

# **Documento de Especificação de Casos de Uso**

# Documento de Especificação Casos de Uso

Disciplina de Análise de Sistemas

## SUMÁRIO

REQUISITOS E REGRAS DE NEGÓCIO .....	3
LISTA DOS ATORES .....	11
LISTA DOS CASOS DE USO .....	12
DETALHAMENTO DOS CASOS DE USO .....	14
UC-01 Realizar Login no Sistema .....	14
UC-02 Manter o Cadastro do Cliente .....	19
UC-03 Realizar Pedidos .....	23
UC-04 Rastrear Pedidos .....	31
UC-05 Manter o Rastreo de Pedidos .....	34
UC-06 Gerar Relatórios Analíticos e Sintéticos .....	39
UC-07 Manter o Cadastro de Veículos Operacionais .....	46
UC-08 Manter as Revisões e Consertos dos Veículos Operacionais .....	52
UC-09 Manter o Cadastro dos Funcionários .....	57
UC-10 Efetivar Cadastro do Cliente .....	65
UC-11 Recuperar Senha .....	68
DÚVIDAS E DIFICULDADES SURGIDAS DURANTE A EXECUÇÃO DAS TAREFAS .....	71

## **REQUISITOS E REGRAS DE NEGÓCIO**

**RNF.001** – O software deve ser desenvolvido para utilização na WEB.

*RN.001* – O sistema deverá funcionar para desktops e dispositivos móveis (tablets e smartphones).

*RN.002* – Os navegadores suportados na versão desktop serão:

- Google Chrome (versão 55);
- Firefox (versão 31);
- Internet Explorer (versão 10);
- Safari (versão 7).

*RN.003* – Os navegadores suportados na versão móvel serão:

- Android Browser (para Android acima da versão 6.0);
- Chrome (versão 4);
- Safari (versão 7).

**RF.001** – O sistema deve permitir a criação de logins de:

- Cliente;
- Equipe ADM;
- Equipe Cargas;
- Equipe Entrega/Coleta.

*RN.004* - O login 'Cliente' será destinado a pessoas físicas e jurídicas que desejarem usufruir dos serviços da transportadora.

*RN.005* - O login 'Equipe ADM' se destinará exclusivamente aos funcionários da transportadora que trabalhem no setor administrativo.

*RN.006* - O login 'Equipe Cargas' se destinará exclusivamente aos funcionários da transportadora que trabalhem no setor cargas.

*RN.007* - O login 'Equipe Entrega/Coleta' se destinará exclusivamente aos funcionários da transportadora que trabalhem no setor de entrega/coleta.

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

**RF.002** - O sistema deve permitir ao usuário a manutenção do cadastro do cliente.

*RN.008* – Para a inclusão de uma pessoa física são necessários os seguintes dados:

- Nome Completo;
- CPF;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço;
- Login;
- Senha.

*RN.009* - Para a inclusão de uma pessoa jurídica são necessários os seguintes dados:

- Razão Social;
- CNPJ;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço;
- Login;
- Senha.

*RN.0010* – Ao realizar cadastro, o sistema deve criar o login e senha com base nas informações cedidas pelo usuário.

*RN.011* – Para a alteração dos dados cadastrais, será exigido login e senha do mesmo. *RN.012* – Em eventual caso de perda da senha, ela poderá ser recuperada através do e-mail associado ao cadastro.

*RN.013* - Os dados cadastrais que uma pessoa física poderá alterar são:

- Nome Completo;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

- Senha.

*RN.014* - Os dados cadastrais que uma pessoa jurídica poderá alterar são:

- Razão Social
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço;
- Senha.

**RF.003** – O sistema deve solicitar a um login ‘Equipe ADM’ permissão para efetivar a inclusão de um cliente.

*RN.015* - As informações do cliente deverão ser exibidas ao usuário solicitando a aprovação do cadastro e se o mesmo poderá realizar pagamentos à vista ou não.

*RN.016* – Caso o cadastro não seja aprovado, o login do mesmo deve ser desativado e um e-mail comunicando-o do ocorrido deverá ser enviado.

**RF.004** - O sistema deverá possibilitar ao usuário do login ‘Equipe ADM’ a manutenção do cadastro de funcionários.

*RN.017* - Os dados necessários para a inclusão de um funcionário são:

- Matrícula;
- Nome Completo;
- Idade;
- Sexo
- CPF;
- RG;
- Nº da CTPS;
- Endereço;
- E-mail;
- Telefone;
- Cargo (Equipe ADM, Equipe Entrega/Coleta ou Equipe Carga);
- Arquivo digitalizado do Atestado de Saúde Ocupacional (ASO)

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### Disciplina de Análise de Sistemas

- Login;
- Senha.

*RN.018* – Ao cadastrar um novo funcionário o sistema deve gerar um login e senha de acordo com o cargo desempenhado e os dados fornecidos.

*RN.019* – Ao efetuar a exclusão de um funcionário, o sistema deve retirar o acesso a tela de colaboradores, inativando o login e senha do mesmo.

**RF.005** - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Equipe ADM' a manutenção do cadastro de veículos destinados ao setor operacional.

*RN.020* – Os dados necessários para a inclusão de um veículo são:

- N° de patrimônio;
- Modelo;
- Placa;
- Capacidade (peso e volume);
- N° da policie de seguro.

*RN.021* – Os dados necessários para a exclusão de um veículo são:

- N° de patrimônio;
- Modelo;
- Placa;
- N° da policie de seguro;
- Razão da exclusão.

**RF.006** - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Equipe ADM' a manutenção das revisões e consertos dos veículos operacionais.

*RN.022* – Os dados necessários para a inclusão de uma revisão ou conserto são:

- N° de patrimônio;
- Operação realizada;
- Mecânica;
- Data;
- Valor.

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

**RF.007** - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Cliente', o pedido dos serviços de: coleta, entrega, e, entrega e coleta.

*RN.023* - Somente pessoas cadastradas terão acesso a esta função.

*RN.024* – Ao iniciar a solicitação de um pedido, o status do mesmo passará a ser 'Pedido em Andamento'.

*RN.025* – Ao solicitar a coleta o usuário deverá informar:

- Endereço para coleta;
- Dimensões do produto;
- Produto a ser coletado;
- Meio de pagamento.

*RN.026* – Ao solicitar uma entrega o usuário deverá informar:

- Endereço do destinatário;
- Nome do destinatário;
- Dimensões do produto;
- Produto a ser entregue;
- Meio de pagamento.

*RN.027* – Ao solicitar uma entrega e coleta, o usuário deverá informar:

- Endereço para coleta;
- Endereço do destinatário;
- Nome do destinatário;
- Dimensões do produto;
- Produto a ser coletado/entregue;
- Meio de pagamento.

**RF.008** – Ao finalizar o pedido, o sistema deverá solicitar a confirmação das informações fornecidas.

*RN.028* – O sistema deve mostrar as seguintes informações para confirmação:

- Serviço a ser prestado;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### Disciplina de Análise de Sistemas

- Valor a ser cobrado;
- Meio de pagamento.

*RN.029* - Ao confirmar o pedido, o sistema deve gerar o boleto de pagamento e enviá-lo ao cliente no seu respectivo e-mail. Salvo, os clientes que são autorizados a pagar à vista e selecionaram esta opção

*RN.030* – Ao confirmar o pagamento do boleto, o sistema deverá emitir uma ou mais ordens de serviço de acordo com a opção do cliente, sendo:

- Ordem de Coleta; ou
- Ordem de Entrega.

*RN.031* – Ao confirmar o pagamento do boleto de qualquer um dos três serviços prestados, o status do pedido deve ser alterado para 'Pedido Realizado'.

**RF.009** – O sistema deve realizar a distribuição dos pedidos solicitados pelos clientes com base em suas dimensões e na capacidade dos veículos operacionais.

*RN.032* – Ao distribuir as entregas e coletas nos veículos operacionais, o sistema deverá criar registros em que as entregas estejam vinculadas ao cadastro de cada veículo.

**RF.010** - O sistema deve permitir ao usuário mostrar uma estimativa de data para a entrega ou coleta, com base na distribuição dos pedidos nos veículos.

**RF.011** - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Equipe Cargas' a manutenção do rastreamento dos pedidos solicitados.

*RN.033* – Para todos os serviços os dados que devem ser incluídos são:

- Data e horário de entrada;
- Data e horário de saída.

*RN.034* – Ao incluir a data e horário de entrada do produto, caso seja uma coleta, o status do pedido deve ser alterado para 'Pedido Finalizado'.



## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### Disciplina de Análise de Sistemas

**RF.012** – O sistema deve permitir ao usuário do login ‘Equipe Entrega/Coleta’ a manutenção do rastreo dos pedidos solicitados.

*RN.035* – Para o serviço de coleta deve ser inserido a data e horário de coleta.

*RN.036* – Para o serviço de entrega deve ser inserido a data e horário de entrega.

*RN.037* – Para o serviço de coleta e entrega deve ser inserido a data e horário de coleta e entrega.

*RN.038* – Ao incluir a data e hora de entrega do produto o status do pedido deve ser alterado para ‘Pedido Finalizado’.

**RF.013** - O sistema deve permitir ao usuário do login ‘Cliente’ o rastreamento com base nos registros do login da ‘Equipe de Carga’ e ‘Equipe Coleta/Entrega’.

*RN.039* - O rastreamento informará para os pedidos de coleta:

- Data e horário de coleta;
- Data e horário de entrada na empresa;
- Data e horário da retirada do produto.

*RN.040* - O rastreamento informará para os pedidos de entrega:

- Data e horário de postagem;
- Data e horário de saída da empresa;
- Data e horário da entrega do produto.

*RN.041* - O rastreamento informará para os pedidos de coleta e entrega:

- Data e horário de coleta;
- Data e horário de entrada na empresa;
- Data e horário de coleta;
- Data e horário de entrada na empresa.

*RN.042* – O sistema deve enviar ao telefone do cliente registrado no cadastro, por meio de SMS, as informações de rastreo.

**RF.014** - O sistema deve permitir ao usuário do login ‘Equipe ADM’ gerar relatórios analíticos e sintéticos de: custos, pedidos e, fluxo de veículos.

## Documento de Especificação Casos de Uso

### Disciplina de Análise de Sistemas

*RN.043* – Os relatórios analíticos podem ser selecionados por período: diário, semanal, mensal, anual e bianual.

*RN.044* – Os relatórios sintéticos podem ser selecionados apenas pelos períodos mensal e anual.

*RN.045* – O relatório de custos analítico mostrará os custos fixos e variáveis, detalhando cada um dos mesmos por meio de data e valor.

*RN.046* – O relatório de custos sintético mostrará o total dos custos fixos e variáveis.

*RN.047* – O relatório de pedidos analítico deverá mostrar o número total de pedidos realizados, o valor total arrecadado, o valor de cada serviço e especificar o tipo de acordo com a tabela abaixo:

Tipos de Pedidos	
1	Entrega
2	Coleta
3	Coleta e Entrega

*RN.048* – O relatório de pedidos sintético deverá mostrar o número total de pedidos realizados e o valor total arrecadado.

*RN.049* – O relatório do fluxo de veículos analítico deverá mostrar os pedidos que o automóvel realizou, a quilometragem que fez e o nome do motorista que estava dirigindo-o na realização.

*RN.050* – O relatório do fluxo de veículos sintético deverá mostrar os pedidos que o automóvel realizou.

## **LISTA DOS ATORES**

**Ator-01) Cliente:** Qualquer pessoa que visitar o sistema, seja ela autenticada ou não por login/senha.

**Ator-02) Equipe ADM:** Todo funcionário cadastrado no momento da admissão com o login/senha do tipo 'Equipe ADM'.

**Ator-03) Equipe Cargas:** Todo funcionário cadastrado no momento da admissão com o login/senha do tipo 'Equipe Cargas'.

**Ator-04) Equipe Coleta/Entrega:** Todo funcionário cadastrado no momento da admissão com o login/senha do tipo 'Equipe Coleta/Entrega'.

## **LISTA DOS CASOS DE USO**

**UC-01 Realizar Login no Sistema:** Permitir que usuários já cadastrados possam acessar as respectivas funções que seus logins os concedem.

**UC-02 Manter o Cadastro do Cliente:** Permitir aos clientes cadastrar-se no sistema e, posteriormente a inclusão, permitir aos mesmos a edição e exclusão de seus cadastros.

**UC-03 Realizar Pedidos:** Permitir aos clientes a realização de pedidos de entrega, coleta, e, entrega e coleta.

**UC-04 Rastrear Pedidos:** Permitir aos clientes o rastreamento de suas encomendas e estimar uma data de entrega/coleta.

**UC-05 Manter o Rastreio de Pedidos:** Permitir as Equipes de Cargas e Coleta/Entrega o registro das informações de rastreio.

**UC-06 Gerar Relatórios Analíticos e Sintéticos:** Permitir a Equipe ADM gerar relatórios de custos, pedidos e fluxo de veículos.

**UC-07 Manter o Cadastro de Veículos Operacionais:** Permitir a Equipe ADM a inclusão, edição, consulta e exclusão de veículos operacionais.

**UC-08 Manter as Revisões e Consertos dos Veículos Operacionais:** Permitir a Equipe ADM a inclusão edição, consulta e exclusão de revisões e consertos realizados nos veículos operacionais.

**UC-09 Manter o Cadastro dos Funcionários:** Permitir a Equipe ADM a inclusão edição, consulta e exclusão do cadastro de funcionários.

**UC-10 Efetivar Cadastro de Cliente:** Permitir a Equipe ADM efetivar ou não um novo cliente.

**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas

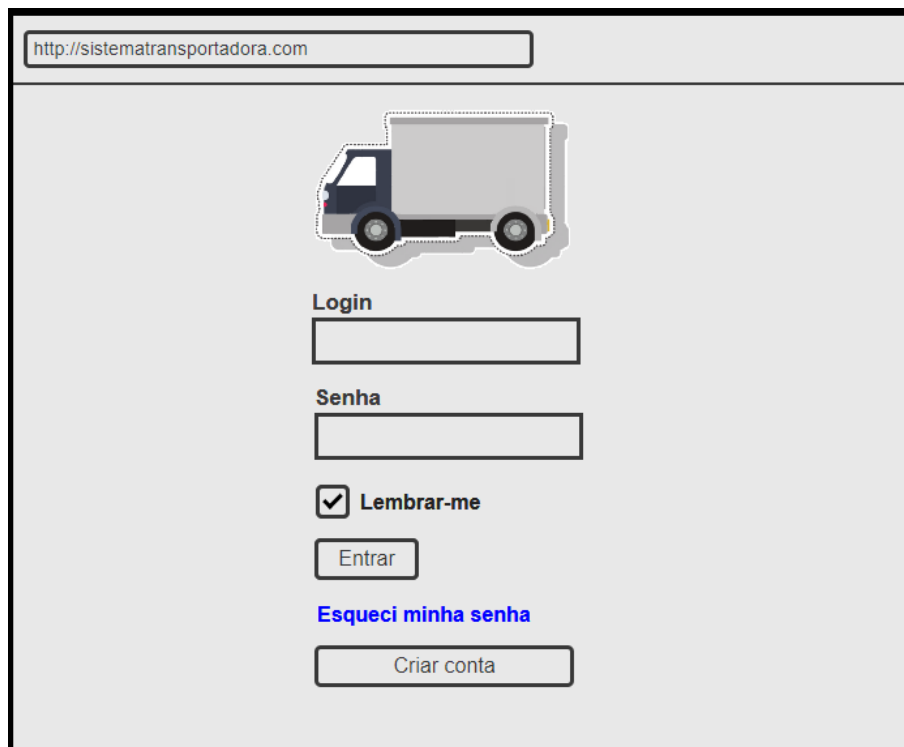
**UC-11 Recuperar Senha:** Permitir a qualquer pessoa ou instituição cadastrada a recuperação de sua senha através do e-mail vinculado ao login.

## **DETALHAMENTO DOS CASOS DE USO**

### **UC-01 Realizar Login no Sistema**

**Descrição:** Permitir que usuários já cadastrados possam acessar as respectivas funções que seus logins os concedem.

#### **Protótipo TE-001:**




Protótipo de tela de login para o sistema de transportadora. A interface é apresentada em um navegador com o endereço `http://sistematransportadora.com` na barra de endereços. No topo centralizado, há uma ilustração de um caminhão cinza. Abaixo, o formulário de login contém os seguintes elementos:


- Label **Login** seguido por um campo de entrada de texto.
- Label **Senha** seguido por um campo de entrada de texto.
- Um checkbox selecionado com o rótulo **Lembrar-me**.
- Um botão **Entrar**.
- Um link azul **Esqueci minha senha**.
- Um botão **Criar conta**.

**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas

**Protótipo TE-003:**


<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<h1>BEM-VINDO</h1> <small>Cliente</small> 	
<b>MENU</b>	<b>PÁGINA INICIAL</b>
<div>Realizar Pedidos</div> <div>Rastrear Pedidos</div> <div>Editar Dados</div>	

**Protótipo TE-004:**


<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<h1>BEM-VINDO</h1> <small>Equipe ADM</small> 	
<b>MENU</b>	<b>PÁGINA INICIAL</b>
<div>Funcionários</div> <div>Clientes</div> <div>Veículos</div> <div>Relatórios</div>	

**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas

**Protótipo TE-005:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<h1>BEM-VINDO</h1> Equipe Cargas 	
<b>MENU</b>	<b>PÁGINA INICIAL</b>
<input type="button" value="Registrar Entrada"/> <input type="button" value="Registrar Saída"/>	

**Protótipo TE-006:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<h1>BEM-VINDO</h1> Equipe Entrega/Coleta 	
<b>MENU</b>	<b>PÁGINA INICIAL</b>
<input type="button" value="Finalizar Coleta"/> <input type="button" value="Finalizar Entrega"/>	

**Atores:** Cliente, Equipe ADM, Equipe Cargas e Equipe Coleta/Entrega.

Autores: Angélica Martinelli, Evelyze Turmena, Julia Maria, Kauane Tosetto, Laís Dametto e Matheus Vieira



## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### Disciplina de Análise de Sistemas

#### **Pré-condições:**

1. O ator deve estar cadastrado no sistema;

#### **Pós-condições:**

1. O ator acessa as respectivas funções que seu login o concede;

#### **Requisitos funcionais:**

1. RF.001 – O sistema deve permitir a criação de logins de: Cliente; Equipe ADM; Equipe Cargas; Equipe Entrega/Coleta.

#### **Requisitos não funcionais:**

1. RNF.001 – O software deve ser desenvolvido para utilização na WEB.

#### **Fluxo Básico:**

1. O ator acessa o link “sistematransportadora.com” em um dos navegadores suportados;
2. O sistema carrega a tela TE-001;
3. O sistema solicita as informações obrigatórias para a autenticação;
4. O ator informa seus dados de autenticação e finaliza acionando o botão ‘Entrar’;
5. O sistema valida os dados de autenticação e reconhece o tipo de login ‘Cliente’;
6. O sistema informa que a autenticação foi realizada com sucesso;
7. O sistema carrega a tela TE-003;
8. O caso de uso se encerra.

#### **Fluxo Alternativo:**

##### FA01 – Acesso Login ‘Equipe ADM’

1. O ator acessa o link “sistematransportadora.com” em um dos navegadores suportados;
2. O sistema carrega a tela TE-001;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

3. O sistema solicita as informações obrigatórias para a autenticação;
4. O ator informa seus dados de autenticação e finaliza acionando o botão 'Entrar';
5. O sistema valida os dados de autenticação e reconhece o tipo de login 'Equipe ADM';
6. O sistema informa que a autenticação foi realizada com sucesso;
7. O sistema carrega a tela TE-004;
8. O caso de uso se encerra.

#### **FA02 – Acesso Login 'Equipe Cargas'**

1. O ator acessa o link "sistematransportadora.com" em um dos navegadores suportados;
2. O sistema carrega a tela TE-001;
3. O sistema solicita as informações obrigatórias para a autenticação;
4. O ator informa seus dados de autenticação e finaliza acionando o botão 'Entrar';
5. O sistema valida os dados de autenticação e reconhece o tipo de login 'Equipe Cargas';
6. O sistema informa que a autenticação foi realizada com sucesso;
7. O sistema carrega a tela TE-005;
8. O caso de uso se encerra.

#### **FA03 – Acesso Login 'Equipe Entrega/Coleta'**

1. O ator acessa o link "sistematransportadora.com" em um dos navegadores suportados;
2. O sistema carrega a tela TE-001;
3. O sistema solicita as informações obrigatórias para a autenticação;
4. O ator informa seus dados de autenticação e finaliza acionando o botão 'Entrar';
5. O sistema valida os dados de autenticação e reconhece o tipo de login 'Equipe Entrega/Coleta';
6. O sistema informa que a autenticação foi realizada com sucesso;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

7. O sistema carrega a tela TE-006;
8. O caso de uso se encerra.

#### **FA04 - Erro na Validação dos Dados Informados**

1. O ator acessa o link “sistematransportadora.com” em um dos navegadores suportados;
2. O sistema carrega a tela TE-001;
3. O sistema solicita as informações obrigatórias para a autenticação;
4. O ator informa seus dados de autenticação e finaliza acionando o botão ‘Entrar’;
5. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
6. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
7. O caso de uso se encerra.

#### **UC-02 Manter o Cadastro do Cliente**

**Descrição:** Permitir que clientes possam cadastrar-se no sistema e, posteriormente a inclusão, permitir aos mesmos a edição e exclusão de seus cadastros.

**Protótipo TE-002:**



Protótipo de tela de cadastro de cliente. A interface possui um campo de URL no topo com o endereço `http://sistematransportadora.com`. Abaixo, o título "BEM-VINDO" é seguido por "Cliente" e um ícone de caminhão. O formulário contém campos para: Nome Completo/Razão Social, Endereço, CPF/CNPJ, Login, E-mail, Senha e Telefone. No canto inferior direito, há dois botões: "Concluir" e "Excluir Cadastro".

**Atores:** Clientes.

**Pré-condições:**

1. O ator, para editar ou excluir seus dados, deve estar cadastrado e logado no sistema.

**Pós-condições:**

1. O ator fica com o login pendente aguardando permissão para efetivar cadastro no sistema;
2. O ator edita seu login;
3. O ator exclui seu login.

**Requisitos Funcionais:**

1. RF.001 - O sistema deve permitir a criação de logins de: Cliente; Equipe ADM; Equipe Cargas; Equipe Entrega/Coleta.

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

2. RF.002 - O sistema deve permitir ao usuário a manutenção do cadastro do cliente.

#### **Fluxo Básico:**

1. O ator aciona o botão 'Criar Conta' da tela TE-001;
2. O sistema carrega a tela TE-002;
3. O sistema desabilita o botão 'Excluir Cadastro';
4. O sistema solicita as informações obrigatórias para o cadastro;
5. O ator informa os dados de acordo com sua preferência (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica);
6. O ator finaliza a inserção de dados acionando o botão 'Concluir' da tela TE-002;
7. O sistema valida e armazena os dados informados;
8. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
9. O caso de uso se encerra.

#### **Fluxos Alternativos:**

##### **FA01 – Edição do Cadastro**

1. O ator Cliente aciona o botão 'Editar Dados' na tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-002;
3. O sistema mostra as informações vinculadas ao login em questão;
4. O ator informa os dados de acordo com sua preferência sendo que não poderá alterar o campo 'CPF/CNPJ';
5. O ator finaliza a inserção de dados acionando o botão 'Concluir' da tela TE-002;
6. O sistema solicita o login e senha antigos para confirmação de autenticidade;
7. O sistema valida e armazena os dados informados;
8. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
9. O caso de uso se encerra.

##### **FA02 – Exclusão do Cadastro**

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

1. O ator Cliente aciona o botão 'Editar Dados' na tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-002;
3. O sistema mostra as informações vinculadas ao login em questão.
4. O ator Cliente aciona o botão 'Excluir Cadastro' na tela TE-002;
5. O sistema solicita o login e senha antigos para confirmação de autenticidade;
6. O sistema valida as informações;
7. O sistema exclui o cadastro do veículo em questão;
8. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
9. O caso de uso se encerra.

#### **FA03 - Erro na Validação dos Dados Informados (Cadastro)**

1. O ator aciona o botão 'Criar Conta' da tela TE-001;
2. O sistema carrega a tela TE-002;
3. O sistema desabilita o botão 'Excluir Cadastro';
4. O sistema solicita as informações obrigatórias para o cadastro;
5. O ator informa os dados de acordo com sua preferência (Pessoa física ou Pessoa Jurídica);
6. O ator finaliza a inserção de dados acionando o botão 'Concluir' da tela TE-002;
7. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
8. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
9. O caso de uso se encerra.

#### **FA04 - Erro na Validação dos Dados Informados (Edição)**

1. O ator Cliente aciona o botão 'Editar Dados' na tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-002;
3. O sistema desabilita o botão 'Excluir Cadastro';
4. O sistema mostra as informações vinculadas ao login em questão;
5. O ator informa os dados de acordo com sua preferência sendo que não poderá alterar o campo 'CPF/CNPJ';

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

6. O ator finaliza a inserção de dados acionando o botão 'Concluir' da tela TE-002;
7. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
8. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
9. O caso de uso se encerra.

#### **FA05 - Erro na Validação dos Dados Informados (Exclusão)**


10. O ator Cliente aciona o botão 'Editar Dados' na tela TE-003;
11. O sistema carrega a tela TE-002;
12. O sistema mostra as informações vinculadas ao login em questão;
13. O ator Cliente aciona o botão 'Excluir Cadastro' na tela TE-002;
14. O sistema solicita o login e senha antigos para confirmação de autenticidade;
15. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
16. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
17. O caso de uso se encerra.

### **UC-03 Realizar Pedidos**


**Descrição:** Permitir aos clientes a realização de pedidos de entrega, coleta, e, entrega e coleta.

**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas

**Protótipo TE-020:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<h1>BEM-VINDO</h1> <small>Cliente</small> 	
<b>MENU</b>	<b>PEDIDOS</b>
<input type="button" value="Realizar Pedidos"/>	<input type="button" value="Realizar Pedido de Coleta"/>
<input type="button" value="Rastrear Pedidos"/>	<input type="button" value="Realizar Pedido de Entrega"/>
<input type="button" value="Editar Dados"/>	<input type="button" value="Realizar Pedido de Coleta/Entrega"/>


**Protótipo TE-021:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>											
<h1>BEM-VINDO</h1> <small>Cliente</small> 											
<b>MENU</b>	<b>REALIZAR PEDIDO DE COLETA</b>										
<input type="button" value="Realizar Pedidos"/>	<table><tr><td><b>Endereço para coleta</b></td><td><b>Produto a ser coletado</b></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><b>Dimensões do produto (cm³)</b></td><td><b>Meio de pagamento</b> ▼</td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="Pagamento à vista"/></td></tr><tr><td><input type="button" value="Concluir"/></td><td><input type="text" value="Pagamento no boleto"/></td></tr></table>	<b>Endereço para coleta</b>	<b>Produto a ser coletado</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<b>Dimensões do produto (cm³)</b>	<b>Meio de pagamento</b> ▼	<input type="text"/>	<input type="text" value="Pagamento à vista"/>	<input type="button" value="Concluir"/>	<input type="text" value="Pagamento no boleto"/>
<b>Endereço para coleta</b>	<b>Produto a ser coletado</b>										
<input type="text"/>	<input type="text"/>										
<b>Dimensões do produto (cm³)</b>	<b>Meio de pagamento</b> ▼										
<input type="text"/>	<input type="text" value="Pagamento à vista"/>										
<input type="button" value="Concluir"/>	<input type="text" value="Pagamento no boleto"/>										




**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas

**Protótipo TE-022:**


<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>																	
<h1>BEM-VINDO</h1> <small>Cliente</small> 																	
<b>MENU</b>	<b>REALIZAR PEDIDO DE ENTREGA</b>																
<input type="button" value="Realizar Pedidos"/>	<table><tr><td><b>Endereço do destinatário</b></td><td><b>Nome do destinatário</b></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><b>Dimensões do produto (cm³)</b></td><td><b>Produto a ser entregue</b></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><input type="button" value="Concluir"/></td><td><table><tr><td><b>Meio de pagamento</b></td><td>▼</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento à vista</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento no boleto</td></tr></table></td></tr></table>	<b>Endereço do destinatário</b>	<b>Nome do destinatário</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<b>Dimensões do produto (cm³)</b>	<b>Produto a ser entregue</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Concluir"/>	<table><tr><td><b>Meio de pagamento</b></td><td>▼</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento à vista</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento no boleto</td></tr></table>	<b>Meio de pagamento</b>	▼	Pagamento à vista		Pagamento no boleto	
<b>Endereço do destinatário</b>	<b>Nome do destinatário</b>																
<input type="text"/>	<input type="text"/>																
<b>Dimensões do produto (cm³)</b>	<b>Produto a ser entregue</b>																
<input type="text"/>	<input type="text"/>																
<input type="button" value="Concluir"/>	<table><tr><td><b>Meio de pagamento</b></td><td>▼</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento à vista</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento no boleto</td></tr></table>	<b>Meio de pagamento</b>	▼	Pagamento à vista		Pagamento no boleto											
<b>Meio de pagamento</b>	▼																
Pagamento à vista																	
Pagamento no boleto																	

**Protótipo TE-023:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>																					
<h1>BEM-VINDO</h1> <small>Cliente</small> 																					
<b>MENU</b>	<b>REALIZAR PEDIDO DE COLETA/ENTREGA</b>																				
<input type="button" value="Realizar Pedidos"/>	<table><tr><td colspan="2"><b>Nome do destinatário</b></td></tr><tr><td colspan="2"><input type="text"/></td></tr><tr><td><b>Endereço para coleta</b></td><td><b>Endereço do destinatário</b></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><b>Dimensões do produto (cm³)</b></td><td><b>Produto a ser coletado/entregue</b></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td><input type="button" value="Concluir"/></td><td><table><tr><td><b>Meio de pagamento</b></td><td>▼</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento à vista</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento no boleto</td></tr></table></td></tr></table>	<b>Nome do destinatário</b>		<input type="text"/>		<b>Endereço para coleta</b>	<b>Endereço do destinatário</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<b>Dimensões do produto (cm³)</b>	<b>Produto a ser coletado/entregue</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Concluir"/>	<table><tr><td><b>Meio de pagamento</b></td><td>▼</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento à vista</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento no boleto</td></tr></table>	<b>Meio de pagamento</b>	▼	Pagamento à vista		Pagamento no boleto	
<b>Nome do destinatário</b>																					
<input type="text"/>																					
<b>Endereço para coleta</b>	<b>Endereço do destinatário</b>																				
<input type="text"/>	<input type="text"/>																				
<b>Dimensões do produto (cm³)</b>	<b>Produto a ser coletado/entregue</b>																				
<input type="text"/>	<input type="text"/>																				
<input type="button" value="Concluir"/>	<table><tr><td><b>Meio de pagamento</b></td><td>▼</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento à vista</td></tr><tr><td colspan="2">Pagamento no boleto</td></tr></table>	<b>Meio de pagamento</b>	▼	Pagamento à vista		Pagamento no boleto															
<b>Meio de pagamento</b>	▼																				
Pagamento à vista																					
Pagamento no boleto																					

**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas

**Protótipo TE-024:**

http://sistematransportadora.com					
<b>BEM-VINDO</b> Cliente 					
<b>MENU</b>	<b>CONFIRMAR PEDIDO</b>				
<input type="button" value="Realizar Pedidos"/>	<table><tr><td><b>Serviço a ser prestado</b></td><td><b>Valor</b></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr></table>	<b>Serviço a ser prestado</b>	<b>Valor</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Serviço a ser prestado</b>	<b>Valor</b>				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="button" value="Rastrear Pedidos"/>	<table><tr><td><b>Meio de pagamento</b></td><td><input type="button" value="Confirmar"/></td></tr><tr><td><input type="text"/></td><td></td></tr></table>	<b>Meio de pagamento</b>	<input type="button" value="Confirmar"/>	<input type="text"/>	
<b>Meio de pagamento</b>	<input type="button" value="Confirmar"/>				
<input type="text"/>					
<input type="button" value="Editar Dados"/>					
<input type="button" value="Cancelar"/>					

**Atores:** Clientes.

**Pré-condições:**

1. O ator, para realizar os pedidos de entrega, coleta ou entrega e coleta deve estar cadastrado e logado no sistema.

**Pós-condições:**

1. O ator realiza pedidos de entrega;
2. O ator realiza pedidos de coleta;
3. O ator realiza pedidos de entrega e coleta.

**Requisitos Funcionais:**

1. RF.007 - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Cliente', o pedido dos serviços de: coleta, entrega, e, entrega e coleta;
2. RF.008 – Ao finalizar o pedido, o sistema deverá solicitar a confirmação das informações fornecidas;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

Disciplina de Análise de Sistemas

### **Fluxo Básico:**

1. O ator aciona o botão 'Realizar Pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-020;
3. O ator aciona o botão 'Realizar Pedido de Coleta';
4. O sistema carrega a tela TE-021;
5. O sistema solicita as informações obrigatórias para o pedido de coleta;
6. O ator informa os dados solicitados de acordo com sua preferência para o pedido de coleta e finaliza acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema valida e armazena os dados informados;
8. O sistema carrega a tela de confirmação TE-024 de acordo com os dados fornecidos anteriormente;
9. O ator confirma a realização do pedido acionando o botão 'Confirmar';
10. O sistema informa que o pedido foi realizado com sucesso;
11. O sistema carrega a tela TE-003;
12. O caso de uso se encerra.

### **Fluxos Alternativos**

#### **FA01 – Realizar Pedido de Entrega**

1. O ator aciona o botão 'Realizar Pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-020;
3. O ator aciona o botão 'Realizar Pedido de Entrega';
4. O sistema carrega a tela TE-022;
5. O sistema solicita as informações obrigatórias para o pedido de entrega;
6. O ator informa os dados solicitados de acordo com sua preferência para o pedido de entrega e finaliza acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema valida e armazena os dados informados;
8. O sistema carrega a tela de confirmação TE-024 de acordo com os dados fornecidos anteriormente;
9. O ator confirma a realização do pedido acionando o botão 'Confirmar';
10. O sistema informa que o pedido foi realizado com sucesso;
11. O sistema carrega a tela TE-003;
12. O caso de uso se encerra.

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

#### **FA02 – Realizar Pedido de Coleta/Entrega**

1. O ator aciona o botão 'Realizar Pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-020;
3. O ator aciona o botão 'Realizar Pedido de Coleta/Entrega';
4. O sistema carrega a tela TE-023;
5. O sistema solicita as informações obrigatórias para o pedido de Coleta/Entrega;
6. O ator informa os dados solicitados de acordo com sua preferência para o pedido de Coleta/Entrega e finaliza acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema valida e armazena os dados informados;
8. O sistema carrega a tela de confirmação TE-024 de acordo com os dados fornecidos anteriormente;
9. O ator confirma a realização do pedido acionando o botão 'Confirmar';
10. O sistema informa que o pedido foi realizado com sucesso;
11. O sistema carrega a tela TE-003;
12. O caso de uso se encerra.

#### **FA03 – Erro na Validação dos Dados (Pedido - Coleta)**

1. O ator aciona o botão 'Realizar Pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-020;
3. O ator aciona o botão 'Realizar Pedido de Coleta';
4. O sistema carrega a tela TE-021;
5. O sistema solicita as informações obrigatórias para o pedido de coleta;
6. O ator informa os dados solicitados de acordo com sua preferência para o pedido de coleta e finaliza acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
8. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
9. O sistema carrega a tela TE-003;
10. O caso de uso se encerra.

#### **FA04 – Erro na Validação dos Dados (Pedido - Entrega)**

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

1. O ator aciona o botão 'Realizar Pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-020;
3. O ator aciona o botão 'Realizar Pedido de Entrega';
4. O sistema carrega a tela TE-022;
5. O sistema solicita as informações obrigatórias para o pedido de entrega;
6. O ator informa os dados solicitados de acordo com sua preferência para o pedido de entrega e finaliza acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
8. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
9. O sistema carrega a tela TE-003;
10. O caso de uso se encerra.

#### **FA05 – Erro na Validação dos Dados (Pedido – Coleta/Entrega)**

1. O ator aciona o botão 'Realizar Pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-020;
3. O ator aciona o botão 'Realizar Pedido de Coleta/Entrega';
4. O sistema carrega a tela TE-023;
5. O sistema solicita as informações obrigatórias para o pedido de Coleta/Entrega;
6. O ator informa os dados solicitados de acordo com sua preferência para o pedido de Coleta/Entrega e finaliza acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
8. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
9. O sistema carrega a tela TE-003;
10. O caso de uso se encerra.

#### **FA06 – Cancelamento de Pedido (Coleta)**

1. O ator aciona o botão 'Realizar Pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-020;
3. O ator aciona o botão 'Realizar Pedido de Coleta';
4. O sistema carrega a tela TE-021;
5. O sistema solicita as informações obrigatórias para o pedido de coleta;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

6. O ator informa os dados solicitados de acordo com sua preferência para o pedido de coleta e finaliza acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema valida e armazena os dados informados;
8. O sistema carrega a tela de confirmação TE-024 de acordo com os dados fornecidos anteriormente;
9. O ator, acionando o botão 'Cancelar' na tela TE-024, cancela o pedido;
10. O sistema exclui todas as informações referente ao pedido que estava em andamento;
11. O sistema carrega a tela TE-003;
12. O caso de uso se encerra.

#### **FA07 – Cancelamento de Pedido (Entrega)**

1. O ator aciona o botão 'Realizar Pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-020;
3. O ator aciona o botão 'Realizar Pedido de Entrega';
4. O sistema carrega a tela TE-022;
5. O sistema solicita as informações obrigatórias para o pedido de entrega;
6. O ator informa os dados solicitados de acordo com sua preferência para o pedido de entrega e finaliza acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema valida e armazena os dados informados;
8. O sistema carrega a tela de confirmação TE-024 de acordo com os dados fornecidos anteriormente;
9. O ator, acionando o botão 'Cancelar' na tela TE-024, cancela o pedido;
10. O sistema exclui todas as informações referente ao pedido que estava em andamento;
11. O sistema carrega a tela TE-003;
12. O caso de uso se encerra.

#### **FA08 – Cancelamento de Pedido (Coleta/Entrega)**

1. O ator aciona o botão 'Realizar Pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-020;
3. O ator aciona o botão 'Realizar Pedido de Coleta/Entrega';

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**


4. O sistema carrega a tela TE-023;
5. O sistema solicita as informações obrigatórias para o pedido de Coleta/Entrega;
6. O ator informa os dados solicitados de acordo com sua preferência para o pedido de Coleta/Entrega e finaliza acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema valida e armazena os dados informados;
8. O sistema carrega a tela de confirmação TE-024 de acordo com os dados fornecidos anteriormente;
9. O ator, acionando o botão 'Cancelar' na tela TE-024, cancela o pedido;
10. O sistema exclui todas as informações referente ao pedido que estava em andamento;
11. O sistema carrega a tela TE-003;
12. O caso de uso se encerra.

### **UC-04 Rastrear Pedidos**







**Descrição:** Permitir aos clientes o rastreamento de suas encomendas e estimar uma data de entrega/coleta.

**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas

**Protótipo TE-007:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<h1>BEM-VINDO</h1> <small>Cliente</small> 	
<b>MENU</b>	<b>RASTREIO DE PEDIDOS</b>
<input type="button" value="Realizar Pedidos"/>	<input type="button" value="Acompanhar Pedido #001"/>
<input type="button" value="Rastrear Pedidos"/>	<input type="button" value="Acompanhar Pedido #002"/>
<input type="button" value="Editar Dados"/>	

**Protótipo TE-008:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<h1>BEM-VINDO</h1> <small>Cliente</small> 	
<b>MENU</b>	<b>RASTREIO DE PEDIDOS</b>
<input type="button" value="Realizar Pedidos"/>	<input type="button" value="Pedido #001"/> <b>Remetente: Matheus Vieira</b>
<input type="button" value="Rastrear Pedidos"/>	<input type="button" value="Tipo de Pedido: Entrega"/> <b>Destinatário: Lucas Vieira</b>
<input type="button" value="Editar Dados"/>	
<input type="button" value="Voltar"/>	
<div><div><div>25/10/2017 17:37</div><div></div><div>Objeto Postado</div></div><div><div>26/10/2017 08:58</div><div></div><div>Objeto saiu para Florianópolis</div></div><div><div>26/10/2017 15:41</div><div></div><div>Objeto chegou em Florianópolis</div></div><div><div>11/11/2017 07:20</div><div></div><div>Objeto saiu para entrega ao destinatário</div></div><div><div>11/11/2017 11:28</div><div></div><div>Entrega efetuada com sucesso</div></div></div> <div>Status: Pedido Finalizado</div> <div>Data estimada: 12/11/2017</div>	

**Atores:** Clientes.

Autores: Angélica Martinelli, Evelyze Turmena, Julia Maria, Kauane Tosetto, Laís Dametto e Matheus Vieira



## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

#### **Pré-condições:**

1. O ator Cliente deve estar cadastrado e logado no sistema.
2. O ator Cliente deve ter feito um pedido de entrega/ coleta

#### **Pós-condições:**

1. O ator rastreia seu pedido;
2. O ator tem acesso a uma estimativa de data de entrega/ coleta.

#### **Requisitos Funcionais:**

1. RF.010 - O sistema deve permitir ao usuário mostrar uma estimativa de data para a entrega ou coleta, com base na distribuição dos pedidos nos veículos.
2. RF.013 - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Cliente' o rastreamento com base nos registros do login da 'Equipe de Carga' e 'Equipe Coleta/Entrega'.

#### **Fluxo Básico:**

1. O ator aciona o botão 'Rastrear pedidos' da tela TE-003;
2. O sistema carrega a tela TE-007;
3. O ator aciona o botão correspondente ao pedido que deseja rastrear na tela TE-007;
4. O sistema carrega a tela TE-008 de acordo com as informações registradas pelos logins de 'Equipe de Cargas' e 'Equipe de Entrega/Coleta';
5. O ator pressiona o botão 'Voltar' para retornar a página inicial;
6. O sistema carrega a tela TE-003;
4. O caso de uso se encerra.

# Documento de Especificação Casos de Uso

## Disciplina de Análise de Sistemas

### UC-05 Manter o Rastreo de Pedidos

**Descrição:** Permitir as Equipes de Cargas e Coleta/Entrega a manutenção do registro das informações de rastreo.

#### Protótipo TE-009:


<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>					
<h1>BEM-VINDO</h1> Equipe Cargas 					
<b>MENU</b>	<b>REGISTRAR ENTRADA</b>				
<input type="button" value="Registrar Entrada"/>	<b>N° do Pedido</b> <input type="text"/>				
<input type="button" value="Registrar Saída"/>	<table><tr><td><b>Data</b> <input type="text"/></td><td><b>Unidade remetente</b> <input type="text"/></td></tr><tr><td><b>Hora</b> <input type="text"/></td><td><b>Unidade de destino</b> <input type="text"/></td></tr></table>	<b>Data</b> <input type="text"/>	<b>Unidade remetente</b> <input type="text"/>	<b>Hora</b> <input type="text"/>	<b>Unidade de destino</b> <input type="text"/>
<b>Data</b> <input type="text"/>	<b>Unidade remetente</b> <input type="text"/>				
<b>Hora</b> <input type="text"/>	<b>Unidade de destino</b> <input type="text"/>				
	<input type="button" value="Concluir"/>				

**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas


**Protótipo TE-010:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>					
<b>BEM-VINDO</b> Equipe Cargas 					
<b>MENU</b>	<b>REGISTRAR SAÍDA</b>				
<input type="button" value="Registrar Entrada"/>	<b>Nº do Pedido</b> <input type="text"/>				
<input type="button" value="Registrar Saída"/>	<table><tr><td><b>Data</b> <input type="text"/></td><td><b>Unidade remetente</b> <input type="text"/></td></tr><tr><td><b>Hora</b> <input type="text"/></td><td><b>Unidade de destino</b> <input type="text"/></td></tr></table>	<b>Data</b> <input type="text"/>	<b>Unidade remetente</b> <input type="text"/>	<b>Hora</b> <input type="text"/>	<b>Unidade de destino</b> <input type="text"/>
<b>Data</b> <input type="text"/>	<b>Unidade remetente</b> <input type="text"/>				
<b>Hora</b> <input type="text"/>	<b>Unidade de destino</b> <input type="text"/>				
	<input type="button" value="Concluir"/>				

**Protótipo TE-011:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<b>BEM-VINDO</b> Equipe Entrega/Coleta 	
<b>MENU</b>	<b>FINALIZAR COLETA</b>
<input type="button" value="Finalizar Coleta"/>	<b>Nº do Pedido</b> <input type="text"/>
<input type="button" value="Finalizar Entrega"/>	<b>Data</b> <input type="text"/>
	<b>Hora</b> <input type="text"/>
	<input type="button" value="Concluir"/>

**Protótipo TE-012:**

http://sistematransportadora.com	
<b>BEM-VINDO</b> Equipe Entrega/Coleta 	
<b>MENU</b>	<b>FINALIZAR ENTREGA</b>
<input type="button" value="Finalizar Coleta"/>	<b>Nº do Pedido</b> <input type="text"/>
<input type="button" value="Finalizar Entrega"/>	<b>Data</b> <input type="text"/>
	<b>Hora</b> <input type="text"/>
	<input type="button" value="Concluir"/>

**Atores:** Equipe Cargas, Equipe Coleta/Entrega.

**Pré-condições:**

1. Os atores Equipe Cargas e Equipe Coleta/Entrega devem estar cadastrados e logados no sistema.

**Pós-condições:**

1. Os atores Equipe Cargas e Equipe Coleta/Entrega atualizam informações de rastreamento do pedido.

**Requisitos Funcionais:**

1. RF.011 - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Equipe Cargas' a manutenção do rastreo dos pedidos solicitados.
2. RF.012 – O sistema deve permitir ao usuário do login 'Equipe Entrega/Coleta' a manutenção do rastreo dos pedidos solicitados.

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

Disciplina de Análise de Sistemas

### **Fluxo Básico:**

1. O ator aciona o botão 'Registrar Entrada' da tela TE-005;
2. O sistema carrega a tela TE-009;
3. O ator informa os dados solicitados e finaliza a inserção dos mesmos acionando o botão 'Concluir' da tela TE-009;
5. O sistema valida e armazena os dados informados;
6. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
7. O sistema carrega a tela TE-005;
8. O caso de uso se encerra.

### **Fluxos Alternativos:**

#### **FA01 – Registro de Saída**

1. O ator aciona o botão 'Registrar Saída' da tela TE-005;
2. O sistema carrega a tela TE-010;
3. O ator informa os dados solicitados e finaliza a inserção dos mesmos acionando o botão 'Concluir' da tela TE-010;
4. O sistema valida e armazena os dados informados;
5. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
6. O sistema carrega a tela TE-005;
7. O caso de uso se encerra.

#### **FA02 – Finalização de Coleta**

1. O ator aciona o botão 'Finalizar Coleta' da tela TE-006;
2. O sistema carrega a tela TE-011;
3. O ator informa os dados solicitados e finaliza a inserção dos mesmos acionando o botão 'Concluir' da tela TE-011;
4. O sistema valida e armazena os dados informados;
5. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
6. O sistema carrega a tela TE-006;
7. O caso de uso se encerra.

#### **FA03 – Finalização de Entrega**

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

1. O ator aciona o botão 'Finalizar Entrega' da tela TE-006;
2. O sistema carrega a tela TE-012;
3. O ator informa os dados solicitados e finaliza a inserção dos mesmos acionando o botão 'Concluir' da tela TE-012;
4. O sistema valida e armazena os dados informados;
5. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
6. O sistema carrega a tela TE-006;
7. O caso de uso se encerra.

#### **FA04 - Erro na Validação dos Dados Informados (Entrada)**

1. O ator aciona o botão 'Registrar Entrada' da tela TE-005;
2. O sistema carrega a tela TE-009;
3. O ator informa os dados solicitados e finaliza a inserção dos mesmos acionando o botão 'Concluir' da tela TE-009;
4. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
5. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
6. O caso de uso se encerra.

#### **FA05 - Erro na Validação dos Dados Informados (Saída)**

1. O ator aciona o botão 'Registrar Saída' da tela TE-005;
2. O sistema carrega a tela TE-010;
3. O ator informa os dados solicitados e finaliza a inserção dos mesmos acionando o botão 'Concluir' da tela TE-010;
4. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
5. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
6. O caso de uso se encerra.

#### **FA06 - Erro na Validação dos Dados Informados (Finalização de Coleta)**

1. O ator aciona o botão 'Finalizar Coleta' da tela TE-006;
2. O sistema carrega a tela TE-011;
3. O ator informa os dados solicitados e finaliza a inserção dos mesmos acionando o botão 'Concluir' da tela TE-011;

## Documento de Especificação Casos de Uso

### Disciplina de Análise de Sistemas

4. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
5. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
6. O caso de uso se encerra.

#### FA07 - Erro na Validação dos Dados Informados (Finalização de Entrega)

1. O ator aciona o botão 'Finalizar Entrega' da tela TE-006;
2. O sistema carrega a tela TE-012;
3. O ator informa os dados solicitados e finaliza a inserção dos mesmos acionando o botão 'Concluir' da tela TE-012;
4. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
5. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
6. O caso de uso se encerra.

### UC-06 Gerar Relatórios Analíticos e Sintéticos

**Descrição:** Permitir a Equipe ADM gerar relatórios de custos, pedidos e fluxo de veículos.

#### Protótipo TE-013.0:

O protótipo da tela TE-013.0 apresenta uma interface web com o seguinte layout:

- Barra de Endereços:** No topo, há um campo de texto contendo a URL `http://sistematransportadora.com`.
- Cabeçalho:** Abaixo da barra, o texto **BEM-VINDO** é exibido em grande, seguido de **Equipe ADM** em menor tamanho. À direita, há um ícone de um caminhão.
- Menu Lateral:** Localizado à esquerda, sob o título **MENU**, há quatro botões empilhados: **Funcionários**, **Clientes**, **Veículos** e **Relatórios**.
- Área Principal:** Ocupa a maior parte da tela, sob o título **RELATÓRIOS**.
  - Existem duas opções de seleção com caixas de seleção: ☐ **Relatório Analítico** e ☒ **Relatório Sintético**.
  - Abaixo, há duas seções de seleção:
    - Tipo de Relatório:** Um menu suspenso com o texto "Selecione" e uma seta para baixo. Quando aberto, mostra as opções: **Relatório de Custos**, **Relatório de Pedidos** e **Relatório de Fluxo de Veículos**.
    - Período:** Um menu suspenso com o texto "Selecione" e uma seta para baixo. Quando aberto, mostra as opções: **Mensal** e **Anual**.
  - Na base da área principal, há um botão **Concluir**.


**Autores:** Angélica Martinelli, Evelyze Turmena, Julia Maria, Kauane Tosetto, Laís Dametto e Matheus Vieira

**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas

**Protótipo TE-013.1:**

http://sistematransportadora.com

# BEM-VINDO

 Equipe ADM 

MENU	RELATÓRIOS
<div>Funcionários</div> <div>Cientes</div> <div>Veículos</div> <div>Relatórios</div>	<div><input checked="" type="checkbox"/> Relatório Analítico <input type="checkbox"/> Relatório Sintético</div> <div><div>Tipo de Relatório</div><div>Selecione ▼</div><div>Relatório de Custos</div><div>Relatório de Pedidos</div><div>Relatório de Fluxo de Veículos</div></div> <div><div>Período</div><div>Selecione ▼</div><div>Diário</div><div>Semanal</div><div>Mensal</div><div>Anual</div><div>Bianual</div></div> <div>Concluir</div>

**Protótipo TE-014.0:**

http://sistematransportadora.com

# BEM-VINDO

 Equipe ADM 

MENU	RELATÓRIOS
<div>Funcionários</div> <div>Cientes</div> <div>Veículos</div> <div>Relatórios</div> <div>Voltar</div>	<div>PRÉ-VIZUALIZAÇÃO DO RELATÓRIO</div> <div>Salvar Relatório</div>




# Documento de Especificação Casos de Uso

## Disciplina de Análise de Sistemas

### Protótipo TE-014.1:

# BEM-VINDO

Equipe ADM

Funcionários

Cientes

Veículos

Relatórios

Voltar

## RELATÓRIOS

Relatório Sintético de Custos - Mensal


Novembro 2017

Nº	Descrição	Diretos	Indiretos	Outros	Final
01	Custos Variáveis	R\$ 1.200,00	R\$1.606,22	R\$ -	R\$2.806,22
02	Custos Fixos	R\$ 800,00	R\$1.071,04	R\$20,00	R\$1.891,04
Totais:		R\$ 2.000,00	R\$2.677,26	R\$20,00	R\$4.697,26

Salvar Relatório

### Protótipo TE-014.2:

# BEM-VINDO

Equipe ADM

Funcionários

Cientes

Veículos

Relatórios

Voltar

## RELATÓRIOS

Relatório Analítico de Custos - Mensal

Novembro 2017

Nº	Descrição	Data	Diretos	Indiretos	Outros	Final
01 Custos Variáveis						
	Compra Veículo	29-nov	R\$31.200,00	R\$ -	R\$-	R\$31.200,00
	Pagamento Conserto	12-nov	R\$ 1.606,22	R\$ -	R\$-	R\$ 1.606,22
02 Custos Fixos						
	Gasolina		R\$ 1.071,04	R\$ -	R\$-	R\$ 1.071,04
	Energia Elétrica		R\$ 800,00	R\$ -	R\$-	R\$ 800,00
	Pedágio		R\$ 200,00	R\$ -	R\$-	R\$ 200,00
Totais:			R\$34.677,26	R\$ -	R\$-	R\$33.877,26

Salvar Relatório

**Atores:** Equipe ADM.

### Pré-condições:

1. O ator deve estar cadastrado e logado no sistema;
2. Os dados de custo, pedido e fluxo de veículos devem estar atualizados.

Autores: Angélica Martinelli, Evelyze Turmena, Julia Maria, Kauane Tosetto, Laís Dametto e Matheus Vieira

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

#### **Pós-condições:**

1. O ator gera o relatório selecionado e possibilita a exportação em PDF;

#### **Requisitos Funcionais:**

1. RF.014 - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Equipe ADM' gerar relatórios analíticos e sintéticos de: custos, pedidos e fluxo de veículos.

#### **Fluxo básico:**

1. O ator aciona o botão 'Relatórios' da tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-013;
3. O ator seleciona a opção 'Relatório Sintético' no check-box de mesmo nome;
4. O sistema habilita o combo-box 'Período' de acordo com o relatório indicado nos check-boxes;
5. O ator seleciona a opção 'Relatório de Custos' no combo-box 'Tipo de Relatório' e a opção 'Mensal' no combo-box 'Período';
6. O ator finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema gera o Relatório Sintético de Custos Mensal e o exibe na tela TE-014.1;
8. O ator aciona o botão 'Salvar Relatório' e seleciona o local para salvar o relatório;
9. O sistema salva o relatório em PDF no local informado;
10. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
11. O ator aciona o botão voltar;
12. O sistema carrega a tela TE-004;
13. O caso de uso se encerra.

#### **Fluxo Alternativo:**

##### **FA01- Gerar Relatório Sintético de Pedidos**

1. O ator aciona o botão 'Relatórios' da tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-013;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

3. O ator seleciona a opção 'Relatório Sintético' no check-box de mesmo nome;
4. O sistema habilita o combo-box 'Período' de acordo com o relatório indicado nos check-boxes;
5. O ator seleciona a opção 'Relatório de Pedidos' no combo-box 'Tipo de Relatório' e a opção 'Mensal' no combo-box 'Período';
6. O ator finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema gera o Relatório Sintético de Pedidos Mensal e o exibe na tela TE-014;
8. O ator aciona o botão 'Salvar Relatório' e seleciona o local para salvar o relatório;
9. O sistema salva o relatório em PDF no local informado;
10. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
11. O ator aciona o botão voltar;
12. O sistema carrega a tela TE-004;
13. O caso de uso se encerra.

#### **FA02- Gerar Relatório Sintético de Fluxo de Veículos**

1. O ator aciona o botão 'Relatórios' da tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-013;
3. O ator seleciona a opção 'Relatório Sintético' no check-box de mesmo nome;
4. O sistema habilita o combo-box 'Período' de acordo com o relatório indicado nos check-boxes;
5. O ator seleciona a opção 'Relatório de Fluxo de Veículos' no combo-box 'Tipo de Relatório' e a opção 'Mensal' no combo-box 'Período';
6. O ator finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema gera o Relatório Sintético de Fluxo de Veículos mensal e o exibe na tela TE-014;
8. O ator aciona o botão 'Salvar Relatório' e seleciona o local para salvar o relatório;
9. O sistema salva o relatório em PDF no local informado;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

10. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
11. O ator aciona o botão voltar;
12. O sistema carrega a tela TE-004;
13. O caso de uso se encerra.

#### **FA03- Gerar Relatório Analítico de Custos**

1. O ator aciona o botão 'Relatórios' da tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-013;
3. O ator seleciona a opção 'Relatório Analítico' no check-box de mesmo nome;
4. O sistema habilita o combo-box 'Período' de acordo com o relatório indicado nos check-boxes;
5. O ator seleciona a opção 'Relatório de Custos' no combo-box 'Tipo de Relatório' e a opção 'Mensal' no combo-box 'Período';
6. O ator finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema gera o Relatório Analítico de Custos Mensal e o exibe na tela TE-014.2;
8. O ator aciona o botão 'Salvar Relatório' e seleciona o local para salvar o relatório;
9. O sistema salva o relatório em PDF no local informado;
10. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
11. O ator aciona o botão voltar;
12. O sistema carrega a tela TE-004;
13. O caso de uso se encerra.

#### **FA04- Gerar Relatório Analítico de Pedidos**

1. O ator aciona o botão 'Relatórios' da tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-013;
3. O ator seleciona a opção 'Relatório Analítico' no check-box de mesmo nome;
4. O sistema habilita o combo-box 'Período' de acordo com o relatório indicado nos check-boxes;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

5. O ator seleciona a opção 'Relatório de Pedidos' no combo-box 'Tipo de Relatório' e a opção 'Mensal' no combo-box 'Período';
6. O ator finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema gera o Relatório Analítico de Pedidos Mensal e o exibe na tela TE-014;
8. O ator aciona o botão 'Salvar Relatório' e seleciona o local para salvar o relatório;
9. O sistema salva o relatório em PDF no local informado;
10. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
11. O ator aciona o botão voltar;
12. O sistema carrega a tela TE-004;
13. O caso de uso se encerra.


#### **FA05- Gerar Relatório Analítico de Fluxo de Veículos**

1. O ator aciona o botão 'Relatórios' da tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-013;
3. O ator seleciona a opção 'Relatório Analítico' no check-box de mesmo nome;
4. O sistema habilita o combo-box 'Período' de acordo com o relatório indicado nos check-boxes;
5. O ator seleciona a opção 'Relatório de Fluxo de Veículos' no combo-box 'Tipo de Relatório' e a opção 'Mensal' no combo-box 'Período';
6. O ator finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir';
7. O sistema gera o Relatório Analítico de Fluxo de Veículos Mensal e o exibe na tela TE-014;
8. O ator aciona o botão 'Salvar Relatório' e seleciona o local para salvar o relatório;
9. O sistema salva o relatório em PDF no local informado;
10. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
11. O ator aciona o botão voltar;
12. O sistema carrega a tela TE-004;
13. O caso de uso se encerra.

### UC-07 Manter o Cadastro de Veículos Operacionais

**Descrição:** Permitir que a 'Equipe ADM', após o cadastro, possa inserir editar, consultar e remover veículos operacionais no sistema.

#### Protótipo TE-015:

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<b>BEM-VINDO</b> Equipe ADM 	
<b>MENU</b>	<b>VEÍCULOS</b>
<input type="button" value="Funcionários"/>	<input type="button" value="Cadastro de Veículos Operacionais"/>
<input type="button" value="Clientes"/>	<input type="button" value="Consulta de Veículos Operacionais"/>
<input type="button" value="Veículos"/>	<input type="button" value="Cadastro de Revisões e Consertos de Veículos Operacionais"/>
<input type="button" value="Relatórios"/>	<input type="button" value="Consulta de Revisões e Consertos de Veículos Operacionais"/>

**Protótipo TE-016:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<b>BEM-VINDO</b> Equipe ADM 	
<b>MENU</b>	<b>VEÍCULOS OPERACIONAIS</b>
<input type="button" value="Funcionários"/>	<input type="text" value="Nº de Patrimônio"/> <input type="button" value="OK"/>
<input type="button" value="Clientes"/>	<input type="text" value="Placa"/> <input type="text" value="Nº da Police de Seguros"/>
<input type="button" value="Veículos"/>	<input type="text" value="Capacidade (m³)"/> <input type="text" value="Modelo"/>
<input type="button" value="Relatórios"/>	<input type="button" value="Concluir"/>
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Excluir Veículo"/>
	<input type="button" value="Editar Veículo"/>

**Atores:** Equipe ADM.

**Pré- condições:**

1. O ator Equipe ADM, para inserir, editar, consultar ou remover veículos operacionais, deve estar cadastrado e logado no sistema.

**Pós- condições:**

1. O ator inclui o cadastro de veículos operacionais;
2. O ator edita o cadastro de veículos operacionais;
3. O ator consulta o cadastro de veículos operacionais;
4. O ator exclui o cadastro de veículos operacionais.

**Requisitos Funcionais:**

1. RF.005 - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Equipe ADM' a manutenção do cadastro de veículos destinados ao setor operacional.

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

#### **Fluxo Básico:**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Cadastro de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-016;
5. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Excluir Veículo' e 'Editar Veículo' da tela TE-016;
6. O sistema solicita as informações obrigatórias para inclusão do veículo;
7. O ator informa os dados solicitados pelo sistema e finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir' na tela TE-016;
8. O sistema valida e armazena os dados informados;
9. O sistema informa que a inclusão do veículo foi realizado com sucesso;
10. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-016;
11. O sistema carrega a tela TE-004;
12. O caso de uso se encerra.

#### **Fluxo Alternativo:**

##### **FA01- Consulta de Cadastro de Veículos Operacionais**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Consulta de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-016;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-016;
6. O ator informa o N° de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema valida os dados solicitados;
8. O sistema informa que o N° de Patrimônio do veículo foi encontrado com sucesso;
9. O sistema mostra as informações vinculadas ao veículo em questão, sem permitir ao ator a edição.
10. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-016;
11. O sistema carrega a tela TE-004;



## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

12. O caso de uso se encerra.

#### **FA002- Editar Cadastro de Veículos Operacionais**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Consulta de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-016;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-016;
6. O ator informa o Nº de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema valida os dados solicitados;
8. O sistema informa que o Nº de Patrimônio do veículo foi encontrado com sucesso;
9. O sistema mostra as informações vinculadas ao veículo em questão, sem permitir ao ator a edição.
10. O ator aciona o botão 'Editar Veículo' na tela TE-016;
11. O sistema permite ao ator a edição dos dados na tela TE-016, exceto do campo 'Nº de Patrimônio';
12. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Excluir Veículo', 'Editar Veículo' e habilita o botão 'Concluir' da tela TE-016;
13. O ator informa os dados conforme sua preferência e finaliza a edição acionando o botão 'Concluir';
14. O sistema valida e armazena os dados informados;
15. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
16. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-016;
17. O sistema carrega a tela TE-004;
18. O caso de uso se encerra.

#### **FA03 – Exclusão de Veículos Operacionais**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

3. O ator aciona o botão 'Consulta de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-016;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-016;
6. O ator informa o Nº de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema valida os dados solicitados;
8. O sistema informa que o Nº de Patrimônio do veículo foi encontrado com sucesso;
9. O sistema mostra as informações vinculadas ao veículo em questão, sem permitir ao ator a edição.
10. O ator aciona o botão 'Excluir Veículo' na tela TE-016;
11. O sistema exclui o cadastro do veículo em questão;
12. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
13. O sistema carrega a tela TE-004;
14. O caso de uso se encerra.

#### **FA04 - Erro na Validação dos Dados Informados (Cadastro)**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Cadastro de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-016;
5. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Excluir Veículo' e 'Editar Veículo' da tela TE-016;
6. O sistema solicita as informações obrigatórias para inclusão do veículo:
7. O ator informa os dados solicitados pelo sistema e finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir' na tela TE-016;
8. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
9. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
10. O sistema carrega a tela TE-004;
11. O caso de uso se encerra.

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

#### **FA05 - Erro na Validação dos Dados Informados (Nº de Patrimônio)**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Consulta de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-016;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-016;
6. O ator informa o Nº de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
8. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
9. O sistema carrega a tela TE-004;
10. O caso de uso se encerra.

#### **FA06 - Erro na Validação dos Dados Informados (Edição)**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Consulta de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-016;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-016;
6. O ator informa o Nº de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema valida os dados solicitados;
8. O sistema informa que o Nº de Patrimônio do veículo foi encontrado com sucesso;
9. O sistema mostra as informações vinculadas ao veículo em questão, sem permitir ao ator a edição.
10. O ator aciona o botão 'Editar Veículo' na tela TE-016;
11. O sistema permite ao ator a edição dos dados na tela TE-016, exceto do campo 'Nº de Patrimônio';
12. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Excluir Veículo' e 'Editar Veículo';
13. O ator informa os dados conforme sua preferência e finaliza a edição acionando o botão 'Concluir';

## Documento de Especificação Casos de Uso

### Disciplina de Análise de Sistemas

14. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
15. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
16. O sistema carrega a tela TE-004;
17. O caso de uso se encerra.

### UC-08 Manter as Revisões e Consertos dos Veículos Operacionais

**Descrição:** Permitir a Equipe ADM a inclusão edição, consulta e exclusão de revisões e consertos realizados nos veículos operacionais.

#### Protótipo TE-017:

http://sistematransportadora.com	
<b>BEM-VINDO</b> Equipe ADM 	
<b>MENU</b>	<b>REVISÕES E CONSERTOS</b>
<input type="button" value="Funcionários"/>	<b>N° de Patrimônio</b> <input type="text"/> <input type="button" value="OK"/>
<input type="button" value="Clientes"/>	<b>Operação Realizada</b> <b>Mecânica</b> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="button" value="Veículos"/>	<b>Data</b> <b>Valor</b> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="button" value="Relatórios"/>	<input type="button" value="Concluir"/>
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Editar Revisão ou Conserto"/>
	<input type="button" value="Excluir Revisão ou Conserto"/>

**Atores:** Equipe ADM.

#### Pré- condições:

1. O ator Equipe ADM, para inserir, editar, consultar ou excluir revisões e concertos de veículos operacionais, deve estar cadastrado e logado no sistema.

Autores: Angélica Martinelli, Evelyze Turmena, Julia Maria, Kauane Tosetto, Laís Dametto e Matheus Vieira

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

#### **Pós- condições:**

1. O ator inclui revisões e concertos de veículos operacionais;
2. O ator edita revisões e concertos de veículos operacionais;
3. O ator consulta revisões e concertos de veículos operacionais;
4. O ator exclui revisões e concertos de veículos operacionais.

#### **Requisitos Funcionais:**

1. RF.006 - O sistema deve permitir ao usuário do login 'Equipe ADM' a manutenção das revisões e concertos dos veículos operacionais.

#### **Fluxo Básico:**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Cadastro de Revisões e Concertos de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-017;
5. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Excluir Revisão ou Concerto' e 'Editar Revisão ou Concerto' da tela TE-017;
6. O sistema solicita as informações obrigatórias para inclusão de uma revisão ou concerto;
7. O ator informa os dados solicitados pelo sistema e finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir' na tela TE-017;
8. O sistema valida e armazena os dados informados;
9. O sistema informa que a inclusão de revisão e concerto do veículo foi realizada com sucesso;
10. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-017;
11. O sistema carrega a tela TE-004;
12. O caso de uso se encerra.

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

Disciplina de Análise de Sistemas

### **Fluxo Alternativo:**

#### **FA01- Consulta de Cadastro de Veículos Operacionais**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Consulta de Revisões e Consertos de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-017;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-017;
6. O ator informa o Nº de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema valida os dados solicitados;
8. O sistema informa que o Nº de Patrimônio do veículo foi encontrado com sucesso;
9. O sistema mostra as informações vinculadas a última revisão ou conserto do veículo em questão, sem permitir ao ator a edição;
10. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-017;
11. O sistema carrega a tela TE-004;
12. O caso de uso se encerra.

#### **FA002- Editar Cadastro de Veículos Operacionais**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Consulta de Revisões e Consertos de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-017;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-017;
6. O ator informa o Nº de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema valida os dados solicitados;
8. O sistema informa que o Nº de Patrimônio do veículo foi encontrado com sucesso;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

9. O sistema mostra as informações vinculadas a última revisão ou conserto do veículo em questão, sem permitir ao ator a edição;
10. O ator aciona o botão 'Editar Revisão ou Conserto' na tela TE-017;
11. O sistema permite ao ator a edição dos dados na tela TE-017, exceto do campo 'Nº de Patrimônio';
12. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Excluir Revisão ou Conserto', 'Editar Revisão ou Conserto' e habilita o botão 'Concluir' da tela TE-017;
13. O ator informa os dados conforme sua preferência e finaliza a edição acionando o botão 'Concluir';
14. O sistema valida e armazena os dados informados;
15. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
16. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-017;
17. O sistema carrega a tela TE-004;
18. O caso de uso se encerra.

#### **FA03 – Exclusão de Veículos Operacionais**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Consulta de Revisões e Consertos de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-017;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-017;
6. O ator informa o Nº de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema valida os dados solicitados;
8. O sistema informa que o Nº de Patrimônio do veículo foi encontrado com sucesso;
9. O sistema mostra as informações vinculadas a última revisão ou conserto do veículo em questão, sem permitir ao ator a edição;
10. O ator aciona o botão 'Excluir Revisão ou Conserto' na tela TE-017;
11. O sistema exclui a revisão ou conserto em questão;
12. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

13. O sistema carrega a tela TE-004;
14. O caso de uso se encerra.

#### **FA04 - Erro na Validação dos Dados Informados (Cadastro)**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Cadastro de Revisões e Consertos de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-017;
5. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Excluir Revisão ou Conserto' e 'Editar Revisão ou Conserto' da tela TE-017;
6. O sistema solicita as informações obrigatórias para inclusão de uma revisão ou concerto;
7. O ator informa os dados solicitados pelo sistema e finaliza a inserção dos dados acionando o botão 'Concluir' na tela TE-017;
8. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
9. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
10. O sistema carrega a tela TE-004;
11. O caso de uso se encerra.

#### **FA05 - Erro na Validação dos Dados Informados (Nº de Patrimônio)**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Consulta de Revisões e Consertos de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-017;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-017;
6. O ator informa o Nº de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
8. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;



## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

9. O sistema carrega a tela TE-004;
10. O caso de uso se encerra.

#### **FA06 - Erro na Validação dos Dados Informados (Edição)**

1. O ator aciona o botão 'Veículos' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-015;
3. O ator aciona o botão 'Consulta de Revisões e Consertos de Veículos Operacionais' na tela TE-015;
4. O sistema carrega a tela TE-017;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir' da tela TE-017;
6. O ator informa o Nº de Patrimônio do veículo no campo destinado e finaliza a operação acionando o botão 'OK';
7. O sistema valida os dados solicitados;
8. O sistema informa que o Nº de Patrimônio do veículo foi encontrado com sucesso;
9. O sistema mostra as informações vinculadas a última revisão ou conserto do veículo em questão, sem permitir ao ator a edição;
10. O ator aciona o botão 'Editar Revisão ou Conserto' na tela TE-017;
11. O sistema permite ao ator a edição dos dados na tela TE-017, exceto do campo 'Nº de Patrimônio';
12. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Excluir Revisão ou Conserto', 'Editar Revisão ou Conserto' e habilita o botão 'Concluir' da tela TE-017;
13. O ator informa os dados conforme sua preferência e finaliza a edição acionando o botão 'Concluir';
14. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
15. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
16. O sistema carrega a tela TE-004;
17. O caso de uso se encerra.

#### **UC-09 Manter o Cadastro dos Funcionários**

**Documento de Especificação Casos de Uso**  
Disciplina de Análise de Sistemas

**Descrição:** Permitir à Equipe ADM a inclusão, edição, consulta e exclusão do cadastro de funcionários.

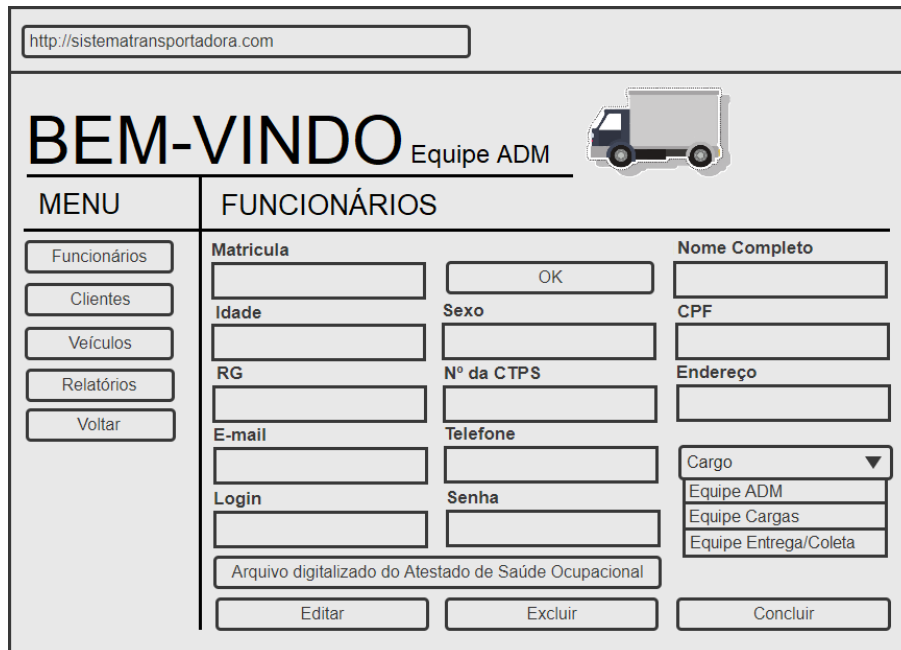
**Protótipo TE-018:**

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<b>BEM-VINDO</b> Equipe ADM 	
<b>MENU</b>	<b>FUNCIONÁRIOS</b>
<input type="button" value="Funcionários"/>	<input type="button" value="Cadastrar Novos Funcionários"/>
<input type="button" value="Clientes"/>	<input type="button" value="Consultar Cadastro de Funcionários"/>
<input type="button" value="Veículos"/>	
<input type="button" value="Relatórios"/>	

# Documento de Especificação Casos de Uso

## Disciplina de Análise de Sistemas

### Protótipo TE-019:



Protótipo de tela de login e cadastro de funcionários. A interface possui uma barra de endereço no topo com o URL "http://sistematransportadora.com". Abaixo, o cabeçalho exibe "BEM-VINDO Equipe ADM" e uma ilustração de um caminhão. O menu lateral à esquerda contém botões para "Funcionários", "Clientes", "Veículos", "Relatórios" e "Voltar". A seção principal, intitulada "FUNCIONÁRIOS", contém campos para Matricula, Idade, RG, E-mail, Login, Sexo, N° da CTPS, Telefone, Senha, Nome Completo, CPF, Endereço e Cargo. Um botão "OK" está ao lado do campo Matricula. Um campo para "Arquivo digitalizado do Atestado de Saúde Ocupacional" está abaixo dos campos de login. Botões "Editar", "Excluir" e "Concluir" estão na base da seção de cadastro.

MENU	FUNCIONÁRIOS		
Funcionários	Matricula	OK	Nome Completo
Clientes	Idade	Sexo	CPF
Veículos	RG	N° da CTPS	Endereço
Relatórios	E-mail	Telefone	Cargo
Voltar	Login	Senha	Equipe ADM
			Equipe Cargas
			Equipe Entrega/Coleta
	Arquivo digitalizado do Atestado de Saúde Ocupacional		
	Editar	Excluir	Concluir

**Atores:** Equipe ADM.

### Pré-condições:

1. O ator, para inserir, editar, consultar ou excluir o cadastro dos funcionários, deve estar cadastrado e logado no sistema.

### Pós-condições:

1. O ator realiza a inclusão de funcionários no sistema;
2. O ator realiza a edição do cadastro de funcionários no sistema;
3. O ator realiza a consulta do cadastro de funcionários no sistema;
4. O ator realiza a exclusão do cadastro de funcionários no sistema;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

Disciplina de Análise de Sistemas

### **Requisitos Funcionais:**

1. RF.001 - O sistema deve permitir a criação de logins de: Cliente; Equipe ADM; Equipe Cargas; Equipe Entrega/Coleta;
2. RF.004 - O sistema deverá possibilitar ao usuário do login 'Equipe ADM' a manutenção do cadastro de funcionários.

### **Fluxo Básico:**

1. O ator aciona o botão 'Funcionários' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-018;
3. O ator aciona o botão 'Cadastrar Novos Funcionários' na tela TE-018;
4. O sistema carrega a tela TE-019;
5. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Editar' e 'Excluir';
6. O sistema solicita as informações obrigatórias para inclusão de um funcionário;
7. O ator informa os dados solicitados pelo sistema e finaliza a inserção acionando o botão 'Concluir' na tela TE-019;
8. O sistema valida e armazena os dados informados;
9. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
10. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-019;
11. O sistema carrega a tela TE-004;
12. O caso de uso se encerra.

### **Fluxos Alternativos**

#### **FA01 – Editar Cadastro**

1. O ator aciona o botão 'Funcionários' na tela TE-004;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

2. O sistema carrega a tela TE-018;
3. O ator aciona o botão 'Consultar Cadastro de Funcionários' na tela TE-018;
4. O sistema carrega a tela TE-019;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir';
6. O sistema solicita a matrícula do funcionário que o ator deseja acessar;
7. O ator informa o dado solicitado pelo sistema e finaliza a ação acionando o botão 'OK' na tela TE-019;
8. O sistema valida e armazena os dados informados;
9. O sistema mostra os dados vinculados ao funcionário em questão sem permitir ao ator a edição;
10. O ator aciona o botão 'Editar' na tela TE-019;
11. O sistema desabilita os botões 'Editar', 'Excluir', 'OK' e habilita o botão 'Concluir';
12. O ator edita os dados do funcionário em questão de acordo com sua preferência e finaliza a operação acionando o botão 'Concluir';
13. O sistema valida e armazena os dados informados;
14. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
15. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-019;
16. O sistema carrega a tela TE-004;
17. O caso de uso se encerra.

#### **FA02 – Excluir Cadastro**

1. O ator aciona o botão 'Funcionários' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-018;
3. O ator aciona o botão 'Consultar Cadastro de Funcionários' na tela TE-018;
4. O sistema carrega a tela TE-019;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

5. O sistema desabilita o botão 'Concluir';
6. O sistema solicita a matrícula do funcionário que o ator deseja acessar;
7. O ator informa o dado solicitado pelo sistema e finaliza a ação acionando o botão 'OK' na tela TE-019;
8. O sistema valida e armazena os dados informados;
9. O sistema mostra os dados vinculados ao funcionário em questão sem permitir ao ator a edição;
10. O ator aciona o botão 'Excluir' na tela TE-019;
11. O sistema exclui o cadastro do funcionário em questão;
12. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
13. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-019;
14. O sistema carrega a tela TE-004;
15. O caso de uso se encerra.

#### **FA03 – Consultar Cadastro**

1. O ator aciona o botão 'Funcionários' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-018;
3. O ator aciona o botão 'Consultar Cadastro de Funcionários' na tela TE-018;
4. O sistema carrega a tela TE-019;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir';
6. O sistema solicita a matrícula do funcionário que o ator deseja acessar;
7. O ator informa o dado solicitado pelo sistema e finaliza a ação acionando o botão 'OK' na tela TE-019;
8. O sistema valida e armazena os dados informados;
9. O sistema mostra os dados vinculados ao funcionário em questão sem permitir ao ator a edição;
10. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-019;
11. O sistema carrega a tela TE-004;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

12.O caso de uso se encerra.

#### **FA04 – Erro na Validação dos Dados Informados (Cadastro)**

1. O ator aciona o botão 'Funcionários' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-018;
3. O ator aciona o botão 'Cadastrar Novos Funcionários' na tela TE-018;
4. O sistema carrega a tela TE-019;
5. O sistema desabilita os botões 'OK', 'Editar' e 'Excluir';
6. O sistema solicita as informações obrigatórias para inclusão de um funcionário;
7. O ator informa os dados solicitados pelo sistema e finaliza a inserção acionando o botão 'Concluir' na tela TE-019;
8. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
9. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
- 10.O sistema carrega a tela TE-004;
- 11.O caso de uso se encerra.

#### **FA05 – Erro na Validação dos Dados Informados (Edição)**

1. O ator aciona o botão 'Funcionários' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-018;
3. O ator aciona o botão 'Consultar Cadastro de Funcionários' na tela TE-018;
4. O sistema carrega a tela TE-019;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir';

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

6. O sistema solicita a matrícula do funcionário que o ator deseja acessar;
7. O ator informa o dado solicitado pelo sistema e finaliza a ação acionando o botão 'OK' na tela TE-019;
8. O sistema valida e armazena os dados informados;
9. O sistema mostra os dados vinculados ao funcionário em questão sem permitir ao ator a edição;
10. O ator aciona o botão 'Editar' na tela TE-019;
11. O sistema desabilita os botões 'Editar', 'Excluir', 'OK' e habilita o botão 'Concluir';
12. O ator edita os dados do funcionário em questão de acordo com sua preferência e finaliza a operação acionando o botão 'Concluir';
13. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
14. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
15. O sistema carrega a tela TE-004;
16. O caso de uso se encerra.

#### **FA06 – Erro na Validação dos Dados Informados (Nº de Patrimônio)**

1. O ator aciona o botão 'Funcionários' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-018;
3. O ator aciona o botão 'Consultar Cadastro de Funcionários' na tela TE-018;
4. O sistema carrega a tela TE-019;
5. O sistema desabilita o botão 'Concluir';
6. O sistema solicita a matrícula do funcionário que o ator deseja acessar;
7. O ator informa o dado solicitado pelo sistema e finaliza a ação acionando o botão 'OK' na tela TE-019;
8. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
9. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;



## Documento de Especificação Casos de Uso

### Disciplina de Análise de Sistemas

10. O sistema carrega a tela TE-004;

11. O caso de uso se encerra.

### UC-10 Efetivar Cadastro do Cliente

**Descrição:** Permitir a equipe ADM efetivar ou não um novo cliente.

#### Protótipo TE-025:

<input type="text" value="http://sistematransportadora.com"/>	
<b>BEM-VINDO</b> Equipe ADM 	
<b>MENU</b>	<b>CLIENTES</b>
<input type="button" value="Funcionários"/>	<input type="text" value="Solicitação #001"/>
<input type="button" value="Clientes"/>	<input type="text" value="Solicitação #002"/>
<input type="button" value="Veículos"/>	<input type="text" value="Solicitação #003"/>
<input type="button" value="Relatórios"/>	

# Documento de Especificação Casos de Uso

## Disciplina de Análise de Sistemas

### Protótipo TE-026:



Protótipo de tela de cadastro de cliente. A interface possui uma barra de endereço no topo com o URL "http://sistematransportadora.com". Abaixo, o cabeçalho exibe "BEM-VINDO" em grande destaque, "Equipe ADM" em menor fonte, e um ícone de caminhão. O layout é dividido em duas colunas principais. A coluna da esquerda, rotulada "MENU", contém um menu vertical com botões para "Funcionários", "Clientes", "Veículos", "Relatórios" e "Voltar". A coluna da direita, rotulada "CLIENTES", contém os campos de formulário para o cadastro. Os campos são: "Nome Completo/Razão Social", "Endereço", "CPF/CNPJ", "Login", "E-mail", e "Telefone". Há também uma opção de "Pagamento à vista" com uma caixa de seleção marcada. No rodapé da seção de clientes, há dois botões: "Aceitar Cadastro" e "Rejeitar Cadastro".

**Atores:** Equipe ADM.

### Pré-condições:

1. Para que a equipe ADM possa efetivar um novo cliente, o mesmo deve estar cadastrado e logado no sistema.

### Pós-condições:

1. O cadastro do cliente é aceito;
2. O cadastro do cliente é rejeitado;

### Requisitos Funcionais:

1. RF.003 – O sistema deve solicitar a um login 'Equipe ADM' permissão para efetivar a inclusão de um cliente.

Autores: Angélica Martinelli, Evelyze Turmena, Julia Maria, Kauane Tosetto, Laís Dametto e Matheus Vieira

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

Disciplina de Análise de Sistemas

### **Fluxo Básico:**

1. O ator aciona o botão 'Clientes' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-025;
3. O ator aciona o botão correspondente a solicitação de permissão que deseja efetivar ou não;
4. O sistema carrega a tela TE-026 de acordo com os dados da solicitação;
5. O ator, efetivando o cadastro, aciona o botão o botão 'Aceitar' na tela TE-026;
6. O sistema efetiva o cadastro do novo cliente;
7. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
8. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-026;
9. O sistema carrega a tela TE-003;
10. O caso de uso se encerra.

### **Fluxos Alternativos:**

#### **FA01 – Não Efetivado**

1. O ator aciona o botão 'Clientes' na tela TE-004;
2. O sistema carrega a tela TE-025;
3. O ator aciona o botão correspondente a solicitação de permissão que deseja efetivar ou não;
4. O sistema carrega a tela TE-026 de acordo com os dados da solicitação;
5. O ator, rejeitando o cadastro do cliente, aciona o botão o botão 'Rejeitar' na tela TE-026;
6. O sistema descarta os dados relacionados ao cliente em questão;
7. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;

## Documento de Especificação Casos de Uso

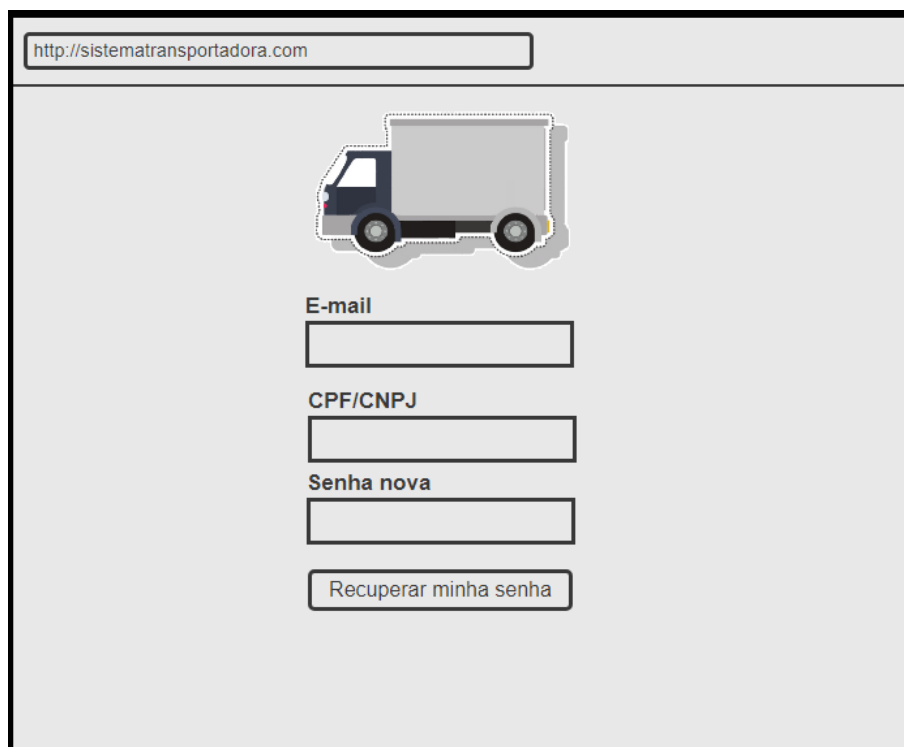
### Disciplina de Análise de Sistemas

8. O ator aciona o botão 'Voltar' na tela TE-026;
9. O sistema carrega a tela TE-003;
10. O caso de uso se encerra.

### UC-11 Recuperar Senha

**Descrição:** Permitir a qualquer pessoa ou instituição cadastrada a recuperação de sua senha através do e-mail vinculado ao login.

#### Protótipo TE-027:



O protótipo de tela TE-027, intitulado 'Recuperar Senha', apresenta uma interface web com o endereço 'http://sistematransportadora.com' no cabeçalho. Centralizado na tela, há uma ilustração de um caminhão. Abaixo desta, encontram-se três campos de entrada rotulados 'E-mail', 'CPF/CNPJ' e 'Senha nova'. Na base da interface, um botão é rotulado 'Recuperar minha senha'.

**Atores:** Cliente.

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

Disciplina de Análise de Sistemas

### **Pré-condições:**

1. Para que o ator possa recuperar a sua senha de acesso, o mesmo deve estar cadastrado no sistema.

### **Pós-condições:**

1. O ator recupera a senha de seu login;

### **Requisitos Funcionais:**

1. RF.001 – O sistema deve permitir a criação de logins de: Cliente; Equipe ADM; Equipe Cargas; Equipe Entrega/Coleta.

### **Fluxo Básico:**

1. O ator aciona o botão 'Esqueci minha senha' da tela TE-001;
2. O sistema carrega a tela TE-027;
3. O sistema solicita as informações necessárias para recuperação da senha;
4. O ator insere os dados solicitados e finaliza acionando o botão 'Recuperar minha senha' na tela TE-027;
5. O sistema valida e armazena as informações;
6. O sistema informa que a operação foi realizada com sucesso;
7. O sistema carrega a tela TE-001;
8. O caso de uso se encerra.

### **Fluxos Alternativos:**

FA01 – Erro na validação dos dados

1. O ator aciona o botão 'Esqueci minha senha' da tela TE-001;

## **Documento de Especificação Casos de Uso**

### **Disciplina de Análise de Sistemas**

2. O sistema carrega a tela TE-027;
3. O sistema solicita as informações necessárias para recuperação da senha;
4. O ator insere os dados solicitados e finaliza acionando o botão 'Recuperar minha senha' na tela TE-027;
5. O sistema encontra algum erro na validação dos dados informados;
6. O sistema apresenta uma mensagem informando o erro;
7. O sistema carrega a tela TE-001;
8. O caso de uso se encerra.

## **DÚVIDAS E DIFICULDADES SURGIDAS DURANTE A EXECUÇÃO DAS TAREFAS**

**Dúvida 1** – Quando há um botão de voltar na tela, está implícito ou não o comando que pode ser executado pelo mesmo? Ou seja, é necessário especificar isto em um fluxo alternativo? (Essa pergunta se repete na maioria das telas).

**Resposta:** O botão voltar, mesmo podendo ser acionado durante o processo e merecendo desta forma um fluxo alternativo para si, neste caso do trabalho em específico, pode ser acionado ao fim da realização do último passo dos UC's, como uma forma de voltar a página inicial.

**Dúvida 2** – No UC-06, é necessário esboçar uma tela para cada relatório que poderá ser gerado, incluindo os períodos?

**Resposta:** Em uma situação real seria recomendado, contudo, a nível didático apenas dois exemplos são suficientes.

**Dúvida 3** – No UC-01, mais especificamente em suas telas, as páginas iniciais, é necessário um botão para log out?

**Resposta:** Em uma situação real sim, contudo, a nível didático, isto não será exigido.