Ako testovať prechod medzi produktmi (napr. z osobného účtu na podnikateľský)

**Príklad**  
Predstav si klienta, ktorý doteraz používal osobný účet. Rozhodne sa založiť živnosť a banka mu ponúkne prechod na podnikateľský účet. Ak by systém nepreklopil správne všetky údaje – trvalé príkazy, limity, história transakcií či prístup do internet bankingu – klient sa môže dostať do problémov. Nefunkčné inkaso alebo zle nastavený limit znamená oneskorené platby dodávateľom a nespokojnosť zákazníka. Preto je testovanie takéhoto prechodu kľúčové.

## Ako otestovať

1. **Validácia údajov klienta**

* Skontroluj, či sa pri prechode prenesú základné údaje (meno, adresa, kontakty).
* Over, že zostanú zachované nastavenia prístupov pre všetkých oprávnených používateľov.

1. **Trvalé príkazy, inkasá a platobné šablóny**

* Otestuj, či sa správne prekopírujú všetky existujúce platobné inštrukcie.
* Over funkčnosť inkás a pravidelných platieb po prechode.

1. **História a zostatky**

* Skontroluj, že história transakcií zostane prístupná aj po migrácii.
* Otestuj správnosť zostatku – žiadne duplicitné ani chýbajúce transakcie.

1. **Limity a oprávnenia**

* Over, že nové produktové limity (napr. vyššie limity podnikateľského účtu) sú nastavené správne.
* Testuj, či sa oprávnenia administrátora a ďalších používateľov prispôsobia typu účtu.

1. **Integrácie a prístup cez kanály**

* Skontroluj fungovanie internetového a mobilného bankovníctva po prechode.
* Otestuj prepojenia s účtovnými softvérmi alebo API, ak ich klient využíva.

1. **Notifikácie a komunikácia**

* Over, či klient dostane správne informácie o zmenách produktu (e-mail, SMS, správy v aplikácii).
* Otestuj, či sú nové notifikácie nastavené podľa pravidiel podnikateľského účtu.

1. **Negatívne scenáre**

* Čo sa stane, ak počas prechodu príde do systému nová transakcia?
* Ako sa správa systém, ak prechod zlyhá uprostred procesu? Má rollback mechanizmus?

**#testing #qa #banking #migration #ux #producttesting**