Ako testovať schvaľovanie úverov a workflow procesov

**Príklad**  
Predstav si klienta, ktorý požiada o spotrebný úver. Systém má presne nastavené workflow – od zadania žiadosti, cez kontrolu bonity, scoring, schválenie, až po podpis zmluvy a uvoľnenie peňazí. Ak sa niekde proces zasekne (napr. scoring sa nespustí, alebo dokumenty čakajú v schvaľovaní u nesprávneho pracovníka), klient čaká zbytočne a banka prichádza o dôveru aj príjem. Testovanie workflow procesov je preto kľúčové, aby každý krok fungoval plynulo, správne a v správnom poradí.

# Ako otestovať

1. **Validácia vstupov**
   * Otestuj, či sú povinné polia správne označené a systém kontroluje úplnosť údajov.
   * Over formát údajov (rodné číslo, číslo OP, príjem, IBAN).
2. **Workflow schvaľovania**
   * Skontroluj, či sa žiadosť dostane do správneho kroku podľa nastavených pravidiel.
   * Over, že systém prideľuje úlohy správnemu oddeleniu (scoring, risk, právne, back-office).
   * Testuj paralelné a sekvenčné kroky – napr. scoring beží automaticky, ale právne schválenie až po ňom.
3. **Scenáre odmietnutia a výnimiek**
   * Nízka bonita → zamietnutie s vysvetlením.
   * Chýbajúci dokument → workflow sa zastaví a upozorní používateľa.
   * Neplatný údaj → chyba, ktorá nedovolí pokračovať.
4. **Automatizované rozhodovanie**
   * Testuj správne aplikovanie scoring modelov.
   * Over, že systém priradí úver do správnej kategórie rizika.
   * Simuluj rôzne príjmy, výdavky a záväzky.
5. **Notifikácie a informovanie klienta**
   * Over SMS/email správy pri zmene stavu žiadosti.
   * Testuj eskalácie – ak je krok príliš dlho neuzavretý, príde upozornenie.
6. **Integrácie a závislosti**
   * Over prepojenie s registrom dlžníkov, databázou príjmov alebo externým scoringovým systémom.
   * Testuj, čo sa stane, ak integrácia zlyhá (timeout, nedostupnosť).
7. **Audit a logovanie**
   * Skontroluj, či systém zaznamenáva, kto a kedy rozhodol o schválení/zamietnutí.
   * Over kompletnosť histórie workflow pre účely compliance.

**#testing #qa #banking #workflow #creditscoring #automation #process**