

# Engenharia de usabilidade de Nielsen

Tarefa

Pedro Henrique dos Santos e  
Victor Eduardo Requia  
28/07/2021

# Tarefa - Ensinando Engenharia de usabilidade

“Em um exemplo, três visitas de um dia às filiais de uma grande seguradora produziu uma lista de 130 problemas de usabilidade [Nielsen 1990b]. O design do sistema era sólido, e a maioria dos problemas eram simples o suficiente para corrigir uma vez que eram conhecidos. Muitos dos 130 itens eram problemas sérios apenas para usuários novatos. No entanto, até mesmo usuários muito experientes estavam estimados em desperdiçar pelo menos 10 minutos todos os dias por causa da usabilidade, custando à empresa grandes quantias de dinheiro em ambos custos trabalhistas e oportunidades de vendas perdidas.”

# Tarefa - Ensinando Engenharia de usabilidade

“Mesmo que haja uma quantidade substancial de teoria e princípios que podem ser ensinados em o auditório, os aspectos mais importantes de design e avaliação requerem uma abordagem prática. O curso de engenharia de usabilidade deve conduzir os alunos a testes com um pequeno número de usuários reais. [...] A maioria dos programadores profissionais e estudantes de ciência da computação obtém insights profundos na primeira vez eles realmente se sentam com os usuários de teste e os observam lutar com software supostamente "fácil"”.

# Tarefa - Ensinando Engenharia de usabilidade

Dividir a turma em 2 grupos. O primeiro grupo testa um sistema, enquanto o segundo grupo faz anotações sobre os problemas de usabilidade do sistema.