	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 1 de 14</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	2
1.1	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	5
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	6
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	7
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	11
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	13

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 2 de 14

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Crear cuenta para los clientes en la plataforma
<b>Fecha Solicitud:</b>	DD/MM//AAAA
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Virginia Castañeda Pérez

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Revisar el seguimiento de las actualizaciones del proceso legal del cliente
<b>Fecha Solicitud:</b>	DD/MM//AAAA
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Virginia Castañeda Pérez

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Crear cuenta para el administrador de la plataforma
<b>Fecha Solicitud:</b>	DD/MM//AAAA
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 3 de 14

**Responsable Funcional  
designado por el equipo de  
desarrollo de software:**

Virginia Castañeda Pérez

**PROYECTO**

Abogabot

**Nombre Requerimiento:**Crear automáticamente un documento legal en formato Word para  
empezar el proceso**Fecha Solicitud:**

DD/MM//AAAA

**Responsable(s) Solicitud:**

Rodrigo Martínez

**Dependencia(s) Solicitante:**

Área legal

**Responsable Funcional  
designado por el equipo de  
desarrollo de software:**

Virginia Castañeda Pérez

**PROYECTO**

Abogabot

**Nombre Requerimiento:**Llenar un formulario para crear la petición del servicio del proceso  
legal**Fecha Solicitud:**

DD/MM//AAAA

**Responsable(s) Solicitud:**

Rodrigo Martínez

**Dependencia(s) Solicitante:**

Área legal

**Responsable Funcional  
designado por el equipo de  
desarrollo de software:**

Virginia Castañeda Pérez

**PROYECTO**

Abogabot

**Nombre Requerimiento:**


Crear proceso de pago en la misma plataforma

**Fecha Solicitud:**

DD/MM//AAAA

**Responsable(s) Solicitud:**

Rodrigo Martínez


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 4 de 14</b>

<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Virginia Castañeda Pérez

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Crear un dashboard con los pagos de las demandas para ver la cantidad total de ingresos.
<b>Fecha Solicitud:</b>	DD/MM//AAAA
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Virginia Castañeda Pérez

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios
<b>Fecha Solicitud:</b>	DD/MM//AAAA
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Virginia Castañeda Pérez

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Crear notificaciones por correo de los avances de los procesos legales
<b>Fecha Solicitud:</b>	DD/MM//AAAA
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 5 de 14</b>

<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Virginia Castañeda Pérez

## 1.1 DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	La plataforma será responsiva
<b>Fecha Solicitud:</b>	DD/MM//AAAA
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Virginia Castañeda Pérez

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.
<b>Fecha Solicitud:</b>	DD/MM//AAAA
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área legal
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Virginia Castañeda Pérez

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 6 de 14

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

**Descripción de la Solicitud****Usuario Solicitante**

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

**Líder Funcional**

- Solicita una plataforma web responsive con colores blanco y azul principalmente.
- Login
- Crear cuentas para los clientes
- Cuenta de administrador
- Proceso de pago
- Llevar el seguimiento de las demandas del cliente
- Dashboard para los ingresos de la demanda
- Poder crear automáticamente un documento legal en formato word para empezar el proceso
- Llenar un formulario para crear la petición del servicio del proceso legal.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 7 de 14

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

**Fecha Inicio**

26/02/2022

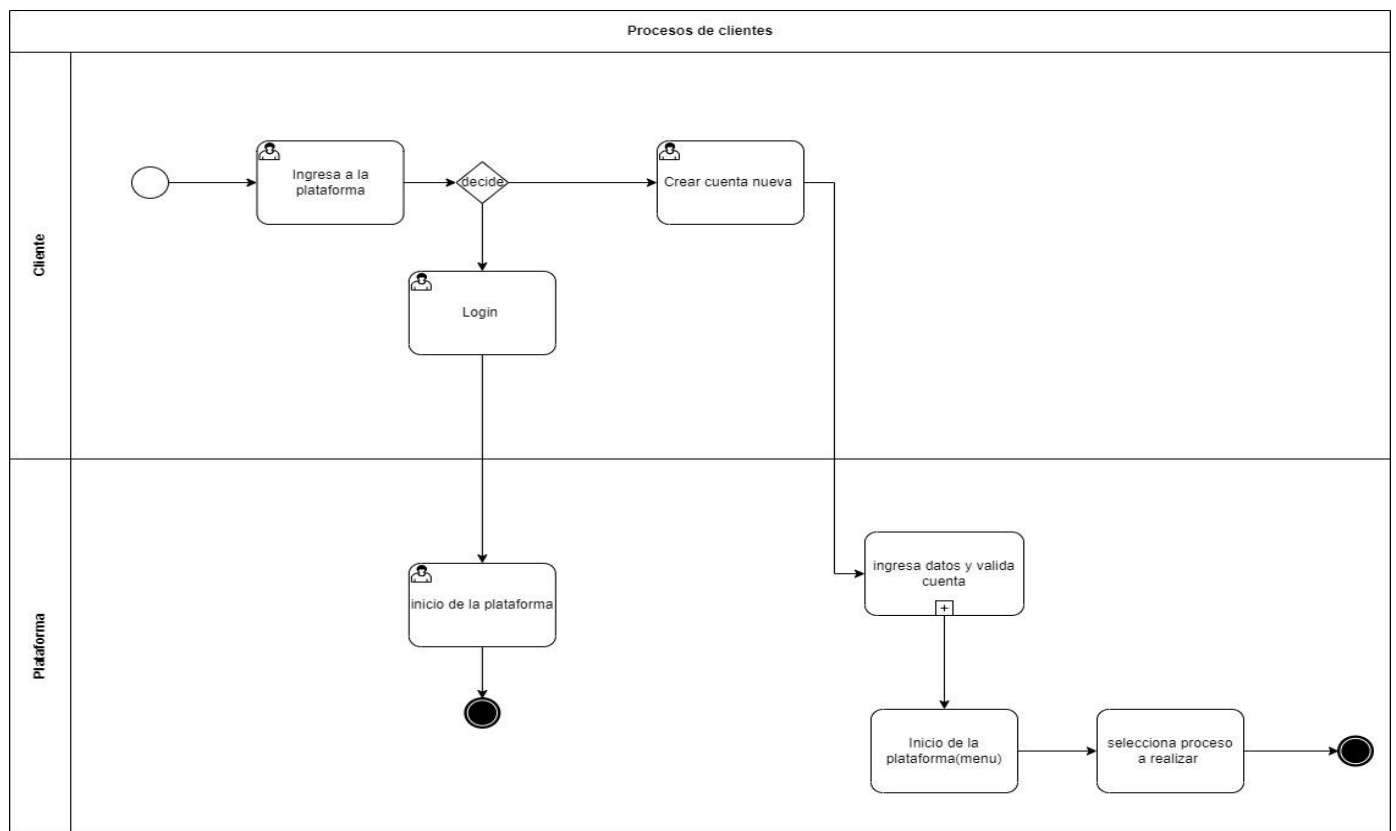
**Fecha Final**

28/02/2022

**Modelamiento de Negocio**

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).

**Términos de Referencia****Alcance de la solución**

Crear una plataforma para un despacho de abogados, en la cual el administrador podrá llevar seguimiento de las demandas solicitadas, además de poder visualizar el pago de las demandas. El cliente podrá crear su cuenta además de poder solicitar el procesos de su demanda además de poder ver las actualizaciones de su demanda.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 8 de 14

**Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y**

- Revisar el seguimiento de las actualizaciones del proceso legal del cliente
- Crear automáticamente un documento legal en formato Word para empezar el proceso
- Crear cuentas de usuarios
- Login
- Solicitar el proceso de demanda

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**

- Plataforma responsiva y con colores solicitados
- Varios usuarios concurrentes
- El lenguaje para backend sea java
- Uso de la metodología de SCRUM

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Despacho de abogados	Es el cliente que pide la solución y pagara por ella
Clientes	Son las personas que usaran la plataforma para llevar a cabo sus demandas
Administrador	Se encarga de llevar a cabo las demandas solicitadas de los clientes.

**Precondiciones**

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**

☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  
☐ Servicio Windows ☐  
Otro: \_\_\_\_\_


**Base de Datos**

☐ Oracle  
☐ SQL Server  
☒ MySQL  
☐ MongoDB  
Otro: \_\_\_\_\_

**Versión**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
Página 9 de 14			

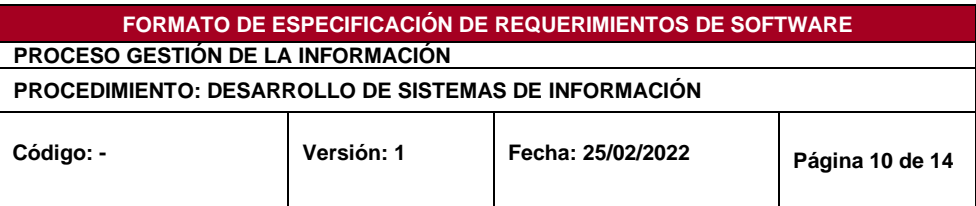
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
		<b>Viabilidad Técnica</b>	
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( <input checked="" type="checkbox"/> ) NO ( )			

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Virginia Castañeda		Fecha		28/02/22
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Levantamiento de requerimientos	Entrevista	Líder de proyecto			Realizar una entrevista con el cliente
2	Análisis de los requerimientos	Análisis	Analista			Definir los requerimientos dar prioridad
3	Diseño	Diseñar diagramas e interfaces	Diseñador y analista			Diseñar la lógica del sistema, además de una propuesta de sistema
4	Desarrollo	Programadores	Desarrollar el software			Implementar con código lo solicitado
5	Pruebas	Testing	Tester			Hacer pruebas



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

[illegible]

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1


Fecha: 25/02/2022

Página 11 de 14

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	01		
Título	Llenar formulario para crear la petición del servicio del proceso legal de las demandas		
Fecha	28/02/22		
Estimación	1		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema pida al usuario varios datos como nombre, dirección, teléfono, email, tipo de demanda, descripción, etc. en un formulario para que se pueda en un archivo en Word para que se pueda empezar el proceso legal.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención de varias demandas de varios clientes, y esta pueda ser realizada vía online.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del cliente a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingrese el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del cliente
n...			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>		<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

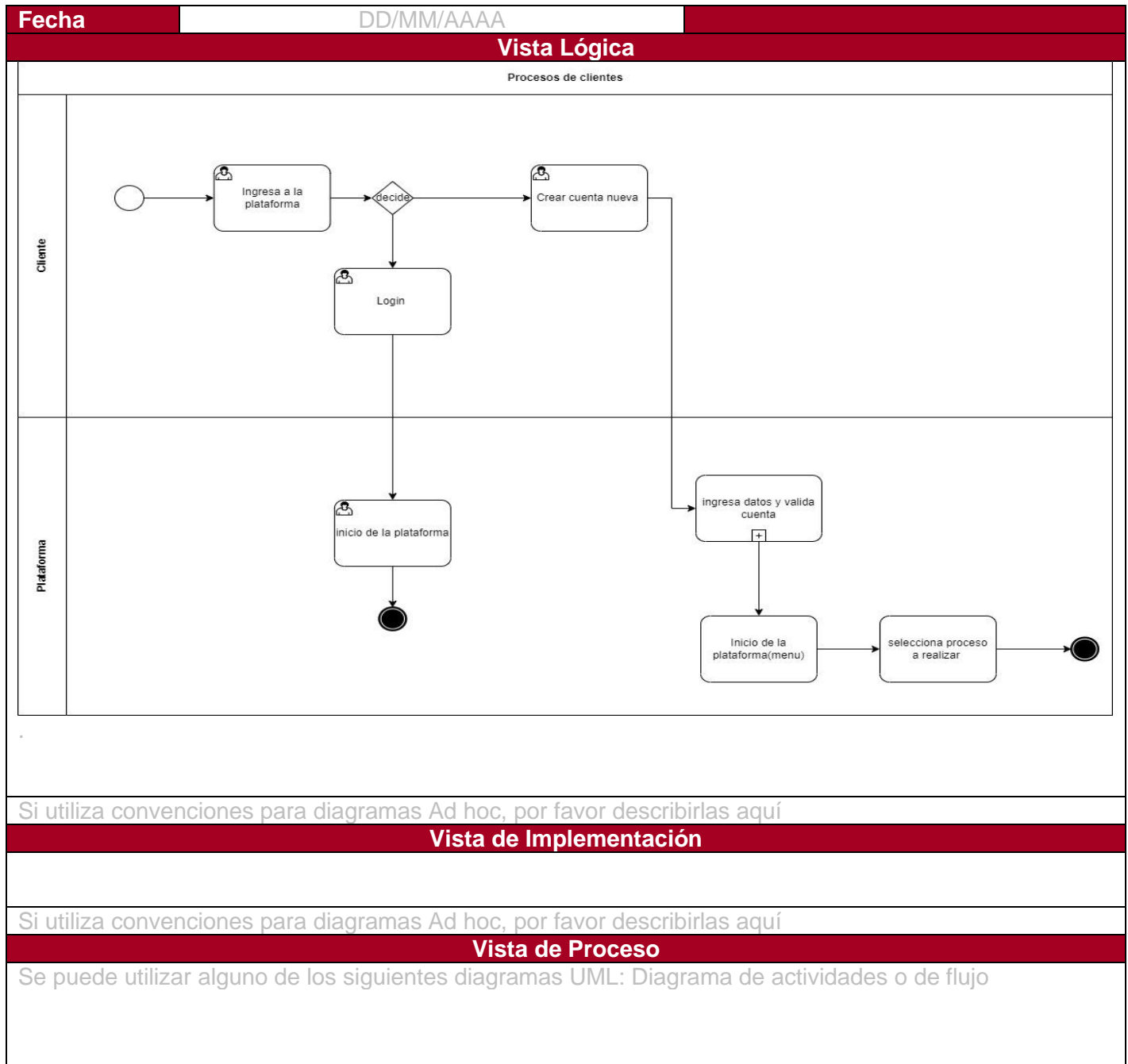
Versión: 1


Fecha: 25/02/2022

Página 13 de 14

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 25/02/2022</b>
			<b>Página 14 de 14</b>

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### **Vista de Física**

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### **Prototipos de interfaces de usuario**

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### **Firmas de aceptación**

<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.