1. Quản lý nhân viên

* Người dùng chọn chức năng quản lý nhân viên trên giao diện quản lý.
* Người dùng có thể xem thông tin nhân viên: tài khoản, email, SĐT, mật khẩu được mã hóa.
* Người dùng có thể khóa nhân viên, thêm nhân viên.

1. Quản lý khách hàng

* Người dùng chọn chức năng quản lý khách hàng trên giao diện quản lý và danh sách các nhận viên được hiện thị ra.
* Người dùng có thể xem thông tin khách hàng đã đặt bàn: họ tên, SĐT, thời gian đặt, địa chỉ.
* Người dùng có thể khóa nhân viên bằng cách chọn nhân viên cần khóa và chọn vào biểu tượng ổ khóa
* Người dùng thêm nhân viên bằng cách nhân vào nút thêm ,hệ thống sẽ hiển thi thông tin cần nhập, nhập thông tin của nhân viên và bầm nút thêm để lưu thông tin.

1. Thống kê

* Người dùng chọn chức năng thống kê trên giao diện quản lý để xem món ăn bán chạy của nhà hàng, tổng doanh thu theo ngày ,tháng,năm.

**NHÂN VIÊN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên** | Quản lý nhân viên |
| **Tóm tắt** | Quản lý những thông tin cần thiết của nhân viên |
| **Dòng sự kiện chính** | 1. Người dùng chọn chức năng quản lý nhân viên 2. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý nhân viên 3. Hệ thống hiển thị danh sách thông tin nhân viên 4. *Người dùng chọn nhân viên muốn khóa* 5. Người dùng chọn nút khóa nhân viên 6. Hệ thống sẽ thực hiện việc khóa nhân viên đã chọn 7. *Người dùng chọn chức năng thêm nhân viên* 8. Hệ thống hiển thị giao diện thêm nhân viên 9. Hệ thống hiển thị thông tin nhân viên mà người dùng cần nhập 10. Người dùng cung cấp thông tin nhân viên: tài khoản, email, SĐT, mật khẩu 11. Người dùng chọn nút lưu 12. Hệ thống thực hiện việc thêm nhân viên 13. Hệ thống trở về giao diện quản lý nhân viên |
| **Các dòng sự kiện khác** |  |
| **Yêu cầu đặc biệt** | * Người dùng phải có vai trò là quản lý |
| **Trạng thái hệ thống trước khi thực hiện UC** | * Cần phải đăng nhập thành công |
| **Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện UC** | * Khóa quyền đăng nhập của nhân viên * Thêm 1 nhân viên mới |
| **Điểm mở rộng** | * Không có |

**KHÁCH HÀNG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên** | Quản lý khách hàng |
| **Tóm tắt** | Quản lý những thông tin cần thiết của khách hàng |
| **Dòng sự kiện chính** | 1. Người dùng chọn chức năng quản lý khách hàng 2. Hệ thống hiển thị giao diện quản lý khách hàng 3. Hệ thống hiển thị danh sách thông tin khách hàng 4. *Người dùng chọn chức năng thêm khách hàng* 5. Hệ thống hiển thị giao diện thêm khách hàng 6. Hệ thống hiển thị thông tin khách hàng cần nhập 7. Người dùng cung cấp thông tin nhân viên: tài khoản, email, SĐT, mật khẩu 8. Người dùng chọn nút lưu 9. Hệ thống thực hiện việc thêm khách hàng 10. Hệ thống trở về giao diện quản lý khách hàng 11. Người dùng chọn khách hàng cần sửa và chọn chức năng sửa thông tin khách hàng . 12. Hệ thống sẽ hiện thị giao diện sửa khách hàng và thông tin của khách hàng cần sửa. 13. Người dùng nhập thông tin cần sửa cho khách hàng và chọn chức năng lưu thông tin . 14. Hệ thống sẽ lưu thông tin khách hang và trở về giao diện chính. 15. *Người dùng chọn khách hàng cần lập phiếu đặt bàn và chọn chức năng lập phiếu đặt bàn.* 16. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện thêm phiếu đặt bàn và kèm thông tin của khách hàng cho phiếu đặt bàn. 17. Người dùng chọn bàn ăn cần đặt và thực hiện chọn chức năng thêm phiếu đặt bàn. 18. Hệ thống sẽ thêm phiếu đặt bàn và trở về giao diện quản lý phiếu đặt bàn. |
| **Các dòng sự kiện khác** | * Tại dòng sự kiện 18: Nếu bàn ăn được chọn để đặt hiện đang được phục vụ hoặc có thời gian trùng với khoảng thời gian đặt bàn của khách hàng khác thì hệ thống sẽ không tạo phiếu đặt bàn và thông báo lỗi và yêu cầu người dùng nhập lại. |
| **Yêu cầu đặc biệt** | * Người dùng phải có vai trò là quản lý hoặc nhân viên |
| **Trạng thái hệ thống trước khi thực hiện UC** | * Cần phải đăng nhập thành công |
| **Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện UC** | * Thêm 1 khách hàng mới * Sửa thông tin khách hàng * Tạo thêm một phiếu đặt bàn. |
| **Điểm mở rộng** | * Không có |

**THỐNG KÊ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên** | Thống kê |
| **Tóm tắt** | Thống kê những món ăn bán chạy, doanh thu của nhà hàng |
| **Dòng sự kiện chính** | 1. Người dùng chọn chức năng thống kê 2. Hệ thống hiển thị giao diện thống kê 3. Người dùng chọn chức năng thống kê theo: những món ăn bán chay, doanh thu 4. Người dùng chọn thời gian thống kê: ngày, tháng, năm 5. Hệ thống hiển thị thống kê theo thông tin người dùng đã chọn |
| **Các dòng sự kiện khác** |  |
| **Yêu cầu đặc biệt** | * Không có |
| **Trạng thái hệ thống trước khi thực hiện UC** | * Không có |
| **Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện UC** | * Không có |
| **Điểm mở rộng** | * Không có |

**Xác định yêu cầu :**

**Quản lý Người Dùng**

1. Người khảo sát : Quản lý nhà hàng
2. Thời gian :

* Bắt đầu : 20/02/2019
* Kết thúc : 21/02/2019

1. Câu hỏi :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Câu hỏi** | **Câu trả lời** |
| **1** | Cách anh/chị quản lý người dùng như thế nào ? | Tôi quản lý người dùng bằng cách lưu lại thông tin cùng với tài khoản và mật khẩu của người dùng. Có thể thêm và khóa người dùng. |
| **2** | Người thực hiện việc quản lý này là ai ? | Quản lý của nhà hàng. |
| **3** | Những thông tin nào cần để lưu của người dùng ? | Cần tên, tên đăng nhập,mật khẩu, vai trò, trạng thái. |
| **4** | Có quy định hay điều kiện nào trong việc quản lý này không? | Người dùng có chức vụ từ quản lý trở lên. |
| **5** | Cách để lưu lại thông tin của người dùng? | Lưu ghi lại thông tin trên máy tính rồi lưu vào cơ sở dữ liệu. |

*- Thống kê lại :*

* Phương pháp tiếp nhận và lưu thông tin : Lưu trực tiếp vào CSDL.
* Quy định : Người dùng có chức vụ từ quản lý trở lên.
* Thông tin cần lưu : Cần lưu tên, tên đăng nhập,mật khẩu, vai trò, trạng thái.

**Quản lý Khách Hàng:**

1. Người khảo sát : Nhân viên nhà hàng, Quản lý nhà hàng
2. Thời gian :

* Bắt đầu : 22/02/2019
* Kết thúc : 23/02/2019

1. Câu hỏi :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Câu hỏi** | **Câu trả lời** |
| **1** | Cách anh/chị quản lý khách hàng như thế nào ? | Tôi quản lý khách hàng bằng cách lưu lại thông tin các khách hàng. Có thể thêm, sửa và lập phiếu đặt bàn cho khách hàng. |
| **2** | Người thực hiện việc quản lý này là ai ? | Nhân viên nhà hàng, quản lý của nhà hàng. |
| **3** | Những thông tin nào cần để lưu của khách hàng ? | Cần lưu tên, số điện thoại, địa chỉ của khách hàng. |
| **4** | Có quy định hay điều kiện nào trong việc quản lý này không? | Không có |
| **5** | Cách để lưu lại thông tin của khách hàng ? | Lưu ghi lại thông tin trên máy tính rồi lưu vào cơ sở dữ liệu. |

*- Thống kê lại :*

* Phương pháp tiếp nhận và lưu thông tin : Lưu trực tiếp vào CSDL.
* Quy định : Không có
* Thông tin cần lưu : Cần lưu tên, số điện thoại, địa chỉ của khách hàng.

**Thống kê**

1. Người khảo sát : Quản lý nhà hàng, nhân viên nhà hàng
2. Thời gian :

* Bắt đầu : 24/02/2019
* Kết thúc : 25/02/2019

1. Câu hỏi :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Câu hỏi** | **Câu trả lời** |
| **1** | Cách anh/chị thống kê như thế nào ? | Tôi thống kê dựa theo doanh thu, bàn ăn, phiếu đặt bàn và những món ăn bán được. |
| **2** | Người thực hiện việc thống kê này là ai ? | Quản lý của nhà hàng, nhân viên nhà hàng. |
| **3** | Những thông tin nào cần để lưu của thống kê ? | Cần lưu tên loại món ăn, tên món ăn, giá, số lượng bán được |
| **4** | Có quy định hay điều kiện nào trong việc thống kê không? | Không có |
| **5** | Cách để lưu lại thông tin của Thống kê? | Lưu ghi lại thông tin trên máy tính. |

*- Thống kê lại :*

* Phương pháp tiếp nhận và lưu thông tin : Lưu thông tin trên máy tính.
* Quy định : Không có.
* Thông tin cần lưu : Cần lưu tên loại món ăn, tên món ăn, giá, số lượng bán được.