**Giới thiệu phần mềm chat**

**Nhóm:**

**1.Lê Việt Hoàng Lớp: 15Si**

**Email:** [**viethoangjk@gmail.com**](mailto:viethoangjk@gmail.com)

**2.Võ Trọng Thanh Lớp: 15Si**

**Email:** [**vtthanh.cit@gmail.com**](mailto:vtthanh.cit@gmail.com)

**3.Đỗ Tấn Thành Lớp: 15Si**

**Email:** [**thanh15i3cit@gmail.com**](mailto:thanh15i3cit@gmail.com)

**I.Ứng dụng Zalo**

1.giới thiệu

Zalo là ứng dụng trên điện thoại giúp bạn gọi điện, nhắn tin miễn phí một cách dễ dàng,chat chit,kết bạn cùng mọi người.Ứng dụng này do VNG Corporation phát triển,có ngôn ngữ tiếng việt và ứng dụng Zalo hỗ trợ đầy đủ các tính năng ở trên tất cả các dòng điện thoại và cả trên máy tính PC.

2.Ưu điểm

Ưu điểm chính của Zalo là người dùng có thể lựa chọn đăng ký băng số điện thoại hay tài khoản trên Zing, cho phép kết nối và tìm kiếm với 14 triệu người dùng Việt miễn phí hoàn toàn.

* **Tính năng nổi bật**
* Tin nhắn âm thanh:

Zalo cho phép bạn dùng micro để thu âm giọng nói, với mỗi lần ghi âm tối đa sẽ được 5 phút, tin nhắn âm thanh sẽ lập tức chuyển đi cho bạn bè mà bạn muốn nhắn tin. Tin nhắn trên Zalo không giới hạn về số lượng. Thực tế thì khi mỗi lần được ghi âm thì dung lượng của file sẽ không tăng vì thế mà bạn có thể hoàn toàn yên tâm về chi phi và tốc độ gửi tin nhắn.

* **Chi sẽ hình ảnh:**

Khi sử dụng ứng dụng Zalo, bạn có 2 cách để có thể chia sẽ các hình ảnh cho bạn chat từ hình ảnh có sẵn trong máy, từ camera. Hình ảnh được gửi đi được yêu cầu về chỉnh sửa và tiếp đó là lựa chọn các ứng dụng làm cho hình ảnh đẹp hơn. Các thao tác về chỉnh sửa là mặc định. Do đó, bạn luôn thực hiện khi muốn chia sẻ, gửi ảnh.

* **Trò chơi về vẽ hình đoán chữ**

Bên cạnh gọi điện thì, nhắn tin thì Zalo còn có các trò chơi. Cách chơi cũng tương tự Draw Something. Bạn sẽ nhận được từ khóa, vẽ 1 hình mô tả từ khóa đó, và bạn chat sẽ phải phán đoán được từ khóa đó, đoán xong thì nhận được từ khóa rồi vẽ lại. Và bạn là người đoán. Đây là một tính năng có tính giải trí cao.

* **Chat**

Đây là một tính năng rất cơ bản và nổi bật của ứng dụng Zalo. Zalo hào phóng khi bên cạnh dòng chat cũng có đầy đủ các thông tin thời gian nhận, nhưng cái mà người chat quan tâm là không biết đoạn tin nhắn đến được chưa. Bạn chat nhận chưa cũng không hiển thị. Đây là tính năng cần thiết. Bên cạnh đó, “bạn chat viết” … thì ứng dụng Zalo cũng không đề cập, tính năng này giúp cho người khác đang biết người chat đang trả lời và họ có thể chờ đợi thêm chút để có thể nhận được tin nhắn

Điểm ấn tượng cho Zalo chính là nó có sẵn emo biểu cảm hấp dẫn và thú vị, cùng với hình động ấn tượng, vui nhộn. Thành phần lưu trữ sẵn ở trong máy bởi thế mỗi khi bạn lựa chọn và gửi tới cho bạn bè thì sẽ không tốn nhiều dung lượng và thời gian.

Người dùng tham gia vào ứng dụng Zalo sẽ có 1 trang thông tin cá nhân dành riêng. Đây là nơi đặt hình đại diện, ảnh bìa, up hình để chia sẻ. Tuy nhiên, bạn sẽ không chỉnh các thông tin ở trên trang cá nhân ấn tượng mà mặc định nên người khác sẽ nhìn thấy được tất cả các thông tin của bạn như hình ảnh, giới tính, ngày sinh

3.Hạn chế

- Zalo hạn chế số lượng kết bạn mỗi ngày không quá 20 người,điều này cản trở nhiều người muốn kết bạn nhiều người hơn mỗi ngày.

- Chỉ được 2000 bạn trên mỗi tài khoản

- Chức năng hỗ trợ phiên bản trên máy tính chỉ có thể chat và gọi điện,qua hạn chế chức năng số với phiên bản trên điện thoại.

**II.Ứng dụng Viber**

1.giới thiệu

Viber chính là một trong các ứng dụng mạng xã hội hàng đầu nổi tiếng trên thế giới. Nó là ứng dụng gọi điện, nhắn tin miễn phí dành cho điện thoại smartphone với nền tảng như Windows Phone, iOS, Android, kể cả PC. Đây là hình thức giúp tiết kiệm tiền trên điện thoại tốt và hiệu quả hiện nay.

Ưu điểm của ứng dụng Viber so với các ứng dụng OTT khác là về tốc độ, sự đơn giản về giao diện đang áp dụng. Bên cạnh các chức năng về nhắn tin như thông thường thì Viber cũng hỗ trợ về nghe gọi miễn phí qua mạng wifi, 3G. Sau nhiều lần nâng cấp thì ứng dụng này dường như rát hoàn hảo giúp phục vụ các khách hàng.

Dù ứng dụng này là gọi điện, nhắn tin miễn phí, nhưng Viber có lợi thế mạnh ở mảng gọi diện. Dù nhiều người cho rằng tính năng chat Multimedia không đa dạng như các ứng dụng khác nhưng thế mạnh của Viber chính là chất lượng hình ảnh và âm thanh HD khi dùng 3G hoặc mạng wifi để có thể thực hiện được cuộc gọi. Bên cạnh đó thì giao diện viber khá đơn giản, dễ dàng sử dụng, thao tác nhanh ngay cả với người mới dùng ứng dụng Viber.

2.Ưu điểm

\* **Tính năng của ứng dụng Viber**

- Gọi điện và nhắn tin khi chỉ kết nối mạng wifi, 3G.

- Tạo nhóm và chát nhóm có số lượng lên tới 40 người.

- Có thể gửi ảnh một cách trực tiếp dành cho bạn bè ở trong cửa sổ tin nhắn Viber.

- Dù là ứng dụng về gọi điện và nhắn tin miễn phí nhưng chất lượng về hình ảnh va âm - - thanh ở trong cuộc gọi đạt mức chuẩn HD.

- Giao diện được tùy biến theo ý thích của người sử dụng với các giao diện có sẵn ở trong kho.

- Số lượng đa dạng sticker đã được mua bản quyền.

**Tính năng đặc biệt nổi bật của ứng dụng Viber**

* Hỗ trợ về gửi tin nhắn thông qua giọng nói: bình thường khi thực hiện tin nhắn thoại thì công việc bạn và người nhận phải trải qua các bước là ghi âm => gửi => nhận => tải về. Như thế sẽ thật phức tạp. Nhưng hiện nay đã có ứng dụng Viber thì sự phức tạp trên đã được giảm đi. Bạn chỉ thu đoạn âm tin nhắn và gửi thông qua viber thì lập tức tới người nhận. Tiếp đến, người nhận cần nhấn vào biểu tượng play ở trên tin ngắn mà không cần tải về là người dùng có thể nghe.
* Viber out: Là tính năng giúp bạn có thể sử dụng Viber gọi tới số ddienj thoại khác không cần sử dụng ứng dụng. Với cách này, bạn chỉ cần trả mức phí thấp đến cho nhà mạng.

**Ưu điểm của ứng dụng Viber**

* Cuộc gọi có chất lượng tốt.
* Hỗ trợ nền tảng đa dạng.
* Hỗ trợ nhiều ngôn ngữ và trong đó có tiếng Việt.
* Nhiều tính năng nổi bật giúp người sử dụng thêm các lựa chọn cho việc sử dụng.
* Tương thích tối đa cùng với danh bạ người sử dụng giúp họ thuận tiện trong quá trình diễn ra liên lạc.
* Giao diện sử dụng dễ dàng hơn thích hợp với mọi người.