

Nama: Vika fandila cahyani

NIM : 19051397062

Prodi : D4 RPL 2019B

Tugas ADPL bab 5 Metode Pengumpulan Data

1. Tentukan jenis data apa saja yang Anda peroleh dari Analisis Kebutuhan Sistem Anda!

No.	Jenis data	Data yang digunakan
1.	Sumber	Data primer
2.	Sifat	Data kualitatif
3.	Cara memperoleh	Data diskrit Data kontinum
4.	Skala pengukuran	Data nominal Data ordinal Data interval Data rasio

2. Tentukan teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk melakukan Analisis Kebutuhan Sistem Anda!

Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data dilakukan dengan Angket (Kuesioner). Ini merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Kuesioner merupakan metode pengumpulan data yang lebih efisien bila peneliti telah mengetahui dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang diharapkan dari responden.

3. Susun instrument pengambilan data untuk kasus yang sesuai dengan sistem Anda!

✓ **Kualitas sepatu**

Kualitas suatu barang sangat mempengaruhi nilai jual dari barang tersebut, sehingga kita sebagai produsen harus selalu memperhatikan kenyamanan pengguna dari unggulnya kualitas barang yang kita pakai.

✓ **Kepuasan konsumen**

Diukur melalui beberapa indikator berikut :

1. Fulfilment, yaitu kebutuhan pasar konsumen dapat terpenuhi.
2. Pleasure, yaitu perasaan senang yang dialami konsumen.
3. Ambivalence, yaitu perbandingan antara kenyataan dengan harapan konsumen.

Dimensi	Indikator	SB	B	CB	BS	TB	Keterangan
Produk	Kualitas bahan dari tiap sepatu						
	Motif dari sepatu						
	Alas sepatu yang digunakan						
Harga	Harga jual sesuai kualitas bahan						
Tempat	Toko mudah dijangkau						
	Parkiran yang dimiliki luas						
Partisipan	Karyawan dalam melayani pelanggan						
	Pengetahuan karyawan dalam stock produk dan penginputan barang dagangan						
	Karyawan mampu memberikan solusi atas permasalahan konsumen						
	Kecakapan karyawan dalam menyesuaikan produk dengan selera pembeli						

✓ Keterangan :

SB : Sangat baik

B : Baik

CB : Cukup baik

BS : Biasa saja

TB : Tidak bagus

NB : Konsumen dapat mengisi dengan mencentang kolom yang sudah tersedia