

---o0o---

PHẦN MỀM QUẢN LÝ

Số: SYS1722018

Hôm nay, ngày 18 tháng 02 năm 2018, tại Công ty TNHH DT NHÂN LỰC ĐÔNG NAM A.
Chúng tôi gồm có:

BÊN A : Công ty TNHH DT NHÂN LỰC ĐÔNG NAM A.

Địa chỉ : Đội 4, Xã Tiền Châu, Thị xã Phúc Yên, Vĩnh Phúc, Việt Nam
Điện thoại : 0949 056 031
Mã số thuế : 2500579766
Đại diện : Ông Chức vụ: TOMMY NGUYEN/ PROJECT MANAGER

(Sau đây gọi là "Bên A")

BÊN B : Nguyễn Nhật Huy

Địa chỉ : 10 đường số 3 khu dân cư Phú Xuân, Huyện Nhà Bè, Thành Phố Hồ Chí Minh.

Thẻ căn cước: 046084000031

DT : 01224904627

Số tài khoản : 018100340549

Tại Ngân hàng : Vietcombank chi nhánh Thành Phố Hồ Chí Minh

(Sau đây gọi là "Bên B")

Sau khi thỏa thuận, các bên cùng thống nhất ký kết Hợp đồng cung cấp dịch vụ phần mềm quản lý PrimeQControl1 (sau đây gọi là “Hợp đồng”) với các điều khoản sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

Bên B cung cấp dịch vụ phần mềm quản lý PrimeQControl1 cho Bên A bao gồm những công việc như sau:

1.1. Dịch vụ triển khai phần mềm: Bên B triển khai phần mềm quản lý Công ty PrimeQControl1 gồm modules (chi tiết được nêu rõ trong Phụ lục 01 của Hợp đồng này ("Phụ lục 01") cho Bên A, với công việc như sau:

- Thiết kế các phân hệ của phần mềm PrimeQControl1 phù hợp với yêu cầu của Bên A.

- Sắt nhập dữ liệu và tích hợp hệ thống phần mềm PrimeQControl1.

- Cài đặt phần mềm PrimeQControl1 và tổ chức đào tạo, hướng dẫn nhân viên Công ty sử dụng.

- Vận hành thử nghiệm phần mềm PrimeQControl1.

ĐIỀU 2: THỜI GIAN VÀ PHƯƠNG THỨC THỰC HIỆN TRIỂN KHAI PHẦN MỀM

2.1. Thời gian thực hiện các công việc triển khai phần mềm theo Hợp đồng này là (8) tám tuần kể từ ngày chính thức ký Hợp đồng. Nếu có thay đổi về ngày khởi động dự án thì sẽ tính lại để đưa ra ngày hoàn thành tương ứng.

2.2. Chi tiết về các giai đoạn, điều kiện để bắt đầu từng giai đoạn, chuyển giao kết quả giai đoạn và trách nhiệm tham gia của mỗi bên trong từng giai đoạn sẽ được mô tả trong kế hoạch dự án được thống nhất giữa hai bên.

2.3. Kế hoạch chi tiết của từng giai đoạn sẽ được lập và điều chỉnh cụ thể bởi người quản trị dự án của Bên B và thống nhất với người đại diện có thẩm quyền của Bên A trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

2.4. Nếu trong quá trình thực hiện Hợp đồng, do điều kiện nào đó của một bên mà các điểm mốc thời gian có thể phải thay đổi thì bên đó phải có đề nghị chính thức với bên kia, bên nhận được đề nghị sẽ tiến hành phân tích ảnh hưởng của việc thay đổi đối với toàn bộ tiến trình của Hợp đồng. Sau đó, hai bên thống nhất về các vấn đề bị thay đổi, các chi phí phát sinh do thay đổi (nếu có) dẫn đến do nguyên nhân bên nào thì bên đó chịu trách nhiệm thanh toán. Các yêu cầu phát sinh thêm về chức năng của chương trình hoặc các thay đổi yêu cầu của Bên A trong quá trình thực hiện dự án ngoài phạm vi Hợp đồng làm phát sinh thêm thời gian và chi phí thực hiện sẽ được hai bên ký thêm phụ lục Hợp đồng.

2.5. Phương thức thực hiện:

2.5.1. Khảo sát, phân tích và xây dựng tài liệu kỹ thuật:

- Bên B phối hợp cùng Ban quản lý dự án của Bên A tiến hành khảo sát và phân tích nghiệp vụ tại các Khoa của Công ty theo yêu cầu của Bên A (Bên A cung cấp danh sách Phòng và thời gian làm việc).

- Sau khi khảo sát xong, Bên B sẽ xây dựng bộ Tài liệu kỹ thuật bao gồm chi tiết các chức năng của từng phân hệ trong Phụ lục Hợp đồng 01 và các quy trình được tin học hóa.

- Trong thời gian 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày Bên A nhận được Bộ TLKT mà không có bất kỳ yêu cầu điều chỉnh hay bổ sung bằng văn bản nào gửi đến Bên B thì xem như Bộ TLKT này đã được Bên A chấp thuận và hai bên tiếp tục tiến hành giai đoạn tiếp theo của hợp đồng.

2.5.2. Triển khai, cài đặt và tập huấn:

- Sau khi Bộ TLKT đã được hai bên thống nhất, Bên B sẽ tiến hành cài đặt phần mềm PrimeQControl cho Bên A và tổ chức công tác tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho người dùng theo danh sách do Bên A cung cấp.

- Bên B sẽ tổ chức 01 (một) đợt tập huấn cho Bên A. Sau mỗi đợt tập huấn, Bên B sẽ báo cáo lại kết quả tập huấn bằng văn bản cho Bên A, kết quả tập huấn này được dựa theo kết quả của các bài thực hành dành cho người dùng.

- Kết thúc đợt tập huấn, Bên B sẽ cung cấp các tài liệu hướng dẫn sử dụng cho Bên A.

2.5.3. Vận hành thử nghiệm và đưa vào vận hành chính thức:

- Ngay sau khi kết thúc tập huấn, hai bên sẽ tiến hành chạy thử phần mềm trong thời gian 04 (bốn) tuần. Thời gian chờ khắc phục lỗi kỹ thuật của phần mềm (nếu có) không tính vào thời gian chạy thử.
- Trong quá trình chạy thử phần mềm, nhân viên triển khai của Bên B sẽ túc trực tại Công ty để hỗ trợ Bên A. Nếu có phát sinh lỗi kỹ thuật của phần mềm thì Bên B có trách nhiệm nghiên cứu và đề xuất giải pháp khắc phục lỗi trong vòng 48 giờ (giờ làm việc) kể từ khi Bên B nhận được thông báo của Bên A. Khi giải pháp được Bên A chấp nhận, Bên B sẽ thực hiện ngay việc khắc phục theo giải pháp đề ra bằng cách hỗ trợ từ xa (truy cập từ xa, điện thoại, email) hay hỗ trợ trực tiếp (nhân viên đến tận nơi).
- Đối với các lỗi, thay đổi hoặc phát sinh liên quan đến quy trình hoạt động của Bên A thì Bên B sẽ ghi nhận và nghiên cứu để đưa ra phương án xử lý sau khi phần mềm đưa vào vận hành chính thức.
- Bên A chịu trách nhiệm cung cấp phương thức truy cập từ xa để Bên B thực hiện việc hỗ trợ từ xa.
- Kết thúc giai đoạn vận hành thử nghiệm, hai bên tiến hành buổi tổng kết, đánh giá các công việc đã thực hiện, kết quả vận hành thử nghiệm đã đáp ứng các chức năng đề ra trong Phụ lục 01 và bộ TLKT, hai bên cùng ký Biên bản kết thúc vận hành thử nghiệm hệ thống và chấp thuận chuyển sang vận hành chính thức phần mềm PrimeQControl và giai đoạn triển khai phần mềm PrimeQControl1 kết thúc trên theo cơ sở:
 - ▶Biên bản bàn giao bộ Tài liệu kỹ thuật cho Bên A.
 - ▶Danh sách nhân sự Bên A tham gia tập huấn sử dụng phần mềm PrimeQControl1.
 - ▶Biên bản bàn giao Tài liệu hướng dẫn sử dụng cho Bên A.
 - ▶Biên bản kết thúc vận hành thử nghiệm hệ thống và chấp thuận chuyển sang vận hành chính thức hệ thống phần mềm PrimeQControl1.

2.6. Khi các điều kiện trên đã được thỏa mãn, nếu trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày Bên A nhận được toàn bộ các văn bản trên mà Bên A không có hồi đáp thì phần dịch vụ triển khai phần mềm xem như được hoàn tất và bên A thanh toán theo như Hợp đồng này.

2.7. Trường hợp đến thời điểm triển khai mà Bên A không đáp ứng đủ điều kiện về nhân sự hoặc trang thiết bị cần thiết cho việc triển khai phần mềm tại Bên A, thì Bên A chấp nhận cho Bên B tiến hành triển khai và vận hành thử nghiệm hệ thống PrimeQControl1 đại diện tại một số máy tính của các Phòng do hai bên thống nhất để cùng nhau xác nhận và đánh giá chức năng phần mềm. Bên A sẽ tiến hành kiểm tra, đánh giá kết quả triển khai tại các máy đã nêu để tiến hành ký Biên bản kết thúc vận hành thử nghiệm hệ thống và chấp thuận chuyển sang vận hành chính thức hệ thống phần mềm PrimeQControl1.

2.8. Trường hợp Bên A không hợp tác thực hiện các công việc trong giai đoạn triển khai phần mềm hoặc không ký Biên bản kết thúc vận hành thử nghiệm hệ thống và chấp thuận chuyển sang vận hành chính thức phần mềm PrimeQControl1 mà không phải lỗi của Bên B thì Bên A có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ chi phí Dịch vụ triển khai phần mềm PrimeQControl1 cho Bên B theo Hợp đồng này.

2.9. Bộ phận Công nghệ thông tin của Bên A sẽ phân loại và thông báo các lỗi phần mềm PrimeQControl1 xảy ra (nếu có) cho Bên B để Bên B kịp thời xử lý (nhằm loại trừ trường hợp sự cố xảy ra do phần cứng hoặc các phần mềm khác không liên quan đến phần mềm PrimeQControl1,...)

ĐIỀU 4: CAM KẾT CỦA CÁC BÊN

4.1. Bên B bảo đảm là chủ sở hữu hợp pháp đối với phần mềm PrimeQControl1 theo quy định của luật pháp Việt Nam hiện hành và không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất cứ một tổ chức hoặc cá nhân nào khác. Nếu vi phạm, Bên B phải chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật và giữ cho Bên A không bị bất cứ trách nhiệm, kiện đòi hoặc bất cứ thủ tục tố tụng phát sinh liên quan, đồng thời phải bồi thường mọi thiệt hại gây ra cho Bên A.

4.2. Bên A cam kết sẽ hợp tác chặt chẽ với Bên B trong quá trình thực hiện Hợp đồng này, đặc biệt các công việc sau đây:

4.2.1. Xây dựng, góp ý và xác nhận Bộ TLKT để tiến hành triển khai phần mềm PrimeQControl1.

4.2.2. Cử đầy đủ nhân sự và thông báo cho Bên B các thay đổi liên quan đến nhân sự tham gia thực hiện một hoặc một số các công việc theo Hợp đồng này.

4.2.3. Thực hiện các công việc liên quan đến Bên A để phần mềm PrimeQControl1 đưa vào vận hành chính thức.

ĐIỀU 5: GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG, ĐẶT CỌC VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

5.1. Dịch vụ triển khai phần mềm:

5.1.1. Tổng giá trị Dịch vụ triển khai phần mềm theo Hợp đồng là: [39.000.000] VNĐ (Ba mươi chín triệu đồng)

5.1.2. Để đảm bảo cho việc ký kết và thực hiện hợp đồng này Bên A đặt cọc cho bên B số tiền là [11.700.000] VNĐ (mười một triệu bảy trăm nghìn đồng) tương đương 30% giá trị Dịch vụ triển khai phần mềm ngay khi tiến hành ký kết hợp đồng này.

Toàn bộ số tiền đặt cọc sẽ khấu trừ vào số tiền Dịch vụ triển khai phần mềm theo Hợp đồng. Trường hợp bên B thực hiện phần mềm không triển khai đúng nhu cầu bên A như mô tả trong TLKT đã được hai bên thông qua, bên B có nghĩa vụ hoàn lại phần tiền cọc này cho bên A.

5.1.3. Bên A thanh toán số tiền còn lại của Dịch vụ triển khai phần mềm sau khi khấu trừ tiền đặt cọc trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày kết thúc vận hành thử nghiệm phần mềm PrimeQControl1 để đưa vào vận hành chính thức.

5.1.4. Tổng kinh phí không bao gồm các chi phí phát sinh do:

a) Yêu cầu thay đổi so với Phụ lục 01.

b) Những thay đổi về điều kiện môi trường, chính sách, môi trường của Bên A khi thực hiện.

c) Kinh phí trang thiết bị khi vận hành hệ thống và các thiết bị phần cứng khác.

5.2 Kinh phí Hợp đồng được thanh toán theo hình thức chuyển khoản vào tài khoản của Bên B, được ghi ở phần đầu của Hợp đồng này. Nếu có sự thay đổi về tài khoản thanh toán Bên B sẽ thông báo cho Bên A bằng văn bản.

ĐIỀU 6: TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B

6.1. Bên B tiến hành khảo sát và xây dựng bộ Tài liệu Kỹ thuật gồm chi tiết các chức năng của từng phân hệ trong Phụ lục 01.

6.2. Bên B cài đặt và hướng dẫn cách sử dụng phần mềm PrimeQControl1 cho chuyên viên IT và người dùng tại Công ty theo như Hợp đồng này.

6.3. Phối hợp với Bên A tổ chức vận hành thử nghiệm phần mềm PrimeQControl1. Sau khi các công việc đã được thực hiện, kết quả vận hành thử nghiệm đã đáp ứng các phân hệ và chức năng trong Phụ lục 01 và Bộ TLKT, hai bên ký Biên bản kết thúc vận hành thử nghiệm hệ thống và chấp thuận chuyển sang vận hành chính thức phần mềm PrimeQControl1.

6.4. Đảm bảo cài đặt, tập huấn, vận hành thử nghiệm phần mềm theo đúng tiến độ đã quy định.

6.5. Cung cấp dịch vụ cho thuê hệ thống phần mềm PrimeQControl1 với các phân hệ trong Phụ lục 01 cho Bên A.

6.6. Back-up dữ liệu cho Bên A một lần mỗi ngày vào lúc 24h00 và lưu trữ cho Bên A một bản Back-up gần nhất, đồng thời bảo mật dữ liệu cho Bên A.

6.7. Dịch vụ bảo trì từ ngày hệ thống vận hành chính thức sau giai đoạn thử nghiệm. Đảm bảo hệ thống luôn hoạt động ổn định và chất lượng.

6.8. Kịp thời sửa lỗi, bổ sung và khắc phục các vấn đề khác ảnh hưởng đến việc vận hành hệ thống PrimeQControl1 trong thời gian sớm nhất để không ảnh hưởng đến hoạt động của Bên A.

ĐIỀU 7: TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A

7.1. Bên A có trách nhiệm cung cấp miễn phí các thông tin, tài liệu về chức năng, quy trình nghiệp vụ và tạo điều kiện thuận lợi cho Bên B thực hiện công việc của mình trong phạm vi Hợp đồng.

7.2. Bên A có trách nhiệm thành lập Ban quản lý dự án phối hợp với Bên B trong việc khảo sát, cài đặt, hướng dẫn sử dụng, và ký Biên bản kết thúc vận hành thử nghiệm hệ thống và chấp thuận chuyển sang vận hành chính thức phần mềm PrimeQControl1 tại Công ty và chấp nhận đưa phần mềm vào vận hành chính thức theo kế hoạch được thống nhất giữa hai bên.

7.3. Chuẩn bị đầy đủ môi trường mạng máy tính cho việc triển khai phần mềm theo lịch trình trong kế hoạch dự án đã được hai bên phê duyệt.

7.4. Xác nhận các công việc do Bên B thực hiện dựa trên các kết quả được Bên B chuyển giao theo thời gian được quy định trong kế hoạch thống nhất giữa hai bên.

7.5. Bố trí người sử dụng tham gia cùng Bên B tiến hành vận hành thử nghiệm hệ thống.

7.6. Thanh toán cho Bên B theo các quy định được thỏa thuận trong Hợp đồng này.

7.7. Tiếp nhận, quản lý và sử dụng phần mềm PrimeQControl1 do Bên B cung cấp.

7.8. Kịp thời báo cho Bên B các lỗi và các vấn đề ảnh hưởng đến sự vận hành của hệ thống PrimeQControl1 để Bên B nhanh chóng có biện pháp khắc phục.

ĐIỀU 8: QUY TRÌNH BẢO TRÌ VÀ NÂNG CẤP

8.1. Nội dung:

- Bên B bảo trì phần mềm PrimeQControl1 miễn phí cho Bên A trong 3 năm kể từ khi phần mềm chính thức hoạt động.

- Việc bảo trì và nâng cấp bao gồm các công việc sau:

+ Khắc phục các lỗi phần mềm.

+ Hỗ trợ thắc mắc của Bên A liên quan đến hệ thống PrimeQControl1 trong quá trình vận hành.

+ Điều chỉnh phần mềm theo yêu cầu với các chức năng được nêu ở phụ lục 1.

- Việc bảo trì và nâng cấp không bao gồm các công việc sau:

+ Sửa chữa các lỗi phần cứng, server.

+ Khắc phục các sự cố xảy ra do nguyên nhân: lỗi chương trình khác, phần mềm hệ điều hành, phần mềm mạng; lỗi do tai nạn cháy nổ, thiên tai do môi trường gây ra.

+ Các phân hệ, chức năng khác không thuộc phạm vi Hợp đồng này.

ĐIỀU 9: HIỆU LỰC VÀ CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

9.1. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký.

9.2. Hợp đồng này bao gồm văn bản Hợp đồng và các Phụ lục sau:

Phụ lục 01: Nội dung công việc và hồ sơ thanh toán.

Phụ lục 02: Phạm vi và lịch trình triển khai.

Các Phụ lục là bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng này và đều có giá trị pháp lý.

9.3. Hợp đồng này chấm dứt trong các trường hợp sau đây:

9.3.1. Hai bên thông báo chấm dứt Hợp đồng này khi hết thời hạn Hợp đồng này.

9.3.2. Hai bên cùng thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng này;

9.3.3. Một bên có quyền chấm dứt Hợp đồng này trước thời hạn bằng một thông báo chấm dứt gửi đến bên kia trong trường hợp bên kia vi phạm bất cứ điều khoản nào của Hợp đồng này mà không khắc phục vi phạm nói trên trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu khắc phục của bên còn lại; hoặc

9.3.4. Một bên bị phá sản, giải thể hoặc bị cơ quan Nhà nước có thẩm quyền thu hồi giấy phép kinh doanh hoặc bị thu hồi bất kỳ giấy phép cần thiết nào khác theo quy định pháp luật để thực hiện Hợp đồng này.

9.4. Bên vi phạm dẫn đến việc chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn sẽ phải bồi thường cho bên kia toàn bộ thiệt hại phát sinh bởi việc chấm dứt Hợp đồng, nếu có.

9.5. Các bên xác nhận và đồng ý rằng nếu một bên vi phạm bất kỳ điều khoản, điều kiện nào trong Hợp đồng dẫn đến việc chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn thì bên vi phạm sẽ phải chịu phạt vi phạm với mức 8% (tám phần trăm) giá trị hợp đồng và bồi thường cho bên kia toàn bộ thiệt hại phát sinh bởi việc chấm dứt Hợp đồng (nếu có).

ĐIỀU 10: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

10.1. Các bên cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong Hợp Đồng đã ký. Mọi điều chỉnh hay bổ sung chỉ có giá trị khi các bên đã thoả thuận bằng văn bản.

10.2. Hợp đồng này gắn với lợi ích và trách nhiệm của các bên tham gia ký kết. Từ những điều khoản đã nói ở trên, không bên nào có quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ Hợp đồng này cho một bên khác nếu chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản của bên kia.

10.3. Hợp đồng này chịu sự điều chỉnh của pháp luật Việt Nam.

10.4. Trong quá trình thực hiện Hợp đồng nếu gặp trở ngại, vướng mắc trước hết sẽ được hai bên chủ động gặp nhau giải quyết trên tinh thần hợp tác, thương lượng. Nếu không thể thống nhất được hướng giải quyết một trong các bên có quyền khởi kiện yêu cầu Tòa án có thẩm quyền giải quyết. Phán quyết của Tòa án là cuối cùng và bắt buộc các bên phải thi hành. Bên thua kiện sẽ phải chịu án phí và các chi phí khác có liên quan, bao gồm cả các chi phí thuê luật sư.

10.5. Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản gốc bằng tiếng Việt có giá trị như nhau, bên A giữ 01 (một) bản và bên B giữ 01 (một) bản để thực hiện.

ĐẠI DIỆN BÊN A

Tommy Nguyen/ Project Manager




18/02/2018

ĐẠI DIỆN BÊN B

Nguyễn Nhật Huy



PHỤ LỤC 01: NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ HỒ SƠ THANH TOÁN

(Đính kèm theo Hợp đồng số:SYS1722018)

1. Nội dung công việc:

(Nội dung miêu tả Phần mềm Quản lý PrimeQControl1)

Hoàn tất Sale module , Quality control module, Training Product module, Users Permission Module, Email workflow Module.

2. Hồ sơ thanh toán tiền dịch vụ triển khai phần mềm:

STT	Nội dung công việc thực hiện	Hồ sơ bàn giao Bên B gửi Bên A	Hồ sơ Bên A xác nhận cho Bên B
1	<u>Đợt 1:</u> Bên A thanh toán tiền đặt cọc cho Bên B 30% giá trị Dịch vụ triển khai phần mềm PrimeQControl1, tương đương 11.700.000đ	+ Giấy đề nghị thanh toán.	
2	<u>Đợt 2:</u> Bên A thanh toán cho Bên B 70% giá trị Dịch vụ triển khai phần mềm PrimeQControl1, tương đương 27.300.000đ	+ Giấy đề nghị thanh toán. + Biên bản kết thúc vận hành thử nghiệm hệ thống và chấp thuận chuyển sang vận hành chính thức phần mềm PrimeQControl1. + Tài liệu hướng dẫn sử dụng.	+ Biên bản bàn giao hóa đơn + Biên bản kết thúc vận hành thử nghiệm hệ thống và chấp thuận chuyển sang vận hành chính thức phần mềm PrimeQControl1. + Biên bản bàn giao Tài liệu hướng dẫn sử dụng.