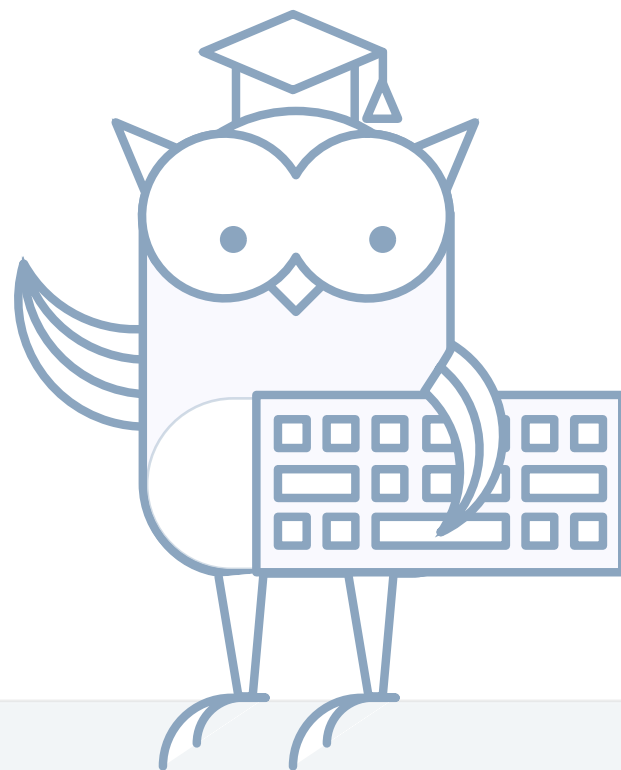




ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ

# Курс «Разработчик Java Enterprise»

Проектная работа:  
«Service Desk»



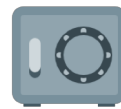
# Содержание

- Тема, свой вариант, актуальность
- Сопровождающая документация
- Архитектура системы
- API для возможной интеграции
- Функционал приложения
- Что дальше?



## Сервис Деск

решение для автоматизации процессов управления.



## Единая точки контакта

между поставщиком и потребителем услуг.



## Управление инцидентами

скорейшее восстановление работоспособности.



## Управление задачами

Отслеживание сроков выполнения заявок, учет затраченных ресурсов и времени.



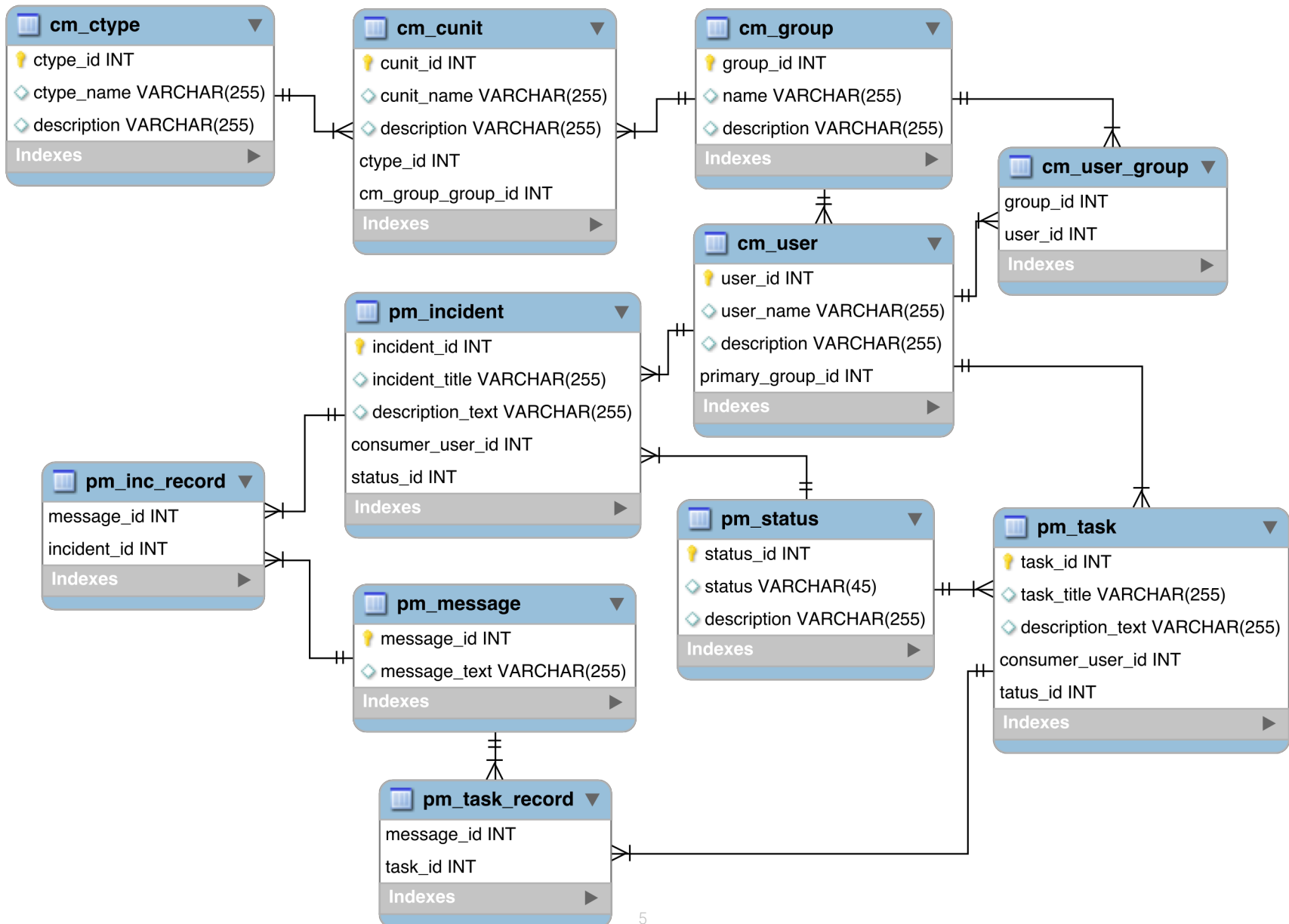
## Разграничение доступа

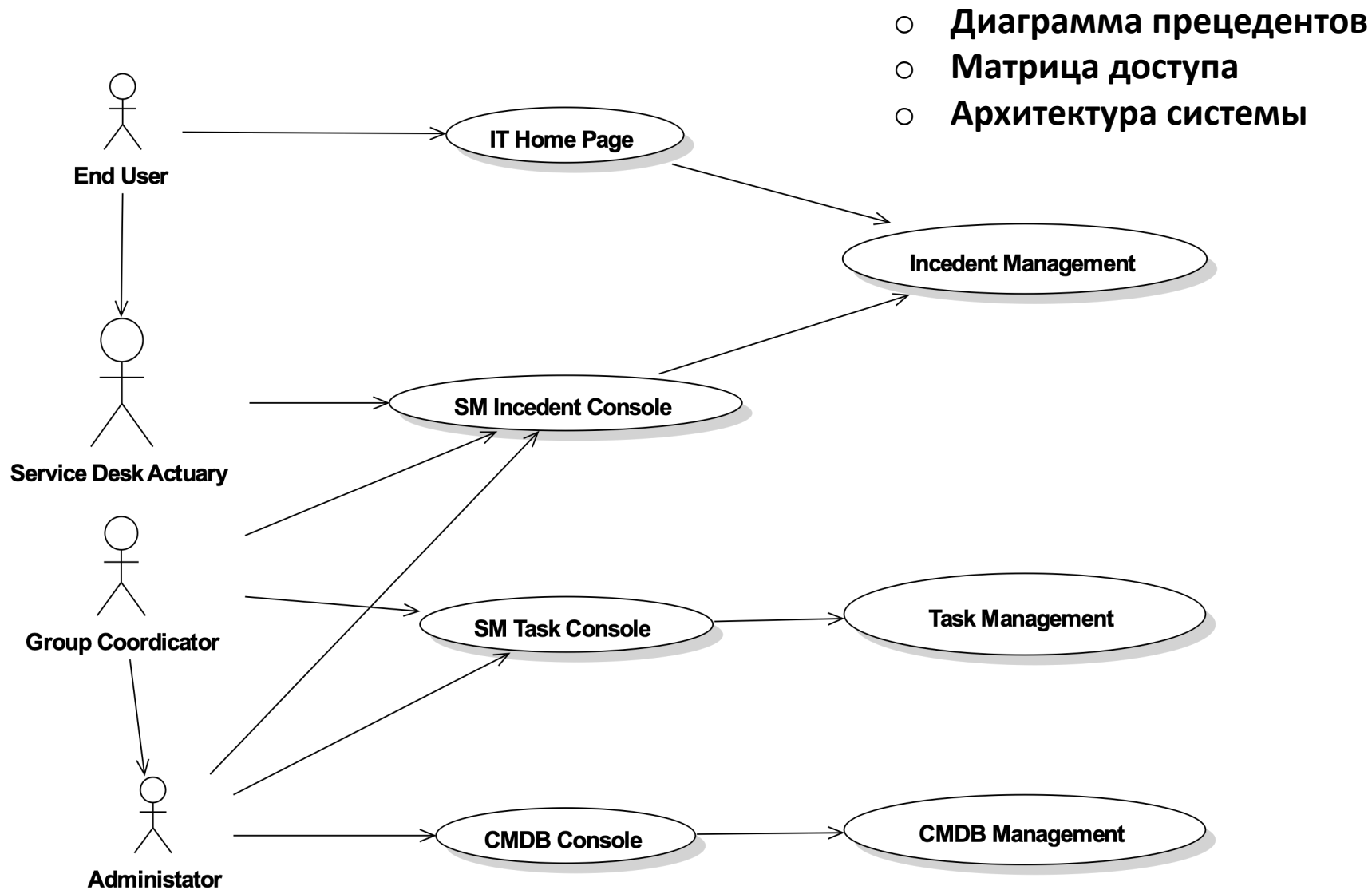
Каждый видит только то, что необходимо для работы.

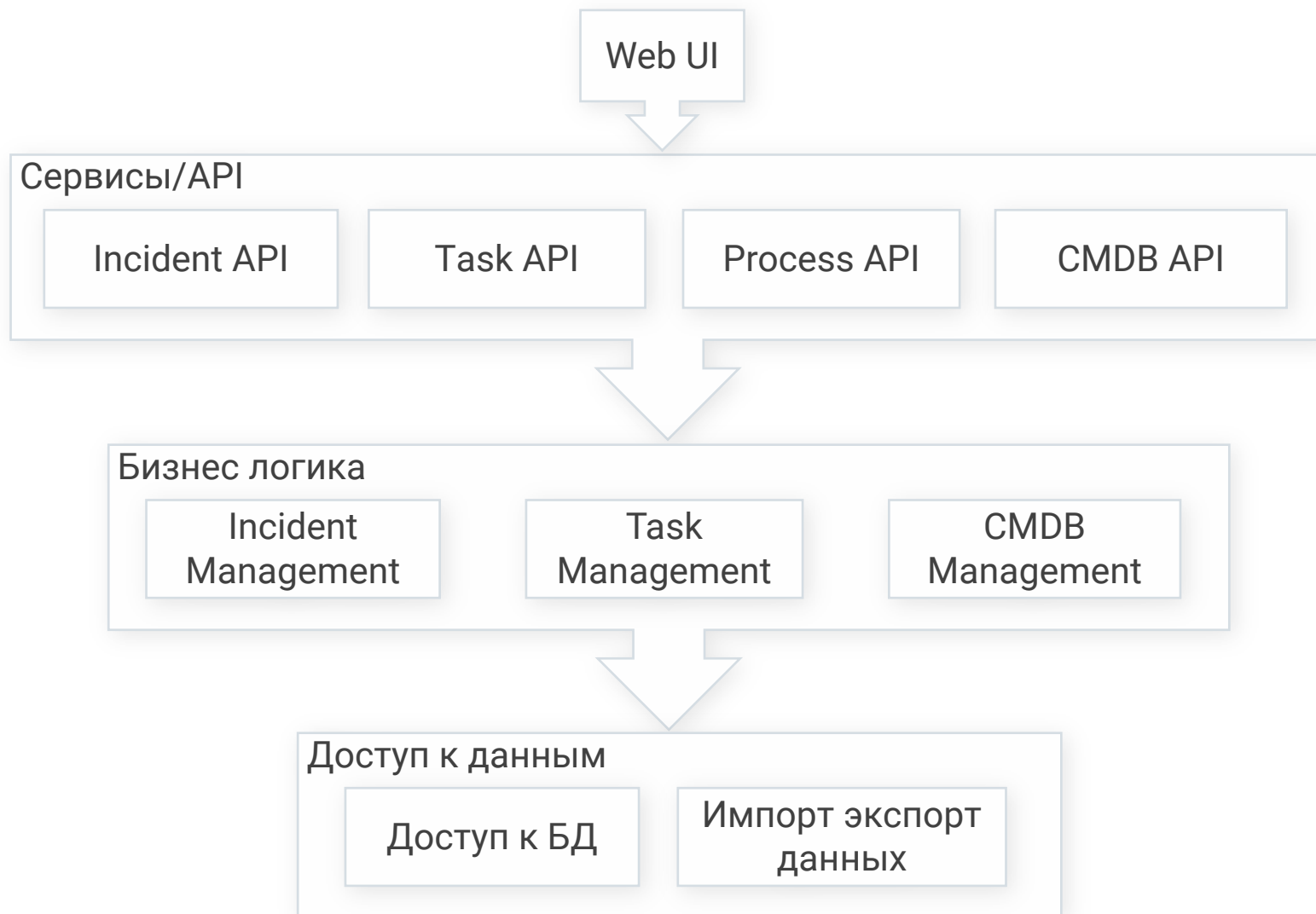


## Управление конфигурациями

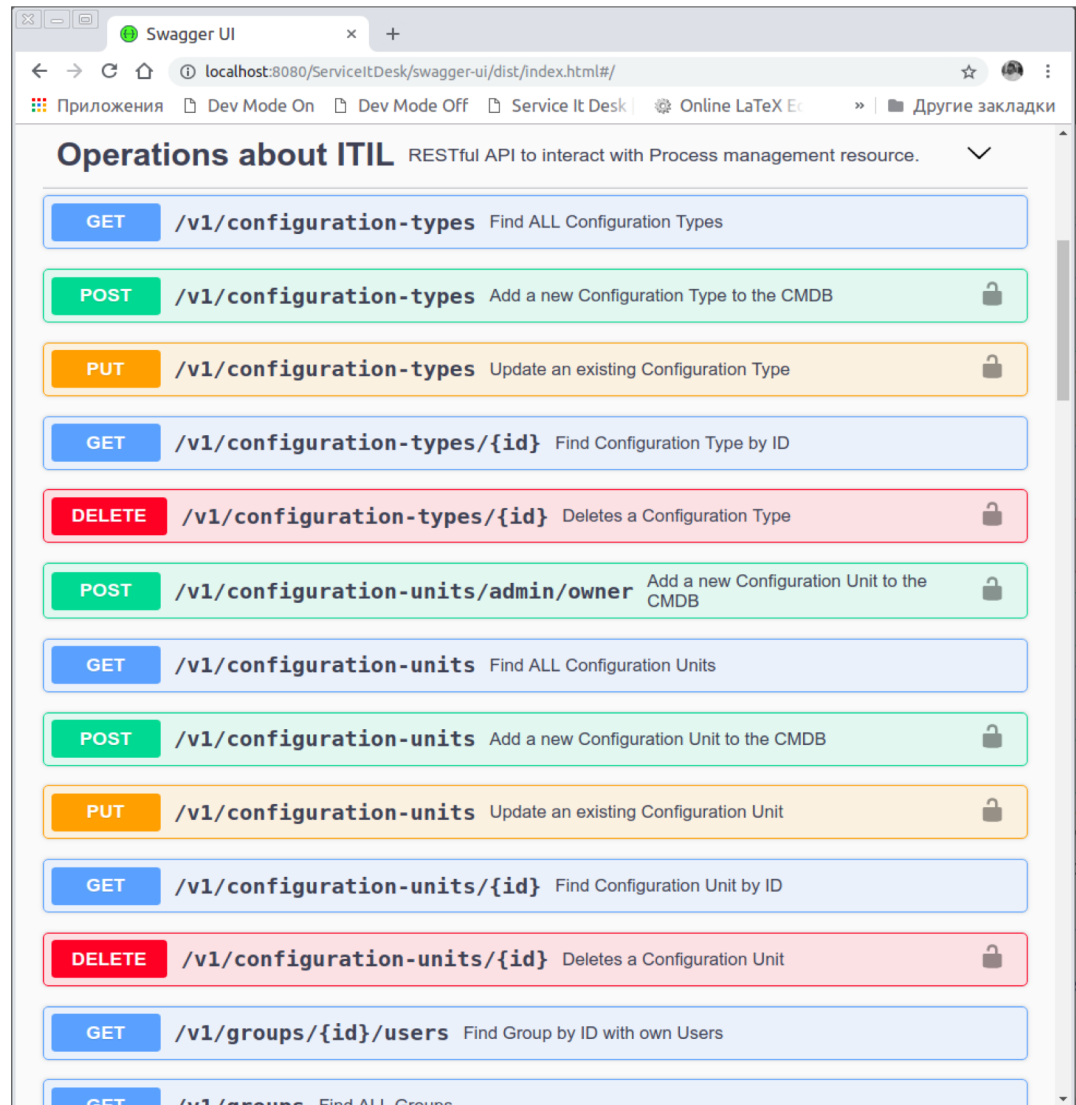
описание конфигурации и описание связей между конфигурациями, которая хранится на уровне базы данных управления конфигурациями (CMDB).







- Предоставление API-интерфейсов, которые разделяют общее поведение, шаблоны и согласованный интерфейс RESTful.
- RESTful интерфейс описан swagger документацией, доступном для всех остальных разработчиков.
- Доступ к интерфейсу RESTful защищен в соответствии с матрицей доступа.





## 1. Доступ superuser

1. «Консоль инцидентов»
2. «Редактор инцидентов»
3. «Консоль задач»
4. «Редактор задач»
5. «Консоль CMDB»

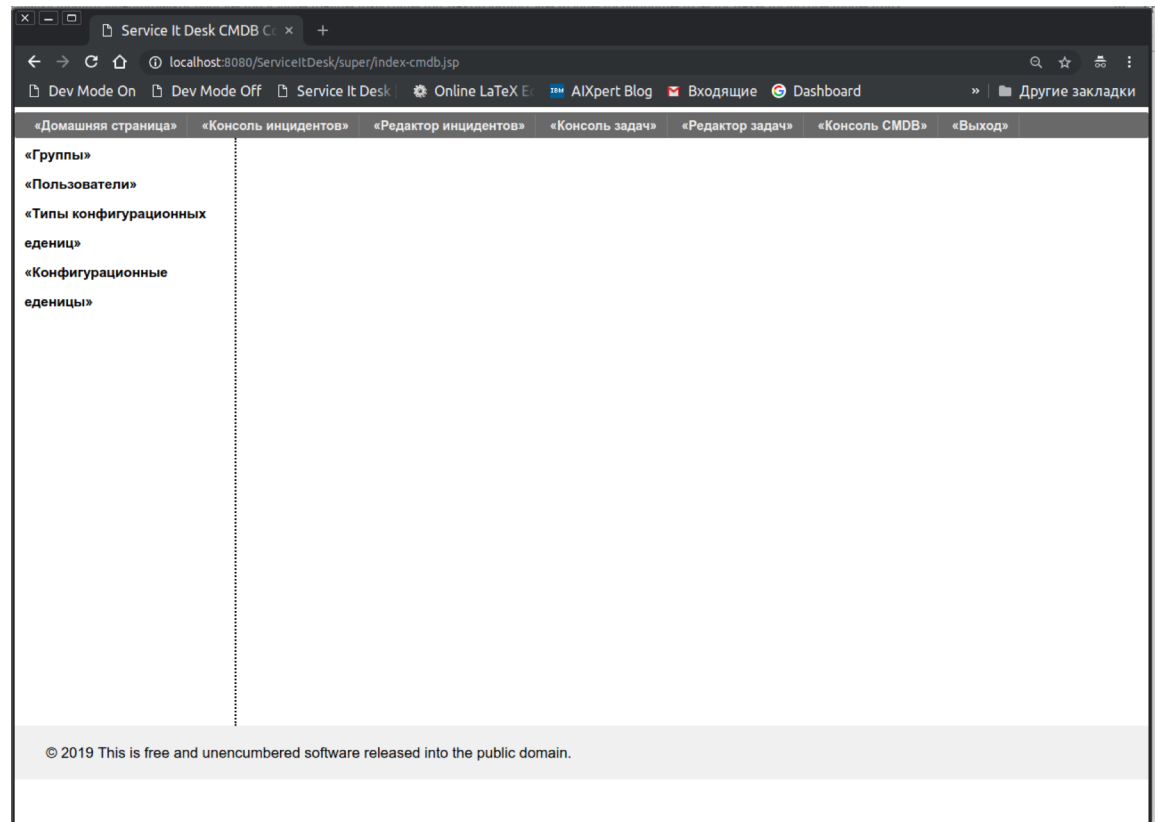
## 2. Доступ администраторов

1. «Консоль инцидентов»
2. «Консоль задач»
3. «Консоль CMDB»

## 3. Доступ регистраторов

1. «Создать инцидент»
2. «Создать задачу»

## 4. Обращение пользователя



# Что дальше?



**Вопросы?**

**Спасибо  
за внимание!**

