

| *Conhecimentos | |
|---------------------------------|------|
| Suporte / Sistemas / Windows | 95% |
| Suporte / Infraestrutura | 90% |
| Análise de Sistemas | 80% |
| Web Designer | 75% |
| ITIL | 75% |
| MS-EXCEL | 99% |
| | 3370 |
| ■Desenvolvimento | |
| Desenvolvimento Web / Front End | 85% |
| Visual Basic / .Net | 80% |
| C / C# / C++ | 75% |
| SQL | 75% |

Estudos

Graduação

Bacharel em Ciência da Computação - Universidade São Judas [®] Jan 2017 – Atual

Cursos e Certificações

• Treinamento em Desenvolvimento em Aplicações RPA e IoT com IBM WATSON - Digisystem Soluções

[®]Jul 2018

• Desenvolvimento em Aplicações C# 20483 MCSA - KaSolution

[®]Mar 2018

- Desenvolvimento em Aplicações JAVA (Básico) UNINOVE **Jul 2011*
- Desenvolvimento de aplicações para plataforma MAINFRAME (COBOL) IBM - UNIMONTE
 Set 2010

PObjetivo: Atuar na área de desenvolvimento, aprimorando assim todas minhas habilidades profissionais e crescendo junto à empresa.

Busco uma oportunidade de mostrar que visto a camisa e amo um desafio.

Sempre buscar o melhor mantendo o foco.

Experiência Profissional

Digisystem Soluções

Analista de Suporte - Front End Developer

Out 2017 – Atual

Prestação suporte a clientes SESI / SENAI / SEBRAE analisando o código dos sistemas em web desenvolvidos em C# (MVC) e corrigindo as devidas falhas. Desenvolvimento Web da Base de Conhecimento (HTML / CSS / JavaScript) — Front End. Prestação de suporte remoto e *in loco*. Aplicação da metodologia ITIL na equipe. Utilização dos sistemas *Altiris* e *System Center*.

Microsoft Answer Desk Support - Teleperformance Analista de Suporte (Answer Desk CS3)

[®]Ago 2015 – Ago 2017

Prestação suporte a clientes Microsoft por meio telefônico e acesso remoto.

Perfect Systems Com. e Serv. de Info. Ltda. ME *Analista T.I. Jr / Consultor Informática*

Out 2013 – Jun 2014

Analise e desenvolvimento de projetos para a otimização dos procedimentos referentes a Informática e Infraestrutura. Realização de suporte, instalação e manutenção de Hardware e Software. Visitas periódicas aos clientes para manutenções preventivas.

OSM Group Contabilidade e Associados Analista T.I. Jr / Gerente de Tecnologia

[®] Mar 2013 – Set 2013

Realização de suporte, manutenção e instalação de todos os computadores da empresa.

Desenvolvimento de novos procedimentos em software contratados pela empresa. Realização de configuração e manutenção de Servidores. Desenvolvimento de aplicativos em VB utilizando o Visual Studio.







Criatividade

Suporte

Soluções