



# Raphael Dias

## ANALISTA DE SISTEMAS

### Resumo Pessoal

Estudante 2º período de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, em transição de carreira para a área tecnológica com uma carga de experiência em vendas, atendimento ao cliente e cadeia de suprimentos na área de logística. Foco em desempenho e orientado a resultados.

### Principais Competências

- Desenvolvimento de software básico
- Documentação de projetos
- Análise de modelos de negócios
- Resolução de problemas
- Teste de qualidade
- Design inteligente
- Pesquisa e treinamento de usuários

## Histórico de Trabalho

### ANALISTA DE ATENDIMENTO

*Algar Tecnologia  
2007 a 2009*

- Analista de crédito.
- Soluções financeiras para clientes diversificados.
- Alimentação de planilhas e relatórios diários para a entrega de resultados in live para tomada de decisões de gestores.

### ADMINISTRADOR

*RPM Barbearia 2014 /  
2020*

- Administração de negócio próprio
- Marketing e planejamento
- Desenvolvimento e manutenção da empresa.

### ANALISTA MARKETPLACE

*Martins Atacadista  
2020/2021*

- Resolução de conflitos de logística
- Alimentação de informações em sistema CRM/Via Varejo/Casas Bahia
- Liberação de transporte CrossDoking
- Autorização de devolução de valores aos clientes críticos.
- Mapeamento de conflitos Reclame Aqui.

## Histórico Acadêmico

### FACULDADE ANHANGUERA EDUCACIONAL

*Tecnólogo Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Em andamento  
2020/2022*

### UNIVERSIDADE UNOPAR

*Administração de Empresas - Curso trancado 5º Semestre/2014*

## Contato

Residente em Uberlândia-MG  
Disponibilidade para mudança de cidade imediata.  
E-mail: [vidadophael@hotmail.com](mailto:vidadophael@hotmail.com)  
Telefone: 34 9 8411 9899  
Portfólio: [github.com/vidadofael](https://github.com/vidadofael)  
LinkedIn: [linkedin.com/in/raphaeldiasld](https://www.linkedin.com/in/raphaeldiasld)

## Cursos e Certificados

-Power BI / set/20 / Básico  
-Tableau / 1 Udemý  
<https://www.udemy.com/certificate/UC-562964d1-4557-4ed9-aaf2-ecf294a6ae0d/>  
-Excel Intermediário(VBA)  
-Gestão de contas-chave ago/20 Udemý  
-Salesforce Playground - CRM /out/20  
-HTM 5 / CSS 3 - Intermediário - Udemý  
-SQL/UML jul/20 - Udemý  
-Análise de Dados - LinkedIn ago/20  
-Java Script/Python Intermediário em andamento - Udemý  
-Inglês básico.