

UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU

---

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE  
SISTEMAS

VICTOR NUNES

---

Moodle e a ISO/IEC 9126

São Paulo  
2025

---

## Estudo de Caso – Moodle e a ISO/IEC 9126

### Contexto:

O Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) é um sistema de gestão de aprendizagem (LMS) amplamente utilizado por universidades e instituições de ensino em todo o mundo. Ele oferece suporte a cursos presenciais, semipresenciais e a distância, com recursos como fóruns, quizzes, envio de tarefas e relatórios. Estudos recentes avaliaram o Moodle com base na **ISO/IEC 9126**, considerando seu uso em ambientes educacionais e sua aceitação por professores e alunos.

### Características analisadas:

Os estudos analisaram principalmente:

- **Funcionalidade** – adequação às necessidades pedagógicas e recursos disponíveis para ensino e aprendizagem;
- **Usabilidade** – facilidade de navegação e aprendizado da interface pelos usuários;
- **Eficiência** – desempenho do sistema em situações de alto número de acessos simultâneos;
- **Manutenibilidade** – facilidade de atualização, configuração e personalização do Moodle;
- **Portabilidade** – capacidade de instalação em diferentes plataformas e servidores.

### Resultados:

As análises indicam que o Moodle apresenta alta **funcionalidade** e **portabilidade**, permitindo que instituições adotem o sistema com diferentes recursos de infraestrutura. A **usabilidade** é geralmente considerada boa, mas alguns usuários relatam dificuldade inicial na navegação, principalmente em cursos complexos. Em termos de **eficiência**, o desempenho depende da infraestrutura disponível, podendo apresentar lentidão em picos de acesso. A **manutenibilidade** é favorecida pela ampla comunidade e documentação do Moodle, facilitando personalizações e atualizações.

### Análise crítica:

A ISO/IEC 9126 forneceu uma estrutura clara para avaliar a qualidade do Moodle, permitindo identificar pontos fortes e áreas de melhoria. No entanto, por ser uma norma antiga, ela não contempla aspectos atuais, como **segurança da informação** e experiência avançada do usuário. Para avaliações modernas, a ISO/IEC 25010 seria mais adequada. Ainda assim, no contexto acadêmico e para estudos comparativos, a ISO/IEC 9126 se mostrou suficiente para fornecer uma avaliação estruturada e consistente da qualidade do Moodle.

## Referências

- **HASAN, L.** *The Usefulness and Usability of Moodle LMS as Employed by Berlin Institute of Technology.* *Journal of Information Systems and Technology Management*, v. 16, n. 1, p. 1–15, 2019. Disponível em: <https://jistem.tecsi.org/index.php/jistem/article/view/3104> . Acesso em: 04 set. 2025.
- **SENOL, L.; GECILI, H.; DURDU, P.** *Usability Evaluation of a Moodle Based Learning Management System.* In: *Proceedings of EdMedia 2014*, Tampere, Finlândia, 2014. Disponível em: <https://www.learntechlib.org/primary/p/147592> . Acesso em: 04 set. 2025.
- **AYOUNI, S.; JAMEL, L.; HAJJEJ, F.; ALOTAIBI, S.** *Fuzzy VIKOR Application for Learning Management Systems Evaluation in Higher Education.* In: *Proceedings of the 2021 International Conference on Artificial Intelligence and Data Science*, 2021. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/347927425\\_Fuzzy\\_VIKOR\\_Application\\_for\\_Learning\\_Management\\_Systems\\_Evaluation\\_in\\_Higher\\_Education](https://www.researchgate.net/publication/347927425_Fuzzy_VIKOR_Application_for_Learning_Management_Systems_Evaluation_in_Higher_Education). Acesso em: 04 set. 2025.