

# RAPHAEL

# Dias

---

## Desenvolvimento Front-end Web Business intelligence - BI

Estudante de **Engenharia de Software** e formado em **Desenvolvimento front-end**, adquiri experiência em Business Intelligence - BI e Treinamento de Processos, busco oportunidades para atuar como **Estagiário na área de TI**, aplicar meus conhecimentos e experiências em projetos nesta companhia.

---

☎ 11 93943-2787

in linkedin.com/in/raphaeldiasld

portifólio: [www.rasidia.com.br](http://www.rasidia.com.br)

[contato@rasidia.com.br](mailto:contato@rasidia.com.br)

[vidadofael@gmail.com](mailto:vidadofael@gmail.com)

---

## Habilidades técnicas

Metodologias e Ferramentas ágeis (*Scrum/Kanban, Jira*)

Ferramentas BI: *Tableau, Power BI, Google Looker*

Linguagem de programação: *JavaScript, SQL, Python*

Conhecimento básico em ETL

Modelagem e Análise: *Dimensional e Relacional, Estatística, Identificação de Padrões*

Data Warehousing: *Conceitos e Implementação, Visualização Efetiva, Relatórios*

Colaboração: *Gestão de Projetos*

## Experiência Profissional

**Analista Supply Chain | Daki App Delivery | 01-2022 / 02-2023**

Planejamento estratégico, Administração de contas B2B, Análise de dados MySQL, Google Analytics, Inteligência Emocional, Gestão de tempo, Elaboração de relatórios Gerenciais, Pós-venda, Treinamento de Processos, Gestão Salesforce

**Coordenador Prospeção | ASB Marketing Brasil | 6-2021 / 12-2022**

Planejamento e Treinamento de equipe, Gestão de KPIs, Comunicação efetiva Comercial, Desenvolvimento de Pessoas, Gráficos Gerenciais, Análise de Processos.

**Analista de Atendimento | Algar Telecom | 11/2005 - 05-2009**

Venda de produtos digitais, gestão de vendas, pós-venda, Indicação, Técnicas de Vendas, Prospeção de clientes, Back-Office, Gestão de contas, Liberação de serviços, HelpDesk.

## Projetos Relevantes

**Dashboard Interativo Gerenciamento** de compras e atendimento - Abastecimento CD Daki App Delivery

**Curso Excel para entregadores** App DakiCurso - Treinamento e Gerenciamento de comunicação e Ocorrências via API - Daki App

**Curso - Treinamento de processos e Estratégia** | Prospeção e Vendas - ASB Marketing

## Objetivo Profissional

Me dedicar ao conhecimento e projetos em Programação para Desenvolvimento de Software rentável.

Ser referência em Treinamentos de Programação.

Ocupar uma cadeira de Engenheiro de Software.

Ser Líder em compartilhar conhecimento gratuito na internet.