**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KĨ THUẬT TP.HCM**

**KHOA ĐÀO TẠO CHẤT LƯỢNG CAO**

**Môn học: Đồ án 2**

**PHÂN TÍCH YÊU CẦU**

**ĐỀ TÀI: TRANG WEB BẤT ĐỘNG SẢN**

Giảng viên hướng dẫn:

Cô: Đặng Kim Giao

Thành viên thực hiện:

Nguyễn Út Thiện : 16110573

Trần Lâm Việt : 16110264

Nguyễn Đức Quy : 16110193

1. Phân tích yêu cầu hệ thống

* *Yêu cầu về chức năng:*

Trang web quản lý bất động sản được yêu cầu đáp ứng được nhu cầu giải quyết công việc của nhân viên kinh doanh bất động sản và nhu cầu của khách hàng.

* *Yêu cầu về giao diện:*

Giao diện được xây dựng đảm bảo tính đầy đủ và tiến hóa, đơn giản, thuận tiện cho người sử dụng và không ảnh hưởng đến tốc độ xử lý công việc.

* *Yêu cầu về tính bảo mật:*

Dữ liệu khách hàng và dữ liệu nhà kinh doanh bất động sản cần được mã hóa và bảo mật một cách toàn diện nhất

* *Yêu cầu về quy định bảo trì nâng cấp:*

Nhóm phát triển trang web chịu trách nhiệm fix bug và support sau khi đưa sản phẩm vào sử dụng. Ngoài ra cần có kế hoạch nâng cấp cải tiến tùy thuộc vào nhu cầu của khách hàng.

1. Phân tích chức năng trang web:
2. Bộ phận kinh doanh bất động sản:
   * + Quản lý và điều hành các hoạt động liên quan đến bất động sản, khách hàng. Trưc tiếp thực hiện thêm, xóa, sửa các tin tức bất động sản, khách hàng. Kết xuất báo cáo, xem thống kê chi, thu, hoạt động kinh doanh bất động sản định kì.
3. Bộ phận khách hàng:
   * + Xem thông tin về rao bán bất động sản theo nhu cầu người dùng
     + Lưu thông tin bất động sản cần thiết, được hỗ trợ tư vấn, chat bỏ online miễn phí
     + Tra cứu các thông tin bất động sản theo danh mục củng như nhu cầu
4. Phân tích nghiệp vụ:
5. Thêm thông tin bất động sản:
   * + Nghiệp vụ này diễn ra khi muốn thêm một tin tưc về bất động sản, người quản lý sẽ thêm những thông tin mới cần thiết cho một tin bất động sản. Sau khi các thông tin được điền đầy đủ, thông tin sẽ được lưu vào CSDL, và được hiển thị trên trang chủ của trang web.
6. Cập nhật thông tin bất động sản:
   * + Nghiệp vụ này cho phép người quản lý sửa đổi một hay một vài thông tin của một tin bất động sản, sau khi tiến hành sửa đổi thông tin, thông tin mới được lưu trữ vào CSDL, các thông tin mới được hiển thị đầy đủ trên trang chủ của trang Web.
7. Xóa thông tin bất động sản:
   * + Nghiệp vụ này cho phép người quản lý xóa một tin bất động sãn đã quá hạn hoặc không còn tồn tại, sau khi hoàn tất xóa tin trang chủ trang web sẽ được cập nhật mới.
8. Thêm khách hàng:
   * + Nghiệp vụ này diễn ra khi muốn thêm mới một khách hàng, người quản lý sẽ thêm những thông tin mới cần thiết cho khách hàng. Sau khi các thông tin được điền đầy đủ, thông tin sẽ được lưu vào CSDL.
9. Cập nhật khách hàng:
   * + Nghiệp vụ này cho phép người quản lý sửa đổi một hay một vài thông tin của khách hàng, sau khi tiến hành sửa đổi thông tin, thông tin mới được lưu trữ vào CSDL.
10. Xóa khách hàng:
    * + Nghiệp vụ này cho phép người quản lý xóa khách hàng, Khách hàng bị xóa sẽ không được phép login vào trang web. Lúc này khách hàng chỉ có thể xem những thông tin có trên trang chủ trang chủ.
11. Xem thông tin bất động sản”
    * + Khách hàng được phép xem các thông tin bất động sản, không cần thiết phải login vào trang web
12. Lưu thông tin bất động sản:
    * + Khách hàng được phép lưu trữ các thông tin bất động sản mà mình quan tâm, bắt buộc khách hàng phải login vào trang web để thực hiện chức năng này.
13. Tìm kiếm thông tin:
    * + Khách hàng được truy xuất thông tin bất động sản theo danh mục hoặc theo nhu cầu sử dụng.