Ako testovať platobné limity, blokovanie transakcií a upozornenia

Predstav si situáciu: klient chce zaplatiť vysoký účet kartou v zahraničí. Transakcia presiahne jeho nastavený denný limit a platba je zamietnutá. Následne mu príde SMS aj push notifikácia, že transakcia bola zablokovaná kvôli limitu. Klient tak vie, že systém funguje správne, jeho peniaze sú v bezpečí a zároveň má informáciu, čo sa stalo.

# Ako toto všetko otestovať v bankovej aplikácii alebo systéme?

1. **Nastavenie limitov**

* Over, či sa dajú nastaviť rôzne typy limitov (denný, mesačný, jednorazový).
* Skontroluj minimálne a maximálne hodnoty podľa schémy banky.
* Otestuj správanie pri prekročení limitu (napr. 0 €, extrémne vysoké hodnoty).

1. **Platby v rámci limitu**

* Otestuj bežné scenáre, kde platby prejdú, pretože sú pod nastaveným limitom.
* Over, či sa správne odrátava disponibilná suma z denného/mesačného limitu.

1. **Platby nad limit**

* Simuluj transakcie presahujúce limit a sleduj, či sú správne zablokované.
* Skontroluj, že dôvod zamietnutia je jednoznačný a používateľovi zrozumiteľný.

1. **Blokovanie transakcií**

* Over, či je transakcia blokovaná okamžite a nedôjde k zaúčtovaniu.
* Testuj aj špecifické scenáre (napr. opakovaný pokus o tú istú platbu).

1. **Upozornenia a notifikácie**

* Skontroluj, či klient dostane správnu notifikáciu (SMS, push, e-mail) pri zamietnutí platby.
* Over obsah správy: je jasne uvedené, že transakcia bola zamietnutá z dôvodu limitu?
* Otestuj viacjazyčné verzie (ak sú podporované).

1. **Denné a mesačné sumárne limity**

* Simuluj sériu menších platieb, ktoré v súčte prekročia denný alebo mesačný limit.
* Over, či systém správne zablokuje až tú transakciu, ktorá limit prekročí.

1. **Bezpečnostné scenáre**

* Skús nastavenie limitu na nulu – má to zablokovať všetky transakcie?
* Over reakciu systému pri pokuse zmeniť limit nad maximálnu povolenú hranicu.
* Otestuj, či je zmena limitov chránená silnou autentifikáciou (napr. 2FA).

Platobné limity a blokovania nie sú len technickou funkciou. Sú kľúčové pre dôveru klientov a ochranu pred podvodmi. Tester má v rukách zodpovednosť preveriť, že systém správne vyváži pohodlie používateľa a bezpečnosť jeho financií.

**#testing #qa #banking #payments #security #limity #fintech #automation**