

## 1. Problema do negócio

Os totens de autoatendimento nos Poupatempo constantemente ficam fora do ar, por causa do mal desempenho do hardware.

## 2. Usuário direto

Analista, Técnico e Suporte

## Usuário indireto

Usuários do Poupatempo/população geral.

## 5. Solução do problema

A solução para esse problema é o desenvolvimento de um software que monitorará os totens de autoatendimento do Poupatempo, onde os dados serão enviados para uma dashboard que plotará gráficos sobre o desempenho além de alertar o usuário quando o uso do hardware começar a sobrecarregar.

## 3. Benefício para o cliente

O cliente terá a possibilidade de analisar o desempenho das máquinas totens ajudando a tomada de decisões. Além de conseguir remediar uma possível problema/incidente.

## 4. Benefício para o negócio

- Melhor qualidade de vida para os funcionários do Poupatempo;
- Maior eficiência nos processos do posto;
- Maior agilidade no atendimento.