

Especificação Técnica e Funcional

Nesse documento você encontra todos os requisitos do projeto e explicações enxutas deles.

Gabriel Pinheiro	01221
Gustavo Carriel	01221
Henrique Yuzo Takahashi	01221017
Larissa dos Santos	01221
Maciel Victor Freitas	01221031
Miguel Molina	01221201

Outubro 2022

Especificação Técnica

Site Institucional

Site responsivo em landing page com tela de login e cadastro conectada a API Acquatec, sendo assim, está cadastrando os usuários no nosso banco de dados.



HOME QUEM SOMOS SERVIÇOS CONTATO

Desenvolvemos a
melhor **solução** para o
seu negócio.

Clique no botão abaixo e entre em contato conosco
para contratar nossos serviços.

CONTATE-NOS >



Login

Esqueceu a senha?

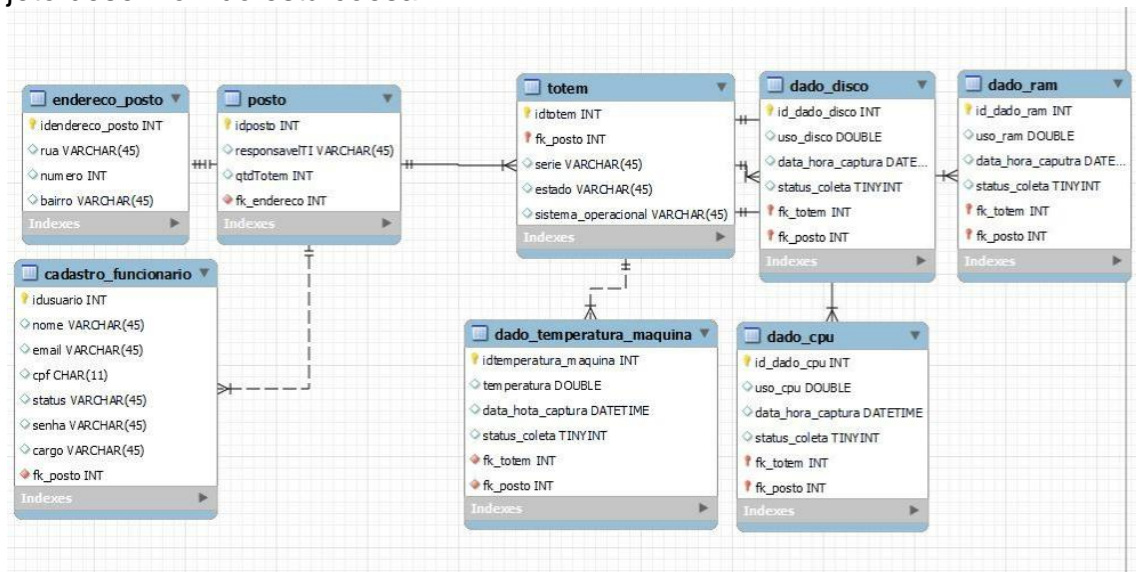
ENTRAR

Olá, cadastre-se!

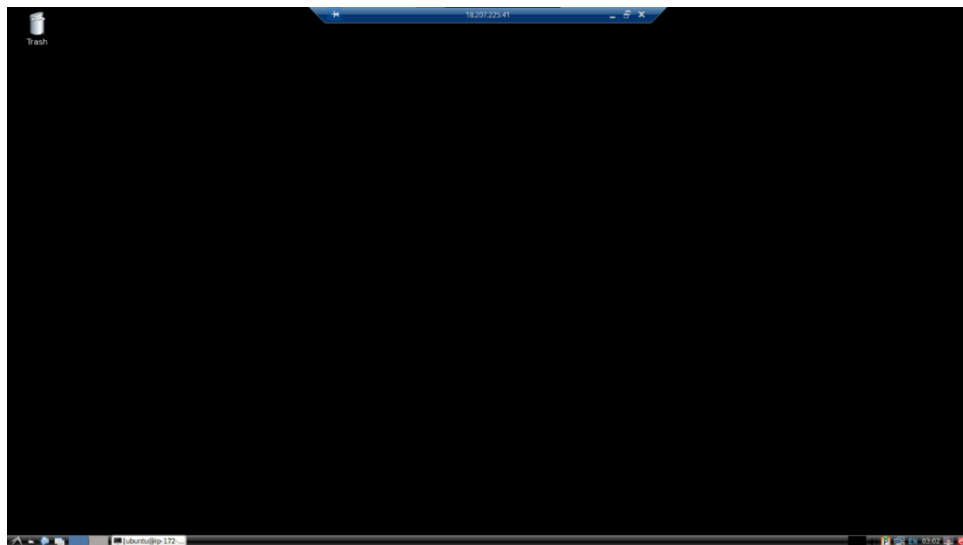
CADASTRAR

DER

Diagrama de Entidade-Relacionamento do Poupa-Atendimento.
Utilizado para averiguar a entrada e saída de dados e ver se a estrutura do projeto desenvolvido está coesa.

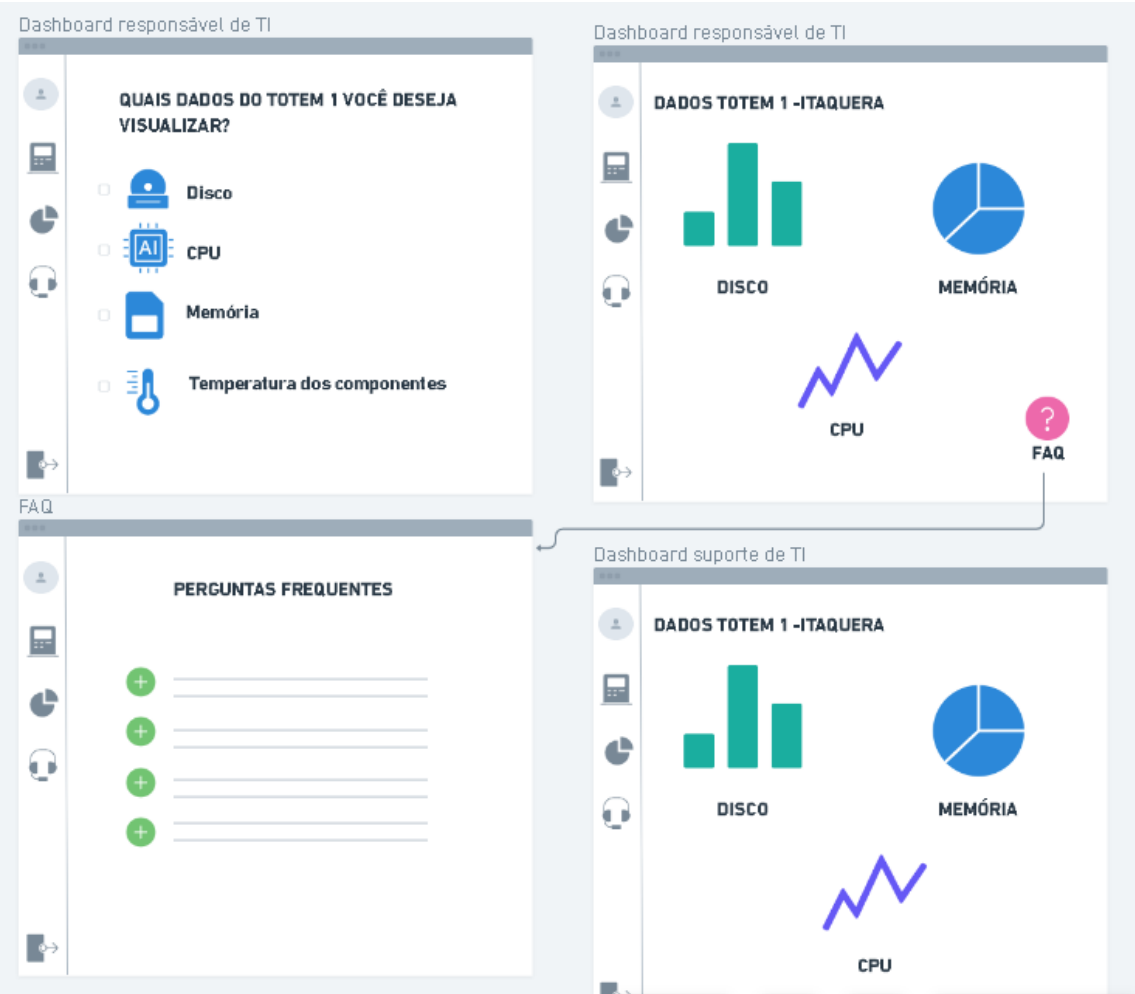
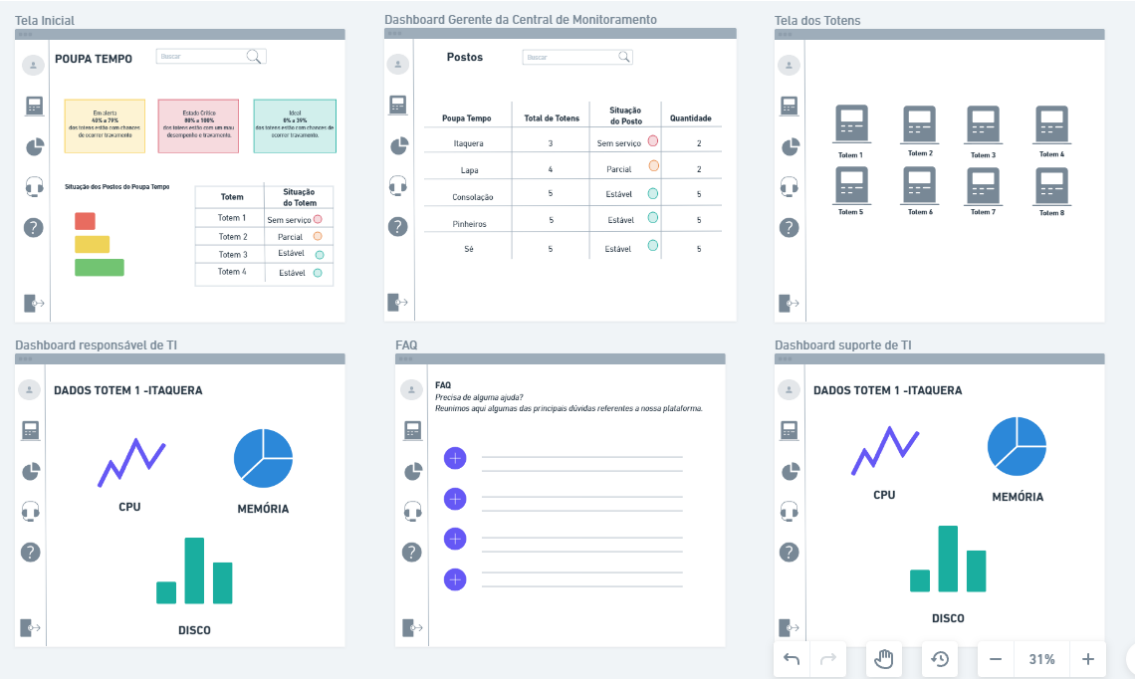


Cliente Linux (Ubuntu) rodando na AWS.



Wireframe

Protótipo simples utilizado para checar saída e entrada de dados.



Dashboard estática (responsiva)

Dashboard qual nosso cliente terá acesso e que fornecerá dados em tempo real em um formato for dummies e com notificações de problemas.

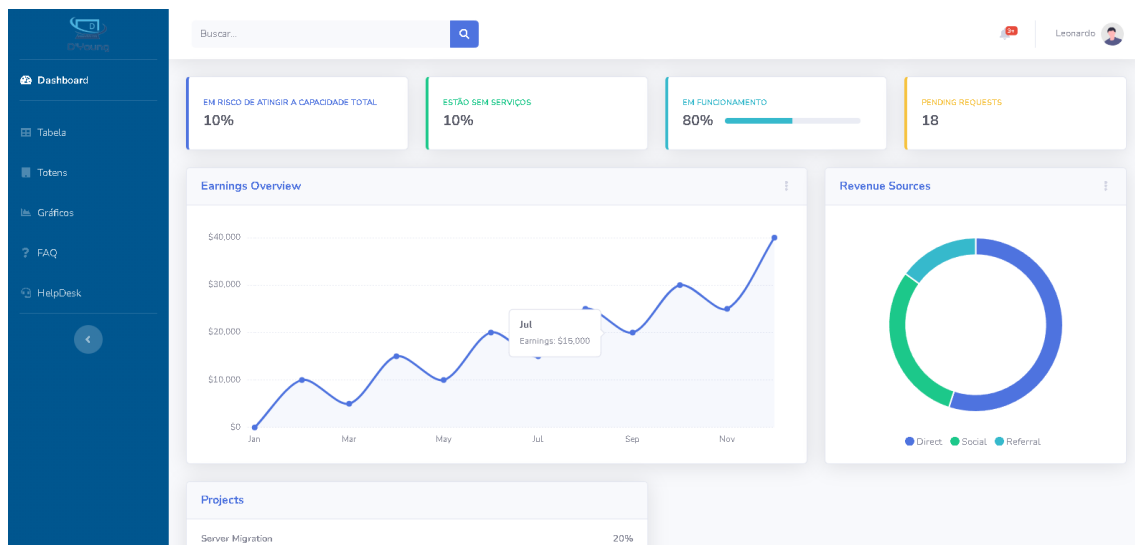
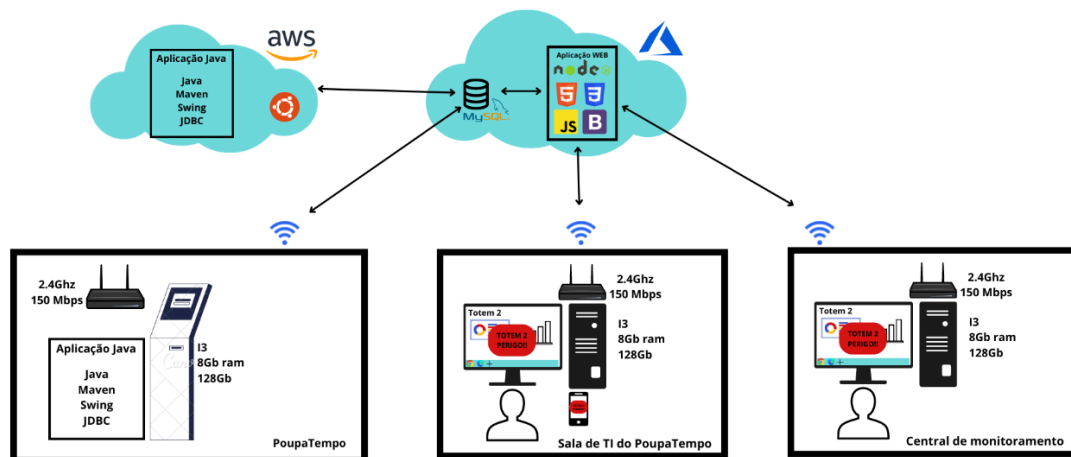


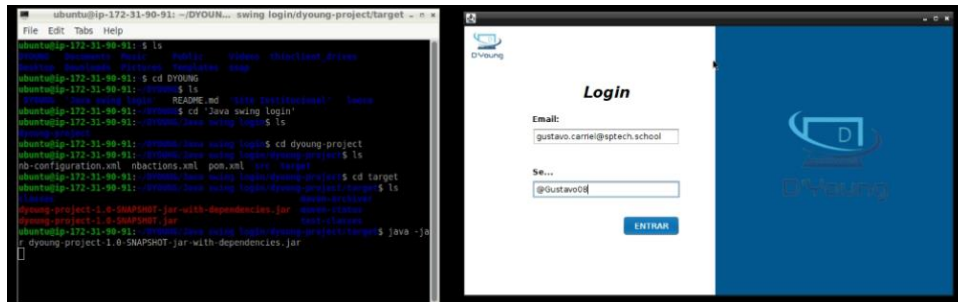
Diagrama de Solução (Visão Técnica)

Diagrama que mostra como o produto funciona de maneira técnica e específica.



Uso da API

Uso da API (Looca) para captura de dados da máquina (Uso da RAM, temperatura, Uso da CPU)



JAR Inicial – Console Conectado

O JAR é o executável que trará uma tela de login para o usuário e será responsável por hospedar as APIs nos computadores/totens e buscar os dados os dados.

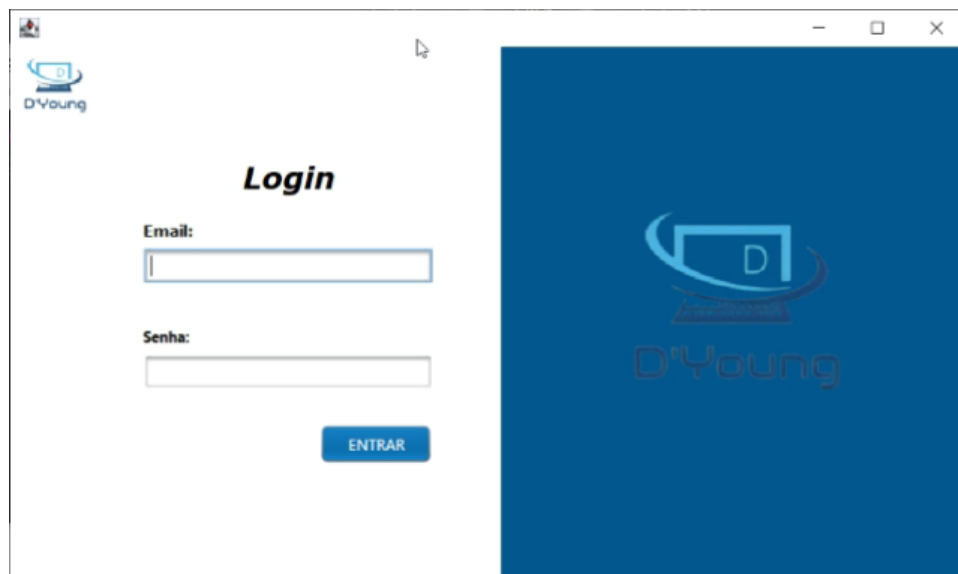


Monitoramento

CPU	DISCO	RAM
9,1 %	2,0 %	85,7 %

Telas de Login Swing

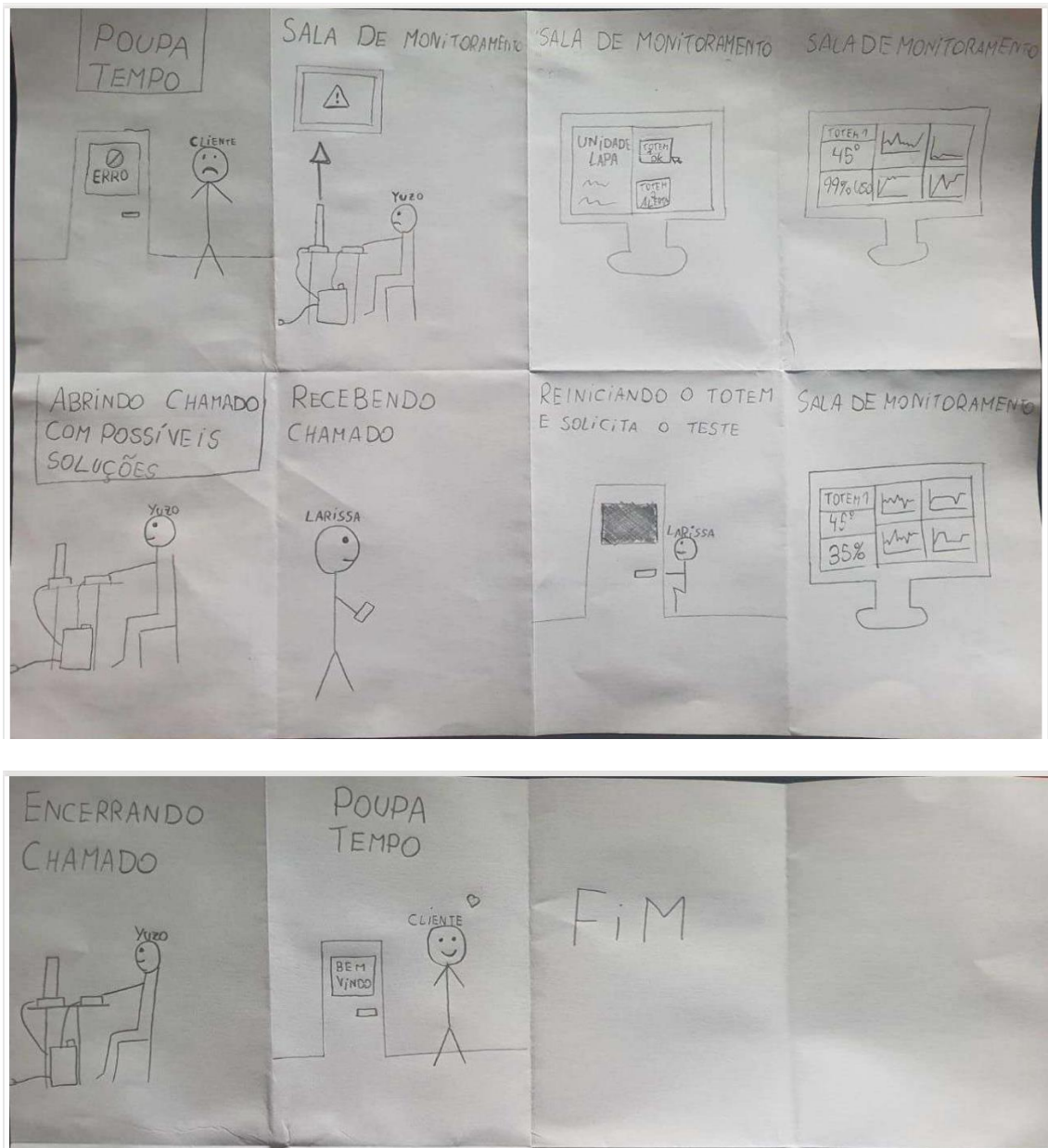
Telas de login para a aplicação local em Java feitas com JSwing.



Especificação Funcional

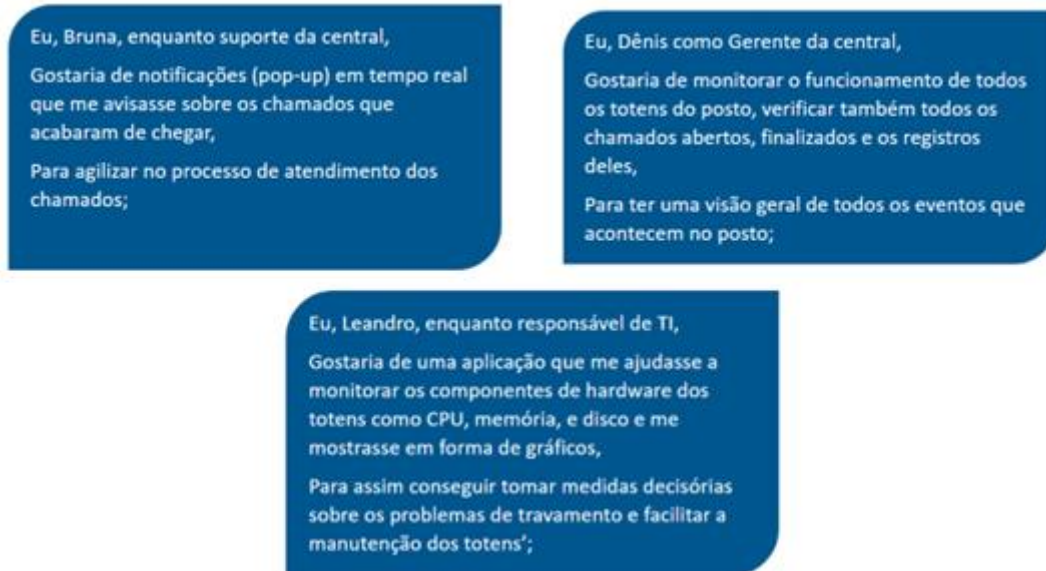
Storyboard

O StoryBoard foi feito em folha de papel e serve para elucidar como o nosso produto funcionará na prática.



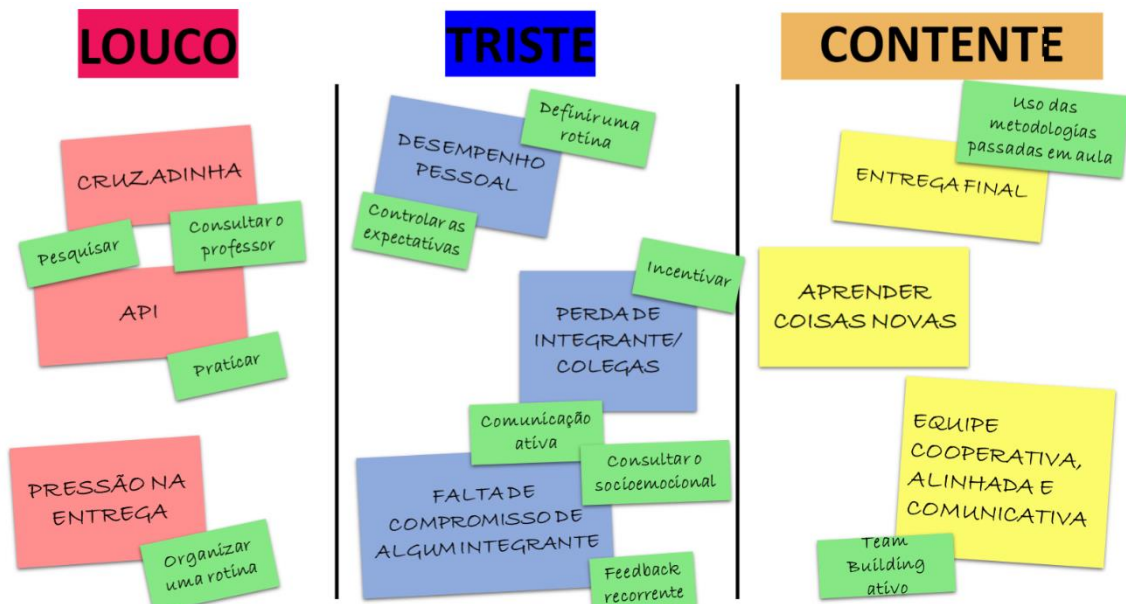
User Stories

As User Stories são, histórias de usuário que são feitas colocando-se no lugar dos clientes/proto-personas e imaginando o que eles gostariam que tivesse no nosso produto.



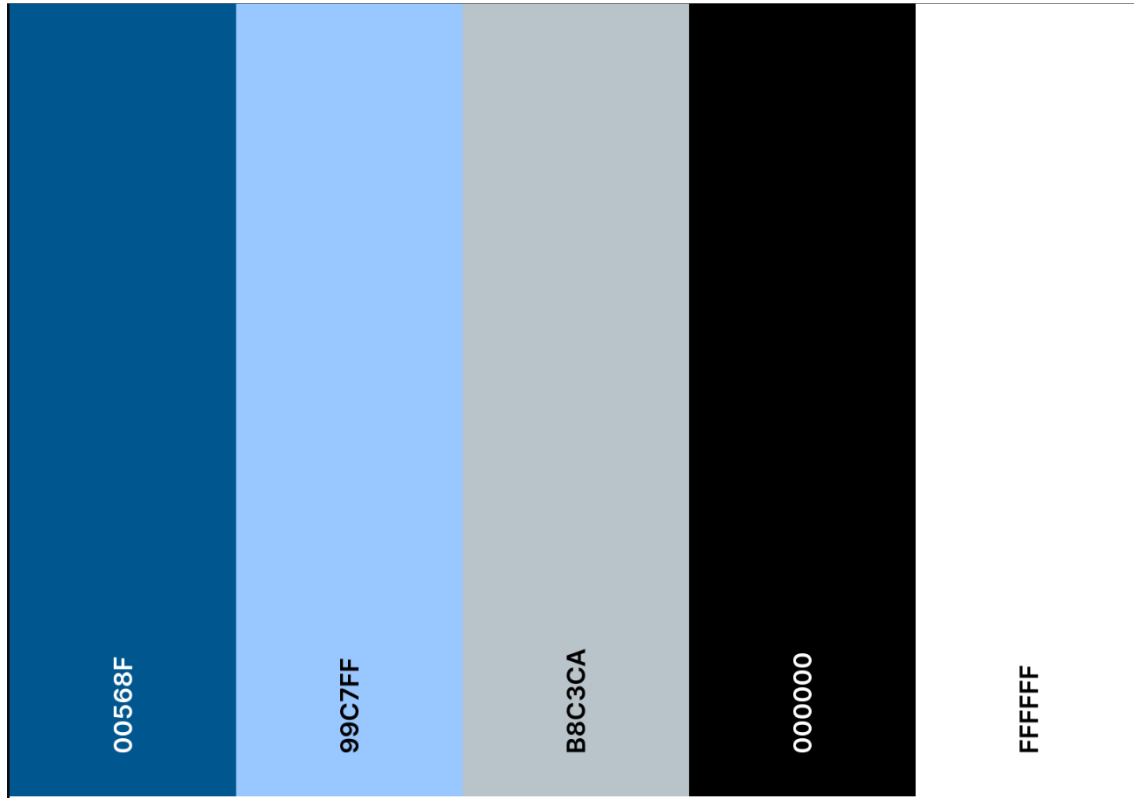
Plano Resposta

Método de Sprint Review para que a equipe descubra como gosta de trabalhar e como consertar e melhorar problemas da última sprint.



Paleta de Cores

A paleta de cores do nosso produto se baseia em tecnologia e segurança, os tons de azul representando a segurança e serenidade que o nosso produto fornecerá, a cinza, representa tecnologia e as cores preto e branca são neutras.



Lean UX Canvas

O Lean UX Canvas serve para especificar os tópicos listados abaixo:

1. Problema do negócio Os totens de autoatendimento nos Poupatempo constantemente ficam fora do ar, por causa do mal desempenho do hardware.	5. Solução do problema A solução para esse problema é o desenvolvimento de um software que monitorará os totens de autoatendimento do Poupatempo, onde os dados serão enviados para uma dashboard que plotará gráficos sobre o desempenho além de alertar o usuário quando o uso do hardware começar a sobrecarregar.	3. Benefício para o cliente O cliente terá a possibilidade de analisar o desempenho das máquinas totens ajudando a tomada de decisões. Além de conseguir remediar uma possível problema/incidente.
2. Usuário direto Analista, Técnico e Suporte Usuário indireto Usuários do Poupatempo/população geral.		4. Benefício para o negócio <ul style="list-style-type: none">• Melhor qualidade de vida para os funcionários do Poupatempo;• Maior eficiência nos processos do posto;• Maior agilidade no atendimento.


Logo

O nosso logo representa a tecnologia sendo ativamente usada para a partir do monitoramento prevenir problemas.



Proto-Personas

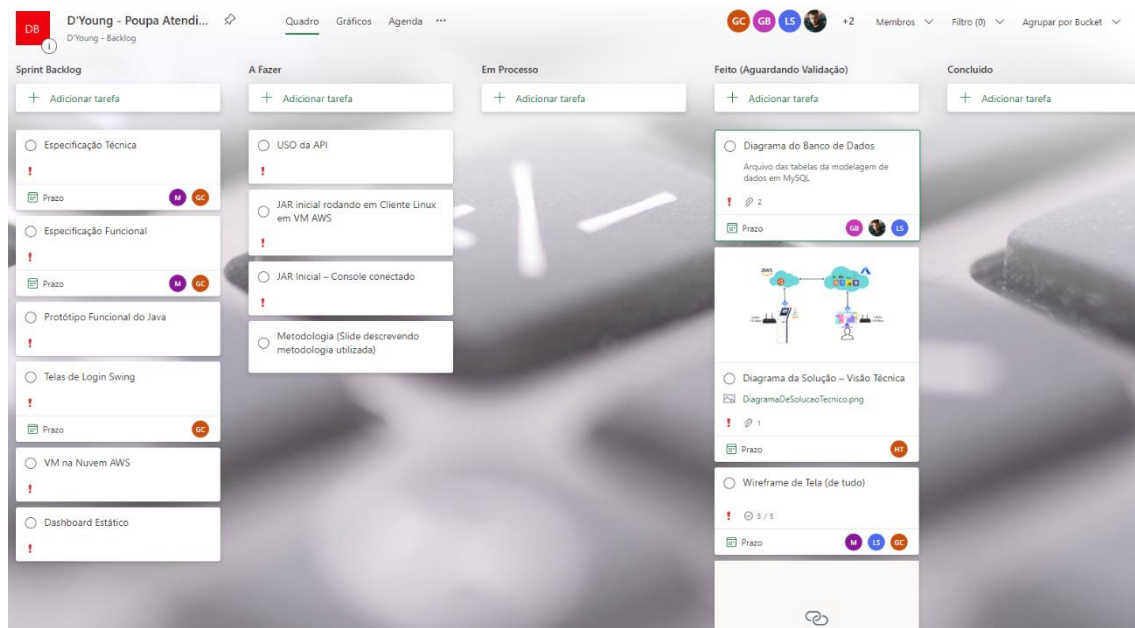
Proto-personas representem o usuário e a partir de suas características e especificidades, podemos criar nossas aplicações para melhor atender quem realmente vai utilizar nosso produto.

 <ul style="list-style-type: none">• Bruna Biro - Suporte da Central <p>“Muitas vezes tenho dificuldade para saber qual totem esta precisando de atenção em um exato momento.”</p>	<ul style="list-style-type: none">• Amigável;• Gentil;• Insegura;• Ama tecnologia;• Cordial;• Ama ficar em casa.
--	---

-
- Muitas vezes se sente perdida devido a falta de informações sobre os totens;
 - Os chamados chegam sempre com pouca informação;
 - É contatado pelos locais errados;
 - Queda grave de cabelo devido ao estresse.

Planner (Planejamento e Backlog)

Ferramenta de planejamento escolhida para colocarmos nosso backlog e para planejarmos nossa sprint.



Documentação

Nossa documentação contém todas as informações essenciais do projeto e é atualizada frequentemente, para caso alguém entre na equipe, possa ler e se localizar, bem como os membros atuais do time possam sempre se lembrar de questões como o objetivo do projeto ou o escopo etc.

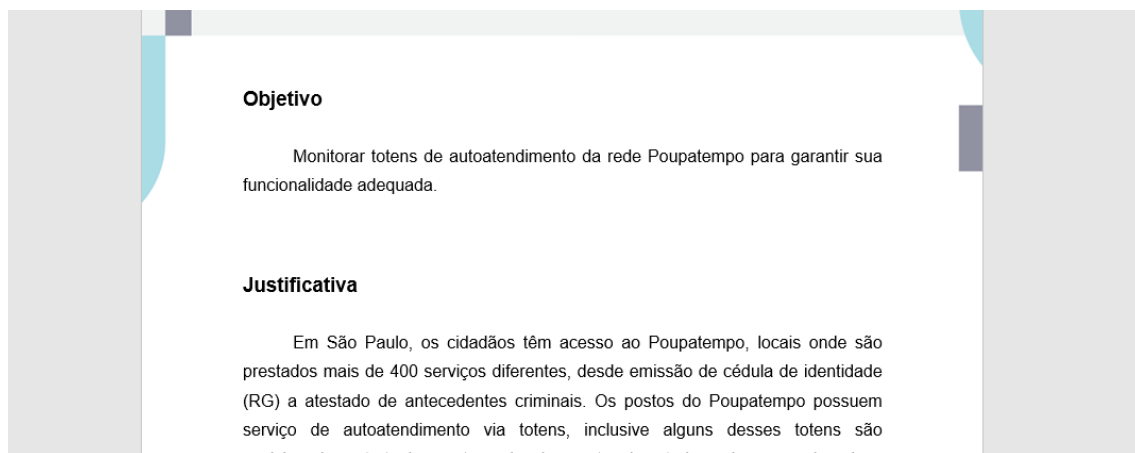
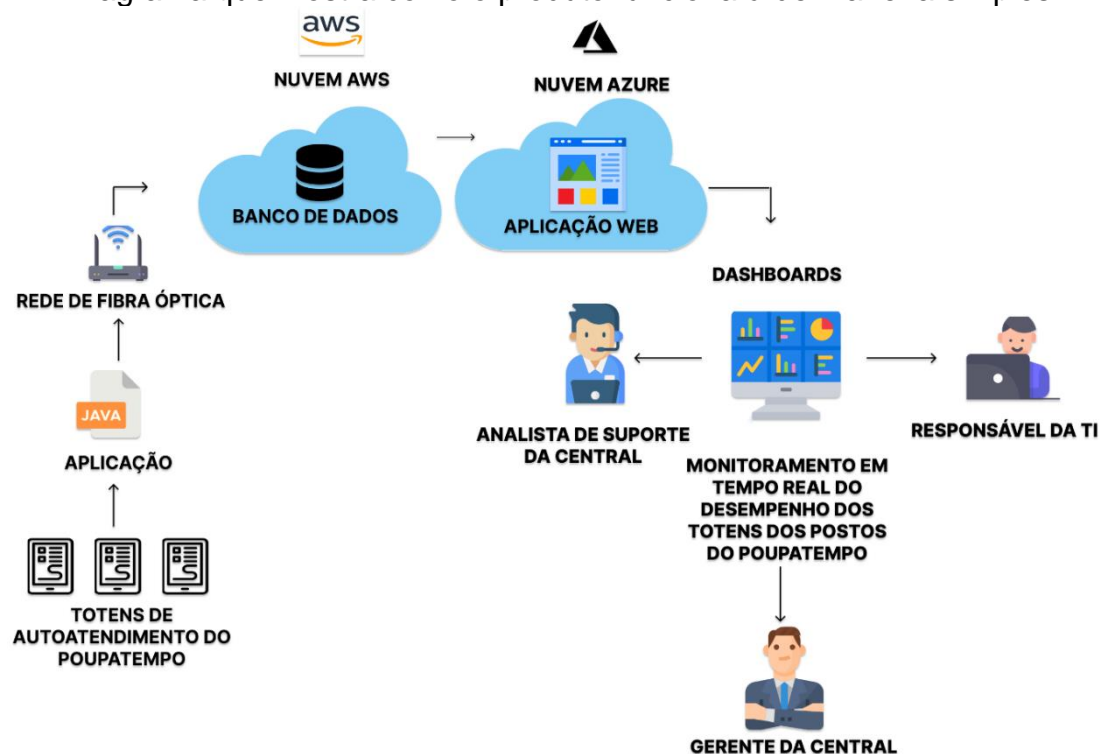


Diagrama de Solução

Diagrama que mostra como o produto funcionará de maneira simples.

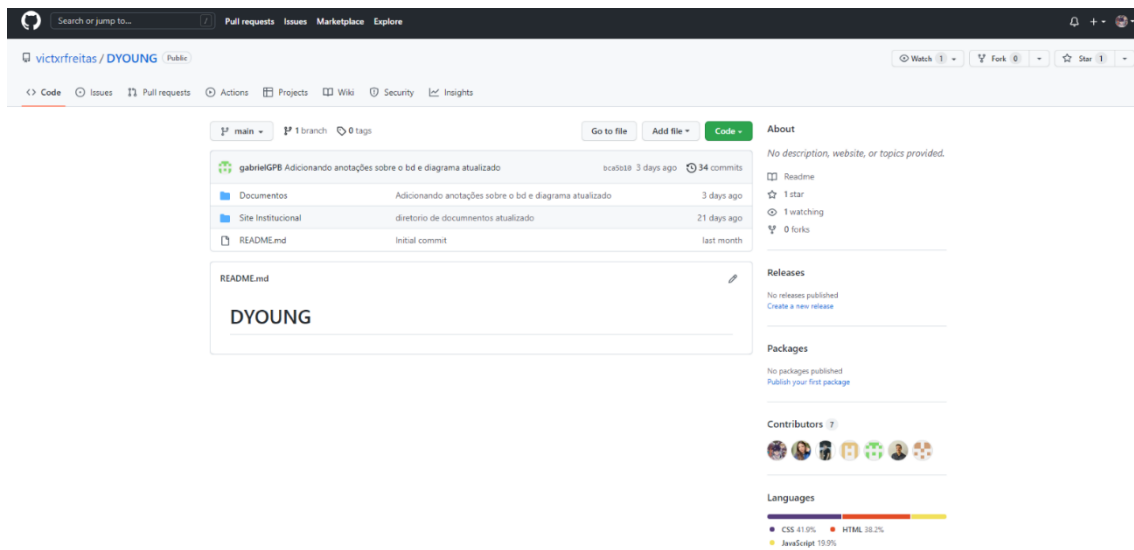


Visita Virtual

Fizemos uma rápida entrevista com um funcionário do Poupatempo para extrair informações importantes para o desenvolvimento do nosso produto, como, quais eram as dores de quem trabalha com TI no Poupatempo, a partir dela, tiramos a informação que no Poupatempo, atualmente, não há monitoramento dos totens de autoatendimento, e que quando ocorre travamento no sistema deste, é necessário reiniciar a máquina, perdendo muito tempo e enroscando a fila do posto.

GitHub

O GitHub do projeto serve para versionar o as etapas do projeto, mantendo vários backups de diferentes etapas do desenvolvimento do produto, site etc.



Metodologias

- Metodologia Ágil: SCRUM: dailys para checagem do andamento do projeto + Criação de um backlog via Planner para consulta e visualização do andamento dos entregáveis;
- ITIL;
Técnicas de Team Building. wire

BPMN

Diagrama de fluxo de processos feito para identificar gaps nos mesmos.

