Ako testovať vlakové a autobusové lístky (miestenky, e-tikety)

Príklad  
Predstav si, že používateľ si kupuje lístok z Bratislavy do Košíc s miestenkou. Po zaplatení dostane e-ticket e-mailom, no na miestenke má uvedené „miesto 0“. Po príchode do vlaku zistí, že miesto neexistuje. Zákazník podá reklamáciu a dopravca musí riešiť nielen vrátenie peňazí, ale aj reputačný problém. Takéto situácie vznikajú, keď sa neotestuje párovanie medzi predajným systémom a rezervačným modulom dopravcu.

# Ako otestovať

1. **Základné scenáre nákupu**

* nákup jednosmerného, spiatočného a lístka s viacerými prestupmi (napr. prestup Bratislava – Žilina – Košice),
* kombinácia dopravcov (napr. ZSSK + Leo Express),
* kontrola cien, zliav a typov taríf (študent, senior, dieťa).

1. **Rezervácia miesteniek**

* over, že voľné miesta sa aktualizujú v reálnom čase,
* otestuj výber konkrétneho miesta (okno/chodba, 1. alebo 2. trieda),
* pri plnej kapacite sa miestenka nedá pridať (správna chybová správa).

1. **Generovanie e-ticketu**

* kontrola údajov (názov stanice, dátum, čas, číslo spoja, QR alebo čiarový kód),
* formát PDF alebo mobilného zobrazenia,
* jazykové mutácie (napr. SK, EN, DE) podľa nastavení používateľa.

1. **Integrácia s platobnou bránou**

* simuluj úspešnú aj neúspešnú platbu,
* over reakciu systému po prerušení platby (či sa lístok negeneruje),
* testuj duplicitné platby a refundácie.

1. **Kontrola a validácia lístkov**

* testuj skener QR kódu v aplikácii revízora,
* over, že lístok sa dá načítať aj offline (bez pripojenia),
* kontrola časovej platnosti a zneplatnenia po použití.

1. **Zmeny a storno**

* prebookovanie na iný spoj alebo dátum,
* či sa správne aktualizuje miestenka,
* výpočet storno poplatku a generovanie refundácie.

1. **Testovanie offline režimu a mobilných zariadení**

* správanie aplikácie bez internetu,
* synchronizácia po opätovnom pripojení,
* kompatibilita s Android/iOS, rôzne rozlíšenia.

1. **Výkonnosť a spoľahlivosť systému**

* testuj špičky (napr. pred sviatkami, pondelok ráno),
* súbežné rezervácie na posledné miesto,
* odolnosť pri výpadku integrácie (rezervačný systém ↔ platobná brána).

**#testovanie #QA #doprava #ecommerce #miestenky #etikety #rezervacnySystem**