Ako testovať bankovú mobilnú aplikáciu (Android / iOS)

*Príklad:*  
Banka spustila novú mobilnú aplikáciu, ktorá má klientom umožniť rýchle a bezpečné zadávanie platieb, kontrolu zostatkov a notifikácie o pohyboch na účte. Tester dostane úlohu overiť, či aplikácia funguje spoľahlivo na rôznych zariadeniach a neohrozuje bezpečnosť klientov.

# Ako otestovať?

1. **Funkčnosť**

* Overiť prihlásenie: biometria (odtlačok prsta, Face ID), PIN, heslo.
* Skontrolovať základné funkcie: zobrazenie zostatku, histórie transakcií, zadanie platby, nastavenie trvalého príkazu.
* Otestovať notifikácie: príde upozornenie pri odchádzajúcej platbe?

1. **Použiteľnosť (UX/UI)**

* Je navigácia jednoduchá a konzistentná?
* Dá sa rýchlo nájsť najpoužívanejšia funkcia (napr. zadanie platby)?
* Je aplikácia čitateľná a prístupná aj pre používateľov so zhoršeným zrakom (kontrast, veľkosť písma)?

1. **Bezpečnosť**

* Skontrolovať, či sa aplikácia po určitom čase nečinnosti sama odhlási.
* Overiť, že sa dá prihlásiť len jedným zariadením naraz (ak to politika banky vyžaduje). Napríklad: ak sa používateľ prihlási na druhom telefóne, mal by sa na prvom automaticky odhlásiť, alebo mu aplikácia druhé prihlásenie nepovolí.
* Otestovať šifrovanie komunikácie (HTTPS/TLS).

1. **Kompatibilita a výkon**

* Spustiť testy na rôznych verziách Androidu a iOS, vrátane starších zariadení.
* Otestovať aplikáciu na slabšom internete (napr. simulované 3G, obmedzená rýchlosť cez developer tools alebo dátové obmedzenia od operátora).

1. **Negatívne scenáre**

* Zadanie nesprávneho PINu/hesla viackrát – je účet dočasne blokovaný?
* Prerušenie internetového pripojenia počas zadania platby.
* Aktualizácia aplikácie – zostanú dáta používateľa zachované?

Testovanie bankovej aplikácie nie je len o "kliknutí si" – ide o komplexné overenie bezpečnosti, funkčnosti a dôveryhodnosti.

#testing #qa #banking #mobiletesting #security #ux