

Victor Santos de Jesus

Tel. (13) 3041-1834 – Cel. (11) 98292-8734
E-mail :victorsjesus@ymail.com – Skype: victorsjesus

Formação Acadêmica

Curso Superior em Ciências da Computação– (Jan/2016 – Cursando)

Universidade São Judas Tadeu, São Paulo, SP – Bolsista ProUni 100%

Experiência Profissional

Digisystem Soluções (Out/2017 – Atual)

Cargo: Analista de Sistemas N2

Função: Prestação suporte a clientes SESI / SENAI / SEBRAE analisando o código dos sistemas desenvolvidos em C# e corrigindo as devidas falhas. Desenvolvimento Web da Base de Conhecimento (HTML / CSS / JavaScript) – Front End. Prestação de suporte remoto e in loco. Aplicação da metodologia ITIL na equipe.

Microsoft Answer Desk Support - Teleperformance (Ago/2015 – Ago/2017)

Cargo: Analista de Suporte (Answer Desk CS3)

Função: Prestação suporte a clientes Microsoft por meio telefônico e acesso remoto.

Perfect Systems Com. e Serv. de Info. Ltda. ME (Out/2013 - Jun/2014)

Cargo: Analista T.I. Jr / Consultor Informática

Função: Análise e desenvolvimento de projetos para a otimização dos procedimentos referentes a Informática e Infraestrutura. Realização de suporte, instalação e manutenção referente ao Hardware e Software. Visitas periódicas aos clientes para manutenções preventivas.

OSM Group Contabilidade e Associados (Mar/2013 - Set/2013)

Cargo: Analista T.I. Jr / Gerente de Tecnologia

Função: Realizar suporte, manutenção e instalação de todos os computadores da empresa. Desenvolver novos procedimentos em software, configuração/manutenção de Servidores, Manutenção Preventiva, Desenvolvimento de aplicativos em VB.

DPComp Sistemas (Jul/2011 - Jun/2012)

Cargo: Suporte Técnico e Manutenção do Sistema

Função: Realizar suporte referente a sistemas Contábeis, Folha de Pagamento, Escrita Fiscal e sistemas Financeiros por telefone e acesso remoto.

Estágio Extra Curricular - Microlins (Out/2008 a Mar/2009)

Cargo: Professor de Informática Básica (Windows, Word, Excel Intermediário e Power Point)

Função: Dar aulas para diversas turmas sobre o Windows, Word , Excel e Power Point.

Formações Complementares ou Cursos Extracurriculares

Desenvolvimento em Aplicações RPA e IoT com IBM WATSON, 2018, Digisystem, São Paulo;

Desenvolvimento em Aplicações C# 20483 MCSA, 2018, KaSolution, São Paulo;

Desenvolvimento em Aplicações JAVA (Básico), 2011, Uninove, São Paulo;

Desenvolvimento de aplicações para plataforma MAINFRAME (COBOL) IBM, 2010, Unimonte, Santos;

Inglês e Espanhol Intermediário. Conhecimento e aplicação de metodologia ITIL.