Ako testovať prehľad poplatkov a úrokov

**Príklad**  
Predstav si, že klient si otvorí internetbanking a chce si skontrolovať, koľko ho stál účet za posledný mesiac. V prehľade však vidí poplatok za výber z bankomatu, aj keď výber bol z vlastného bankomatu, kde mal mať výber zdarma. Alebo sa mu vygeneruje úrok z povoleného prečerpania, ktorý je vypočítaný nesprávne podľa sadzby. Takéto chyby podkopávajú dôveru klienta v banku a môžu viesť k reklamáciám aj finančným stratám.

# Ako otestovať (praktické kroky)

1. **Základná kontrola údajov**

* Over, či sa v prehľade zobrazujú všetky relevantné položky (poplatky, úroky, zľavy z poplatkov).
* Skontroluj priradenie k správnemu účtu, dátumu a časovému obdobiu.
* Validuj formát a jednotky (mena, desatinné miesta, percentá).

1. **Testovanie poplatkov**

* Over výpočet podľa cenníka banky (mesačný poplatok za vedenie účtu, transakčné poplatky, výbery, SEPA platby, zahraničné prevody).
* Simuluj rôzne typy účtov (študentský, prémiový, firemný, balíčky služieb).
* Otestuj zľavy a výnimky (napr. prvé 3 výbery zdarma, akcia pre nových klientov).
* Skontroluj poplatky v cudzej mene – prepočítavajú sa správne podľa devízového kurzu?

1. **Testovanie úrokov**

* Skontroluj správny výpočet debetných úrokov (pri povolenom aj nepovolenom prečerpaní) a kreditných úrokov (na sporiacom účte).
* Over periodicitu výpočtu (denná báza, mesačné zúčtovanie).
* Simuluj špeciálne sadzby (zvýhodnené úroky pri viazanosti, sankčné úroky).
* Porovnaj výsledok s ručným prepočtom podľa metodiky banky.

1. **Hraničné a negatívne scenáre**

* Účet bez pohybov – zobrazí sa nulový poplatok/úrok?
* Záporné zostatky – správne sa aplikuje úrok?
* Zmena tarify alebo balíčka uprostred mesiaca – rozdelí sa poplatok korektne?
* Uzavretie účtu – sú poplatky účtované len do dňa zrušenia?

1. **Integrita a zobrazenie**

* Porovnaj údaje s cenníkom a výstupmi z hlavnej knihy (core banking).
* Over export do mesačných výpisov (PDF, CSV, XML) – sú položky konzistentné?
* Skontroluj UX – prehľadnosť, čitateľnosť a zarovnanie položiek na rôznych zariadeniach.
* Sleduj históriu – sú staršie mesiace dostupné a nemiznú po zmene tarify?

1. **Výkon a reporting**

* Otestuj spracovanie veľkého počtu položiek (napr. pri firemných účtoch).
* Skontroluj, či reporty vygenerujú dáta do určitého času a nepadnú na timeout.
* Over napojenie na notifikácie – ak sa účtuje nový poplatok alebo úrok, dostane klient upozornenie?

**#testing #qa #banking #fees #interest #fintech #automation #manualtesting #regressiontesting #ux**