



## Projeto Firewall 2015

### Procedimento Instalação e Configuração VPN - Windows

Informações do Documento	
Cliente	SEGAD
Projeto/Atividade	Projeto Palo Alto 2015
Data de Realização	Agosto/2015

Cliente	SEGAD
Projeto/Atividade	Projeto Palo Alto 2015
Classificação	Confidencial

<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CENÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. DEFINIÇÕES.....</b>	<b>3</b>
3.1. TIPO DE VPN .....	3
3.2. ENDEREÇAMENTO IP .....	3
3.3. REQUISITO .....	3
<b>4. PROCEDIMENTOS DE CONFIGURAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
4.1. DOWNLOAD DO GLOBALPROTECT .....	4
4.2. INSTALAÇÃO DO GLOBALPROTECT .....	5
4.3. CONFIGURAÇÃO DO GLOBALPROTECT .....	6
<b>5. TESTES E TROUBLESHOOTING .....</b>	<b>8</b>

Cliente	SEGAD
Projeto/Atividade	Projeto Palo Alto 2015
Classificação	Confidencial

## 1. OBJETIVO

Este documento tem como objetivo apresentar a documentação referente à Instalação e Configuração do Agente GlobalProtect necessário para viabilizar o acesso VPN (*Virtual Private Network*) à Sutic.

## 2. CENÁRIO

O Firewall central alocado nas dependências da Sutic possui todas as configurações necessárias para permitir o acesso VPN:

- O firewall central está com todos os túneis configurados, apenas aguardando as conexões remotas;

De modo geral, as únicas configurações a serem realizadas pelo usuário são:

- Realizar o Download e Instalação do Agente GlobalProtect;
- Configurar o Agente com os parâmetros: Endereço do Portal e Credenciais.

## 3. DEFINIÇÕES

### 3.1. TIPO DE VPN

A conectividade entre o site central (Sutic) e os clientes será via VPN do tipo client-to-site, GlobalProtect.

### 3.2. ENDEREÇAMENTO IP

O seguinte esquema de configuração IP foi definida para o projeto:

Objeto	Endereçamento IP	Observações
Rede local remota	10.78.xx.0/24	O “xx” é referente ao número alocado para os clientes de cada VPN baseado em sua Localidade;
Endereço IP do Portal do GlobalProtect	131.72.222.125	Para realizar o acesso ao GlobalProtect Portal

### 3.3. REQUISITO

O Agente possui suporte às seguintes Versões do Windows:

1. Microsoft Windows XP (32bit);
2. Microsoft Windows Vista (32 e 64 bits);
3. Microsoft Windows 7 (32 e 64 bits);
4. Microsoft Windows 8 e 8.1 (32 e 64 bits);
5. Microsoft Windows Surface Pro;

Cliente	SEGAD
Projeto/Atividade	Projeto Palo Alto 2015
Classificação	Confidencial

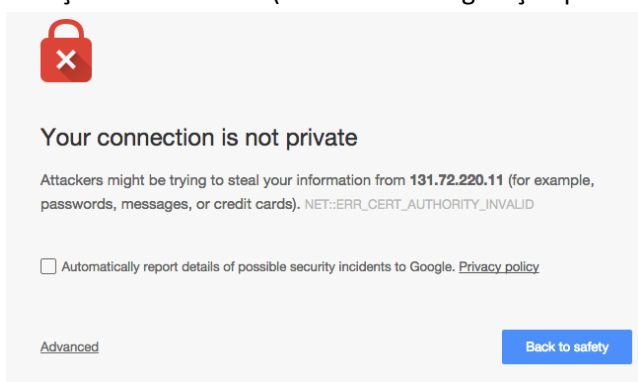
## 4. PROCEDIMENTOS DE CONFIGURAÇÃO

Para realizar o acesso VPN, é necessário realizar a configuração de um Agente (*Client-based*) que será responsável por permitir conexões VPN. Para isso, é necessário realizar o *download* do seu instalador.

### 4.1. DOWNLOAD DO GLOBALPROTECT

Para realizar o Download do GlobalProtect, siga os seguintes passos:

- 1) Via *browser*, acesse o endereço **https:// 131.72.222.125**;
- 2) Conforme imagem abaixo, um erro de Certificado irá aparecer. Adicione esse endereço (131.72.222.125) nas exceções do browser. (obs.: essa configuração pode variar de acordo como o navegador);



- 3) Na tela de autenticação, entre com suas credencias do domínio para realizar o Download;



- 4) Selecione o instalador compatível com a arquitetura do seu computador (32/64 bits) **GlobalProtect Agent**;

Cliente	SEGAD
Projeto/Atividade	Projeto Palo Alto 2015
Classificação	Confidencial



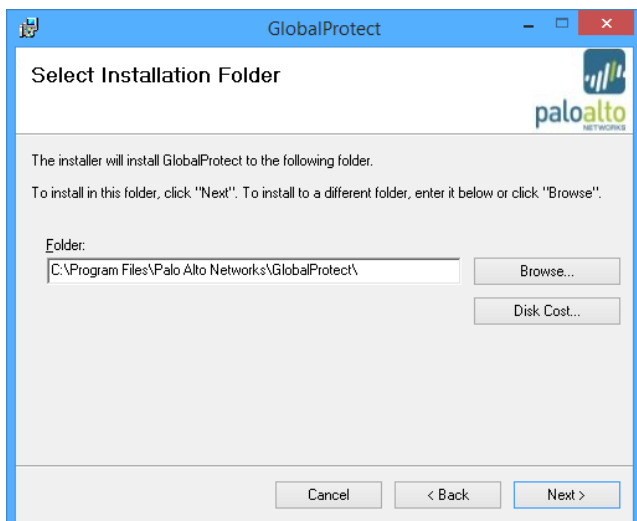
## 4.2. INSTALAÇÃO DO GLOBALPROTECT

- 1) Localize o Instalador GlobalProtectxx.msi;
- 2) Após um duplo clique, avance nos passos de instalação, conforme imagens abaixo;

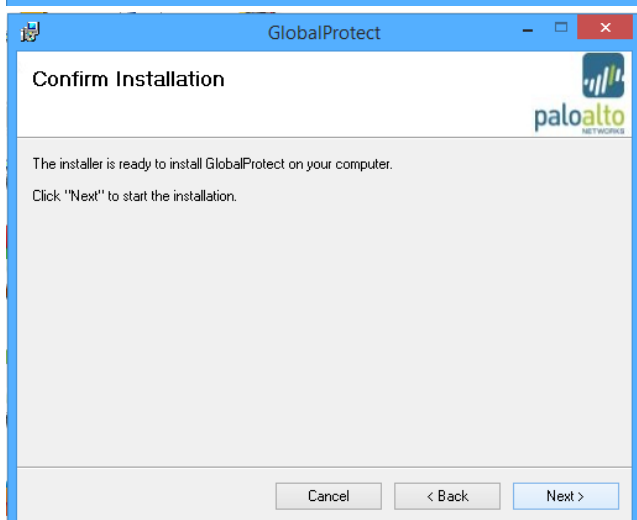


3)

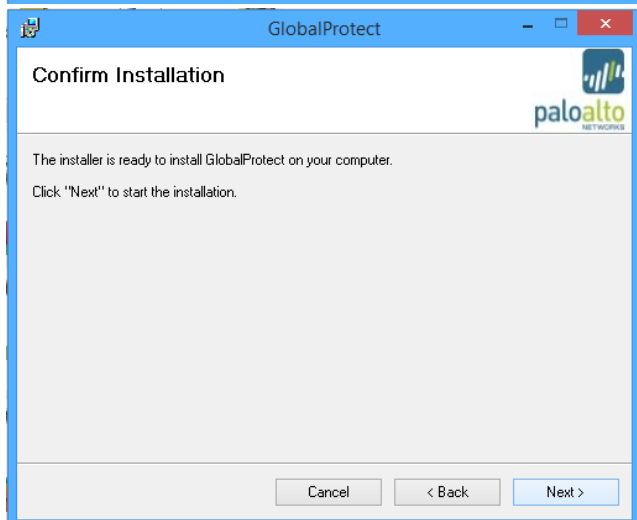
Cliente	SEGAD
Projeto/Atividade	Projeto Palo Alto 2015
Classificação	Confidencial



4)



5)

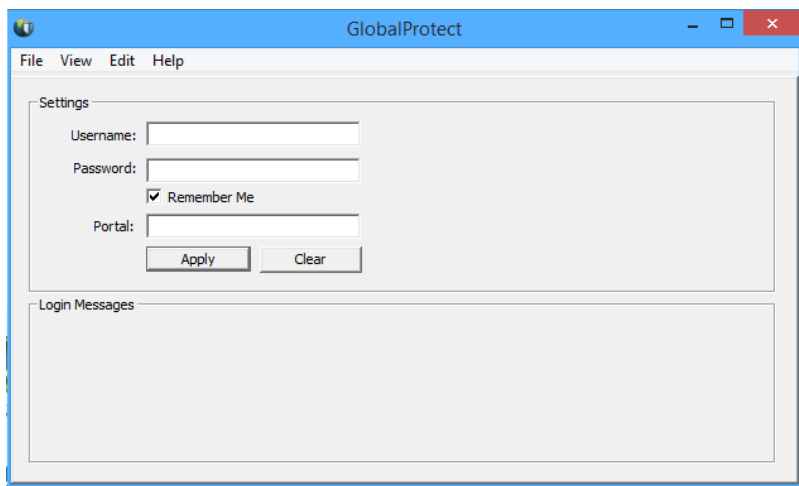


6)

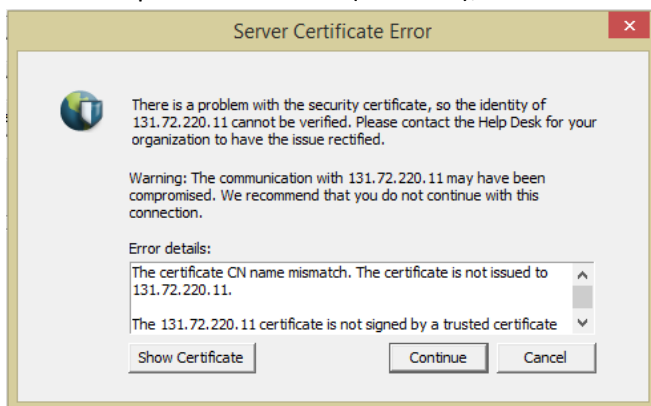
### 4.3. CONFIGURAÇÃO DO GLOBALPROTECT

Após a instalação do GlobalProtect com sucesso, inicie o Programa GlobalProtect para realizar a configuração do Agente.

Cliente	SEGAD
Projeto/Atividade	Projeto Palo Alto 2015
Classificação	Confidencial



- 1) Em Settings;
  - a. Caso não veja a imagem acima, clicar em View>Advanced View;
- 2) Inserir os valores dos seguintes parâmetros:
  - a. Username: nome do usuário (o mesmo utilizado para realizar o download do agente.);
  - b. Password: senha pessoal;
  - c. Portal: **131.72.222.125**;
- 3) Clicar em Apply.
  - a. OBS: Quando clicar em Apply, o Agente tentará estabelecer uma conexão com o GlobalProtect Portal/Gateway. Um ícone no canto inferior direito irá aparecer com o status Connecting/Discovering Network).
- 4) Ao tentar conectar ao GlobalProtect Portal, o agente irá apresentar um erro de Certificado, conforme imagem abaixo. Clique em Continuar (*continue*);



- 5) Se a conexão ocorrer tudo bem, em GlobalProtect > status, irá aparecer uma mensagem *Connected* e você estará apto a acessar serviços internos via VPN. Se não houver sucesso na conexão, ir à seção de Testes *Troubleshooting*;

Cliente	SEGAD
Projeto/Atividade	Projeto Palo Alto 2015
Classificação	Confidencial

## 5. TESTES E TROUBLESHOOTING

Após a configuração do GlobalProtect, o agente estará apto a conectar-se com o GlobalProtect Portal/Gateway configurados na SEDAD, permitindo acesso aos serviços internos via VPN. Para verificar essa conectividade, siga os passos:

- 1) Acesse o CMD.exe (Executar > cmd.exe);
- 2) Digite "ipconfig" (sem aspas);
- 3) Observe se o IP da sua estação está na rede **10.78.0.0/24**;

Para testa a conectividade:

- 1) Acesse o CMD.exe (Executar > cmd.exe);
- 2) Digite "ping <endereço de algum servidor interno>" (sem aspas);
- 3) Se houver resposta, houve conectividade via VPN;

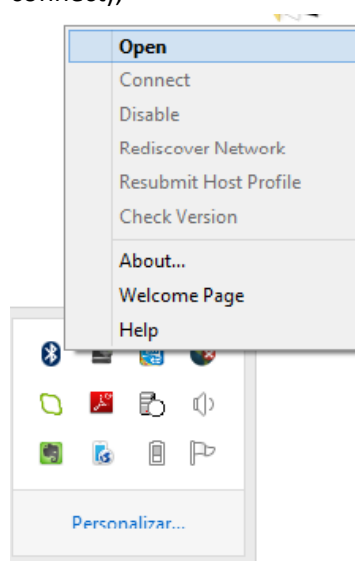
Caso não tenha sucesso nos passos acima, tente algum dos seguintes passos:

- 4) Verifique sua conexão com a Internet;

- 5) Tente conectar novamente (botão direito sobre o ícone do GlobalProtect no canto inferior direito connect);



>



- 6) Verifique se os parâmetros estão corretos:
  - a. Username: usuário do domínio para acesso VPN;
  - b. Password: senha pessoal;
  - c. Portal Address: 131.72.222.235;
- 7) Quando o erro de certificado aparecer, clique em Continuar;
- 8) Caso não consiga estabelecer a comunicação VPN, entre em contato com a equipe técnica da Sutic.