**1. Giới thiệu về Hệ thống Thông tin (HTTT)**:

* Chương này giải thích cách HTTT trở thành yếu tố thiết yếu cho các doanh nghiệp hiện đại, giúp họ đạt được hiệu quả vận hành, phát triển sản phẩm và dịch vụ mới, và cải thiện việc ra quyết định.
* Các doanh nghiệp cần thích nghi với những công nghệ mới như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, nền tảng di động và Internet vạn vật (IoT) để duy trì tính cạnh tranh.

**2. Mục tiêu kinh doanh chiến lược**:

* Hệ thống thông tin giúp các doanh nghiệp đạt được các mục tiêu chiến lược như sự xuất sắc trong vận hành, gắn kết với khách hàng và nhà cung cấp, cải thiện việc ra quyết định, và tạo lợi thế cạnh tranh.
* Các ví dụ như Walmart và UPS được sử dụng để minh họa cách HTTT có thể cải thiện hiệu quả và dịch vụ khách hàng một cách đáng kể.

**3. Doanh nghiệp Kỹ thuật số**:

* Doanh nghiệp kỹ thuật số được định nghĩa là doanh nghiệp mà tất cả các quy trình kinh doanh chính đều được số hóa. Điều này bao gồm việc giao tiếp với khách hàng, nhà cung cấp và nhân viên.
* Các doanh nghiệp kỹ thuật số có thể thích nghi nhanh chóng với môi trường kinh doanh thay đổi và hưởng lợi từ việc có thông tin theo thời gian thực để ra quyết định tốt hơn.

**4. Toàn cầu hóa và Hệ thống Thông tin**:

* Hệ thống thông tin giúp toàn cầu hóa bằng cách giảm chi phí và tạo điều kiện giao tiếp tức thời trên toàn cầu. Điều này rất quan trọng đối với các doanh nghiệp hoạt động trong thị trường quốc tế.
* Chương này thảo luận về cách internet và thương mại điện tử đã chuyển đổi các ngành công nghiệp, chẳng hạn như bán lẻ và giải trí (ví dụ như Netflix và Amazon).

**5. Thay đổi Quản lý và Tổ chức**:

* HTTT đã thay đổi cách thức quản lý doanh nghiệp, dẫn đến cấu trúc tổ chức phẳng hơn, tăng cường sự hợp tác, và sử dụng việc ra quyết định dựa trên dữ liệu.
* Các nhà quản lý hiện nay sử dụng dữ liệu theo thời gian thực để ra quyết định nhanh chóng và chính xác hơn.

**6. Tài sản Bổ sung**:

* Các doanh nghiệp cần có các tài sản bổ sung (như văn hóa tổ chức hỗ trợ, quy trình hiệu quả và nhân sự có kỹ năng) để tận dụng tối đa các khoản đầu tư vào HTTT.

**7. Hệ thống xã hội-kỹ thuật**:

* Chương này nhấn mạnh cách tiếp cận xã hội-kỹ thuật đối với HTTT, kết hợp cả yếu tố kỹ thuật và xã hội để tối ưu hóa hiệu suất của tổ chức.