

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS DA BALLOON STORE

1. Introdução

A Balloon Store reconhece a importância da segurança e proteção de dados para nossos clientes, funcionários e parceiros de negócios. Esta política tem como objetivo estabelecer diretrizes e práticas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados que coletamos, armazenamos e processamos.

2. Responsabilidades

2.1. Responsável pela Proteção de Dados (DPO): A Balloon Store designará um DPO responsável pela conformidade com as regulamentações de proteção de dados e pela supervisão das atividades relacionadas à segurança de dados.

2.2. Funcionários: Todos os funcionários da Balloon Store são responsáveis por seguir as políticas de segurança de dados e reportar quaisquer preocupações ou incidentes à equipe de segurança de dados.

3. Coleta e Processamento de Dados

A Balloon Store coleta apenas os dados necessários para realizar transações de venda e fornecer serviços aos clientes.

Os dados dos clientes são coletados com o consentimento explícito dos titulares dos dados e são usados apenas para os fins especificados.

4. Controles de Acesso

A Balloon Store implementará medidas de controle de acesso para garantir que apenas funcionários autorizados tenham acesso aos dados do cliente.

Os funcionários receberão credenciais individuais e devem seguir práticas seguras de autenticação.

5. Criptografia de Dados

Os dados em trânsito e em repouso serão criptografados para proteger a confidencialidade e a integridade dos dados.

6. Monitoramento e Detecção de Incidentes

A Balloon Store implementará sistemas de monitoramento para identificar atividades suspeitas ou violações de dados.

Será mantido um plano de resposta a incidentes para lidar com qualquer violação de dados, incluindo notificação de autoridades competentes e titulares de dados, quando necessário.

7. Treinamento e Conscientização

Todos os funcionários receberão treinamento em segurança de dados e privacidade. A Balloon Store promoverá a conscientização sobre a importância da segurança de dados por meio de comunicações regulares.

8. Política de Retenção de Dados

A Balloon Store estabelecerá prazos para a retenção de dados e garantirá a eliminação segura de dados que não são mais necessários.

9. Política de Compartilhamento de Dados

A Balloon Store compartilhará dados com terceiros somente com o consentimento explícito dos titulares de dados ou quando exigido por lei.

10. Auditoria e Conformidade

A conformidade com esta política será avaliada regularmente por meio de auditorias internas.

A Balloon Store estará pronta para demonstrar conformidade com as regulamentações de proteção de dados quando necessário.

11. Atualização Contínua

Esta política será revisada e atualizada conforme necessário para refletir mudanças na empresa, nas regulamentações e nas ameaças de segurança.