

# DECISION DASHBOARD

Instituto Viggno — Stack Tecnológico | Fevereiro 2026 | CEO Decision Document

## ▶ Feegow Clinic (Pro) + Chatwoot (WhatsApp API Meta) + SDR IA integrado

Sistema-nucleo clinico com API REST publica, SBIS NGS2, financeiro integrado. WhatsApp oficial via Chatwoot (ja operacional). Integracao Chatwoot → Feegow via API/webhooks.

RECOMENDACAO FINAL — SCORE 8.18/10

### ⚡ Impacto Chatwoot: Cloudia REMOVIDA do stack

Com Chatwoot ja operacional como SDR IA + WhatsApp Business API (Meta oficial — embedded signup, sem BSP terceiro), Cloudia e **desnecessaria**. O Chatwoot conecta direto na Cloud API da Meta, tem webhooks (conversation\_created, message\_created, etc.), e API REST completa. A integracao com Feegow sera feita via webhooks Chatwoot → API Feegow (criar agendamento, sincronizar paciente). Economia estimada: R\$ 4.200–6.000/ano em BSP.

R\$ 18.200

TCO 12 meses (com Chatwoot)  
-27% vs. cenario Cloudia

8.18

Score Ponderado Feegow  
+7% vs. 2o lugar

6 sem

Go-live Fase 1  
Agenda + WhatsApp + Cobranca

12 sem

Stack Completo  
SDR IA + BI + DMED

8-12%

Meta No-show  
vs. 20-30% atual

<5 min

Meta Resposta Lead  
vs. 2-6h atual

### SCORE PONDERADO — 7 SISTEMAS

### TCO 12 MESES COMPARATIVO (R\$)

RADAR — NOTAS POR CRITERIO

TCO FEEGOW+CHATWOOT — DECOMPOSICAO

MATRIZ DE AVALIACAO DETALHADA

CRITERIO	PESO	FEEGOW	NINSAUDE	TOTVS	HUBSPOT	CLIN.NUVENS	SANKHYA	CLINT
Cobertura funcional	25%	8.5	8.0	7.5	6.0	8.0	5.0	3.0
API + Integracoes	20%	8.0	8.5	6.0	9.5	5.0	5.5	6.5
Compliance LGPD/DMED	15%	8.0	7.5	8.0	5.0	6.5	6.0	3.0
Seguranca / auditoria	10%	9.0	7.5	8.5	8.0	6.0	7.0	5.0
Custo total	15%	8.0	7.0	5.0	5.5	8.0	5.5	6.0
Adocao / ecossistema	10%	8.0	6.5	9.0	9.0	5.0	7.5	4.5
UX / velocidade	5%	8.0	8.0	6.5	8.0	7.5	6.0	7.0
SCORE FINAL	100%	8.18	7.63	6.88	6.65	6.55	5.93	4.80

Notas sobre sistemas adicionais:

HubSpot (6.65): API world-class (1.900+ apps), porem sem funcionalidades clinicas nativas (prontuario, TISS, DMED). Requer sistema clinico separado.

Clinica nas Nuvens (6.55): Healthcare-native, preco acessivel (R\$499/3 prof.), porem API contraditoria (site diz sim, reviews dizem nao). Sem SBIS.

Sankhya (5.93): ERP generico com modulo saude. Forte em fiscal/BI, fraco em funcionalidades clinicas. Overengineered para clinica media.

Clint (4.80): CRM de vendas para infoprodutores. NAO possui prontuario, agenda medica, convenios, DMED. Descartado para uso clinico.

ARQUITETURA-ALVO (COM CHATWOOT)

Nucleo Clinico — Feegow Pro

- Agenda + salas + profissionais
- Prontuario eletronico (SBIS NGS2)
- Cadastro pacientes + responsaveis
- Financeiro: ctas pagar/receber, DRE, centros custo
- Cobranca: PIX, link, boleto, recibos
- CRM basico (funil lead → agendamento)

WhatsApp + SDR IA — Chatwoot

- WhatsApp Business API (Meta oficial, sem BSP)
- Chatbot SDR IA (ja configurado)
- Captura e qualificacao de leads
- Confirmacao automatica de consultas
- Reativacao no-show + follow-up
- Webhooks: message\_created, conversation\_created

Camada de Integracao

- Chatwoot webhooks → middleware (n8n/Make/Node.js)
- Middleware → Feegow API (criar agendamento, paciente)
- Feegow webhooks → middleware → Chatwoot (status pagamento)
- Eventos: agendamento, cancelamento, pagamento, paciente

BI + Contabilidade + DMED

- Power BI / Metabase via API Feegow
- DRE mensal, no-show rate, conversao, DSO
- Exportacao financeira → Contabilidade → DMED
- Governanca LGPD: DPO, ROPA, resposta titular

**Dados sensiveis:** Prontuario e dados pessoais ficam no Feegow (AWS Brasil, SSL, SBIS NGS2). Conversas WhatsApp ficam no Chatwoot (self-hosted ou cloud — definir). Logs de auditoria imutaveis no Feegow. Permissoes granulares: recepcao ≠ medico ≠ financeiro ≠ admin.

MAPA DE RISCOS — CLASSIFICACAO

LGPD (acesso indevido / trilhas)

CRITICO

DMED (dados financeiros incompletos)

CRITICO

Aderencia do time (adocao/treinamento)

ALTO

Integracao Chatwoot → Feegow (desenvolvimento)

ALTO

Lock-in dados clinicos (Feegow)

MEDIO

Overengineering / custo oculto

MEDIO

API rate limits / instabilidade

BAIXO

RISCO — PROBABILIDADE X IMPACTO

PLANO 90 DIAS — TIMELINE

Fase 1: Setup + Agenda + Cobranca

Sem 1–4: Setup, migracao, agenda, financeiro

Fase 2: WhatsApp Oficial + Compliance

Sem 3–6: Integracao Chatwoot ↔ Feegow, templates HSM, LGPD

Fase 3: SDR IA + Automacoes

Sem 7–9: Webhooks, lead → agendamento, no-show

Fase 4: BI + DRE + DMED + Hardening

Sem 10–12: Dashboards, DMED teste, auditoria final

SEMANA	MARCO	RESPONSAVEL	RISCO
1–2	Setup: usuarios, permissoes, migracao cadastros	TI + Admin	Dados sujos
3–4	Agenda + cobranca + conciliacao basica	Financeiro + Recepcao	Adocao
5–6	Integracao Chatwoot → Feegow + templates HSM	TI + Dev	Complexidade integracao
7–8	SDR IA: lead capture → agendamento automatico	Dev	Rate limits
9–10	Dashboards BI + rotina DRE/centros de custo	Financeiro + BI	Dados transicao
11–12	DMED teste + hardening LGPD + auditoria	Contabilidade + Juridico	DMED nao testado

TCO 12 MESES — ATUALIZADO (CHATWOOT SUBSTITUI CLOUDIA)

COMPONENTE	FEEGOW + CHATWOOT (R\$)	NINSAUDE + CHATWOOT (R\$)	TOTVS + CHATWOOT (R\$)
Licencas sistema (12 meses, 4 prof.)	7.200	9.600	16.800
Chatwoot (self-hosted ou cloud)	0 – 1.200	0 – 1.200	0 – 1.200
Mensagens Meta WhatsApp (12 meses)	2.400	2.400	2.400
Integracao Chatwoot ↔ Sistema (dev)	4.000	5.500	10.000

COMPONENTE	FEEGOW + CHATWOOT (R\$)	NINSAUDE + CHATWOOT (R\$)	TOTVS + CHATWOOT (R\$)
Implantacao/configuracao sistema	2.500	4.000	18.000
Treinamento + suporte	1.500	2.000	5.000
BI/Relatorios	500	500	2.000
TOTAL 12 MESES	18.100 – 19.300	24.200 – 25.400	55.400 – 56.600

**Economia vs. cenario com Cloudia:** Ao usar Chatwoot (ja operacional) no lugar de Cloudia como BSP, o TCO 12 meses cai de ~R\$ 24.800 para ~R\$ 18.200 (cenario base Feegow). Reducao de R\$ 4.200–6.600/ano em licencas BSP. Custo adicional: integracao Chatwoot ↔ Feegow (R\$ 4.000, unica vez) via webhooks + API REST.

GO / NO-GO CRITERIA (8 ITENS — TODOS DEVEM SER CONFIRMADOS EM DEMO)

#	CRITERIO	COMO VALIDAR	STATUS
1	API REST documentada: pacientes, agendamentos, financeiro, webhooks	Acessar docs.feegow.com + testar em sandbox	DEMO
2	Webhooks funcionais: agendamento, cancelamento, pagamento, paciente	Testar webhook em sandbox com Chatwoot	DEMO
3	Chatwoot ↔ Feegow: viabilidade tecnica da integracao bidirecional	PoC: criar agendamento no Feegow via API a partir de evento Chatwoot	POC
4	Exportacao financeira com CPF/valor/data para DMED	Solicitar relatorio de demo com dados ficticios	DEMO
5	Perfis de acesso granulares + trilha de auditoria	Criar perfis recepcao/medico/financeiro em demo	DEMO
6	Portabilidade de dados: exportacao completa, formato aberto, 30 dias	Clausula contratual explicita	CONTRATO
7	SLA >= 99.5% com penalidade	Clausula contratual + status page	CONTRATO
8	Custo total confirmado por escrito (sem taxas ocultas)	Proposta comercial detalhada	COMERCIAL