Ako testovať automatické dopĺňanie údajov (autocomplete)

Nie všetky autocomplete fungujú rovnako. Niektoré sa učia z tvojich predchádzajúcich vstupov, iné čerpajú zo širokej databázy a hneď ponúkajú návrhy.

Predstavte si pole **na zadanie výrobku** v e-shope. Používateľ napíše „pracka“ a systém mu navrhne:

* práčka
* pracka na opasok
* práčka Whirlpool

Záleží na tom, **či vie pracovať s diakritikou**, **ako rozumie významom** a **čo má v dátach**. Ako sa dá otestovať, že autocomplete funguje správne?

**Čo otestovať pri autocomplete:**

1. **Správnosť výsledkov**  
   🔹 Zodpovedajú ponuky zadaniu používateľa?  
   🔹 Nezobrazujú sa irelevantné výsledky?
2. **Poradie výsledkov**  
   🔹 Je najpravdepodobnejšia položka navrchu?  
   🔹 Majú výsledky logickú prioritu (napr. podľa frekvencie, vzdialenosti, abecedy)?
3. **Reakcia na rôzne vstupy**  
   🔹 Funguje hľadanie aj pri čiastočnom alebo neúplnom slove?  
   🔹 Ako reaguje systém na preklepy („Bartislava“)?  
   🔹 Podporuje autocomplete aj vstup **bez diakritiky** („pracka“ vs. „práčka“)?  
   🔹 Čo ak používateľ zadá **malé/veľké písmená**, medzery, špeciálne znaky?
4. **Rýchlosť reakcie**  
   🔹 Je odpoveď systému dostatočne rýchla (napr. do 200–300 ms)?  
   🔹 Je systém použiteľný aj pri pomalšom internete?
5. **Počet výsledkov**  
   🔹 Je počet obmedzený (napr. top 5–10)?  
   🔹 Funguje stránkovanie alebo „load more“, ak je výsledkov veľa?
6. **Fallback správanie**  
   🔹 Zobrazí sa hláška, ak nič nevyhovuje („Nenašli sa žiadne výsledky“)?  
   🔹 Dá sa zadať vlastný údaj, ak autocomplete nič nenájde?
7. **Prístupnosť**  
   🔹 Ide pohybovať sa po položkách klávesnicou?  
   🔹 Funguje čítanie položiek cez čítačku obrazovky (napr. ARIA attribúty)?  
   🔹 Nezostáva starý zoznam „visieť“ na obrazovke?
8. **Bezpečnostné hľadisko**  
   🔹 Filtruje systém nevhodný obsah, skripty, pokusy o XSS?  
   🔹 Nie sú návrhy závislé od cudzích nespoľahlivých zdrojov?
9. **Lokalizácia**  
   🔹 Sú návrhy preložené do správneho jazyka?  
   🔹 Je zoradenie správne pre danú lokalitu (napr. české „č“ nie je na konci)?
10. **Testovanie pomocou AI**  
    Vie AI automaticky otestovať bežné vstupy a porovnať očakávané vs. zobrazené výsledky?  
    Vie AI simulovať ľudské správanie – rýchle písanie, úpravy vstupu, preklepy?

**Autocomplete je malá funkcia s veľkým dopadom.** Keď funguje dobre, šetrí čas a zvyšuje komfort. Keď nie, vie používateľa poriadne odradiť.

**#testing #ux #qa #autocomplete #softwaretesting #accessibility #aidedtesting #manualtesting #automatizacia #testovanie #aiassistant #uitesting #slovakqa**