

Portfólio de Bug Reports – Teste de Software (QA)

Autor: Gustavo Souza Oliveira

Área de Atuação: Software Testing (QA)

Tipo de Documento: Portfólio Profissional

Conteúdo: Exemplos de bug reports anonimizados

Objetivo do Portfólio

Demonstrar habilidades práticas em identificação, documentação e comunicação de defeitos de software, utilizando boas práticas de Teste de Software (QA), com foco em clareza, padronização e impacto para o negócio.

Observação

Todos os cenários apresentados neste documento são anonimizados e utilizados exclusivamente para fins de demonstração profissional para respeitar acordos de confidencialidade (NDAs)

Bug 01

Título

Conteúdo não é atualizado automaticamente após reconexão com a internet

Tipo de Teste

Funcional / Exploratório

Ambiente

- Plataforma: Mobile (Android)
- Sistema Operacional: Android 16
- Conexão: Wi-Fi / Dados móveis

Pré-condição

Aplicativo aberto com conexão ativa à internet.

Passos para Reproduzir

1. Abrir o aplicativo
2. Desativar a conexão com a internet
3. Navegar até o final do conteúdo já carregado
4. Reativar a conexão com a internet

Resultado Atual

Após a reconexão, o conteúdo não é atualizado automaticamente, exigindo intervenção manual do usuário (ex.: reiniciar o aplicativo).

Resultado Esperado

O aplicativo deve detectar automaticamente a reconexão com a internet e atualizar o conteúdo sem necessidade de ação manual do usuário.

Severidade

Alta

Bug 02

Título

Jogadores não são ordenados corretamente por desempenho na seção de estatísticas

Tipo de Teste

Funcional / UI

Ambiente

- Plataforma: Aplicação Web
- Navegadores: Chrome, Firefox
- Sistema Operacional: Windows 10

Pré-condição

Partida finalizada com dados estatísticos disponíveis.

Passos para Reproduzir

1. Acessar a página inicial do site
2. Selecionar uma partida já finalizada
3. Navegar até a seção Estatísticas da Partida
4. Acessar a subseção Estatísticas dos Jogadores

Resultado Atual

Os jogadores não são exibidos em ordem correta de desempenho conforme o critério selecionado, apresentando inconsistência na classificação.

Resultado Esperado

Os jogadores devem ser exibidos corretamente ordenados de acordo com o critério de desempenho selecionado.

Severidade

Alta

Bug 03

Título

Prévia do carrinho é truncada na parte inferior em orientação landscape com muitos itens adicionados

Tipo de Teste

Visual / UI

Ambiente

- Plataforma: Mobile (Android)
- Sistema Operacional: Android 16

Passos para Reproduzir

1. Abrir o aplicativo
2. Alterar a orientação do dispositivo para landscape
3. Adicionar vários produtos ao carrinho
4. Abrir a prévia do carrinho

Resultado Atual

Com muitos itens no carrinho, a prévia é exibida com a parte inferior cortada, impedindo a interação com os botões localizados nessa área.

Resultado Esperado

Os botões da prévia do carrinho devem permanecer visíveis e acessíveis independentemente da quantidade de itens adicionados, inclusive em orientação landscape.

Severidade

Média