

PROCEDURĂ GDPR

privind
**PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE
PENTRU PROCESAREA PLĂȚILOR**

APLICABILĂ PARTENERILOR

Versiune valabilă de la: 1.07.2021

1. INTRODUCERE

Prezenta procedură cuprinde măsuri pentru protejarea datelor personale prelucrate în contextul activităților de procesare a plășilor online și îndeplinirea obligașilor legale de transparentă privind modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal.

CUI SE APLICA ACEASTĂ PROCEDURĂ?

Procedura GDPR se aplică oricărui partener NETOPIA FINANCIAL SERVICES SRL ("NETOPIA") care are un cont deschis în platforma NETOPIA Payments ("denumit în cele ce urmează "Partener").

DE CE ESTE NECESARĂ ACEASTĂ PROCEDURĂ?

Legislașia aplicabilă la nivelul UE cu privire la protecșia datelor cu caracter personal (Regulamentul 679/2019 – „GDPR”) impune anumite obligașii entitășilor care prelucră date personale, iar sancștiunile pentru nerespectarea acestor obligașii sunt deosebit de stricte.

În virtutea obligașilor impuse de GDPR, atât Partenerul cât și NETOPIA trebuie să:

- informeze persoanele care doresc să facă o plată online prin intermediul platformei NETOPIA Payments cu privire la anumite detalii aferente prelucrărilor de date
- ia măsuri pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate, gestionarea cererilor acestora, gestionarea incidentelor de securitate etc..

În vederea respectării acestor obligașii, Partenerul și NETOPIA vor coopera cu privire la măsurile descrise în cadrul acestei Proceduri.

Prin implementarea pașilor descriși în această Procedură veți asigura respectarea obligașilor de transparentă privind prelucrarea datelor personale impuse de GDPR.

CUM IMPLEMENTAȚI ACEASTĂ PROCEDURĂ?

Măsurile pe care le luaști trebuie să asigure în mod eficient informarea clientilor dvs. despre cum vor fi prelucrate datele lor personale dacă aleg să plătească online.

De aceea, vă rugăm să urmăriști cu atenșie recomandările și explicașii din acest document.

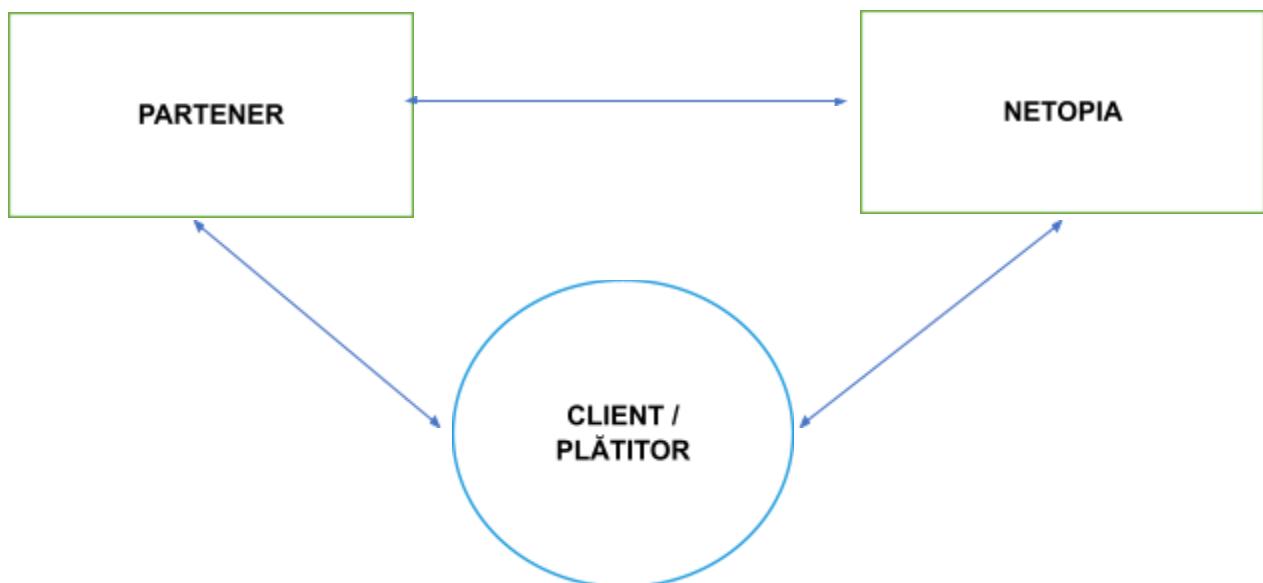
2. CALIFICAREA PĂRȚILOR

Din perspectiva prelucrării datelor cu caracter personal, NETOPIA și Partenerul acționează ca «**operatori de date**» independenti, având obligații și responsabilități separate cu privire la prelucrările de date efectuate.

Conform GDPR, are calitatea de «operator» orice entitate care stabilește, în mod individual sau împreună cu alte entități, scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Astfel:

- (i) **Partenerul** va prelucra, potrivit propriilor proceduri interne, toate acele date cu caracter personal ale clientilor săi care țin de accesarea website-ului/aplicației mobile, de crearea de conturi de utilizator, de plasarea de comenzi, de abonarea la informări comerciale, etc..
- (ii) **NETOPIA** va prelucra, potrivit procedurilor proprii, datele personale ale persoanei care face plata pentru bunurile/serviciile Partenerului.



3. OBLIGAȚII SPECIFICE

3.1 NOTA DE INFORMARE DESPRE PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Partenerul trebuie să asigure clienților săi, în calitate de persoane vizate, o notă de informare cu privire la modul în care sunt prelucrate datele personale ale acestora.

Atunci când Partenerul implementează opțiunea plășii online prin intermediul platformei NETOPIA Payments, este recomandat ca nota de informare a Partenerului să conțină inclusiv următoarele detalii:

- plata se face prin intermediul platformei NETOPIA Payments (cu precizarea că este posibilă redirecționarea către o pagină de plată administrată de NETOPIA Payments pentru introducerea detaliilor de plată și confirmarea plășii);
- Partenerul va putea transmite către NETOPIA anumite detalii legate de tranzacție, pentru a asigura trasabilitatea plășii;
- NETOPIA acționează ca operator independent pentru prelucrarea datelor necesare procesării plășii online;
- persoanele vizate pot accesa pe website-ul NETOPIA Payments informații despre modul în care NETOPIA prelucrează datele personale necesare procesării plășii online;
- pentru orice informații sau solicitări legate de prelucrarea datelor personale în contextul procesării plășilor online, persoanele vizate trebuie să se adreseze către NETOPIA.



În cele ce urmează regăsiți un exemplu de structură a notei de informare, care cuprinde elementele minime obligatorii potrivit GDPR, precum și o serie de recomandări practice.

EXEMPLU de structură pentru NOTA DE INFORMARE despre prelucrarea datelor personale

[Inserați denumirea și datele de identificare ale companiei, inclusiv precizarea dacă a fost desemnat un DPO (Responsabil cu Protecția Datelor) la nivelul companiei.]



Date prelucrate, scopurile și temeiurile prelucrării

Aici veți descrie, în funcție de fiecare scop de prelucrare, categoriile de date personale folosite și temeiurile de prelucrare, precum și eventualele consecințe ale refuzului de furnizare a datelor personale.

Spre exemplu, datele personale pot fi necesare plasării și expedierii unei comenzi, în temeiul necesității executării unui contract cu persoana vizată.



Durata de stocare a datelor

Aici veți preciza perioadele pentru care stocați datele personale sau criteriile de determinare a unor asemenea perioade.



Dezvăluirea datelor către terți

Trebuie să indicați destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor personale pe care le prelucrați. Fiți atenți la eventuale transferuri ale datelor în afara Spațiului Economic European – va trebui să le menționați în mod expres.

Vă recomandăm să includeți în această secțiune informațiile despre NETOPIA indicate mai sus.



Drepturile persoanelor vizate

Enumerați drepturile pe care le au persoanele vizate conform GDPR, precum și modul în care acestea pot fi exercitate.

[Indicați date de contact ale companiei, care pot fi folosite pentru a transmite solicitări legate de prelucrarea datelor personale.]

Notă:

Această anexă este un exemplu de posibilă structurare a notelor de informare. Vă rugăm să consultați art. 13 și 14 din GDPR pentru prezentarea pe larg a obligațiilor de informare a persoanelor vizate.

**Vă recomandăm să utilizați textul următor în nota dvs. de informare
(cu particularizările necesare, dacă este cazul):**

Procesarea plășilor online

Pentru a vă oferi opțiunea plășii online, folosim platforma de procesare plășii NETOPIA PAYMENTS.

Atunci când optați pentru plata online, veți fi redirecționat către platforma NETOPIA PAYMENTS, în care vi se vor solicita anumite date personale în funcție de metoda de plată aleasă - spre exemplu, datele de card (numărul cardului, numele & prenumele deținătorului cardului, data expirării și codul de securitate de pe spatele cardului). Aceste date sunt folosite strict pentru procesarea plășii prin intermediul platformei NETOPIA PAYMENTS și nu ne sunt comunicate.

În anumite situașii, putem transmite direct către platforma NETOPIA PAYMENTS o serie de informașii cu privire la tranzacșie, anume: valoarea tranzacșiei, număr de telefon și adresa e-mail (dacă acestea au fost completate în contul clientului).

Pentru a putea asigura urmărirea tranzacșilor și decontarea plășilor, NETOPIA PAYMENTS ne furnizează rapoarte cu privire la plășile pe care le încasăm. Aceste rapoarte pot includ date personale ale plășitorilor (nume, prenume, e-mail, nr. telefon, adresa billing). NETOPIA PAYMENTS ne transmite aceste date ca parte a serviciilor de procesare a plășilor.

În cazul în care apar probleme legate strict de procesarea plășii dvs., veți putea fi contactat în mod direct de către reprezentanșii NETOPIA PAYMENTS pentru solușionarea acestora.

Platforma NETOPIA PAYMENTS prelucrează datele dvs. personale în calitate de operator independent pentru procesarea plășii online. Puteți consulta mai multe detalii despre politica acestora de prelucrare a datelor dvs. personale colectate în vederea procesării plășii aici:
<https://netopia-payments.com/nota-de-informare-gdpr-platitori/>

3.2 GESTIONAREA CERERILOR DE LA PERSOANELE VIZATE

În măsura în care Partenerul primește o solicitare de la o persoană vizată, legată de datele personale prelucrate în vederea procesării plății online, este recomandat ca Partenerul să explice respectivei persoane faptul că **NETOPIA este operatorul de date pentru astfel de prelucrări, direcționând persoana către formularul de contact dedicat disponibil aici: <https://netopia-payments.com/cereri-gdpr>.**

Cu privire la solicitările care se referă la prelucrările proprii ale Partenerului (date care țin de accesarea website-ului/magazinului online, de crearea de conturi de utilizator, de plasarea de comenzi, de abonarea la newsletters etc.), Partenerul trebuie să le răspundă în mod direct persoanelor vizate, având în vedere calitatea acestuia de operator de date.

IMPORTANT:

Răspunsul la solicitările din partea persoanelor vizate trebuie furnizate în termen de **1 lună** (termen care poate fi extins cu încă 2 luni, dacă solicitarea este complexă sau repetitivă; extinderea termenului trebuie să fie comunicată tot în termenul initial de 1 lună). Acest termen trebuie să fie respectat chiar dacă răspunsul la solicitare va fi unul negativ – **lipsa de răspuns sau răspunsurile tardive cresc riscul plângerilor de la persoanele vizate.**

3.3 COOPERARE ȘI COORDONARE

Este posibil ca, pentru a putea răspunde unei solicitări de la o persoană vizată sau de la o autoritate publică (inclusiv ANSPDCP), să fie necesară cooperarea și coordonarea între Partener și NETOPIA.

NETOPIA va pune la dispoziția Partenerului informații necesare în mod rezonabil pentru a soluționa o anumită cerere, plângere sau dispută.

Similar, putem solicita Partenerului informații necesare în mod rezonabil pentru soluționarea unei anumite cereri, plângeri sau dispute.

3.4 GESTIONAREA INCIDENTELOR DE SECURITATE

Incidente de securitate care afectează datele personale vor fi gestionate (și notificate, dacă este cazul) în mod independent de către operatorii de date personale.

Prin urmare, atunci când organizația Partenerului este afectată de un incident de securitate cu privire la datele personale, care presupune riscuri la adresa drepturilor și libertăților persoanelor vizate, Partenerul are obligația de a notifica ANSPDCP în termen de **72 de ore** de la momentul când a luat la cunoștință de incident.

NETOPIA își va îndeplini propriile obligații de raportare față de ANSPDCP, ca operator independent de date personale.

CONTACT



Dacă aveți orice întrebări legate de modul de implementare al acestei proceduri sau despre prelucrarea datelor personale în contextul plășilor online, vă rugăm să vă adresați Responsabilului nostru cu Protecția Datelor (DPO) la adresa: gdpr@netopia.ro