

CONFIGURACIÓN PARA ACTIVACIÓN DE GPS CONTINUA



Guatemala 05 de febrero de 2,019

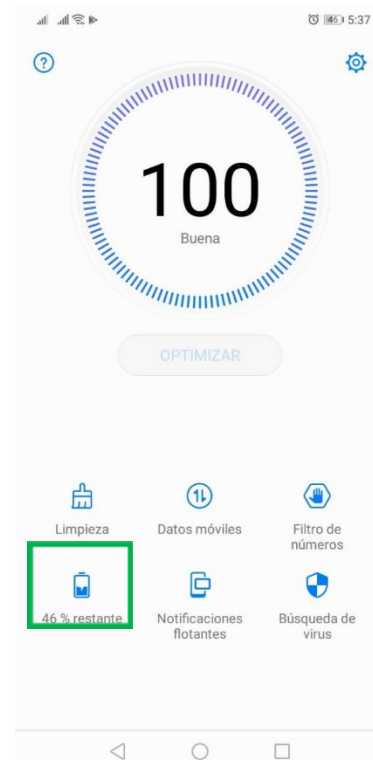
Debido a desarrollos de Android se ha limitado el uso de aplicaciones en plano secundario y es necesario realizar una configuración manual para permitir que Optacheck no sea sujeta a esta condición. Ya que esto generaría cortes continuos al monitoreo de dispositivos, puesto que Android estaría cortando el aplicativo de OptaCheck para enviar la ubicación constantemente.

Para esto compartimos el proceso para remover de esta condición a Optacheck y poder minimizar la pérdida y/o corte de monitoreo de los usuarios en campo.

PASO 1: Ubicar e ingresar a la aplicación Gestor, esta normalmente se encuentra en la pantalla principal.



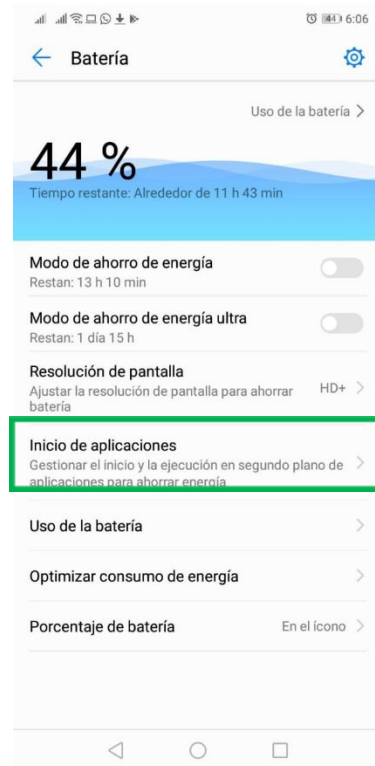
PASO 2: Dentro de la aplicación Gestor seleccionar la opción de **Batería**.



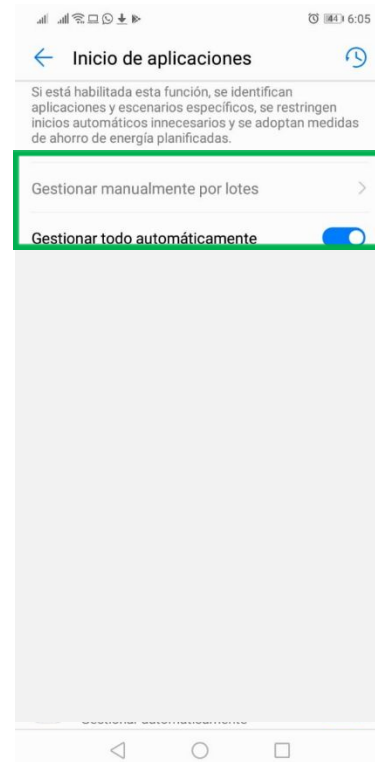
CONFIGURACIÓN PARA ACTIVACIÓN DE GPS CONTINUA



PASO 3: Ingresar en la sección
Inicio de aplicaciones.



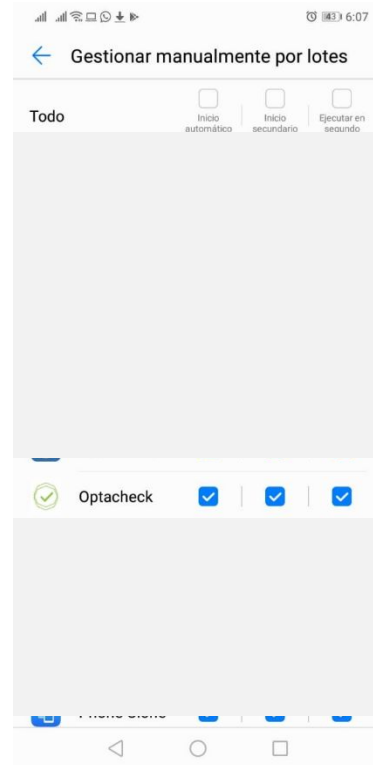
PASO 4: Desactivar **Gestionar todo automáticamente** e ingresar en la sección **Gestionar manualmente por lotes.**



CONFIGURACIÓN PARA ACTIVACIÓN DE GPS CONTINUA



PASO 5: Seleccionar los permisos
para **OptaCheck**.



Posterior a esto se ejecuta la aplicación y al hacer la prueba se apreciará que el monitoreo se mantendrá y no presentará ningún mensaje por parte de Android.

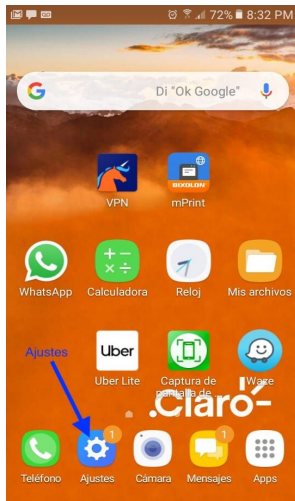
CONFIGURACIÓN PARA ACTIVACIÓN DE GPS CONTINUA



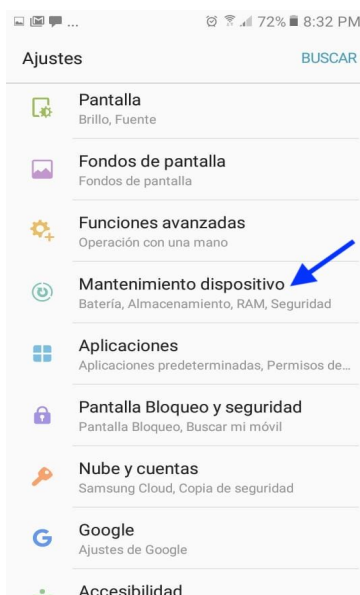
Hay dispositivos que tienen otro gestor de energía para aplicaciones que también puede darse el caso que no permitan a una aplicación funcionar todo el tiempo.

Se pueden seguir los siguientes pasos para poner a OptaCheck en un apartado especial de excepción.

Paso 1: Abrir Ajustes



Paso 2: Ir a Mantenimiento dispositivo



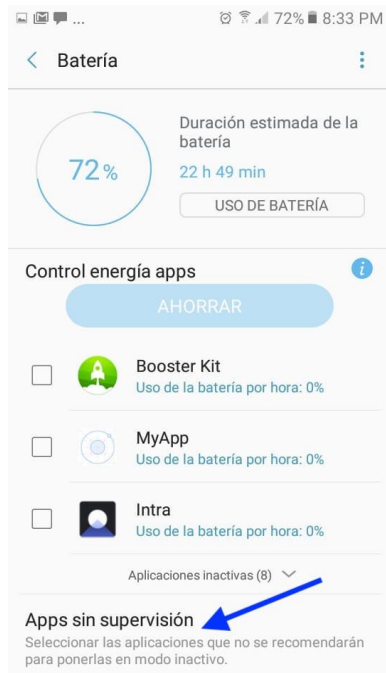
CONFIGURACIÓN PARA ACTIVACIÓN DE GPS CONTINUA



Paso 3: Ir a la sección de **Batería**



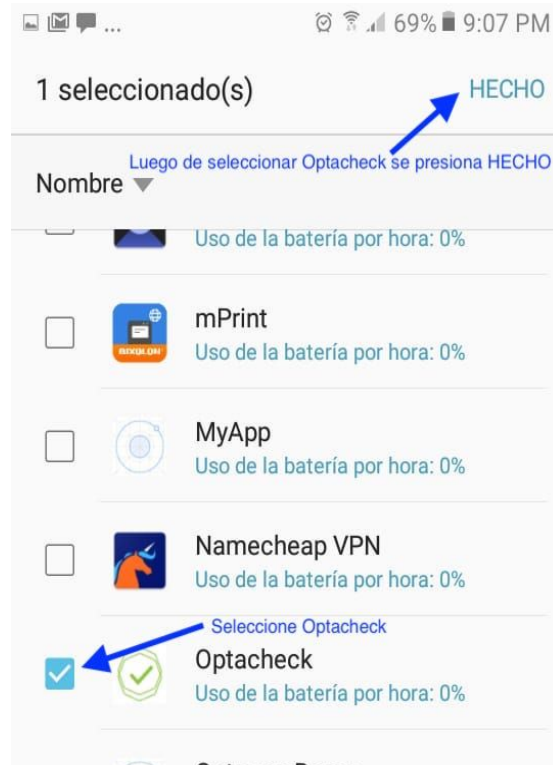
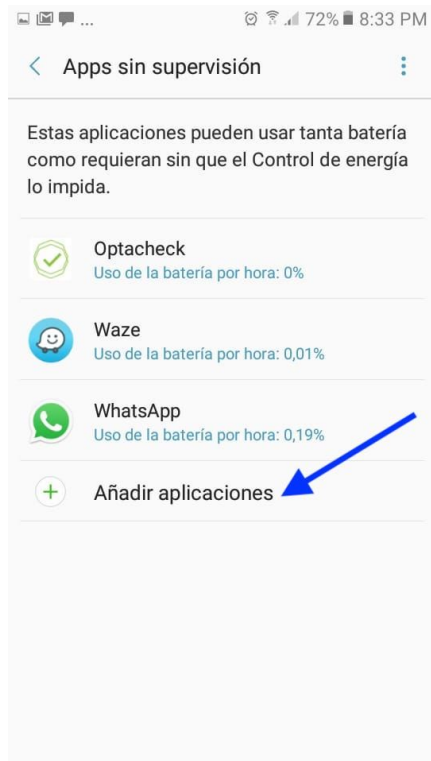
Paso 4: Bajar hasta ver **Apps sin supervisión**



CONFIGURACIÓN PARA ACTIVACIÓN DE GPS CONTINUA



Paso 5: Una vez dentro de **Apps sin supervisión** debemos añadir a **OptaCheck** para que el sistema Android no cierre la aplicación. Ir a Añadir aplicaciones y se nos mostrará una lista de aplicaciones donde se deberá de seleccionar Optacheck y presionamos **HECHO** en la parte superior.



Cualquier duda o soporte requerido con este tema por favor contactar a soporte@optagonal.com