

DESCRIÇÃO DO TRABALHO DE DESENVOLVIMENTO MOBILE

Nome do app: SACSS - Sistema de agendamento e consulta de serviços sociais.

Dupla: Victor Age - 398889 e Jonas Lopes - 385433

Professor: Márcio Espíndola

Descrição da ideia:

O aplicativo SACSS, é destinado a resolver problemas de consultas dos serviços sociais do campus e agendamento de consultas. Atividades que já são realizadas por métodos paralelos como email, consulta pessoal ou com a assistente social.

O objetivo do aplicativo será unificar essas atividades de perguntas frequentes e agendamentos de consultas em uma base centralizada, que seria o aplicativo.

O aplicativo teria um módulo para marcação de consultas para os serviços de psicologia, nutricionista ou assistência social, um painel para perguntas frequentes e caso o aluno não consiga sanar suas dúvida ele pode enviar uma pergunta escrita.

No módulo de marcação de consulta, haverá perguntas de dados demográficos e sobre o aluno que está marcando a consulta, bem como seus horários de preferência que a assistente social irá disponibilizar no aplicativo e o motivo de marcação da consulta.

Na parte das notificações, o aluno será notificado quando estiver chegando perto do dia da consulta com a profissional responsável pelo serviço. O aluno também poderá esclarecer dúvidas sobre itens que dizem respeito a assistência social do campus. Essa dúvida poderá ser sanada no FAQ com as perguntas frequentes, se mesmo assim a dúvida não for esclarecida, ele poderá abrir um chat (se possível), com algum servidor da assistência social. O qual irá responder como uma bate papo normal, como em muitos suportes de sistemas conhecidos. Ex: Nubank, Digio, etc;

Caso seja necessário por obrigação do trabalho, uma activity com informações de mapa para localização do aluno e do local de atendimento podem ser disponibilizadas no app. Informações mais detalhadas podem ser consultadas na especificação de requisitos.

Especificação dos requisitos de sistema.

Tela de login

[RF01] : Login normal.

Descrição: O sistema deve permitir ao usuário realizar login no aplicativo, com o seu login e senha.

[RF02] : Login com redes sociais.

Descrição: O sistema deve permitir ao usuário realizar login no aplicativo, com o sua rede social. Ex: Google+, Facebook.

[RF03] : Cadastro

Descrição: O sistema deve permitir ao usuário realizar cadastro, caso ele ainda não esteja cadastrado no sistema.

[RF03] : Cadastro por redes sociais

Descrição: O sistema deve permitir ao usuário realizar cadastro pelas redes sociais, caso ele ainda não esteja cadastrado no sistema.

[RF04] : Permanecer logado

Descrição: O sistema deve permitir ao usuário permanecer logado mesmo após sair do aplicativo. Evitando assim, ter que se logar a cada execução do app.

[RF05] : Logout

Descrição: O sistema deve permitir ao usuário realizar logout no app.

Menu deslizável

[RF06]: Action Bar

O sistema deverá ter uma action bar, com opções de menu.

Ex: Opção que leva a um navigation drawer.

[RF07]: Navigation Drawer

O sistema deverá possuir um navigation drawer com as opções de configuração, ajuda, sobre, logout, agendamentos e perfil.

[RF08]: Perfil

O sistema deverá permitir ao usuário, alterar as suas informações de perfil. Exemplo: Nome, Sobrenome.

[RF09]: Ajuda

O sistema deverá permitir ao usuário ver informações de ajuda de uso do aplicativo.

Consulta

[RF010]: Realizar solicitação de consulta

O sistema deverá permitir ao usuário aluno, realizar a solicitação de uma consulta com a psicóloga, nutricionista ou assistente social.

[RF011]: Realizar marcação de consulta

O sistema deverá permitir ao usuário psicóloga, nutricionista ou assistente social, solicitar um horário de marcação de consulta com o aluno dentre os horários disponíveis previamente cadastrados pelo aluno.

[RF012]: Aceitar consulta

O sistema deverá permitir ao usuário aluno, aceitar o horário definido pela psicóloga, nutricionista ou assistente social.

[RF013]: Avaliação

O sistema deverá permitir ao final da consulta ao aluno, avaliar a consulta com estrelas de 1 a 5.

[RF019]: Utilizar o FAQ

O sistema deverá possuir um FAQ para esclarecer perguntas e respostas básicas, essas informações serão disponibilizadas pela própria assistente social e também com o tempo de uso do aplicativo e das perguntas feitas com mais frequência.

Mapa

[RF020]: Verificar localização (desejável)

O sistema deverá permitir ao aluno ver o mapa do local da consulta no aplicativo, utilizando movimentos de arrastar, de pinça e de zoom, para visualizar o mapa.

Notificações

[RF014]: Notificação aluno

O sistema deverá notificar o usuário, quando sua consulta estiver próxima de acontecer. Ex: 1 dia antes, 1h antes etc.

[RF015]: Notificar aluno

O sistema deverá notificar o aluno quando a responsável pelo serviço marcar a consulta para que ele aceite ou rejeite.

[RF016]: Notificar responsável pelo serviço

O sistema deverá notificar a psicóloga quando o aluno realizar uma solicitação de consulta, para que ela posteriormente marque a consulta.

[RF017]: Aceitar ou rejeitar consulta

O sistema deverá notificar a responsável pelo serviço quando o aluno aceitar ou rejeitar a consulta que a psicóloga marcou.

[RF018]: Notificar responsável pelo serviço

O sistema deverá notificar a assistente social quando o aluno realizar uma pergunta pelo chat, para que ela possa respondê-lo.

Services

[RF021]: Broadcast Receiver

O sistema deve avisar ao usuário caso a sua bateria esteja \leq a 10%. Para fins de melhor desempenho ao usar o aplicativo.

[RF022]: Servidor

O sistema deve salvar as consultas em um servidor ou banco de dados. Os dados da consulta são data, horário, nome da(o) psicóloga(o) e nome do aluno. Para manter um histórico de consulta simples.

Política de privacidade para SACCS

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para o ajudar a tornar a sua visita no nosso site o mais produtiva e agradável possível.

A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é importante para o SACCS.

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem o SACCS serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais de 26 de outubro de 1998 (Lei n.º 67/98).

A informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou telemóvel, morada, data de nascimento e/ou outros.

O uso do SACCS pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade. A equipa do SACCS reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

Os anúncios

Tal como outros websites, coletamos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

Ligações a Sites de terceiros

O SACCS possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a politica de privacidade do mesmo.

Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses mesmos sites.