#### **PODMÍNKY**

# PRO KURZY A PRO JEDNORÁZOVÉ KURZY/ WORKSHOPY/ ŠKOLENÍ ORGANIZACE VIGVAM

(PLATNÉ OD 1.6.2018)

# **PODMÍNKY PRO KURZY**

#### Rezervace kurzu

Zájemci se do kurzu přihlašují prostřednictvím elektronického rezervačního a náhradového systému, přístupného z webových stránek www.vigvam-db.cz na https://vigvam.webooker.eu. Pokud je v kurzu volné místo, do kurzu je možno se přihlašovat i v jeho průběhu, cena je adekvátní počtu zbývajících lekcí.

#### Místa konání kurzu

Kurzy probíhají na více místech. V rezervačním systému je místo konání kurzu uvedenou popisu kurzu. Pokud není uvedeno jinak, jedná se o prostory v Centru Břežánek, z..ú., U Náměstí 712, Dolní Břežany, sál ZUŠ Harmony, Za Radnicí 104, Dolní Břežany a prostory Regionálního informačního centra, Na Panský 11, Dolní Břežany.

#### Počet lekcí

Kurzy se vypisují pololetně, tedy dvakrát během školního roku, pokud není uvedeno jinak. V rezervačním systému je u kurzu uveden počet garantovaných výukových lekcí.

#### Otevření kurzu

V případě nedostatečného počtu zájemců v daném kurzu si organizace VIGVAM, z.ú. vyhrazuje právo kurz neotevřít a garantuje vrácení zaplaceného kurzovného v plné výši.

#### Náhrady, absence

Informace o zrušení lekce z důvodu absence lektora bude zaslána na Váš email uvedený v rezervačním systému. Takto zrušená lekce bude nahrazena ve stanoveném termínu zveřejněném v rezervačním systému. Změna lektora v kurzech a v jednotlivých lekcích vyhrazena. Neomluvené absence účastníků kurzů nelze nahradit ani proplatit.

Náhradní lekce poskytujeme pouze v rámci jednoho pololetí při řádně omluvené absenci v rezervačním systému. Náhrady tedy není možné převádět do následujícího pololetí.

Lekci je možné si nahradit i předem v případě, že hodina, kdy účastník na svém kurzu nebude, je již v rezervačním systému omluvena.

Aby vznikl nárok na náhradu lekce, musí být omluva zadána v rezervačním systému nejpozději 12h před začátkem lekce.

Náhradní lekce se můžete zúčastnit pouze po předchozím objednání v rezervačním systému. Jako náhradu za nepřítomnost můžete vybírat pouze z vybraných kurzů, které Vám při zadání volby náhrady budou nabídnuty. V případě, že počet náhrad jinými účastníky je vyčerpán, není možné si náhradu nárokovat.

# Platba kurzovného

Zaplacení kurzovného za účastníka kurzu je nutné uhradit dle splatnosti uvedené na faktuře. Faktura Vám bude zaslána po objednání kurzu na Váš uvedený email.

Rezervace v průběhu kurzu je možná, rezervační systém Vám vypočte poměrně sníženou cenu odpovídající zbývajícímu počtu lekcí. Platba musí být připsána na účet organizace VIGVAM, z.ú. neipozděii 1 den před začátkem kurzu.

V případě neuhrazení kurzovného, bude místo v kurzu nabídnuto náhradníkům.



Sídlo: 5. května 78, 252 41 Dolní Břežany, IČ:04678443 , číslo účtu: 7673737033/5500, www.vigvam-db.cz, vigvamdb@gmail.com Platbu je nutné zaslat převodem na bankovní účet dle fakturačních údajů v příloze e-mailu s potvrzením o přihlášení na kurz.

# **Storna**

# Vrácení kurzovného před začátkem kurzu:

Bude Vám účtován storno poplatek ve výši 300,- Kč.

#### Vrácení kurzovného v průběhu kurzu:

Pokud proběhly maximálně 2 lekce od začátku kurzu, který máte uhrazen bez ohledu na to, zda jste se jich účastnili je storno poplatek ve výši 500,- Kč. Zbytek kurzovného Vám bude vrácen nebo převeden na jiný, Vámi vybraný kurz.

V případě, že jste absolvovali již více než 2 lekce od začátku kurzu, bude cena kurzu ponížena o částku za proběhlé lekce (150,- Kč/1lekce) od začátku kurzu a o storno poplatek ve výši 200,- Kč. Zbývající částku je možné převést pouze ve prospěch jiné aktivity organizace VIGVAM a vyčerpat ji nejpozději do konce probíhajícího pololetí daného školního roku. Vyhrazujeme si právo řešit složitější případy individuálně.

Žádosti o vrácení nebo převedení kurzovného je nutné zaslat písemně na email: vigvamdb@gmail.com.

#### Vybavení účastníka kurzu

Vybavení účastníka kurzu je dané charakterem vybraného kurzu. Pro všechny aktivity je nutné mít vhodnou obuv na přezutí a vhodné oblečení. Potřebné vybavení je uvedeno v rezervačním systému v popisu příslušného kurzu nebo lze konzultovat s lektorem.

#### Poskytování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány pouze pro účely související s provozem kurzů. Data uživatelů vložená do systému jsou považována za důvěrná a jsou zpracovávána v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Uvedená data nepředáváme žádným dalším subjektům. Rezervační systém používá soubory cookie pouze k ověřování uživatelů a jejich práv a k ochraně uživatelských dat před přístupem neautorizovaných stran. Své nastavení souborů cookies si můžete zkontrolovat nebo změnit ve svém prohlížeči.

Odesláním rezervace kurzu stvrzujete souhlas s výše uvedenými podmínkami. VIGVAM, z.ú. si vyhrazuje právo na změnu Podmínek pro kurzy.

# PODMÍNKY PRO JEDNORÁZOVÉ KURZY/ WORKSHOPY/ ŠKOLENÍ

### **Rezervace**

Zájemci o vybranou akci se přihlašují prostřednictvím elektronického rezervačního a náhradového systému, přístupného z webových stránek www.vigvam-db.cz na https://vigvam.webooker.eu.

#### Místo konání

V rezervačním systému u dané akce je uvedeno místo konání. Jedná se o prostory Regionálního informačního centra, Na Panský 11, Dolní Břežany a o prostory v Centru Břežánek, z.ú., U Náměstí 712, Dolní Břežany, pokud není uvedeno jinak.

# Termín, délka, realizace

V rezervačním systému, v popisu akce je uveden termín i časová dotace dané akce.

V případě nedostatečného počtu zájemců na danou akci si organizace VIGVAM, z.ú. vyhrazuje právo akci zrušit a garantuje vrácení zaplacené částky v plné výši. Informace o zrušení akce bude zveřejněna na www.vigvam-db.cz nebo zaslána mailem přímo přihlášenému zájemci.



#### Storna, náhrady

Vrácení uhrazené částky za akci před začátkem akce je možné pouze v případě, že doba do začátku akce je minimálně 14 dní.

Pokud bude doba do začátku akce kratší než 14 dní je možné si uhrazenou částku převést na jinou akci organizace VIGVAM, z.ú. Náhrady poskytujeme pouze v rámci jednoho pololetí při řádně omluvené absenci v rezervačním systému. Náhrady tedy není možné převádět do následujícího pololetí. V případě, že počet náhrad jinými účastníky je vyčerpán, není možné si náhradu nárokovat. Absence zájemců na dané akci nelze nahradit ani proplatit. Pokud to daná akce umožňuje, může za sebe zájemce poslat náhradníka.

Změna lektora vyhrazena.

Žádosti o vrácení nebo převedení zaplacené částky za akci je nutné zaslat písemně na email: vigvamdb@gmail.com.

#### **Platba**

Akci je nutné uhradit dle splatnosti uvedené na faktuře. Faktura Vám bude zaslána po objednání akce na Váš uvedený email. Platba musí být připsána na účet organizace VIGVAM, z.ú. nejpozději 7 dní před začátkem akce.

V případě neuhrazení akce, bude místo nabídnuto náhradníkům.

Platbu je nutné zaslat převodem na bankovní účet dle fakturačních údajů v příloze e-mailu s potvrzením o přihlášení na akci.

# Vybavení účastníka kurzu

Vybavení účastníka akce je dané charakterem vybraného kurzu. Pro vzdělávací aktivity doporučujeme poznámkový blok a psací potřeby, u sportovních akcí doporučujeme vhodné oblečení do tělocvičny. Potřebné vybavení může být také uvedeno v rezervačním systému v popisu příslušné akce.

#### Poskytování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány pouze pro účely související s provozem kurzů. Data uživatelů vložená do systému jsou považována za důvěrná a jsou zpracovávána v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Uvedená data nepředáváme žádným dalším subjektům. Rezervační systém používá soubory cookie pouze k ověřování uživatelů a jejich práv a k ochraně uživatelských dat před přístupem neautorizovaných stran. Své nastavení souborů cookies si můžete zkontrolovat nebo změnit.

Odesláním rezervace kurzu stvrzujete souhlas s výše uvedenými podmínkami. VIGVAM, z.ú. si vyhrazuje právo na změnu Podmínek pro kurzy/ workshopy/ školení.

Dotazy k nabízeným kurzům, platbám, rezervacím apod. Vám rádi zodpovíme na vigvamdb@gmail.com nebo na telefonu: 773 619 100.

Těšíme se na Vaši návštěvu!

