**1. Tính năng của tổ chức**:

* Các tổ chức hiện đại có những đặc điểm chung như phân chia lao động rõ ràng, chuyên môn hóa, và tổ chức theo cấu trúc phân cấp. Tổ chức tạo ra quy tắc và quy trình để tối ưu hóa hiệu quả.
* Các yếu tố như văn hóa tổ chức, môi trường, mục tiêu, và phong cách lãnh đạo ảnh hưởng đến cách thức hệ thống thông tin (HTTT) được sử dụng trong doanh nghiệp.

**2. Quy trình kinh doanh và chính trị tổ chức**:

* Quy trình kinh doanh là tập hợp các hoạt động giúp doanh nghiệp tạo ra giá trị. Quy trình này thường được duy trì thông qua các quy tắc và thủ tục chuẩn.
* Chính trị tổ chức là một phần quan trọng trong việc thực hiện các thay đổi, đặc biệt khi triển khai HTTT mới. Xung đột có thể xảy ra do các quan điểm khác nhau giữa các bộ phận về việc phân phối tài nguyên và quyền lợi.

**3. Ảnh hưởng của công nghệ thông tin đến chi phí và lợi nhuận**:

* Công nghệ thông tin (CNTT) giúp giảm chi phí giao dịch, thuê ngoài và quản lý nội bộ, từ đó cho phép doanh nghiệp thu hẹp quy mô nhưng vẫn gia tăng doanh thu.
* CNTT cũng giúp cải thiện quy trình giám sát và giảm chi phí đại diện bằng cách cung cấp dữ liệu quản lý theo thời gian thực.

**4. Chiến lược cạnh tranh dựa trên hệ thống thông tin**:

* Có bốn chiến lược chính mà doanh nghiệp có thể sử dụng thông qua HTTT:
  1. **Dẫn đầu về chi phí thấp**: Sử dụng HTTT để giảm chi phí hoạt động, chẳng hạn như hệ thống bổ sung hàng hóa liên tục của Walmart.
  2. **Khác biệt hóa sản phẩm**: Sử dụng HTTT để phát triển sản phẩm và dịch vụ độc đáo (ví dụ: Apple với dịch vụ iTunes).
  3. **Tập trung vào thị trường ngách**: Sử dụng HTTT để phục vụ các thị trường mục tiêu hẹp bằng cách phân tích dữ liệu người tiêu dùng.
  4. **Tăng cường mối quan hệ khách hàng và nhà cung cấp**: Tạo liên kết chặt chẽ hơn với khách hàng và nhà cung cấp để tăng cường lòng trung thành.

**5. Chiến lược dựa trên mạng lưới**:

* Mô hình công ty ảo và các chiến lược kinh tế mạng dựa trên việc kết nối các thành viên trong mạng lưới. Những doanh nghiệp như eBay hay Airbnb đã thành công nhờ lợi ích từ số lượng người dùng lớn.
* Mô hình công ty ảo cho phép các công ty sử dụng tài nguyên từ các công ty khác mà không cần sở hữu trực tiếp.

**6. Lợi thế cạnh tranh và kỹ năng cốt lõi**:

* HTTT có thể giúp doanh nghiệp phát triển các kỹ năng cốt lõi, như quản lý chuỗi cung ứng hay phát triển sản phẩm mới, tạo ra lợi thế cạnh tranh dài hạn.
* Sự hợp tác giữa các đơn vị kinh doanh qua HTTT có thể tạo ra các giá trị mới và giảm chi phí.