



Instituto Politécnico Nacional  
Escuela Superior de Turismo



# Manual de Usuario

Recurso Didáctico Digital

Unidad 1: TIC aplicadas para el turismo

## Índice

|  |   |
|--|---|
| Objetivo.....                              | 1 |
| Menús.....                                 | 2 |
| Inicio.....                                | 2 |
| Bienvenida.....                            | 3 |
| Intención educativa.....                   | 3 |
| Unidad de competencia.....                 | 4 |
| Propósito de la unidad de aprendizaje..... | 4 |
| Metodología.....                           | 5 |
| Requerimientos.....                        | 5 |
| Contactos.....                             | 6 |
| Contenido.....                             | 7 |
| Bibliografía y recursos.....               | 8 |
| Glosario.....                              | 8 |
| Manual de Usuario.....                     | 9 |

## Objetivo

El presente manual tiene como objetivo el que conozcas las diferentes secciones que componen al recurso didáctico digital: “**Unidad 1: TIC aplicadas para el turismo**”, de igual manera pretende servir de guía para una fácil navegación e interacción con cada una de las partes y/o secciones del recurso didáctico digital (RDD).

## Menús

Debajo del título del RDD podrán encontrar una barra horizontal que contiene las secciones principales del recurso, cualquier información que necesites se encontrará en alguna de estas secciones.



Figura 1: Secciones principales del RDD.

### Inicio

En esta sección encontrarás información general útil dividida en otras 7 subsecciones, las cuales son: Bienvenida, Intención educativa, Unidad de competencia, Propósito de la unidad de aprendizaje, Metodología, Requerimientos y Contactos.

Puedes acceder a cada una de estas subsecciones haciendo clic sobre el botón de menú desplegable que se encuentra a la derecha del botón "Inicio".

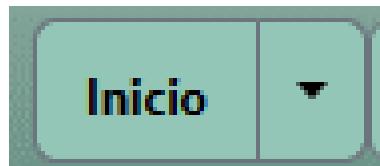


Figura 2: Botón “Inicio” con menú desplegable a la derecha.

O también utilizando la matriz de navegación ubicada en la parte inferior derecha de la pantalla.

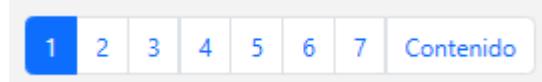


Figura 3: Matriz de navegación de la sección “Inicio”.

## Bienvenida

En esta subsección encontrarás una breve introducción al RDD.

**Bienvenida**

Estimado alumno y alumna de la unidad de aprendizaje de TIC aplicadas para el Turismo perteneciente al primer semestre del programa académico de la Licenciatura en Turismo que se imparte en la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional.

Te damos la más cordial bienvenida a este recurso didáctico digital (RDD) de la Unidad temática 1. Fundamentos de las tecnologías de la información y la comunicación, el cual tiene la finalidad de servir como apoyo en tu proceso de aprendizaje.

El propósito del RDD es que facilite la construcción de tus aprendizajes.

¡Esperamos que disfrutes de esta experiencia didáctica!



Imagen por [rawpixel.com](#) en Freepik

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [Contenido](#)

*Figura 4: Panel de “Bienvenida”.*

## Intención educativa

En esta parte encontrarás una explicación sobre las diferentes competencias que el presente RDD pretende ayudarte a desarrollar.

**Intención educativa**

La unidad de aprendizaje contribuye al perfil de egreso del Licenciado en Turismo desarrollando habilidades de digitalización de la información, análisis y tratamiento de datos con uso de las TIC y herramientas tecnológicas para innovar y diseñar productos, servicios y organizaciones del ámbito turístico con ética, etiqueta en internet, respeto, tolerancia comunicación efectiva y trabajo en equipo.

Esta unidad de aprendizaje de manera formal no tiene consecuente ni laterales, sin embargo, de manera transversal se relaciona con todas las unidades de aprendizaje ya que en la práctica se incorporan las TIC como herramientas de trabajo.

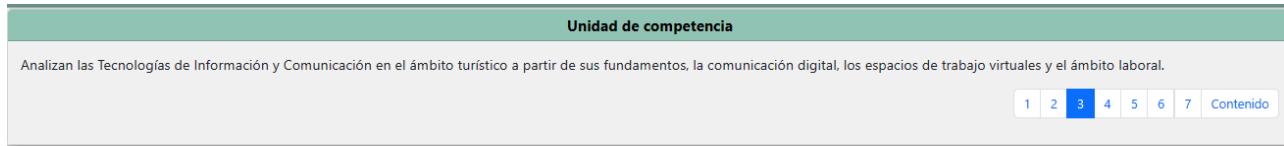
[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [Contenido](#)

*Figura 5: Panel de “Intención educativa”.*

## Unidad de competencia

Aquí encontrarás una breve descripción de la habilidad que desarrollarás al terminar de revisar el presente RDD.

*Figura 6: Panel de "Unidad de Competencia".*

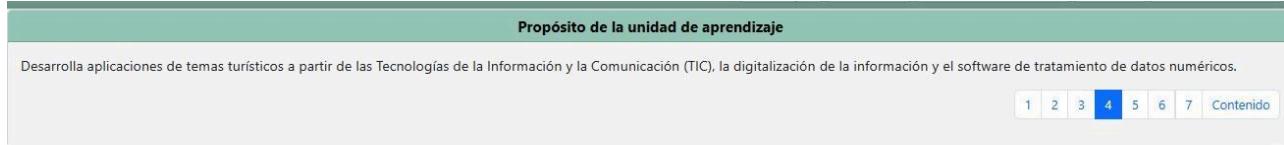


Panel de Unidad de competencia. Titulo: Unidad de competencia. Descripción: Analizan las Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito turístico a partir de sus fundamentos, la comunicación digital, los espacios de trabajo virtuales y el ámbito laboral. Botones: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, Contenido. El botón 3 está resaltado.

## Propósito de la unidad de aprendizaje

En esta subsección encontrarás de manera explícita cuál es el objetivo de la unidad de aprendizaje: “TIC aplicadas para el turismo”.

*Figura 7: Panel de " Propósito de la unidad de aprendizaje".*



Panel de Propósito de la unidad de aprendizaje. Titulo: Propósito de la unidad de aprendizaje. Descripción: Desarrolla aplicaciones de temas turísticos a partir de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la digitalización de la información y el software de tratamiento de datos numéricos. Botones: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, Contenido. El botón 4 está resaltado.

## Metodología

En esta parte encontrarás una descripción más detallada sobre la estructura del RDD, sus objetivos y algunas recomendaciones para maximizar tu aprendizaje y comunicación con tu docente.

*Figura 8: Panel de "Metodología".*

| Metodología  |
|--|
| <p>La unidad de aprendizaje se imparte en modalidad presencial. Se trabaja en forma individual las unidades temáticas. La unidad de aprendizaje cuenta con cuatro horas de estudio a la semana, dos de teoría y dos de práctica, más cinco horas semanales por subtema de aprendizaje autónomo.</p> <p>El presente recurso didáctico servirá como apoyo al curso presencial, permitirá tener acceso a los recursos y actividades que se realicen. Es obligatorio su uso y acorde con los comunicados que emita el o la docente.</p>  |
| Beneficios de uso del recurso  |
| <p>La función de este recurso es impulsar las actividades de aprendizaje del curso y ayudar en la adquisición de conocimiento y reforzar las temáticas de la unidad de aprendizaje.</p> <p>Está diseñado con elementos teórico-prácticos dinámicos, cada lección se encuentra conformada con textos y actividades interactivas que facilitan el aprendizaje y autoevaluación de las bases conceptuales sobre las TIC adquiridos.</p> <p>Los beneficios y ventajas adicionales, que te ofrece este recurso, son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Promover el aprendizaje abierto.</li><li>• Fortalecer la comunicación estudiante-docente.</li><li>• Identificar la terminología de los diferentes los contenidos temáticos.</li><li>• Motivar e incentivar el aprendizaje significativo.</li></ul> |

## Requerimientos

En este apartado encontrarás una lista de los requerimientos técnicos que necesita tener tu dispositivo para poder utilizar correctamente el RDD.

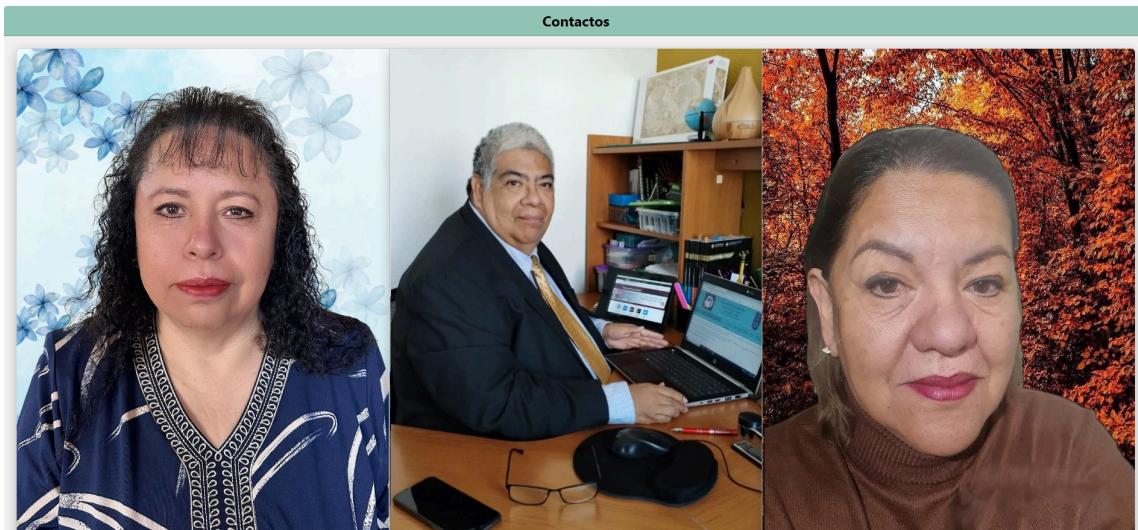
*Figura 9: Panel de "Requerimientos".*

| Requerimientos   |
|--|
| <p>Para hacer uso de este recurso se requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conexión a internet.</li><li>• Navegador de internet.</li><li>• Microsoft Edge (versión 85 o superior).</li><li>• Google chrome (versión 85 o superior).</li><li>• Mozilla Firefox (versión 80 o superior).</li><li>• Opera (Versión 7.0 o superior).</li><li>• Android Nougat o superior (App beta).</li></ul>  <p>Ícono por <a href="#">Prosymbols</a></p>  <p>Ícono por <a href="#">Pixel perfect</a></p>  <p>Ícono por <a href="#">Freepik</a></p> |

## Contactos

En esta subsección encontrarás los datos de contacto de los profesores con la iniciativa de este RDD además de conocer su semblanza.

*Figura 10: Panel de "Contactos".*



## Contenido

En esta sección encontrarás todos los temas y subtemas correspondientes a la unidad temática del RDD (comenzando con una introducción), además de las evaluaciones correspondientes de cada uno.

The screenshot shows a navigation bar at the top with links: Inicio, Contenido, Lista de referencias bibliográficas, Glosario, and Manual de usuario. Below the navigation bar, the title "Introducción" is centered. The main content area contains text about the impact of TICs on tourism, mentioning mobile applications, websites, and reservation platforms. It also discusses how connectivity has revolutionized travel planning and operations. A footer at the bottom right includes "Regresar", a page number "1", and "Siguiente".

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han emergido como fuerzas transformadoras en el ámbito del turismo, impactando tanto a viajeros como a profesionales del sector. Este fenómeno ha sido impulsado por el rápido desarrollo tecnológico, la proliferación de dispositivos móviles y la creciente demanda de experiencias turísticas más personalizadas y eficientes.

En el contexto del turismo, las TIC desempeñan un papel esencial en la fase de planificación y organización de viajes. Aplicaciones móviles, sitios web especializados y plataformas de reservas en línea ofrecen a los viajeros acceso instantáneo a información detallada sobre destinos, actividades, opciones de alojamiento y servicios de transporte. La conectividad global permite a los usuarios realizar reservas, comparar precios y obtener recomendaciones de manera rápida y conveniente.

La movilidad también ha revolucionado la forma en que los profesionales del turismo operan, mejorando significativamente la eficiencia de los procesos comerciales. La gestión de reservas, la atención al cliente y la promoción de destinos se han visto beneficiadas por sistemas avanzados que permiten una mayor automatización y coordinación. Los sistemas de información geográfica (GIS) han facilitado la planificación de rutas y la optimización de la logística, contribuyendo así a una mejor experiencia para los turistas.

Como puedes ver, las TIC han redefinido la forma en que concebimos, planificamos y experimentamos los viajes. Tanto para los viajeros ávidos como para los profesionales del turismo, el panorama actual y futuro del turismo está moldeado por la continua convergencia de la tecnología y la industria del viaje.

Figura 11: Sección de "Contenido".

Para acceder a cada tema, subtema y evaluación deberás utilizar el menú que aparece al lado izquierdo de la pantalla, haciendo clic en el botón con forma de flecha que se encuentra al lado izquierdo del botón "Inicio", y posteriormente haciendo clic en el nombre del tema, subtema o evaluación que necesites revisar.

The screenshot shows a sidebar titled "Temario" on the left, listing six items: 1.1 Fundamentos de las TIC, 1.2 Principales tecnologías de la información y la comunicación, 1.3 Las TIC en el ámbito laboral, 1.4 La comunicación digital, 1.5 Tecnologías utilizadas en el turismo, and 1.6 Espacios virtuales de trabajo. To the right of the sidebar is the main content area, which displays the "Introducción" page of the digital resource. The main content area includes the IPN logo, the title "Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Turismo Recurso Didáctico Digital Unidad 1: TIC aplicadas para el turismo", and the same text as in Figure 11. At the bottom right of the main content area is a footer with "Regresar", a page number "1", and "Siguiente".

Figura 12: Menú de selección de temas, subtemas y evaluaciones.

## Bibliografía y recursos

En esta sección encontrarás las referencias bibliográficas de los libros que fueron utilizados para la realización de este RDD.

| Lista de referencias bibliográficas  |  |
|--|--|
| Angulo, L. y Chirinos, D. (2018). <i>TIC en la educación. Informática y herramientas digitales</i> . Marcombo.   |  |
| De-Santis, A. y Torres- Toukoumidis, A. (2022). <i>Perspectivas transdisciplinarias sobre la comunicación estratégica ebook</i> . McGrawHill.  |  |
| Esviaturs. (2017). <i>Influencia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en turismo</i> . <a href="https://www.fundacionfrax.org/sites/default/files/pdf/7-Influencia-de-las-nuevas-tecnologi%C3%A1as-de-la-informaci%C3%B3n-y-comunicaci%C3%B3n%C3%A1n-en-Turismo.pdf">https://www.fundacionfrax.org/sites/default/files/pdf/7-Influencia-de-las-nuevas-tecnologi%C3%A1as-de-la-informaci%C3%B3n-y-comunicaci%C3%B3n%C3%A1n-en-Turismo.pdf</a> |  |
| Giner, D. Beltrán, G. Díaz, P. (2019). <i>TIC y turismo</i> . Oberta UOC. <a href="https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/147155/1/TICyTurismo.pdf">https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/147155/1/TICyTurismo.pdf</a>  |  |
| Jiménez, C. <i>Tecnologías de la información aplicadas al turismo cultural. Patrimonio Cultural y Turismo</i> . <a href="https://www.cultura.gob.mx/turismocultural/cuadernos/pdf18/articulo5.pdf">https://www.cultura.gob.mx/turismocultural/cuadernos/pdf18/articulo5.pdf</a>  |  |
| Naime, A. (2014). <i>Turismo y nuevas tecnologías</i> . Organización Mundial de Turismo. <a href="https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415564.1">https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284415564.1</a>   |  |
| Pachón, M. (2014). <i>Impacto de las TICs en el sector turístico</i> . CET. <a href="https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/8459/TFG-O%20435.pdf;jsessionid=A92348520C257A78A6F35F3B47254588?sequence=1">https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/8459/TFG-O%20435.pdf;jsessionid=A92348520C257A78A6F35F3B47254588?sequence=1</a>  |  |
| Rasso, H. (2022). <i>Tecnologías de la Información</i> . McGrawHill.   |  |

Figura 13: Sección de "Lista de referencias bibliográficas".

## Glosario

En esta sección encontrarás una recopilación de definiciones relacionadas con el contenido de todo el RDD.

| Glosario |   |
|----------|---|
| Buscar   |   |
|          | <b>Comunicación</b>   |
|          | Proceso fundamental mediante el cual se intercambian información, ideas, pensamientos o sentimientos entre individuos o grupos.   |
|          | <b>Gestión</b>  |
|          | Proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos de una organización o proyecto para lograr objetivos y metas específicas de manera eficiente y efectiva |
|          | <b>Información</b>  |
|          | Resultado de la interpretación y contextualización de datos, lo que permite la comprensión y toma de decisiones.  |
|          | <b>Inteligencia</b>   |

Figura 14: Sección de "Glosario".

Esta sección también cuenta con un buscador, el cual puedes utilizar para consultar una definición en concreto.

Ingresando un criterio de búsqueda, el buscador te mostrará en tiempo real solo los conceptos relacionados a ese criterio.

*Figura 15: Buscador funcional para la sección “Glosario”.*

The screenshot shows a search interface for the 'Glosario'. At the top, there is a search bar containing the word 'Turismo'. Below the search bar, the results are displayed in a card format. The first result is highlighted with a green header and the word 'Turismo'. The definition below it reads: 'Actividades que involucran el desplazamiento de personas (llamadas turistas) fuera de su lugar de residencia habitual con el propósito de ocio, recreación, negocios, o de otra índole.' At the bottom right of the interface, there are buttons for 'Regresar' (Return), a number '1', and 'Manual de usuario' (User Manual).

## Manual de Usuario

En esta sección encontrarás y podrás descargar esta guía dando clic al botón Descargar

The screenshot shows a page titled 'Manual de usuario'. The main content area contains the text: 'Nuestro manual de usuario está diseñado para facilitarte la navegación dentro del RDD, proporcionándote instrucciones paso a paso y consejos prácticos. Para obtenerlo, simplemente haz clic en el botón de descarga a continuación.' Below this text is a large blue button labeled 'Descargar'. At the bottom right of the page, there are buttons for 'Regresar' (Return), a number '1', and 'Manual de usuario' (User Manual).

*Figura 16: Manual de usuario.*