

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ**

**PHẦN MỀM QUẢN LÝ CƠ SỞ BÁN THUỐC TÂN DƯỢC**

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 24/11/2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 14/06/2005 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Công nghệ Thông tin số 67/2006/QH11 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 29/06/2006 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Quyết định số 540/QĐ-QLD ngày 20/08/2018 của Cục Quản lý Dược – Bộ Y tế về việc ban hành "Chuẩn yêu cầu đầu ra phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin kết nối liên thông cơ sở bán lẻ thuốc" phiên bản 1.0;
- Căn cứ Quyết định số 777/QĐ-QLD ngày 27/11/2018 của Cục Quản lý Dược – Bộ Y tế về việc ban hành "Chuẩn kết nối dữ liệu phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin kết nối liên thông cơ sở bán lẻ thuốc" phiên bản 1.0;
- Căn cứ Công văn số 24026/QLD-Ttra ngày 28/12/2018 của Cục Quản lý Dược – Bộ Y tế về việc hướng dẫn tạm thời việc triển khai kết nối liên thông dữ liệu;



Hôm nay, ....., chúng tôi gồm:

**BÊN A: CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ THƯƠNG MẠI Y DƯỢC LINKPHAR**

Đại diện : Ông **Nguyễn Văn Tạ**

Chức vụ : **Tổng Giám Đốc**

**Trụ sở chính:**

Số 44C Ngõ 124 Phố Do Nha, TDP 1 Miêu Nha, Phường Tây Mỗ, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội

Điện thoại : 036 3687757

**Văn phòng đại diện:**

VP6, Tầng 35, Tòa nhà VP6, Khu đô thị Linh Đàm, Hoàng Mai, Hà Nội

Điện thoại : 0985.350.483

Mã số thuế : 0108660900

Email : linkpharcom@gmail.com

Chuyên viên tư vấn: Nguyễn Văn Tiềm. Mobile: 0985 350 483 hoặc 0914 144 511

**BÊN B:**

Đại diện : (Ông/Bà) .....

CMTND : .....

Ngày sinh : .....

Tên cơ sở bán thuốc:

Địa chỉ cơ sở bán thuốc:

Điện thoại: ..... ; Email: .....

Sau khi tiến hành thỏa thuận, hai bên cùng ký kết Hợp đồng dịch vụ cung cấp Phần mềm quản lý cơ sở bán thuốc tân dược (**quanlythuoc247.com**) có thời hạn ("*Hợp đồng*") với các điều khoản và điều kiện sau:

## ĐIỀU 1. NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

- 1.1. Nội dung: Bên A đồng ý cung cấp cho Bên B Phần mềm quản lý cơ sở bán thuốc tân dược phiên bản chính thức ("Phần mềm") để sử dụng cho hoạt động **bán thuốc** và kết nối với **Cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia theo yêu cầu của Bộ Y tế** của Bên B. Dịch vụ này không bao gồm các dịch vụ được liên kết với Phần mềm được cung cấp bởi Bên thứ ba;
- 1.2. Hình thức: Bên A sẽ cho cung cấp Phần mềm bằng cách cấp tài khoản trên trang **quanlythuoc247.com** cho Bên B sử dụng kể từ ngày Bên B thanh toán toàn bộ Phí dịch vụ theo Điều 2 của Hợp đồng này;
- 1.3. Thời hạn cung cấp dịch vụ: Hai bên thống nhất ký theo năm tại Điều 3 (Sau mỗi năm ký lại sẽ ghi thêm 1 dòng tại Điều 3 của hợp đồng này);
- 1.4. Trong vòng 30 (ba mươi) ngày trước khi hết Thời hạn được nêu tại Điều 1.3 của Hợp đồng này, Bên A sẽ gửi thông báo về việc hết thời hạn cung cấp dịch vụ và thông báo phí dịch vụ mới (nếu có thay đổi). Việc gia hạn này được coi như một Phụ lục Hợp đồng – một phần không thể tách rời của Hợp đồng này.
- 1.5. Mô tả gói phần mềm:
  - Trải nghiệm toàn bộ các tính năng của **quanlythuoc247.com**.

## ĐIỀU 2. ĐƠN GIÁ

Bảng giá gói cước phần mềm **quanlythuoc247.com**:

STT	Gói cước	Số nhà thuốc	Đơn giá (vnđ/tháng)	Mô tả
1	Gói 1 nhà thuốc	1	49.000	Không hỗ trợ tính năng chuỗi nhà thuốc Giới hạn 1 số tính năng nâng cao
2	Gói giới hạn 2 nhà thuốc	2	89.000	Hỗ trợ tính năng chuỗi nhà thuốc Đầy đủ mọi tính năng nâng cao
3	Gói giới hạn 3 nhà thuốc	3	139.000	
4	Gói không giới hạn	Không giới hạn	Liên hệ	Hỗ trợ tính năng chuỗi nhà thuốc Đầy đủ mọi tính năng nâng cao
5	Gói Trọn Đời	1	3.900.000	Chỉ với 3.900.000 VNĐ nhà thuốc được 1 phần mềm sử dụng trọn đời. Sử dụng trên mọi thiết bị máy tính, điện thoại, Ipad,...

## ĐIỀU 3. PHÍ DỊCH VỤ & THANH TOÁN

Phí dịch vụ cung cấp phần mềm **quanlythuoc247.com** (Tham khảo tại điều 2)

GÓI CƯỚC	TỪ NGÀY-ĐẾN NGÀY	ĐƠN GIÁ (VNĐ)	THÀNH TIỀN (VNĐ)
Gói cước số: ....			

- 3.1 Phương thức thanh toán: Bên B thanh toán 100% Phí dịch vụ theo quy định tại Điều 2 Hợp đồng cho Bên A ngay khi ký kết Hợp đồng này;
- 3.2 Hình thức thanh toán: Bên B có thể thanh toán theo hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng của Bên A như sau:

## **Chủ tài khoản Công ty: Hà Thị Hiếu**

**Số tài khoản:** 0011002191590

*Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)– Chi nhánh Nguyễn Trãi-Thanh Xuân-Hà Nội*

### **ĐIỀU 4. TRÁCH NHIỆM CÁC BÊN**

#### **4.1 Quyền và trách nhiệm của Bên A:**

- a. Bên A chịu trách nhiệm hỗ trợ Bên B sử dụng Phần mềm qua các bước:
  - 4.1.a.1 Hướng dẫn sử dụng phần mềm cho cơ sở bán thuốc;
  - 4.1.a.2 Hỗ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc, lỗi kỹ thuật về phần mềm qua hệ thống live chat, email, điện thoại....
- b. Thông báo trước cho Bên B về thời gian tiến hành nâng cấp, bảo trì Phần mềm qua email hoặc trên Phần mềm.
- c. Giải quyết các khiếu nại hợp lý của Bên B về chất lượng thông tin, chất lượng dịch vụ và số liệu cước phí trong thời gian nhanh nhất vào các ngày làm việc (trừ thứ 7-CN và ngày nghỉ lễ);
- d. Tuân thủ tuyệt đối những cam kết đưa ra trong Hợp đồng này và nội dung bản Phụ lục đi kèm (nếu có);
- e. Đơn phương tạm ngừng cung cấp dịch vụ hoặc chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn, không phụ thuộc vào việc thông báo chấm dứt quy định tại Điều 5.3 dưới đây, khi Bên B sử dụng phần mềm không theo đúng các cam kết trong Hợp đồng này, bao gồm nội dung trong các Phụ lục (nếu có), hoặc không tuân thủ các quy định pháp luật, các thể lệ và quy định về khai thác dịch vụ Phần mềm hiện hành của Việt Nam;
- f. Cam kết tính bảo mật dữ liệu và không cung cấp dữ liệu của Bên B cho Bên thứ 3. Trong trường hợp cần sử dụng dữ liệu Bên B để phục vụ cho việc phát triển và nâng cấp chất lượng dịch vụ của Phần mềm, Bên A sẽ gửi thông báo cho Bên B để xin ý kiến về vấn đề này;
- g. Bồi thường thiệt hại cho Bên B trong trường hợp Bên A vi phạm các nghĩa vụ đã cam kết tại Hợp đồng này và gây thiệt hại cho Bên B.

#### **4.2 Quyền và trách nhiệm của Bên B:**

- a. Bên B phải đảm bảo thực hiện và tuân thủ đúng nội dung các điều khoản tại Hợp đồng này, bản Phụ lục đi kèm Hợp đồng (nếu có);
- b. Tuân thủ các quy định pháp luật về bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ đối với Phần mềm mà Bên A đang cung cấp cho Bên B.
- c. Tự chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu Bên B sử dụng dịch vụ phần mềm của Bên A và/hoặc các dịch vụ liên kết với Phần mềm được cung cấp bởi Bên thứ ba trái với quy định của pháp luật và Hợp đồng này.
- d. Bên B cam kết không sử dụng Phần mềm để tuyên truyền nội dung đồi trụy, chống phá nhà nước, phát tán thư rác hay các thông tin không mong muốn đến những cá nhân, tổ chức dưới mọi hình thức hay thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác.
- e. Tuân thủ theo đúng các quy định khi đăng ký và sử dụng và có trách nhiệm thanh toán các chi phí của các dịch vụ liên kết với Phần mềm được cung cấp thêm bởi Bên A, các công ty liên kết của Bên A, hoặc Bên thứ ba. Bên B hiểu rằng việc vi phạm các điều khoản sử dụng hoặc thanh toán không đúng hạn đối với các dịch vụ này có thể dẫn tới việc tài khoản sử dụng Phần mềm bị đình chỉ hoạt động cho tới khi các vi phạm được khắc phục và các chi phí được thanh toán đầy đủ.
- f. Bồi thường thiệt hại cho Bên A trong trường hợp Bên B vi phạm các nghĩa vụ đã cam kết tại Hợp đồng này và gây thiệt hại cho Bên A;

- g. Thanh toán phí dịch vụ đầy đủ cho Bên A theo đúng thời hạn quy định tại Điều 2 của Hợp đồng này;
- h. Sau khi 2 bên đã ký kết Hợp đồng và Bên A bàn giao việc sử dụng Phần mềm cho Bên B, Bên B phải có trách nhiệm tự quản lý chặt chẽ tài khoản cơ sở bán thuốc Quanlythuoc247.com đã được đăng ký theo Điều 1.2 của Hợp đồng này.

## **ĐIỀU 5. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

- 5.1 Hợp đồng này sẽ chấm dứt khi hết thời hạn quy định tại Điều 1.3 Hợp đồng này.
- 5.2 Hợp đồng này chỉ chấm dứt trước thời hạn trong các trường hợp sau:
  - 5.2.a Các Bên thoả thuận bằng văn bản chấm dứt Hợp đồng trước khi hết thời hạn hiệu lực;
  - 5.2.b Trường hợp được nêu tại Điều 4.1.e của Hợp đồng này;
  - 5.2.c Xảy ra sự kiện bất khả kháng theo quy định của Điều 8 dưới đây, dẫn đến việc một Bên hoặc các Bên không thể tiếp tục thực hiện được Hợp Đồng và không thể khắc phục để tiếp tục thực hiện Hợp đồng;
  - 5.2.d Một Bên hoặc Các Bên bị tuyên bố phá sản hoặc giải thể.
- 5.3 Khi một trong các bên chấm dứt Hợp đồng theo Điều 5.2.a, d, các Bên sẽ không phải chịu trách nhiệm bồi thường vi phạm cho việc chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn nếu thông báo bằng văn bản cho Bên còn lại trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày so với ngày chấm dứt.
- 5.4 Trước khi ký kết Biên bản thanh lý Hợp đồng, mọi nghĩa vụ tài chính giữa hai Bên phải được thực hiện đầy đủ theo quy định tại Hợp đồng.

## **ĐIỀU 6. PHẠT VI PHẠM HỢP ĐỒNG VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI**

Nếu một trong hai Bên vi phạm các nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng này, ngoại trừ Điều 7 của Hợp đồng này, ngoài việc phải chịu một khoản tiền phạt không vượt quá 8% (tám phần trăm) giá trị phần nghĩa vụ Hợp đồng bị vi phạm, bên vi phạm còn phải bồi thường toàn bộ những thiệt hại phát sinh do việc vi phạm Hợp đồng này cho Bên bị vi phạm.

## **ĐIỀU 7. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM**

Bên A được miễn trừ trách nhiệm trong các trường hợp sau:

- 7.1 Có sự kiện bất khả kháng theo Điều 8 của Hợp đồng này;
- 7.2 Khi Bên A đã thông báo về thời gian nâng cấp, bảo trì Phần mềm mà Bên B vẫn thực hiện các công việc trên Phần mềm đó;
- 7.3 Các thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp của Bên B do Bên B không kiểm soát bảo mật tài khoản và mật khẩu của Bên B trong Phần mềm;
- 7.4 Các thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp của Bên B do lỗi thiết bị máy tính của Bên B hoặc đường truyền, hay các truy cập không được phép, virus, lỗi của nhà cung cấp dịch vụ đường truyền.
- 7.5 Các thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp của Bên B do lỗi của các dịch vụ liên kết với Phần mềm được cung cấp bởi Bên thứ ba.

## **ĐIỀU 8. TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG**

- 8.1. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra khách quan và nằm ngoài tầm kiểm soát của các Bên, có ảnh hưởng, tác động trực tiếp đến việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của các Bên như thiên tai (động đất, lũ lụt, xoáy lốc, sóng thần), cháy nổ, chiến tranh hoặc có nguy cơ xảy ra chiến tranh và các thảm họa khác được coi là Sự kiện bất khả kháng hoặc sự thay đổi về chính sách, đường lối, pháp luật dẫn đến sự ngăn cấm, cản trở, hạn chế của cơ quan có thẩm quyền Việt Nam đối với hoạt động kinh doanh của Bên A hoặc bất cứ sự kiện nào theo quy định của pháp luật nằm ngoài nỗ lực kiểm soát Hợp lý của một trong hai bên dẫn đến những thiệt hại hoặc chậm trễ việc thực hiện hay không thực hiện Hợp đồng này (một phần hoặc toàn bộ);

- 8.2. Trong trường hợp bất khả kháng như vậy, Bên chịu tác động của Sự kiện bất khả kháng sẽ chủ động tiến hành các biện pháp ngăn ngừa, thay thế hợp lý và cần thiết để hạn chế kịp thời và tối đa những ảnh hưởng xấu của Sự kiện bất khả kháng. Đồng thời, Bên chịu tác động có trách nhiệm thông báo ngay cho Bên kia biết về Sự kiện bất khả kháng này trong thời gian sớm nhất có thể để thống nhất sắp xếp cuộc họp trực tiếp hoặc thông qua bất kỳ phương tiện nào thích hợp để thảo luận về việc khắc phục sự kiện bất khả kháng hoặc đưa ra phương án giải quyết trong từng trường hợp bất khả kháng nêu trên;



## ĐIỀU 9. BẢN QUYỀN, BẢO MẬT THÔNG TIN

- 9.1 Các Bên cam kết rằng bản quyền sở hữu trí tuệ của Phần mềm quản lý nhà thuốc Quanlythuoc247.com thuộc về Bên A. Nếu Bên B có bất kỳ sự vi phạm về quyền sở hữu trí tuệ của Phần mềm này, Bên B sẽ có nghĩa vụ thanh toán một khoản phạt vi phạm trị giá 8% Phí dịch vụ và bồi thường thiệt hại cho Bên A như qui định tại Điều 6 Hợp đồng này;
- 9.2 Các Bên cam kết bảo mật các thông tin kinh doanh của Bên còn lại bao gồm hàng hóa, khách hàng, nhà cung cấp, bí mật công nghệ. Nếu Bên nào phát hiện (có chứng cứ) Bên còn lại vi phạm cam kết, Bên vi phạm sẽ phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên bị vi phạm như qui định tại Điều 6 của Hợp đồng này.

## ĐIỀU 10. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Trong quá trình thực hiện Hợp đồng này, mọi tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng này sẽ được giải quyết thông qua thương lượng và hòa giải. Trong trường hợp tranh chấp không thể giải quyết thì một trong hai bên sẽ có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

## ĐIỀU 11. LUẬT ĐIỀU CHỈNH

Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt về cách hiểu trong Hợp Đồng này, hoặc có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ Hợp đồng này sẽ được áp dụng và giải thích theo Luật Pháp Nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

## ĐIỀU 12. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 12.1. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký;
- 12.2. Hợp đồng bằng hình thức bản in, bản fax hoặc email đều có giá trị pháp lý như nhau;
- 12.3. Hai Bên cam kết thực hiện nghiêm chỉnh và đầy đủ các điều khoản của Hợp đồng này. Mọi sửa đổi và điều chỉnh đều phải được sự nhất trí của cả hai Bên và phải được thể hiện bằng văn bản.
- 12.4. Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản bằng tiếng Việt, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 01 (một) bản.

Đại diện Bên A

Đại diện Bên B



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
*Nguyễn Văn Tạ*