**Ako testovať zrušenie účtu a výmaz údajov (GDPR)**

**Príklad**  
Predstav si klienta, ktorý po rokoch využívania bankovej aplikácie požiada o zrušenie účtu a vymazanie všetkých svojich osobných údajov. Ak systém údaje nesprávne ponechá (napr. e-mail v marketingovej databáze alebo históriu prihlásení v logoch), vzniká riziko porušenia GDPR a vysokých pokút. Tester má preto overiť, že proces výmazu je konzistentný, auditovateľný a nezanecháva citlivé zvyšky.

**Ako otestovať**

1. **Overenie žiadosti o zrušenie účtu**
   * Simuluj podanie žiadosti (UI, call centrum, písomná forma).
   * Skontroluj, či je proces autentifikácie dostatočný (zamedzenie zneužitia treťou stranou).
   * Otestuj, či systém správne zaznamená čas, spôsob a identitu žiadateľa.
2. **Technická realizácia výmazu**
   * Over, že všetky osobné údaje používateľa sú odstránené zo systémov v súlade s politikou retention.
   * Kontroluj databázy (produkčné aj archívne), či záznamy boli anonymizované alebo vymazané.
   * Testuj logy – osobné údaje nesmú zostať v prístupných častiach, len v povolených auditoch (hashované, pseudonymizované).
3. **Integrácie a prepojené systémy**
   * Otestuj, či sa výmaz premietol do všetkých prepojených systémov (CRM, billing, notifikačné služby, marketing).
   * Over prenos výmazu cez API – neostávajú kópie dát u partnerov?
   * Sleduj správne chybové stavy (napr. ak partner nepotvrdí výmaz).
4. **Retenčné a právne výnimky**
   * Over, že údaje, ktoré musia zostať kvôli legislatíve (napr. účtovné doklady), sú zachované, no oddelené od používateľského profilu. V praxi to znamená, že transakčné a účtovné dáta sú uložené v archíve alebo anonymizované tak, aby už neboli priamo spojené s konkrétnym používateľom.
   * Skontroluj, či je k nim obmedzený prístup len pre oprávnené roly, napríklad účtovníkov, audítorov alebo compliance špecialistov.
5. **Používateľská skúsenosť**
   * Skontroluj, či používateľ dostane jasné potvrdenie o zrušení účtu a výmaze.
   * Otestuj, či sú komunikácie zrozumiteľné a neobsahujú zvyšky citlivých údajov.
   * Over, že po výmaze sa používateľ už nemôže prihlásiť.
6. **Bezpečnostné a negatívne scenáre**
   * Pokus o prihlásenie po výmaze – systém musí odmietnuť.
   * Over, či výmaz jedného používateľa nezasiahne údaje iných.
   * Testuj, že nie je možné proces obísť či zvrátiť bez autorizácie.

**Hashtagy**  
#testing #qa #gdpr #privacy #security #banking #dataprotection #ux

**Téma:** Bezpečnosť, identita a prístupové práva