

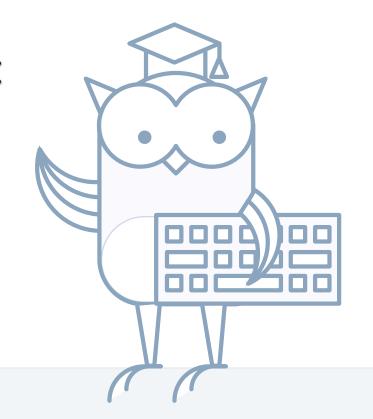
ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ



Курс «Разработчик Java Enterprise»

Проектная работа:

«Service Desk»





Содержание

- Тема, свой вариант, актуальность
- Сопровождающая документация
- Архитектура системы
- API для возможной интеграции
- Функционал приложения
- Что дальше?

Тема, свой вариант, актуальность





Сервис Деск

решение для автоматизации процессов управления



Единая точки контакта

между поставщиком и потребителем услуг



Управление инцидентами

скорейшее восстановление работоспособности



Управление задачами

Отслеживание сроков выполнения заявок, учет затраченных ресурсов и времени



Разграничение доступа

Каждый видит только то, что необходимо для работы.

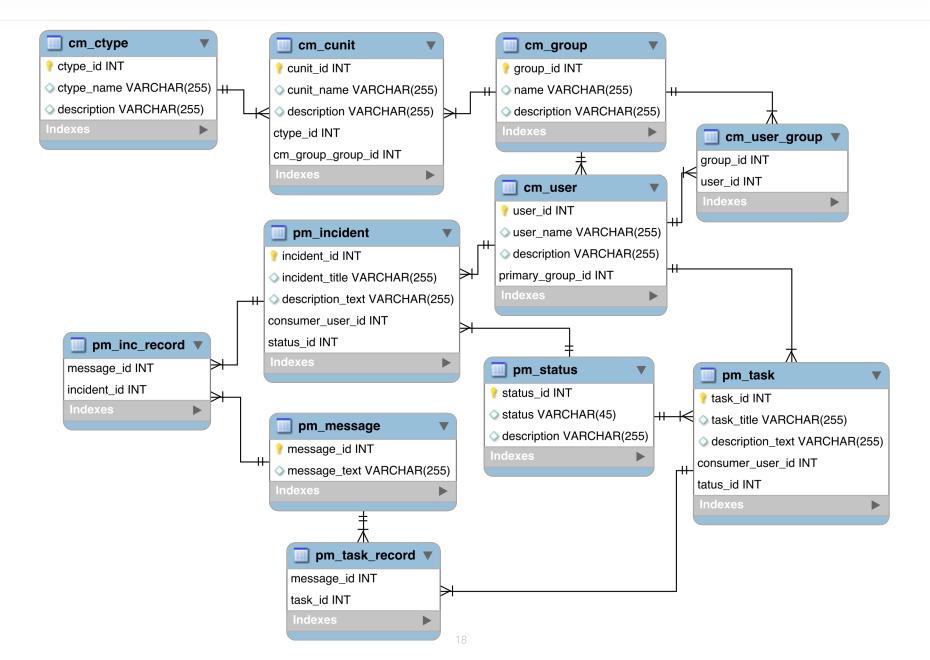


Управление конфигурациями

описание конфигурации и описание связей между конфигурациями, которая хранится на уровне базы данных управления конфигурациями (CMDB)

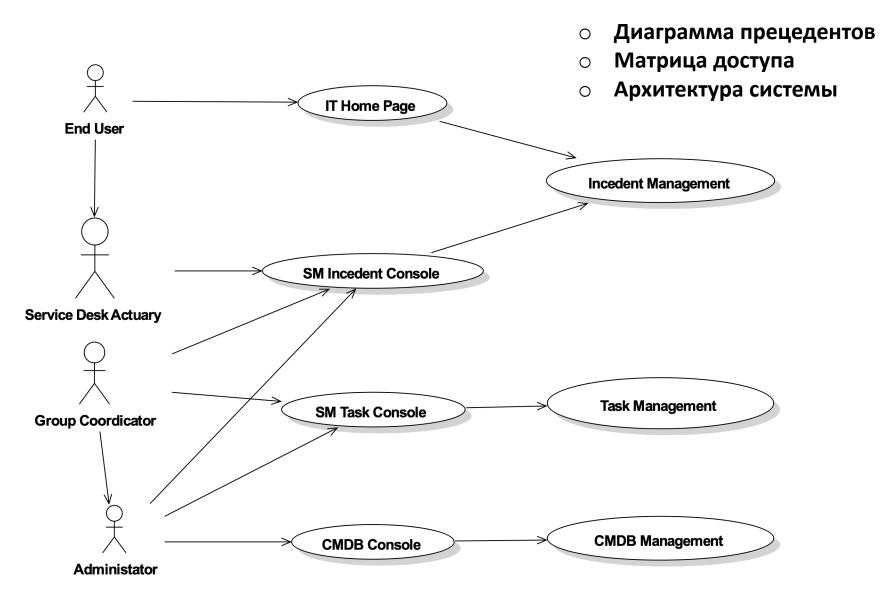
Сопровождающая документация





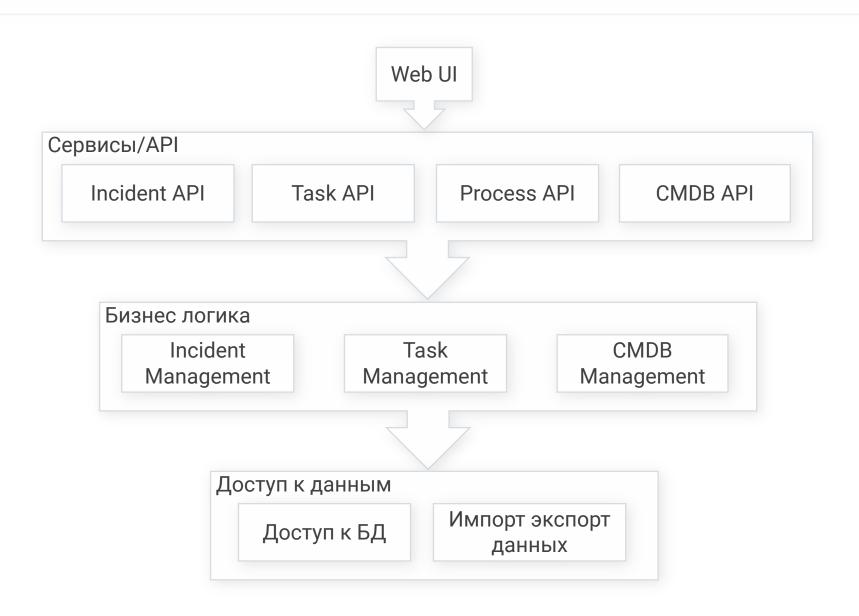
Сопровождающая документация





Архитектура системы





АРІ для возможной интеграции



Функционал приложения



Что дальше?



Вопросы?

Спасибо за внимание!

