

Meu Fretado

Transporte Fretado Fácil

CONTEXTUALIZAÇÃO

Com a dispersão da pandemia e a retomada das atividades socioeconômicas, os preços dos combustíveis aumentaram, tornando os modais do transporte grupais mais atrativos. Os transportes fretados já existem a bastante tempo, e ainda assim apresentam pouca oferta de aplicativos e serviços que possam facilitar o desempenho de tal trabalho. De um lado, depois de despendar tempo procurando em diferentes lugares, o cliente ainda se depara com a dúvida da qualidade do trabalho que será ofertado, questionando a sua segurança e dos demais passageiros. Do outro lado temos os motoristas que precisam estar sempre divulgando o seu trabalho nos mais variados locais. Pensamos então em proporcionar o encontro desses dois, oferecendo tecnologia, segurança e qualidade.

OBJETIVO GERAL

Meu Fretado pretende facilitar e mediar o encontro de motoristas e passageiros para o transporte fretado com viagens personalizadas, segurança e economia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Criação da plataforma possibilitando se cadastrar como passageiro ou motorista
2. Solicitar viagem personalizada
3. Garantir segurança dos passageiros

JUSTIFICATIVA

Pensando em facilitar o arranjo de viagens personalizadas, a plataforma visa ofertar, de forma segura e formal, a conexão entre passageiros e motoristas. A pouca oferta de serviços e aplicativos que viabilizam o trabalho de motoristas de vans e ônibus, e a dificuldade de localizar os já existentes fez a necessidade da criação de um só lugar abrangente, no qual os clientes não terão dúvidas quanto a qualidade do motorista, documentação, legalidade e segurança.

NECESSIDADES

OBJETIVO GERAL	NECESSIDADE
Criação da plataforma possibilitando se cadastrar como passageiro ou motorista	<ul style="list-style-type: none">• Criação de uma plataforma web utilizável em qualquer dispositivo para conexão entre passageiros que buscam transporte fretado e motoristas com dificuldade de conseguir clientes para trabalhar com transporte fretado• Criação de uma API• Criação de uma base de dados• Integração com serviço de mapas
Solicitar viagem personalizada	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar os usuários a solicitar viagens personalizadas, escolhendo origem e destino, tipo de veículo, quantidade de passageiros e conferir avaliação do motorista antes de confirmar a viagem• Listar solicitações de viagem para os motoristas
Garantir segurança dos passageiros	<ul style="list-style-type: none">• Transmitir segurança aos usuários passageiros para que possam solicitar e realizar suas viagens sem medo, com a certeza de que os motoristas estão com os documentos e manutenção do veículo em dia

FUNCIONALIDADES

NECESSIDADE	FUNCIONALIDADE
Solicitar viagem personalizada	<ul style="list-style-type: none">• Criação de estrutura para viagens personalizadas, escolhendo destino, tipo de viagem, quantidade de passageiros, tipo de veículo, data e horário e outras informações necessárias• Calcular valor da viagem a partir das informações• Listar solicitações de viagens para motoristas• Revisão dos dados da viagem
Garantir segurança dos passageiros	<ul style="list-style-type: none">• Exigir documentação atualizada no cadastro de motoristas• Visualização da avaliação do motorista antes de confirmar viagem
Visualização de rota	<ul style="list-style-type: none">• Integração de tecnologia para calcular rotas• Cálculo e visualização da rota
Avaliação de viagem	<ul style="list-style-type: none">• Possibilidade do passageiro de avaliar viagem
Avaliação de motorista	<ul style="list-style-type: none">• Exibir avaliação do motorista utilizando um cálculo com as avaliações de suas viagens realizadas
Histórico de viagens	<ul style="list-style-type: none">• Registrar informações das viagens para exibir histórico de viagens realizadas

PRODUTOS CONCORRENTES

	Meu produto	LocalizeVan	Buser	Ubus	Trippler**
Viagens personalizadas de van	Tem	Tem*	-	-	Tem
Viagens personalizadas de ônibus	Tem	-	Tem	Tem	Tem
Possibilidade de agendar viagens com ida e volta	Tem	-	Tem	Tem	Tem
Avaliação do Motorista	Tem	-	-	-	-
Avaliação da viagem	Tem	-	-	-	-
Rotas para eventos e locais predeterminados	Tem	-	Tem	Tem	-

*LocalizeVan tem viagens personalizadas porém somente dentro de SP

**Trippler não está aceitando viagens temporariamente por causa da pandemia

Análise SWOT do produto

	Fatores positivos	Fatores negativos
Fatores internos	<ul style="list-style-type: none"> Facilitação do arranjo de transporte fretado Oferta de emprego para motoristas de ônibus e vans com dificuldade de conseguir clientes 	<ul style="list-style-type: none"> Dificuldade ou demora a conseguir viagens no início plataforma até ter uma boa quantidade de motoristas cadastrados e ativos
Fatores externos	<ul style="list-style-type: none"> Acesso a plataforma com qualquer dispositivo Pouca oferta de outros apps ou plataformas que oferecem serviços similares 	<ul style="list-style-type: none"> Possibilidade de surgir leis para regulamentações que atrasem ou dificultem o cadastro de motoristas Alta de valor dos combustíveis Greves de tanqueiros

PERSONAS



Gabriela, 50 anos

Dona de uma agência de viagens

Usa o app para conseguir alugar transporte para seus clientes.



Larissa, 33 anos

Gestora de RH

Vai usar o aplicativo para alugar uma van para levar os funcionários para a festa do final do ano em um sítio



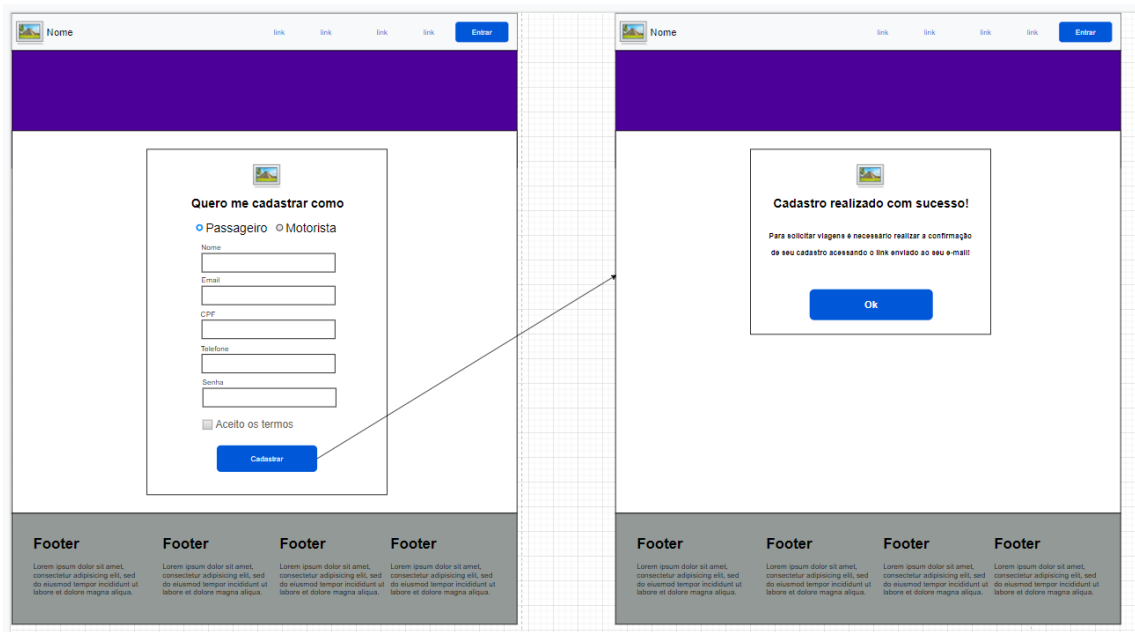
Daniel, 22 anos

Roqueiro

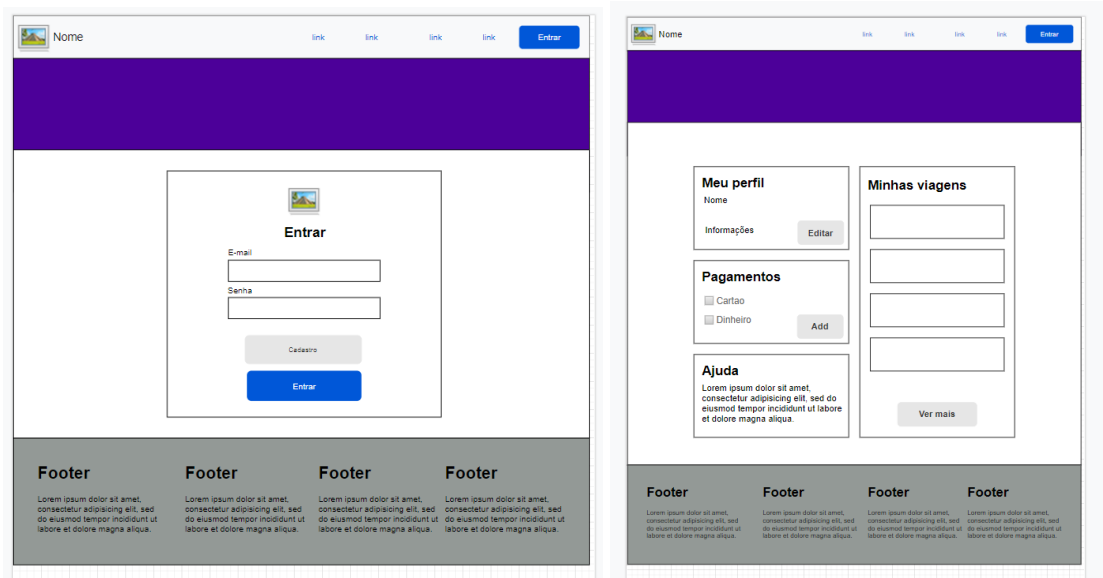
Vai usar o aplicativo para ir com os amigos em um show em São Paulo.

PROTÓTIPOS DE BAIXA FIDELIDADE

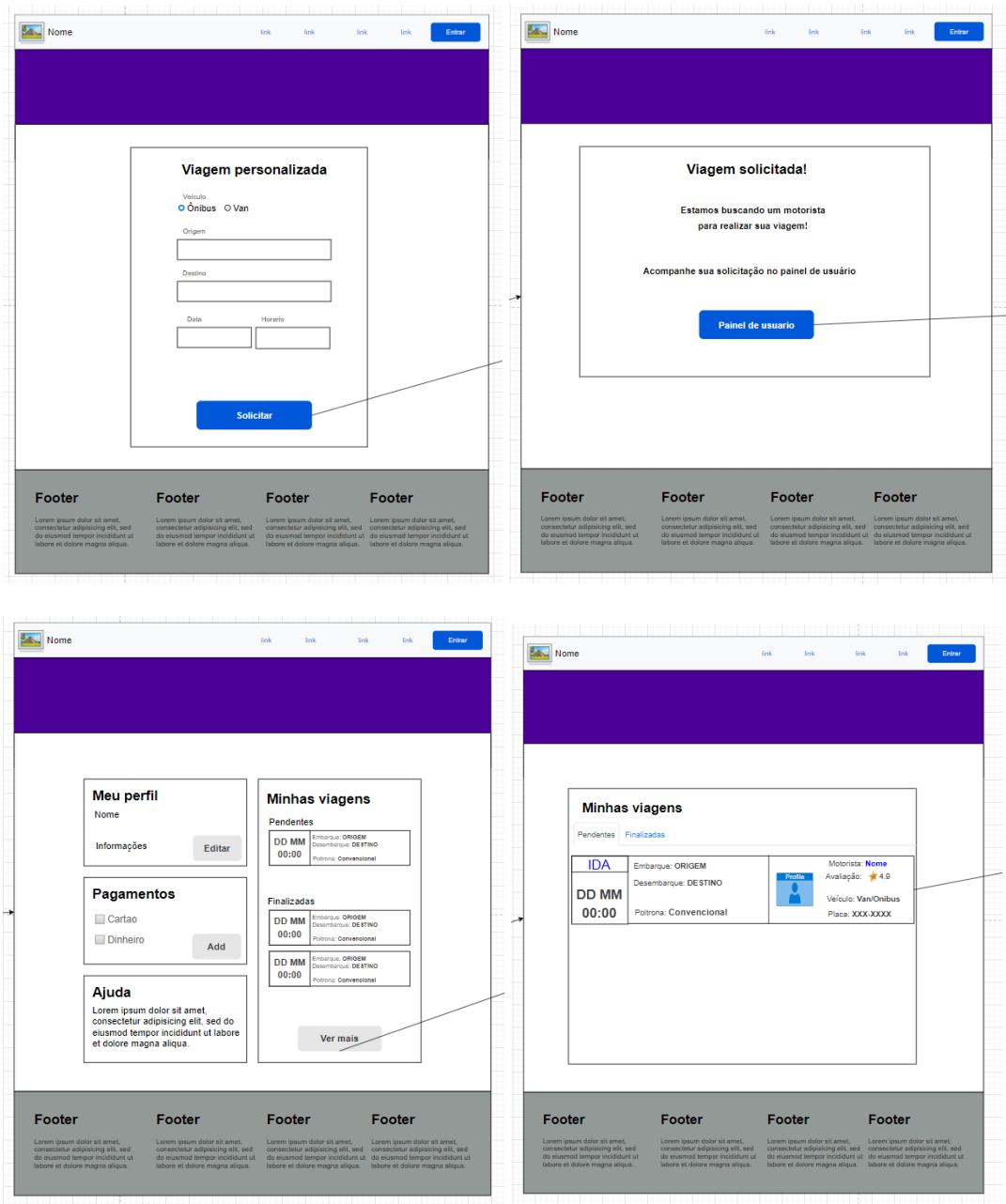
Cadastro na plataforma



Login na plataforma



Solicitando viagem personalizada



VALIDAÇÃO

Funcionalidade	Ação	Justificativa (se necessário)
Solicitação de transporte fretado personalizado	Manter	
Avaliação do motorista	Manter	
Visualização da rota	Manter	
Histórico de viagens	Manter	
Possibilidade de cancelamento e reembolso com regras que ainda devem ser definidas	Adotar	
Possibilidade de reagendamento com regras que ainda devem ser definidas	Adotar	
Recompensas ou descontos ao divulgar a plataforma e outras pessoas realizarem transportes/viagens	Adotar	Incentivar a utilização da plataforma
Notificações por e-mail ou celular sobre o status da viagem/transporte	Adotar	
Chat entre passageiro e motorista	Adotar	Facilitar comunicação entre passageiro e motorista e ter um registro/histórico das mensagens

HISTÓRIAS DO USUÁRIO

Eu como CEO quero contratar um transporte fretado personalizado para meus funcionários para uma viagem a trabalho.

Eu como motorista quero uma plataforma em que me ajude a conseguir clientes para trabalhar com transporte fretado, de forma segura e formal

Eu como usuário quero ter segurança ao contratar transporte para viajar com meu grupo de amigos.

Eu como usuário quero poder contratar viagens personalizadas sem dificuldade, escolhendo o tipo de veículo que desejo para meu transporte

BACKLOG PRIORIZADO

Listar as histórias em ordem de prioridade (da mais alta pra mais baixa)

Prioridade	Título da história
0	API
1	Banco de Dados
2	Cadastro
3	Login
4	Painel de Passageiro
5	Painel de Motorista
6	Solicitar Transporte (para passageiros)
7	Feed de solicitações de transportes (para motoristas)
8	Histórico de viagens/transportes
9	Tela inicial da plataforma
10	Página de ajuda/contato/suporte
11	Perfil do motorista
12	Avaliação do motorista após transporte
13	Sistema de pagamentos
14	Implementação de serviço de mapas para cálculo e visualização de rotas
15	Notificações por e-mail ou celular
16	Chat entre passageiro e motorista

Matriz esforço valor

Esforço	Alto 13	Alto 0, 1, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 14, 16
	Baixo 2, 3, 15	Baixo 9, 10,
	Impacto	

PLANEJAMENTO DOS MVPs

MVP	Histórias
MVP 1	API, Banco de dados, Cadastro e Login
MVP 2	Painel de Passageiro e Painel de Motorista
MVP 3	Tela Principal
MVP 4	Sistema de solicitação de transporte para usuários passageiros
MVP 5	Feed de solicitações de transporte para usuários motoristas
MVP 6	Páginas de ajuda, faq, contato, sobre
MVP 7	Implementação de mapa/serviços de rotas
MVP 8	Sistema de avaliação de motoristas
MVP 9	Sistema de pagamentos
MVP 10	Estilização da plataforma, melhorias visuais

MATRIZ CSD

Certezas	Suposições	Dúvidas
Uma das boas formas de divulgar a plataforma é entrando em contato com motoristas de vans/ônibus que trabalham com transporte escolar, que também podem desejar expandir seus serviços para viagens personalizadas		Regulamentações e leis para trabalhar com transporte fretado de forma legalizada

MATRIZ DE RISCOS

Item	Impacto	Probabilidade de ocorrer
Despesas com serviço de mapas	Médio	Alto
Problemas com as API's Maps, Places e Directions, do Google	Alto	Baixo
Concorrentes com funcionalidade ou serviço semelhante	Médio	Baixo

CONSIDERAÇÕES SOBRE A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO PROTÓTIPO DE ALTA FIDELIDADE

JORNADA DO USUÁRIO

Com o usuário logado

- Usuário clica em Solicitar Transporte
- Usuário preenche o formulário de solicitação de transporte com as informações de origem, destino, data, horário, veículo, quantidade de passageiros
- A plataforma informa para o usuário o valor estimado, tempo estimado e rota de origem ao destino de acordo com as informações preenchidas
- Usuário clica em Solicitar
- A plataforma informa para o usuário aguardar até um motorista aceite sua solicitação
- Com a solicitação aceita por um motorista, o usuário é notificado e precisa confirmar a viagem, acessando esta viagem na seção "Minhas viagens" no Painel do Passageiro, podendo revisar os detalhes da mesma e depois clicando em Confirmar viagem.
- Usuário aguarda no local e horário definido como origem
- Após o transporte, o usuário avalia o motorista na plataforma acessando esta viagem através da seção "Minhas viagens" no Painel do Passageiro

VALIDAÇÃO DE UX

O usuário relata ter facilidade em se locomover pela plataforma. Destacando ser rápido e intuitivo o processo de solicitar um transporte fretado.