbana
- o objetivo do app era conectar passageiros e taxistas
- Atualmente a 99 possui 4 categorias de transporte

Concorrentes



- Fundada em 2011
- Chegou ao Brasil em meados de 2016
- Se difere da Uber na cobrança, já que o cálculo é feito por quilômetro rodado
- Oferece 4 tipos de serviço: Taxi, Cabify, Comfort e Entrega.

Concorrentes



- Fundada em 2006
- Chegou ao Brasil em 2015
- foco em caronas de longa distância
- A ideia da empresa era preencher os lugares nos carros que viajavam vazios
- Blablacar se tornou um notável concorrente da Uber, visto que a empresa não oferecia corridas intermunicipais

Concorrentes



- Fundado na Sibéria em 2012
- pretendia atender a população desamparada em meio ao crescimento das tarifas no país por conta das temperaturas que alcançam -45°C
- chegou no Brasil em 2018
- O inDriver funciona de um jeito diferente, o qual o passageiro é quem dá o valor e busca motoristas com preços aproximados.

Concorrentes



- A Lady Driver é o maior aplicativo de motoristas mulheres do mundo
 - Lançado no dia da mulher de 2017
- 50 mil motoristas cadastradas e cerca de 5 milhões de passageiras

Inovações

→ Modelo híbrido de data center

- Se um data center falhar, as viagens (e todos os serviços associados a elas) passarão para outro. Atribuímos cidades ao data center geograficamente mais próximo, isso significa que todos os nossos data centers estão executando viagens o tempo todo.

Curiosidades

→ Outubro de 2013

- Em parceria com abrigos de animais dos Estados Unidos, foi lançado o Uber GATINHOS. Os usuários podiam solicitar 15 minutos com gatinhos, e todos os lucros foram destinados a abrigos locais

→ Maio de 2014

- Com o #UberSpringCleaning, os usuários solicitaram picapes sob demanda para transporte de doações e doaram mais de 2 toneladas de roupas para a Goodwill.

→ Junho de 2014

- No primeiro aniversário da aprovação do casamento entre pessoas do mesmo sexo na Califórnia, o UberWEDDING ofereceu a oportunidade para que 8 casais dissessem “sim”. As cerimônias foram uma celebração de amor espontânea e mais uma maneira de mostrar nosso apoio ao Orgulho e à comunidade LGBTQ+

Curiosidades

→ Setembro de 2014

- O ex-secretário da Defesa, Dr. Robert Gates, fez uma parceria com a Uber para criar o Uber MILITARY. Dezoito meses mais tarde, mais de 50.000 militares e seus familiares estavam ganhando dinheiro com a Uber

→ Dezembro de 2014

- A Uber fez uma parceria com a No Kid Hungry, motoristas parceiros e usuários em todo o país, para doar 5 milhões de refeições para crianças carentes

→ Março de 2015

- Em Nova York, nasceu o primeiro bebê durante uma viagem de Uber a caminho do hospital

Curiosidades

→ 30 de Dezembro 2015

- Cinco anos e meio depois da primeira viagem, a Uber chegou a 1 bilhão de viagens

→ Setembro de 2016

- O programa piloto de veículos semi-autônomos foi lançado em Pittsburgh. Agora, os usuários dessa cidade podem encontrar um desses carros ao solicitar uma viagem

- Travis Kalanick deixou o comando da Uber em 2017 pela porta dos fundos, Empresário ficou conhecido como o "CEO mais odiado do mundo"

Curiosidades

- Foram necessários dez anos para que a empresa se tornasse o serviço de táxi mais influente e em larga escala
- Crise da Uber com a Apple, que fez o aplicativo de transporte quase ser retirado da Apple Store. O aplicativo da Uber violava a privacidade dos usuários e continuava rastreando os smartphones mesmo depois da desinstalação do app
- O Brasil é o segundo maior mercado da Uber, atrás apenas dos Estados Unidos

Referências

UBER (org.). **Quem somos**. Disponível em: <https://www.uber.com/br/pt-br/about/>. Acesso em: 18 set. 2022.

UBER(org.).**Quem somos**. Disponível em:

<https://www.uber.com/en-NO/blog/tech-stack-part-one-foundation/#:~:text=At%20the%20lower%20levels%2C%20Uber%27s,and%20Python%20for%20everyone%20else>. Acesso em: 18 set. 2022.

CANALTECH (org.). **Uber**. Disponível em:

<https://canaltech.com.br/empresa/uber/#:~:text=A%20hist%C3%B3ria%20da%20Uber%20teve,isso%2C%20a%20Uber%20Technologies%20Inc..> Acesso em: 18 set. 2022.

SOUZA, Thulio. **Concorrentes da Uber**: conheça os 6 maiores. 2021. Disponível em:

<https://usemobile.com.br/concorrentes-da-uber/>. Acesso em: 18 set. 2022.

LOGOMARCAS.NET (org.). **Uber Logo**. Disponível em: <https://logosmarcas.net/uber-logo/>. Acesso em: 18 set. 2022.

CARVALHO, Caio. **Tipos de Uber**: o que é uberx, comfort, flash e vip?. O que é UberX, Comfort, Flash e VIP?. 2022. Disponível em:

<https://canaltech.com.br/apps/tipos-de-uber-o-que-e-uberx-comfort-flash-e-vip/>. Acesso em: 18 set. 2022.

Conteúdo aberto. In: WIKIPÉDIA: a enciclopédia livre. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/wiki/Uber>

MENDES, Guilherme. **Uber**: conheça a origem, história e estrutura da empresa. Conheça a origem, história e estrutura da empresa. 2022. Disponível em: <https://canaltech.com.br/apps/tipos-de-uber-o-que-e-uberx-comfort-flash-e-vip/>. Acesso em: 18 set. 2022.