



VICTOR S. JESUS

PERFIL

Meu nome é Victor Santos de Jesus. Atuo na área de informática há mais de 8 anos. Comecei nesta área com o desejo de criar novas soluções para empresas e para aprender como funciona um programa de computador. Minha primeira experiência nesta área foi lecionando após concluir um curso de informática. Além do meu conhecimento em informática, trabalhei muito com atendimento ao cliente, representação comercial e auxiliar administrativo, seja em escritórios ou ao lado da diretoria.

CONTATO

TELEFONE:
(11) 98292-8734

EMAIL:
victorsjesus@ymail.com

SITE:
<https://victorsjesus.github.io/CVPortfolio/>

Visite meu site para me conhecer melhor:



ESTUDOS

• **Superior em Ciência da Computação**
Janeiro / 2017 - Atual

• **Desenvolvimento em Aplicações C# 20483 MCSA – KaSolution**
Março / 2018

• **Academia de Técnicas de Negociação e Entrega de SLA – Microsoft**
Outubro / 2009

• **Treinamento em Excelência em Atendimento – McDonald's**
Outubro / 2009

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Digisystem Soluções – Analista de Suporte / Front-End Developer
Outubro / 2017 – Abril / 2019

Prestação suporte a clientes SESI / SENAI / SEBRAE corrigindo o código dos sistemas em web desenvolvidos em C# (MVC). Monitoramento de rede com Zabbix. Desenvolvimento Web da Base de Conhecimento (HTML / CSS / JavaScript) – Front End. Prestação de suporte remoto e in loco. Aplicação da metodologia ITIL na equipe.

Microsoft Answer Desk Support – Teleperformance
Analista de Suporte (Answer Desk CS3)

Agosto / 2015 – Agosto / 2017

Vendas (Ativa e Receptiva); Negociação; Entrega da melhor solução para o cliente; Efetivação de assinaturas do Windows; Faturamento; Suporte avançado e especializado ao produto e perfil do cliente; Gerenciamento de assinaturas de suporte e Office (Home / Business)

Super Lanches Comercio e Industria de Generos Comestiveis
Auxiliar Administrativo (Diretoria)

Agosto / 2014 – Julho / 2015

Assistência na área administrativa junto à diretoria, auxiliando o administrador em suas atividades rotineiras e no controle de gestão financeira; Administração, organização de arquivos; Gerência de informações, revisão de documentos; desenvolvimento de novas soluções e procedimentos operacionais e técnicos.

McDonald's – Atendente de Lanchonete

Fevereiro / 2006 – Março / 2009

Trabalho direto com o cliente; Desenvolvimento de Trabalho em equipe; Treinamento e Gerenciamento de Equipes.

HABILIDADES

Informática	95%
Atend. Cliente	90%
Rotinas Adm.	80%