

Estudo de Caso – UX Design

Melhoria em Website para ONG Arredondar

Introdução

Ao participar do Workshop gratuito da EBAC com o tema “Unindo UX e UI”, com duração de 3 dias. Durante a apresentação das aulas foram propostas algumas atividades, a primeira, de UX, teve como finalidade escolher uma ONG (de uma lista com ONG’s pré-selecionadas pela equipe da EBAC) e fazer uma investigação, uma Desk Research, sobre as necessidades desta ONG em relação ao seu website ou não website e construir uma solução para os possíveis problemas existentes.

O Desafio

Após realizar uma análise em todas as ONGs, resolvi focar na ONG Arredondar, que tem por objetivo ajudar outras ONGs financeiramente por meio da doação dos centavos das vendas de empresas parceiras.

Pela falta de tempo não foi possível entrar em contato com a ONG em questão para absorver todas as informações necessárias, então acessei o website da Organização e me deparei com uma interface bonita e moderna, porém um pouco confusa, achei complicado encontrar informações sobre o movimento, e, por esta razão, realizei uma Desk Research para saber mais sobre.

Devido às limitações citadas acima, resolvi projetar uma reformulação no website da ONG Arredondar, para facilitar a busca e localização de informações. E por isso defini como público alvo as pessoas que querem se tornar voluntários desta ONG e as empresas que estão querendo participar do movimento.

Persona

Após analisar o website e as redes sociais da organização e realizar pesquisas sobre a ONG e saber os parceiros, foi possível definir uma persona que pode se encaixar nas soluções projetadas, um funcionário de uma empresa buscando por parcerias com ONGs e que tem vontade de se voluntariar, para me nortear na melhoria de certos aspectos do website. Conheça Ana Paula:



Ana Paula Cruz, 21 anos

Ana Paula é uma estudante universitária que está se formando no curso de Publicidade e Propaganda na FAAP, a jovem estudante é solteira, não tem filhos e mora com os pais. Ela já é estagiária em uma empresa focada em sistemas para vendas e recebe uma bolsa-auxílio no valor de um salário mínimo.

Ana é apaixonada por Marketing e sua função agora na empresa é estudar as chances de uma parceria com uma ONG que tem por objetivo arredondar o valor final de uma venda e doar este troco para instituições carentes. Seu objetivo pessoal é se tornar uma voluntária em alguma organização sem fins lucrativos, e ao mesmo tempo em que estuda as chances de parceria, procura se inscrever como voluntária.

O que foi feito

Foram realizadas mudanças na página inicial do website do Movimento Arredondar (<https://www.arredondar.org.br/>) que não fornece informações claras e diretas aos usuários que estão acessando a mesma. A posição e formatação dos textos informativos foram trocadas e as caixas onde se encontravam estes textos (que antes eram retangulares) tiveram as bordas arredondadas, para aderir ao nome da marca e o que ela oferece, que é de arredondar o troco.

Além disso uma nova tela para captação de voluntários foi projetada, nela estão concentradas todas as informações necessárias sobre os voluntários do movimento e quais são as vagas que estão em aberto no momento.

E por fim, a atual tela de “Marcas” foi integrada na nova tela de “Seja Parceiro”, e agora é possível não só ver quais empresas são parceiras do movimento, mas também informar sobre a parceria e se tornar parceiro de uma maneira mais fácil e rápida.

Confira abaixo a imagem das telas, as mesmas foram enviadas separadamente na pasta.

.HOME

[HOME](#) [SOBRE](#) [TRANSPARÊNCIA](#) [ONGs](#) [SEJA PARCEIRO](#) [BLOG](#) [VOLUNTÁRIO](#) [DOE](#)

Arredondar centavos de troco é uma nova forma de doar.
E nossos centavos unidos transformam futuros!

[SEJA UM PARCEIRO](#) [SEJA UM VOLUNTÁRIO](#)



Existem muitas maneiras de fazer a diferença.
Arredondar é uma delas!

Deseja arredondar?



Arredondar é SIMPLES

No momento de pagar a conta ou a fatura, o cliente é convidado a arredondar o valor total e doar centavos do troco para apoiar ONGs.



Arredondar é ACESSÍVEL e SEGURO

A conta é arredondada até o próximo número cheio. Logo, R\$14,90 vira R\$15,00, por exemplo. No varejo ou no e-commerce, o doador recebe um comprovante da doação.



Arredondar é TRANSPARENTE

O dinheiro arrecadado é distribuído para organizações certificadas, que prestam contas sobre o recurso recebido e impacto gerado.

As doações são pequenas.
OS RESULTADOS SÃO GIGANTES

Já arrecadamos R\$ 5.568.503,67

através de 26.930.803.000,00 doações

VENHA SER UM PARCEIRO!

Clique em qualquer um para saber mais sobre

Venha ser uma empresa Parceira

Apoie ONGs que geram impacto social e ambiental, solucione o problema de troco e transforme a experiência de compra.

Nossa equipe oferece apoio técnico, jurídico e de comunicação.

Não cobramos para integrar a solução!



Venha ser uma ONG Parceira

Conheça os critérios de participação e certificação.

Cadastre sua organização no nosso banco de dados ou traga um parceiro.





LINKS

[Contato](#)
[Transparência](#)
[ONGs](#)
[Seja Parceiro](#)
[Blog](#)

CONTATO

Av. Santos Dumont, 100 - 10º Andar
Rio de Janeiro, RJ 20090-000

E-mail: contato@arredondar.org.br



O MOVIMENTO

O Movimento Arredondar é uma ONG que apoia outras ONGs, combatendo a desigualdade por meio do arredondamento do troco.

O Arredondar foi fundado em 2011 e conta com mais de 100 parceiros em todo o Brasil, ajudando a transformar a sociedade.

© 2020 Arredondar.org.br

.Voluntário

[HOME](#) [SOBRE](#) [TRANSPARÊNCIA](#) [ONGS](#) [SEJA PARCEIRO](#) [BLOG](#) [VOLUNTÁRIO](#) [DOE](#)



Por que ser um voluntário?

Integer non consectetur velit. Vestibulum sit amet nunc feugiat, vestibulum nisi in, viverra velit. Maecenas aliquet, justo id ultricies semper, nibh dolor malesuada quam, nec cursus sem enim vel neque. Duis risus odio, cursus sit amet nisi et, egestas aliquam dui.

Integer non consectetur velit. Vestibulum sit amet nunc feugiat, vestibulum nisi in, viverra velit. Maecenas aliquet, justo id ultricies semper, nibh dolor malesuada quam, nec cursus sem enim vel neque. Duis risus odio, cursus sit amet nisi et, egestas aliquam dui.

VAGAS ABERTAS

,VAGA 1

,VAGA 2

,VAGA 3

,VAGA 4



[INSCREVA - SE](#)




LINKS
[HOME](#)
[SOBRE](#)
[TRANSPARÊNCIA](#)
[ONGS](#)
[SEJA PARCEIRO](#)
[BLOG](#)
[VOLUNTÁRIO](#)
[DOE](#)

CONTATO
Endereço: R. Paes Leme, 215 - CJ. 2412
Piedade, São Paulo
Email: quem@arredondar.org.br


O MOVIMENTO
O Movimento Arredondar é uma ONG que apoia outras ONGs coletando microdoações por meio do arredondamento do troco.
O Arredondar foi fundado em 2011 com a proposta de tornar o ato de doar fácil, seguro, transparente e acessível.

2020 © Movimento Arredondar


.Seja Parceiro

[HOME](#) [SOBRE](#) [TRANSPARÊNCIA](#) [ONGs](#) [SEJA PARCEIRO](#) [BLOG](#) [VOLUNTÁRIO](#) [DOE](#)

SEJA UM PARCEIRO!

Integer non consectetur velit. Vestibulum sit amet nunc feugiat, vestibulum nisi in, viverra velit.

Maecenas aliquet, justo id ultricies semper, nibh dolor malesuada quam, nec cursus sem enim vel neque. Duis risus odio, cursus sit amet nisi et, egestas aliquam dui.





Conheça as empresas parceiras do Arredondar


[Todas as lojas](#) [Lojas físicas](#) [Lojas Online](#)


[Todas as causas](#) [Cidadania](#) [Educação](#) [Saúde](#)


[Gênero e Diversidade](#) [Meio Ambiente](#) [Cultura e Esportes](#)






Seu pet center de estimação



Pão de Açúcar










Precisou, resolveu.








[SEJA UM PARCEIRO VOCE TAMBÉM!](#)



LINKS
[HOME](#)
[SOBRE](#)
[TRANSPARÊNCIA](#)
[ONGs](#)
[SEJA PARCEIRO](#)
[BLOG](#)
[VOLUNTÁRIO](#)
[DOE](#)

CONTATO
Endereço: R. Paul Lanes, 215 - G, 04112
Pinheiros, São Paulo
E-mail: quem@arredondar.org.br
  

O MOVIMENTO
1) Movimento Arredondar é uma ONG que apoia outras ONGs realizando intermediações por meio do arcabouçoamento do item.
2) Arredondar foi fundada em 2017 pelo a proposta do diretor executivo da Rede, segundo, transparente e inovadora.

©2020 Arredondar Arredondar