Ako testovať rezervačný systém leteniek (trasy, prestupy, triedy)

Príklad  
Predstav si, že klient si chce kúpiť letenku z Bratislavy do Tokia s prestupom vo Frankfurte. Vyberie ekonomickú triedu, no po zaplatení mu príde potvrdenie s inou trasou alebo triedou. Takáto chyba môže vzniknúť pri zlom párovaní údajov z rôznych systémov (rezervačný engine, letecká spoločnosť, platobná brána). Cieľom testovania je preveriť, že každý krok – od výberu trasy po potvrdenie letu – funguje konzistentne a bez straty informácií.

# Ako otestovať

1. **Vyhľadávanie letov**

* Otestuj rôzne kombinácie miest (priamy let, let s prestupom, viac prestupov).
* Over reakciu systému pri neplatnom dátume, neexistujúcej trase alebo zrušenom lete.
* Sleduj výkon pri veľkom počte dostupných letov.

1. **Výber trasy a triedy**

* Skontroluj zobrazenie všetkých dostupných tried (economy, business, first).
* Otestuj zmenu triedy počas rezervácie – napr. upgrade pri prestupe.
* Over, že sa správne prepočítava cena pri zmene trasy alebo počte prestupov.

1. **Kombinované a spätné lety**

* Otestuj obojsmerné rezervácie (round-trip) a lety s viacerými prestupmi.
* Sleduj, či sa správne načítavajú dátumy a časy v rôznych časových pásmach.
* Over, že systém správne páruje odlety a prílety (žiadne chýbajúce úseky).

1. **Cenotvorba a platba**

* Otestuj výpočet ceny podľa triedy, trasy a poplatkov (letiskové, servisné).
* Simuluj zmenu meny alebo promo kódu – systém musí prepočítať sumu.
* Over reakciu na zlyhanie platby – chybová hláška, možnosť opakovania.

1. **Rezervácia a potvrdenie**

* Sleduj, či všetky údaje (mena, let, dátumy, sedadlo) zodpovedajú výberu.
* Over generovanie potvrdenia (e-ticket) – číslo rezervácie, PDF, e-mail.
* Skontroluj aj integráciu s partnerskými systémami (napr. letecká aliancia).

1. **Zmeny a storno**

* Otestuj prebookovanie letu, zmenu dátumu alebo mena cestujúceho.
* Over správnosť výpočtu doplatkov, poplatkov a refundácií.
* Simuluj výpadok API leteckej spoločnosti počas zmeny rezervácie.

1. **UX a edge prípady**

* Testuj dostupnosť na mobile, responzivitu a prístupnosť formulárov.
* Otestuj prácu s neúplnými údajmi (napr. chýbajúci pas).
* Sleduj rýchlosť načítania výsledkov a správne zobrazovanie dĺžky prestupov.

**#testing #qa #letiskovýsystém #rezervácie #automatizácianaletov #cestovnéslužby #lety #qualityassurance**