**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTOS FUNCIONALES 2](#_Toc96730629)

[1.1 DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES 5](#_Toc96730630)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 6](#_Toc96730631)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 6](#_Toc96730632)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 10](#_Toc96730633)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 12](#_Toc96730634)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Crear cuenta para los clientes en la plataforma |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Revisar el seguimiento de las actualizaciones del proceso legal del cliente |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Crear cuenta para el administrador de la plataforma |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Crear automáticamente un documento legal en formato Word para empezar el proceso |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Llenar un formulario para crear la petición del servicio del proceso legal |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Crear proceso de pago en la misma plataforma |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Crear un dashboard con los pagos de las demandas para ver la cantidad total de ingresos. |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Crear notificaciones por correo de los avances de los procesos legales |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

# 1.1 DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | La plataforma será responsiva |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Fecha Solicitud:** | DD/MM//AAAA |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Rodrigo Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Área legal |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Virginia Castañeda Pérez |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| * Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. * Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. * Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. * El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. * El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. * El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. * Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. * La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| * Solicita una plataforma web responsiva con colores blanco y azul principalmente. * Login * Crear cuentas para los clientes * Cuenta de administrador * Proceso de pago * Llevar el seguimiento de las demandas del cliente * Dashboard para los ingresos de la demanda * Poder crear automáticamente un documento legal en formato word para empezar el proceso * Llenar un formulario para crear la petición del servicio del proceso legal. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **26/02/2022** | | **Fecha Final** | **28/02/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.  Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).  **Diagrama  Descripción generada automáticamente** | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Crear una plataforma para un despacho de abogados, en la cual el administrador podrá llevar seguimiento de las demandas solicitadas, además de poder visualizar el pago de las demandas. El cliente podrá crear su cuenta además de poder solicitar el procesos de su demanda además de poder ver las actualizaciones de su demanda. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Revisar el seguimiento de las actualizaciones del proceso legal del cliente * Crear automáticamente un documento legal en formato Word para empezar el proceso * Crear cuentas de usuarios * Login * Solicitar el proceso de demanda | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Plataforma responsiva y con colores solicitados * Varios usuarios concurrentes * El lenguaje para backend sea java * Uso de la metodología de SCRUM | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Despacho de abogados | Es el cliente que pide la solución y pagara por ella | | Clientes | Son las personas que usaran la plataforma para llevar a cabo sus demandas | | Administrador | Se encarga de llevar a cabo las demandas solicitadas de los clientes. | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Virginia Castañeda** | | **Fecha** | | | | **28/02/22** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Levantamiento de requerimientos** | **Entrevista** | | **Líder de proyecto** | |  |  | **Realizar una entrevista con el cliente** | |
| **2** | **Análisis de los requerimientos** | **Análisis** | | **Analista** | |  |  | **Definir los requerimientos dar prioridad** | |
| **3** | **Diseño** | **Diseñar diagramas e interfaces** | | **Diseñador y analista** | |  |  | **Diseñar la lógica del sistema, además de una propuesta de sistema** | |
| **4** | **Desarrollo** | **Programadores** | | **Desarrollar el software** | |  |  | **Implementar con código lo solicitado** | |
| **5** | **Pruebas** | **Testing** | | **Tester** | |  |  | **Hacer pruebas** | |
| **6** | **Deploy** | **Lanzar a producción** | | **Programador** | |  |  | **Subir el sistema a producción** | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | **01** | | | | | |
| **Titulo** | | Llenar formulario para crear la petición del servicio del proceso legal de las demandas | | | | | |
| **Fecha** | | **28/02/22** | | | | | |
| **Estimación** | | **1** | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema pida al usuario varios datos como nombre, dirección, teléfono, email, tipo de demanda, descripción, etc. en un formulario para que se pueda en un archivo en Word para que se pueda empezar el proceso legal. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención de varias demandas de varios clientes, y esta pueda ser realizada vía online. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Título del escenario  Pe.  Ingreso del cliente a la plataforma | | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.:  En caso de que ingrese el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | | | Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.:  Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre | |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | | | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del cliente | |
| n… |  | |  | | |  | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Diagrama  Descripción generada automáticamente. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| . | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.