Ako testovať zmenu alebo prebookovanie dopravy

Príklad  
Predstav si klienta, ktorý si cez portál kúpil lístok Bratislava – Split. Týždeň pred odchodom chce zmeniť dátum alebo trasu, pretože sa mu zmenil plán dovolenky. Systém mu umožní „prebookovanie“ – zmenu existujúcej rezervácie bez nutnosti storna. V praxi to znamená zásah do viacerých častí systému: aktualizáciu údajov, ocenenie, dostupnosť sedadiel a potvrdenie od dopravcu.  
Ak nie je proces správne otestovaný, môže sa stať, že cestujúci dostane duplicitný lístok, zaplatí dvakrát alebo sa jeho rezervácia v systéme dopravcu vôbec neaktualizuje.

# Ako otestovať

**1. Identifikácia a väzba na pôvodnú rezerváciu**

* Over, že zmena sa viaže k pôvodnému číslu objednávky (ID rezervácie).
* Skontroluj, že systém nevytvára duplicitné záznamy, ale aktualizuje existujúci.
* Testuj, či sa zachová história pôvodnej objednávky – zmena musí byť dohľadateľná v logoch.

**2. Pravidlá a podmienky prebookovania**

* Otestuj rôzne typy zmien – dátum, čas, trasa, trieda, počet cestujúcich.
* Validuj, či systém rešpektuje pravidlá dopravcu (napr. zmena len do 24 h pred odjazdom).
* Simuluj prípady, keď zmena nie je možná – správne chybové hlásenie, ponuka alternatívy alebo storno.

**3. Ceny, doplatky a refundácie**

* Sleduj, či sa po zmene správne prepočíta cena a doplatok (vyššia trieda, iný deň).
* Over, že systém zohľadní storno poplatok, ak to pravidlá určujú.
* Skontroluj, že refundácia alebo doplatok sa viaže na správny platobný kanál.

**4. Kapacita a dostupnosť spojov**

* Otestuj prebookovanie na spoj, ktorý má posledné voľné miesta – systém musí zabrániť preťaženiu.
* Simuluj paralelné zmeny viacerých klientov – kontrola konfliktov v reálnom čase.
* Over reakciu systému pri nedostupnosti API dopravcu (časová chyba, zablokovanie zmien).

**5. Dokumenty a potvrdenia**

* Po každej zmene musí byť vygenerovaný nový lístok s aktuálnymi údajmi.
* Porovnaj údaje na starom a novom lístku (dátum, sedadlo, cena).
* Otestuj, či sa e-mailové/SMS notifikácie odosielajú po potvrdení zmeny.

**6. Integrácie s dopravcom a platobnou bránou**

* Sleduj komunikáciu so systémom dopravcu – statusy *changed*, *confirmed*, *failed*.
* Testuj reakciu na oneskorené potvrdenie alebo chybový kód.
* Over, že zmeny sa odrazia aj v internom systéme (CRM, reporting).

**7. Používateľská skúsenosť**

* Proces musí byť zrozumiteľný: krok „Zmeniť dopravu“ musí jasne popísať, čo sa dá meniť a za akých podmienok.
* Otestuj vizuálne upozornenia na doplatok alebo obmedzenie.
* Sleduj, či systém nedovolí uložiť zmenu bez potvrdenia klienta.

**8. Mimoriadne situácie**

* Výpadok spojenia počas zmeny – kontrola rollbacku údajov.
* Dvojitá platba – over mechanizmus detekcie duplicitnej transakcie.
* Nezrovnalosť v časoch (časová zóna, letný/zimný čas).

**#testing #qa #travel #transport #prebookovanie #manualtesting #automation**