



TERMOS E CONDIÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE NÚMEROS E PEDIDOS DE PORTABILIDADE

1. Finalidade

Este termo regula as condições para solicitações de portabilidade numérica e pedidos de números novos realizadas por empresas autorizadas por meio deste portal.

2. Responsabilidade do Solicitante

Ao realizar qualquer solicitação por meio deste portal, a empresa solicitante declara, sob sua exclusiva responsabilidade, que:

- Possui autorização legítima para efetuar o pedido, com base em dados previamente verificados e validados;
- As informações fornecidas são verídicas, completas e compatíveis com os registros mantidos pela operadora doadora, quando se tratar de pedido de portabilidade;
- No caso específico de portabilidade numérica, o número informado encontra-se ativo na base da operadora doadora e está associado aos dados fornecidos;
- Está ciente de que o fornecimento de informações incorretas, incompletas ou inconsistentes poderá resultar em recusa, cancelamento ou atraso no processamento do pedido.

3. Pedidos Processamento dos Pedidos e Prazos Estimados

- Todos os pedidos estão sujeitos à validação interna e à disponibilidade técnica;
- O prazo para conclusão pode variar conforme a complexidade do pedido e a resposta das operadoras envolvidas;
- A solicitação será considerada iniciada somente após confirmação de recebimento e validação dos dados;
- Portabilidade e ativações de números novos via parceiros: 7 a 15 dias úteis;

Observação: Os prazos são estimativas baseadas no processamento usual, podendo variar conforme a aprovação das operadoras e a ausência de recusas ou inconsistências nos dados. Em alguns casos, o processo pode ser concluído antes do prazo previsto.

5. Ativação de Números Novos

- Os números novos solicitados serão atribuídos e ativados conforme disponibilidade na localidade desejada;
- Após ativação, as informações completas estarão disponíveis no painel da empresa dentro do portal;
- A simples solicitação não garante reserva imediata do número até sua efetiva ativação.

6. Cancelamento e Pendências

- Solicitações com dados incompletos, incorretos ou com pendências poderão ser devolvidas ou canceladas;
- O solicitante poderá cancelar a portabilidade previamente, desde que faça o pedido com, no mínimo, 1 (um) dia útil de antecedência em relação ao agendamento já confirmado;
- O cancelamento poderá ser realizado pelo portal ou pelo telefone (81) 3788-3366, selecionando a opção do Setor de Numeração;
- Em caso de cancelamento, o solicitante será comunicado via portal que será notificado e-mail cadastrado.

7. Proteção e Tratamento de Dados Pessoais

- Os dados fornecidos serão tratados exclusivamente para a execução do pedido de portabilidade, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018);



TERMOS E CONDIÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE NÚMEROS E PEDIDOS DE PORTABILIDADE

- Garantimos a confidencialidade e a segurança das informações, utilizando-as apenas para fins relacionados ao processamento do pedido;
- O solicitante declara estar ciente de que, em caso de requisição por autoridade pública competente, os dados poderão ser compartilhados, observadas as disposições legais e garantido, sempre que possível, o devido processo legal e a comunicação ao titular.

8. Confidencialidade

Todas as informações fornecidas são tratadas com confidencialidade e serão utilizadas exclusivamente para fins de processamento dos pedidos realizados na plataforma.

9. Alterações nos Termos

Este termo poderá ser atualizado a qualquer momento para refletir ajustes legais, operacionais ou comerciais. A versão mais recente estará sempre disponível no portal.

Ao prosseguir com a solicitação, a empresa declara ter lido, compreendido e aceitado os termos acima.