Ako testovať plánovanú odstávku systému?

Predstav si, že program na fakturáciu s mesačným/ročným predplatným (SaaS aplikácia) má naplánovanú nočnú odstávku kvôli migrácii databázy. Počas tohto obdobia by mal byť systém nedostupný – ale používateľ nemá vidieť len „chybu 500“. Mal by ho privítať oznam, ktorý mu zrozumiteľne vysvetlí, čo sa deje.

Ako by si to ako tester/testerka otestoval?

**Na čo sa zamerať pri testovaní maintenance módu:**

1. **Aktivácia režimu**
   * Dá sa maintenance režim zapnúť podľa plánu? (napr. cron job, manuálne prepnutie)
   * Je dostupné konfiguračné rozhranie?
2. **Zobrazenie oznamu používateľom**
   * Vidí bežný používateľ po prihlásení informáciu o odstávke?
   * Zobrazuje sa oznam aj na verejných stránkach (napr. login page)?
   * Je text zrozumiteľný, lokalizovaný a obsahuje odhad trvania?
3. **Správanie frontendu**
   * Nenačítava sa rozhranie „na polovicu“? (napr. spinner bez obsahu – točiace sa koliesko (indikátor načítania) bez reakcie)
   * Sú všetky API volania korektne blokované?
4. **Správanie backendu a API**
   * Vráti API pri maintenance správny HTTP kód? (napr. 503 Service Unavailable)
   * Obsahuje odpoveď aj Retry-After hlavičku, ak je dostupný odhad konca?
5. **Autentifikácia a oprávnenia**
   * Sú výnimky správne nastavené? (napr. admin sa vie prihlásiť, ale bežný používateľ nie)
   * Sú cron úlohy, ktoré nemajú bežať, skutočne pozastavené?
6. **Obnovenie prevádzky**
   * Po vypnutí maintenance režimu sa systém správa normálne?
   * Neostali zapnuté obmedzenia alebo oznamy?
7. **Prístupnosť a UX**
   * Dá sa oznam prečítať čítačkou obrazovky?
   * Je kontrast a formát vhodný aj pre mobil?
8. **Logy a monitoring**
   * Zaznamenáva sa prechod do/zo stavu odstávky v logoch?
   * Posielajú sa alerty (napr. do Slacku, e-mailom) pri aktivácii?

Maintenance mód nie je len „prepnutie prepínača“. Správne otestovanie zabezpečí, že používateľ neodíde frustrovaný — a že tím DevOps vie, že všetko prebehlo hladko.

**#AkoTestovať #Testovanie #QualityAssurance #MaintenanceMode #UX #DevOps #TesterNaLinkedIne #SoftveroveTestovanie #Uptime**