



Universidade do Estado de Santa Catarina
Centro de Ciências Tecnológicas – CCT
Departamento de Ciência da Computação

Disciplina: Empreendedorismo em Informática

Semestre: 2022/2

Professor(a): Cindy Johanna Ibarra Gonzalez

Estudantes: Victor Eduardo Requia, Victor Rocha Pereira

Entrevista - Conhecendo um empreendedor

Pessoa entrevistada: Madalise Andreis Kreuz Requia

Área de atuação: Saúde

Empreendimento: Laboratório de análise clínica

1. Há quanto tempo atua em seu negócio? Qual é o ramo de atuação?

Atua 27 anos de na área da saúde mais especificamente em um laboratório de análises clínicas.

2. Qual foi sua principal motivação para iniciar o negócio?

Sempre foi apaixonada pela área da saúde, fazendo faculdade em Ponta Grossa no Paraná, muitas portas abriram e uma delas foi iniciar um empreendimento junto com sua amiga, na qual também atua no ramo, abrindo um laboratório.

As principais motivações para abrir o próprio negócio foi devido à carência de laboratórios na cidade onde estava além da faculdade que, desde o início do curso, incentiva a abertura de um negócio próprio.

3. É apaixonado pelo que faz?

Desde muito nova sempre sonhou em trabalhar na área da saúde e hoje pode garantir que achou a profissão certa e que continua sendo apaixonada.

4. Que tipo de riscos já correu para atingir seus objetivos?

Um dos principais riscos foi encontrar funcionários capacitados. Como a cidade era pequena e não existiam cursos para a área da saúde, achar pessoas qualificadas foi uma das partes mais difíceis do negócio.

Outra dificuldade foi encontrar fornecedores. Como não existia fornecedor perto, o custo para o frete das matérias-primas era elevado e dificultava nas contas do mês.

5. Quais características possui que considera específicas de um empreendedor?

Saber escolher as pessoas certas: Um empreendedor deve saber as principais características de seus aliados relacionadas com a área de atuação. Para a entrevistada, a escolha se baseia em pessoas focadas, comprometidas, responsáveis, e apaixonadas pela área.

Conhecimento: É essencial conhecer as leis, custos com impostos, trabalhadores, construção, adequações, marketing e outros além do conhecimento de mercado.

Criatividade: Um empreendedor precisa inovar a cada dia, problemas surgem e eles precisam ser resolvidos de formas diferentes dependendo do contexto.

Imposição: Um empreendedor deve saber o que quer, deve tomar a iniciativa e fazer acontecer. Assumir a culpa pelo que acontece sobre a empresa também é uma característica específica de empreendedores.

6. Em algum momento pensou em desistir do empreendimento?

Nunca pensou em desistir, sempre foi apaixonada pela área e é motivada pela empatia. Gosta de ajudar o próximo e por mais que seja um trabalho difícil é motivador por si só.

7. Quais vantagens e desvantagens podem ser encontradas por um empreendedor?

vantagens:

Expandir o negócio: Empreendedores podem tomar a decisão por si só quando achar conveniente e certo a expansão.

*Específico para a área da saúde

Ajudar o lado social: Com a área da saúde, uma das motivações para o trabalho árduo e comprometido é saber que está ajudando pessoas que precisam da sua ajuda, trabalhando com prefeituras e convênios.

desvantagens:

Financeiros: A principal desvantagem para um empreendedor é iniciar um negócio com pouco caixa e saber lidar com as finanças que mudam constantemente todo mês, principalmente no início pois tudo é muito variado.

Riscos constantes: Um empreendedor deve ter em mente os riscos frequentes e ter um emocional forte para não se abalar com certas situações e frustrações.

8. Quais os problemas enfrentados atualmente?

Como a área da saúde lida com pessoas e a vida delas, qualquer erro acaba sendo frustrante e preocupante, e apesar de ser uma área onde a seriedade e o comprometimento são primordiais e a tolerância a falhas é baixa, os riscos ainda assim são frequentes, podendo citar o principal segundo a autora, não atingir o que o médico solicita, o que acaba trazendo grande frustração por não conseguir ajudar no diagnóstico