INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL CAMPUS RESTINGA ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PYBOT: FRAMEWORK DE AUTOMAÇÃO EM BROWSER COM SELENIUM E PYTHON

FELIPE DOS SANTOS VIEGAS

FELIPE DOS SANTOS VIEGAS

PYBOT: FRAMEWORK DE AUTOMAÇÃO EM BROWSER COM SELENIUM E PYTHON

Trabalho de Conclusão de Curso apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - IFRS, Campus Restinga.

Orientador: Prof. Me. Roben Castagna Lunardi

FELIPE DOS SANTOS VIEGAS

PYBOT: FRAMEWORK DE AUTOMAÇÃO EM BROWSER COM SELENIUM E PYTHON

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito parcial para obtenção do grau de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - IFRS, Campus Restinga.

Data de Aprovação: DD/MM/20AA

Banca Examinadora

Prof. Me. Roben Castagna Lunardi - IFRS - Campus Restinga
Orientador

Prof. Mestre dos Magos- IFRS- Campus Restinga
Membro da Banca

Prof. Me. Mestre Splinter- IFRS- Campus Restinga Membro da Banca

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor: Prof. Osvaldo Casares Pinto

Pró-Reitora de Ensino: Profa. Clarice Monteiro Escott

Diretor do Campus Restinga: Prof. Gleison Samuel do Nascimento

Coordenador do Curso de Ciência da Computação: Prof. Rafael Pereira Esteves

Bibliotecária-Chefe do Campus Restinga: Paula Porto Pedone



RESUMO

Em muitas empresas existe uma carência quando o assunto é automação de testes ou processos web em navegadores. A necessidade de testes de regressão, testes de funcionalidades e ou automação de processos cresce junto com o sistema, porém a pratica dessas atividades só ganha força quando aparece alguma necessidade ou problema.

Para resolver este problema, propõe-se neste trabalho, um *framework* com o objetivo de trazer aos usurários uma ferramenta de fácil uso e com recursos úteis para o desenvolvimento dessas tarefas, contando com a facilidade e versatilidade da linguagem *Python* e a integração de navegadores com o *framework Selenium*.

O conjuntos de ferramentas que o *framework* proposto apresenta são: gerenciamento automático dos controladores de navegadores(*drivers*), módulo de relatórios e *logs* para controle de atividades executadas, padronização de criação de elementos de tela utilizando o padrão PageObject e a identificação de alteração de *layout*.

Palavras-chave: Automação, Selenium, Testes.

ABSTRACT

Currently, many companies lack a solution for test automation or web process management integrated to the browsers. The need for regression testing, functionality testing, and / or process automation grows along with the system, but the practice of these activities is only emerge when a need or problem appears.

To solve this problem, we propose a framework aims to present to users an easy-to-use tool with useful resources for the development of these tasks, with the simplicity and versatility of the *Python* language and the integration with browsers with *selenium framework*.

The sets of tools that the proposed framework presents are: automatic management of the drivers of navigators (*drivers*); module containing reports and logs to control activities performed; standardization of screen elements development using the standard *PageObject* and identification of layout change.

Palavras-chave: Automation, Selenium, Tests.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 -	Diagrama de Componentes	18
Figura 2 -	Estrutura pybot.ini	19
Figura 3 –	Lista de Seletores	20
Figura 4 –	Uso padrão Selenium	23
Figura 5 -	Uso padrão Selenium com módulo	24
Figura 6 -	Uso padrão Pybot	25
Figura 7 –	Profissões	26
Figura 8 -	instalacao	27
Figura 9 –	uso	27
Figura 10 -	- basico	27
Figura 11 -	- avancado	28

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Comparativo dos Frameworks

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

API	Interface de Programação de Aplicação (do Inglês Application Programming Interface - API)
BDD	Desenvolvimento Orientado a Comportamento (do Inglês Desenvolvimento Guiado por Comportamento - BDD)
DDT	Desenvolvimento Orientado a Dados (do Inglês Data-driven testing - DDT)
DOM	Modelo de Documento Objeto (do inglês Document Object Model - DOM)
TDD	Desenvolvimento orientado a testes (do ingles Test Driven Development - TDD)

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	12		
2	TRABALHOS RELACIONADOS	14		
2.1	Selenium Webdriver	14		
2.2	Robotframework	15		
2.3	Comparativo	15		
3	MÓDULOS	18		
3.1	Core	18		
3.1.1	Manager	18		
3.1.2	Configuration	18		
3.2	Component	19		
3.2.1	WebElement	19		
3.2.2	PageElement e PageElements	19		
3.2.3	PageObject	20		
3.3	Report	20		
3.3.1	Logger	20		
3.3.2	CsvHandler	20		
3.4	Driloader	20		
4	TECNOLOGIAS UTILIZADAS	22		
4.1	Python	22		
4.2	Selenium WebDriver	22		
4.3	Git e GitHub	22		
5	MÉTODO DE DESENVOLVIMENTO PROPOSTO	23		
6	RESULTADOS OBTIDOS	26		
REFERÊNCIAS				
APÊNDICE A – PESOUISA DE SATISFAÇÃO DO PVROT				

1 INTRODUÇÃO

O ciclo de vida de software tem diversas etapas, das quais podem ser elencadas: Análise de requisitos, Concepção do Projeto, Desenvolvimento, Implantação e por fim Manutenção. Usualmente, nas etapas de Desenvolvimento e Manutenção ocorre a maior parte da criação ou a codificação do *software*, e na concepção de um projeto a necessidade da criação de um processo de testes que cresça junto do sistema não costuma ter a relevância necessária.

Atualmente, existem diversas ferramentas que possibilitam a criação de testes automatizados, desde testes mais simples, como a verificação de um campo de texto ou titulo em um página web, até testes mais complicados, como um teste de regressão, onde todas as funcionalidades e requisitos do software são testadas novamente para garantir que uma atualização do software não impacte em outras partes. Porém, para fazer uso dessas ferramentas existentes é necessário avaliar diferentes questões previamente, como compatibilidade com sistema operacional, linguagem suportada e ferramentas oferecidas, e a curva de aprendizagem para começar a utiliza-las pode ser demorada e custosa.

Portanto, este Trabalho de Conclusão de Curso tem como objetivo criar um *framework* para auxiliar nas tarefas de criação de testes e ou automatização de processos de sistemas executados em navegadores, contando com uma forma de utilização fácil e trazendo para si algumas das preocupações básicas que os desenvolvedores enfrentam ao utilizar outras ferramentas de testes. Levando o nome de PyBot, união das palavras *Python*, linguagem utilizada para criação do projeto, e Bot, que em inglês quer dizer robô, essa ferramenta propõe prover para os usurários uma série de ferramentas para auxiliar a criação e implantação desses processos, contando com uma estrutura de criação dos *scripts* de testes. Para isso, a solução permitirá a criação de testes no padrão PageObject e PageElement, geração de registros de *logs* para controle de tarefas e passos executados, verificação de alteração de interfaces e layout dos sites e o gerenciamento automático de *drivers* de navegadores com a ferramenta Driloader.

O restante do Trabalho de Conclusão de Curso é organizado da seguinte forma: O capítulo 2 serão apresentados os trabalhos relacionado, contando com 2 exemplos de ferramentas existentes e um comparativo dessas ferramentas e o framework proposto; O capitulo 3 irá apresentar os módulos presentes framework com seu determinado propósito e funcionalidades; O capitulo 4 irá apresentar as tecnologias utilizadas para o desenvolvimento e controle do codigo fonte do framework; O capitulo 5 irá apresentar um proposta de utilização do framework, fazendo uso de alguns conceitos apresentados. E por fim no capitulo 6 será apresentado uma análise

dos resultados obtidos de testes de usabilidade com usuários junto de futuras melhorias para o framework.

2 TRABALHOS RELACIONADOS

Conforme (SANTOS, 2016) a importancia da criação de processos automatizados cresce junto da importancia que os *softwares* vão tendo na sociedade, e as empresas tem uma certa dificuldade quando tentam de adotar ou implantar tais tipos de processos, devido a falta de profissonais com esse conhecimento ou pelas tecnicas presentes hoje.

A solução para automação de testes e processos em navegadores com maior adoção pela comunidade de desenvolvimento de software é o *Selenium* (SELENIUM, 2017). O *Selenium* trata-se de uma ferramenta composto por diversos projetos tais como *Selenium Grid*, *Selenium IDE*, *Selenium Remote Control* e o *Selenium WebDriver*, cada um com suas determinadas funcionalidades. Dentre os projetos citados, o *Selenium WebDriver* é o que mais se assemelha ao projeto proposto pois trata-se de um framework para integração com navegador, este por sua vez é utilizado como uma das dependências do Pybot(4.2).

Ainda, outra ferramenta também relacionada ao projeto proposto é o Robotframework, esta por sua vez é uma solução bem mais sofisticada, contendo uma quantidade abrangente de módulos e usos, porém junto traz uma complexidade maior para seu uso.

Similar a estes sistemas, a solução proposta neste Trabalho de Conclusão de Curso busca seguir direcionando a integração do *Selenium* com o *Python*. Porém, pretende-se com o Pybot o desenvolvimento ferramenta simples e de fácil uso, portanto.

Para entender melhor o problema, apresenta-se uma análise das funcionalidades e usos das ferramentas citadas anteriormente junto de um comparativo de alguns pontos fortes e fracos de cada uma delas.

2.1 SELENIUM WEBDRIVER

Selenium Webdriver (WEBDRIVER, 2017) trata-se de um framework onde disponibilizase para usuário uma API para integração com o navegador escolhido. Com essa API é possível enviar diversos tipos de comandos para o navegador, tais como, verificação e iteração qualquer tipo de elemento presente no DOM (Modelo de Documento Objeto, do inglês Document Object Model), geração de *prints* de tela e manipulação do próprio navegador, como por exemplo maximizar a janela, redimensionar ou abrir uma nova janela. Todos os comando executados no navegador são comandos nativos de cada sistema operacional, sendo necessario possuir o driver especifico para cada browser e sistema operacional para que funcione.

Ainda, possui suporte as seguintes linguagens de programação: Java, Csharp, Python,

15

Ruby, Php, Perl e Javascript. Na maioria dos casos, o suporte e funcionalidade são os mesmos

para todas linguagens, porém o maior suporte é dado para a linguagem Java.

2.2 ROBOTFRAMEWORK

Robotframework (ROBOTFRAMEWORK, 2017) é um dos frameworks mais abrangentes

disponíveis para teste de software para linguagem Python. Esta solução consiste de uma vasta

variedade de módulos distintos, contando com 11 modulos proprio do framework e mais 30 de

projetos parceiros, possíveis de serem habilitados. Desta forma, possível de optar por incluir

determinado módulo ou não no projeto, tendo, também, suporte a Java na maioria de seus

módulos.

Sua arquitetura foi feita para executar testes utilizando-se de ATDD (Acceptance Test

Driven Development ou Desenvolvimento Orientado a Testes de Aceitação) que trata-se de uma

abordagem ou prática para a criação de requisitos colaborativamente entre o cliente e a equipe

e fazendo uso da técnica de desenvolvimento Ágil BDD (Behavior Driven Development ou

Desenvolvimento Guiado por Comportamento em portugues) onde são criados cenários para cada

tipo de comportamento da aplicação é criado levando em conta 3 estados, Dado que, Quando e

Então, como no exemplo a seguir.

Exemplo: Listas com alguma coisa dentro não podem estar vazias

Dado que uma nova lista é criada

Quando eu adiciono um objeto a ela

Então a lista não deve estar vazia.

O Robotframework conta também com os seguinte recursos:

• geração de relatórios de execução, tanto de sucesso como em falhas;

• interface por linha de comando;

• resposta de execução por XML.

2.3 COMPARATIVO

Foram levantados alguns dos pontos mais relevantes para a execução dos *scripts* de testes

de cada um dos framework e feito uma tabela comparativa entre eles. Ambos frameworks utilizam

em sua base o próprio framework *Selenium Webdriver*, portando todas as funcionalidades de integração com os navegadores estarão presentes neles e não serão tratadas no comparativo feito a seguir na tabela abaixo 1.

Tabela 1 – Comparativo dos Frameworks

	Selenium	Pybot	Robotframework
Integração com navegador	Sim	Sim	Sim
Gerenciamento de drivers dos navegadores	Não	Sim	Não
Linguagens Suportadas	Java, C#, Python, Ruby, Php, Perl e Javascript	Python	Python e Java
Supote ao conceito de Page Object	Não	Sim	Sim
Suporte à Técnicas de Desenvolvimento	Nenhuma	Nenhuma	ATDD e BDD
Relatorios de Execução	Nenhum	Sucesso/Erro	Sucesso/Erro
Verificação dinâmica dos elementos	Não	Sim	Sim
Arquivo de Configuração	Não	Sim	Sim
Modular	Não	Não	Sim
Código Aberto	Sim	Sim	Sim

Fonte: Autor desta monografia, 2017.

Como podemos ver, o diferencial é nas funcionalidades especificas de cada um, onde podemos perceber uma separação de níveis. Onde temos uma ferramenta super completa com módulos independentes e específicos para cada necessidade dando uma versatilidade maior para usuario em questão de funcionalidades, que é o caso do Robotframework, e por outro lado temos outros 2 *frameworks* mais básicos, onde o Pybot traz melhoria em relação ao selenium padrão, dando uma maior facilidade para os usuários no inicio das tarefas utilizando algumas

técnicas para agilizar e organizar o desenvolvimento dos *scripts*, relatorios de execução, arquivo de configurações para execução dos *scripts* e controle automatico dos drivers de cada navegador.

3 Módulos

O framework consiste em alguns módulos básicos, cada um com suas devidas utilidades e funções. A separação dos de cada módulos foi dada com base em suas caracteristicas e funcionalidades,

Pybot

report

core

component

manager

component

pageObject

pageElement

Figura 1 – Diagrama de Componentes

Fonte: Autor desta monografia, 2017.

3.1 CORE

Este módulo contém as funcionalidades básicas para a operação do framework com o Selenium *Webdriver* e o gerenciamento dos parâmetros de execuções de cada script.

3.1.1 Manager

Manager server para abstrair o uso do Selenium *Webdriver* criando uma camada de metodos própios fazendo com que caso alguma atualização da API do Selenium *Webdriver* altere os *scripts* criados não sejam impactados. Fazendo uso do Driloader mencionado na subseção 3.4 ele verifica a necessidade do download do driver para poder executar o *Selenium Webdriver*.

3.1.2 Configuration

Responsável por gerar as configurações básicas para o framework e disponibilizálas no arquivo *pybot.ini*. Este arquivo é criado para cada script do usuário e nele arquivo é possível adicionar qualquer tipo de configurações ou parâmetros necessárias para o usuário, apenas sendo preciso seguir os padrões descrito na imagem 2 e utilizando com o comando configuration.getConfig('Seção', 'variável')

Figura 2 – Estrutura pybot.ini

```
1
2 [Seção]
3 variavel1 = 'valor'
4 variavel2 = 1
5 variavel3 = True
6
```

Fonte: Autor desta monografia, 2017.

3.2 COMPONENT

Módulo criado para seguir os padrões de *PageObject* e *PageElement*, contendo abstração para os tipos de inputs do *html*.

3.2.1 WebElement

Serve para abstrair o uso da classe WebElement do próprio Selenium Webdriver. Contendo uma classe para cada tipo de campo dos *html*, ele dispõe de algumas funcionalidades básica, como a atribuição de uma valor para um elemento do tipo *input text* irá escrever valor dentro do campo, *select* irá selecionar a opção cujo texto seja igual ao valor informado, *radio* irá selecionar o a opção que tenha o *value* do valor informado e para o tipo *checkbox* irá marcar ou desmarcar as opções se o valor for verdadeiro(True) ou falso(False)

3.2.2 PageElement e PageElements

Essas classes servem para controlar os elementos mapeados das telas. Sempre quando serão acessadas a classe faz novamente a pesquisa do elemento em tela, prevenindo assim uma das exceções mais comum do Selenium Webdriver que é a *StaleElementReferenceException*, que é quando o elemento em questão não existe mais no DOM ou a referência que tinha não é mais a mesma. Conta com uma lista de seletores que facilitam para o usuário buscar os elementos e deixam o código mais legível. Usa-se a classe PageElements quando quiser pegar mais de um elemento com o mesmo seletor.

Figura 3 – Lista de Seletores

```
class TestPage(PageObject):
    e01 = PageElement(css='#rso > div:nth-child(1) > div > div > div > div > h3 > a')
    e02 = PageElement(id_='id123')
    e03 = PageElement(name='name1')
    e04 = PageElement(xpath='//*[@id="palavras"]')
    e05 = PageElement(link_text='Texto')
    e06 = PageElement(partial_link_text='IFRS-Re')
    e07 = PageElement(tag_name='input')
    e08 = PageElement(class_name='class01')
```

Fonte: Autor desta monografia, 2017.

3.2.3 PageObject

Classe simbolica, serve apenas para poder juntar diversos PageElement descritos pelo usuário em uma classe para melhor legibilidade e componentização das páginas mapeadas.

3.3 REPORT

Estes módulo está destinado para geração de logs de execuções internas do framework, criação e controle de logs definidos pelos usuário e a criação de planilhas analíticas de dados extraídos das páginas.

3.3.1 Logger

Classe de geração dos Logs de execução do framework.

3.3.2 CsvHandler

Utilizado para geração de planilhas com dados extraídos das páginas para análise posterior do usuário.

3.4 DRILOADER

Driloader é o responsável pelo download dos *drivers* de cada *browser*, suportando *download* dos *drivers* do Internet Explorer, Firefox e Chrome, sendo possível para o usuário selecionar uma versão específica, a ultima versão ou detectar automaticamente qual a versão adequada para o *browser* instalado do usuário. Como para utilização do Selenium Webdriver é necessário um *driver* específico de cada *browser* foi tomada a decisão da criação desse projeto, inicialmente o

Driloader era um módulo do framework mas pela autonomia e praticidade que ele proporciona aos usuários do Selenium Webdriver foi feita a separação dele do Pybot.

4 Tecnologias Utilizadas

Para o desenvolvimento do framework foi utilizado apenas como linguagem para desenvolvimento o *Python* e para a manipulação e integração com o *browser* a biblioteca em *Python* do Selenium *Webdriver*. Por ser um projeto que visa ser o mais simples e leve possível apenas os módulos padrões do *Python* estão sendo utilizado para o desenvolvimento desta ferramenta.

4.1 PYTHON

A escolha do *Python* (PYTHON, 2017) foi devida porque ele trata-se de uma linguagem de programação fácil de aprender e poderosa. Possuindo uma estruturas dados de alto nível e uma abordagem simples, mas eficaz, para a programação orientada a objetos. Contendo uma Sintaxe elegante e tipagem dinâmica, juntamente com uma interpretação natural, tornam a linguagem ideal para criação dos *scripts* do Pybot.

4.2 SELENIUM WEBDRIVER

Selenium Webdriver (WEBDRIVER, 2017) é um framework utilizado para se comunicar e enviar comandos para os browser em conjunto com um controlador de cada browser específico. Em comparação com seu antecessor, Selenium RC, o Selenium Webdriver não precisa de um server para enviar os comandos para o browser. Utilizando comando nativos do sistema operacional ao invés de comando javascript, usados pelo Selenium RC, deixam o Selenium Webdriver uma excelente ferramenta para integração com diversos browser.

4.3 GIT E GITHUB

Para o controle de versões e alterações do código fonte do framework e *scripts* de exemplo foi utilizado a ferramenta Git (GIT, 2017) em conjunto com os servidores do Github (GITHUB, 2017) para hospedagem e gerenciamento. Com eles foi possível fazer alterações dos códigos fontes em qualquer computador e gerenciar os erros e melhorias do framework.

5 Método de Desenvolvimento Proposto

O framework proposto é baseado no conceito de PageObject, onde todas as páginas web são tratadas como objetos. Ainda, cada componente que seja necessário para automação, um *input, span*, etc, é um atributo desse objeto.

Para melhor exemplificar o uso do conceito de PageObject será utilizado como exemplo um simples login para 2 usuários, onde será utilizada uma página que possui dois campos de texto, campo de usuário e outro de senha, e um botão para submeter o login.

Primeiro, utilizou-se um exemplo básico de como o *Selenium* propõe o desenvolvimento mostrado na figura 4. Primeiro é iniciado o *driver* do navegador, navegar para a URL, depois são seguidos 3 passos para cada um dos campos de texto, procurar ele, limpar o conteúdo (porque não se sabe se ele possui algum texto pré cadastrado) e enviar os caracteres necessário para cada campo e por final, procurar e clicar no campo de submeter. Não é uma método muito viável, pois no caso temos 2 logins e o *script* deverá ser duplicado para atender ambas necessidades.

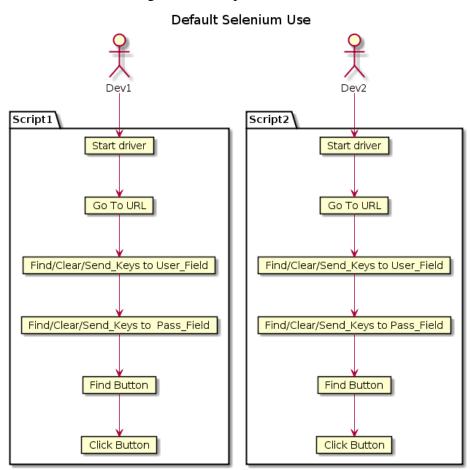


Figura 4 – Uso padrão Selenium

Num segundo exemplo poderíamos separar o *script* de login e criar um módulo separado para ele. Desse jeito os *scripts* podem fazer uso do mesmo codigo e caso uma terceira pessoa precise dele não seria um problema. Porém temos todo o mapeamento dessa página preso num módulo e caso seja necessário a criação de outro módulo que use esses campos ainda assim teremos que duplicar mais codigo.

Script2

Script2

Importa Login

Go To URL

Find/Clear/Send_Keys to User_Field

Find/Clear/Send_Keys to Pass_Field

Find Button

Click Button

Figura 5 – Uso padrão Selenium com módulo
With Login Module

Chegando num terceiro exemplo onde agora fazemos uso do framework *Pybot*, onde utilizando-se do módulo Component(3.2) podemos separar todos os componentes da tela em atributos da nossa página e criar um método onde precisando de dois parâmetros ele faz o processo de login, e ainda assim, caso necessário pode-se utilizar os campos mapeados para fazer algum outro método sem impactar o login. E caso alguma referencia dos campos mapeados mude, será necessário alterar apenas um local e nenhum *script* será impactado.

C pageElement

C pageObject

C LoginPage

PageElement User_Field
PageElement Pass_Field

void doLogin(user, pass)

Script 2

import Login.LoginPage

doLogin(user1, pass1)

doLogin(user2, pass2)

Figura 6 – Uso padrão Pybot With Pybot Modules

6 Resultados Obtidos

Afim de validar se o framework proposto atende as necessidades dos usurários foi feito uma pesquisa de uso do framework com algumas pessoas da área da Programação. Através da plataforma *Google Forms* foram aplicados 5 perguntas sobre a experiencia dos usurários com o framework, foram levantados os seguintes pontos:

- a) Profissão do Usuario
- **b)** Facilidade de instalação
- c) Facilidade de utilização
- d) Atende as necessidades básicas
- e) Atende as necessidades avançadas

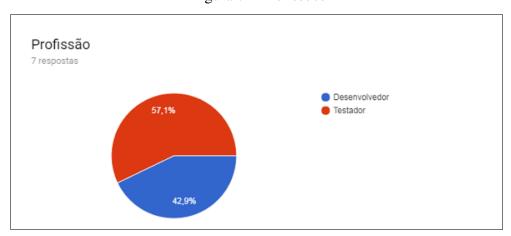
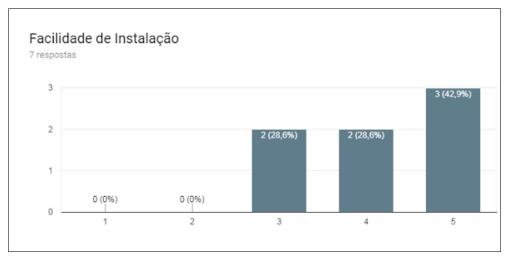


Figura 7 – Profissões

Figura 8 – instalação



Fonte: Autor desta monografia, 2017.

Figura 9 – uso

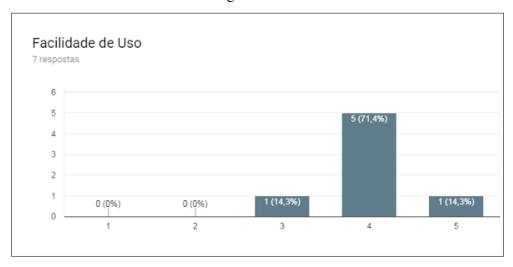
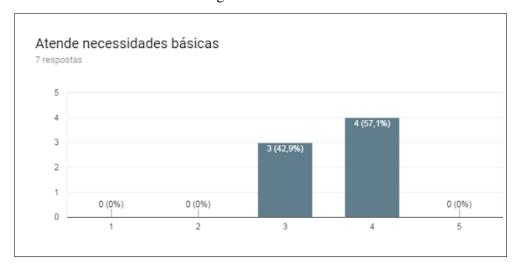
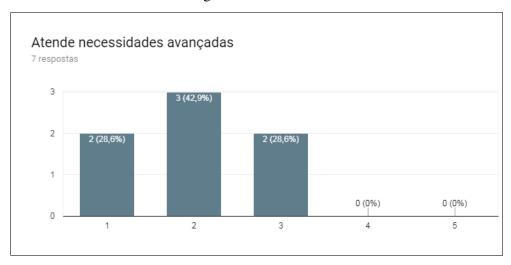


Figura 10 – basico



Fonte: Autor desta monografia, 2017.

Figura 11 – avancado



REFERÊNCIAS

GIT. **Git**. 2017. Disponível em: https://www.git-scm.com.

GITHUB. **Github**. 2017. Disponível em: http://www.github.com.

PYTHON. **The Python Tutorial**. 2017. Disponível em: https://docs.python.org/3.6/tutorial/.

ROBOTFRAMEWORK. **robotframework**. 2017. Disponível em: http://robotframework.org.

SANTOS, M. d. O. dos. Um estudo sobre a influência das técnicas de testes automatizados no desenvolvimento de software. Universidade Federal do Amazonas, 2016.

SELENIUM. **Selenium**. 2017. Disponível em: http://www.seleniumhq.org/>.

WEBDRIVER, S. **Selenium Webdriver**. 2017. Disponível em: http://www.seleniumhq.org/docs/03_webdriver.jsp.

APÊNDICE A - Pesquisa de satisfação do Pybot

Profissao:	()	Desenvolvedor	()	Testador	
Facilidade de Instalação:	1 (2 🔾	3 🔾	4 🔾	5 🔾
Facilidade de Uso:	1 (2 🔾	3 🔾	4 🔾	5 (
Atende necessidades básicas:	1 (2 🔾	3 🔾	4 🔾	5 🔾
Atende necessidades avançadas	1 (2 🔾	3 🔾	4 🔾	5 🔾
Comentarios:					